

2020 雙福年度報告 ANNUAL REPORT

展 謝 福 利 熱 誠 服 務

Double Bliss of Heaven & Earth.



目錄 CONTENTS

編者的話 疫情下創新思維面對挑戰	1
2020 雙福社會福利基金會服務成果總表	2
2020 年榮譽榜	4
雙福社會福利基金會組織圖	6
雙福社會福利基金會一〇九年度收支餘絀表	7
台北服務中心社區服務業務報告	8
桃園市機構長期照顧服務倡導方案	10
桃園市獨居老人關懷服務成果報告	15
桃園市大溪崎頂日間照顧中心成果報告	20
桃園市私立雙福居家長照機構服務成果報告	25
憶啟慢聊大溪認知休憩站服務成果報告	26
桃園市志推服務推廣中心服務成果報告	28
桃園市社區培力育成中心服務成果報告	35
嘉義市居家服務業務計畫執行成果報告	41
嘉義縣市家庭關懷服務成果報告	45
嘉義市身心障礙者家庭照顧者支持服務計畫	66
嘉義市身心障礙者職業輔導評量業務報告	72
嘉義縣小型溫馨復康巴士服務成果	74
嘉義市東區樂齡學習中心銀采學堂服務成果	76
嘉義縣市長期照顧交通接送服務成果	79
阿里山關懷服務中心成果報告	81
晨光智能發展中心服務成果報告	89
嘉義縣社區式長期照顧服務成果報告	99
北高雄社區關懷據點巷弄長照站成果報告	102
捐款授權書	104



《編者的話》

疫情下創新思維面對挑戰

2020 年年初，受到新冠病毒影響，世界各地民生和經濟受到疫情的巨大衝擊。截至 2020 年 12 月，新冠病毒繼續在全世界的蔓延，影響了 190 個國家，造成 7000 萬人感染，超過 150 萬人死亡。封城、隔離、社交距離 瞬間成為重要關鍵字。

不僅如此，澳洲叢林大火、氣候的暖化，整個地球村均籠罩在不安中。特別是氣候變暖，最顯著的是氣溫的上升，出現在北極附近的西伯利亞，那地區的平均氣溫上升了攝氏 5 度。科學家們一直強調人類活動造成的溫室氣體排放，是全球氣候變暖的原因，而人為氣候變化積累在氣候系統內的熱量，約有 90% 儲存在海洋中。這些因素加速了冰山的融化、海平面的上升和惡劣氣候頻繁發生。熱帶風暴數量和強度都大增；森林大火出現，越來越多的地區水災泛濫。這些天然災害導致大量人口流離失所，危及數以百萬計生命安全，也造成糧食危機。

新冠肺炎疫情改變了台灣以及全球企業的運作及供應鏈，許多原本的生活模式能否恢復或將永久改變？這些生活模式的轉變，帶來了哪些新的工作需求？社福界面對這波疫情，不只服務模式受衝擊，科技的使用、超前防疫、面對因防疫而造成服務個案功能的縮減，都挑戰社福領域服務的創新思維。

雙福基金會 2020 年則延續 2019 年的服務，陸續於北台灣桃園地區開拓各樣服務工作深化：包括長期照顧倡導人的服務、大溪崎頂日照的社區經營、大溪憶啟漫聊認知休憩站的社區化，志願服務推廣等工作，讓雙福於嘉義地區服務老人的經驗得以架接於大桃園地區，陸續推展各項服務工作，這些經驗與工作的推展，均在落實雙福基金會「福利與福音」照顧弱勢的宗旨，傳遞愛與關懷，將需要傳送到「被遺忘在角落的弱勢族群」的理念。

我們深深自省，以創新思維重新思考服務設計，或許是面對新世紀、新挑戰的解方。



2020 年雙福社會福利慈善事業基金會服務成果總表

服務議題	服務成果
身心障礙機構服務	<p>雙福於 2003 年成立嘉義市私立晨光智能發展中心，提供 0-44 歲 學齡前發展遲緩及身心障者（幼兒及成人）整體性服務。透過特殊教育專業工作人員及專業整合來提供專業服務，為服務對象提供全方位且專業化的完整服務，有鑑於此，「All-in-One」一站到位的服務 (One stop service) 概念下，『晨光』將落實整合復健醫療、學前特殊教育及社會福利服務，提昇「個別化服務計畫」，達到跨專業模式的目標。使得不論是孩子進入到『晨光』或是『晨光』進入到家庭，都能有最佳的療育品質，未來這群慢飛天使需要我們大家繼續共同關心，『晨光』也將肩負起更大的責任，為我們的服務對象孩子發聲，我們也更期待這群天使未來能發光發亮，成為社會最溫暖的力量！</p> <p>服務內容：幼兒及成人日間照顧服務及早療外展服務（到宅及到校服務）。</p> <p>服務成效：109 年共服務 156 位發展遲緩及身心障礙者（日間照顧服務 71 名，早療外展服務 85 名）。</p>
高齡社區關懷據點	<p>因應高齡化社會來臨，雙福於 2006 年起陸續在全省開創 4 間日照中心、7 個日托據點、10 個活動據點、1 個認知休憩站。推動社區式日間照顧服務系統，積極結合社區資源，提供可近性的照顧服務。讓社區長者獲得適當的照顧支持，以維持增進生活機能及生活品質。</p> <p>109 年服務成效：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 日間照顧中心：個案服務 382 人；交通接送服務 215 人共 6,905 人次；諮詢參觀 898 人次；家庭照顧課程 2 場共 16 人次；社區宣導場次 3 場共 36 人次 2. 社區照顧服務：社區關懷據點服務共 3,426 人次；節慶敬老及戶外活動共 12 場 208 人次；問安關懷服務 2,768 人次；餐飲服務 17,308 人次；健康促進活動共 488 場 7,141 人次；團體活動共 23 場 663 人次；預防延緩失能失智課程共 24 場 672 人次；榮民關懷服務共 760 人次。 3. 部落文化健康站：服務人數 57 人，簡易健康照顧管理 9,943 人次，電話問安 2,318 人次，訪視/諮詢/轉介 2,256 人次，餐飲服務 10,534 人次，健康促進課程共 2003 場。 4. 復康巴士服務：個案服務 1,125 人，總服務共 6,211 趟次。 5. 長照巴士：總服務受益人次 11,901 人。 6. 機構長期倡導服務：47 位倡導人投入服務，服務機構 49 家，個案服務 209 位。團體活動共舉辦 5 場，團體督導教育訓練 10 場。 7. 銀采樂齡學習：參與 6,493 人次。 8. 認知休憩站：辦理 68 場活動共 1,213 人次；知能講座 12 場共 178 人次；諮詢與會談共服務 1,171 人次，社區宣導 6 場共 270 人次，轉介 19 人次。
新住民服務	<p>2009 年起雙福陸續於嘉義縣市、新北市、宜蘭、基隆等地設立外籍配偶社區服務據點及服務中心，協助新住民生活適應、輔導考照、語言課程、就業技能等輔導，提供全面就近性服務。</p> <p>109 年服務成效：</p> <p>嘉義市新住民家庭服務中心：</p> <p>電話關懷共 321 人次；照顧技巧訓練 2 場共 7 人次；成長教育與支持活動 2 場共 8 人次；多元文化宣導活動 1 場共 28 人次；新住民異國料理共 250 人次。</p>

服務議題	服務成果
弱勢家庭服務	<p>雙福於 2007 年承接嘉義縣六鄉鎮高風險家庭服務，進行電話 / 家庭訪視、諮商服務、轉介服務等，也將服務擴展至社區家暴處遇及後追服務、也承接家暴事件服務處、嘉義縣新住民家庭服中心提供全面就近性服務。</p> <p>109 年服務成效：</p> <p>1. 嘉義縣家庭暴力親密關係暴力多元服務方案：</p> <p>(1) 個案服務：29 案，以家 / 面訪為主，依個案需求及網絡資源連結情形提供不同服務，共計提供 803 人次服務。</p> <p>(2) 個案研討 2 場次，團體督導會議 5 場，外部督導會議 3 場次，共 25 人次參與。</p> <p>(3) 辦理專業人員研習訓練：兩名專職人員參與研習共計 147 小時。</p> <p>(4) 辦理家庭支持性活動：辦理 3 場次，43 人次參與。</p> <p>2. 嘉義縣家庭暴力相對人服務方案：</p> <p>(1) 個案服務：72 案共 1,668 人次。</p> <p>(2) 個別諮商及家族會談輔導：3 案共 19 小時</p> <p>(3) 聯繫會報：1 場次共 41 人次</p> <p>(4) 暫時安置：1 案共 4 天</p>
志願服務推廣中心	<p>自 108 年雙福基金會承接桃園市志願服務推廣中心，自詡成為「志工的好朋友」為目標，持續為桃園市市民、志工夥伴及志願服務運用單位等服務，提供志願服務的資訊諮詢、業務輔導、服務創新及志工媒合等業務。</p> <p>在宣導及整合面上，發行摺頁、宣導品、刊物，數量共 9,500 份；提供志願服務業務諮詢及協助共 13,115 次，媒合活動 7 場次、資源連結 697 人次、連結物力資源 3,244 份；辦理教育訓練、輔導、觀摩研習等活動，共完成 110 場，有 3100 人次。持續推動 7 種特色推廣活動，高齡志工、企業志工、資訊志工、表演志工、青年志工、修繕志工團、防疫宣導志工等，展現桃園市多元化志工服務樣貌。</p>
桃園市 獨居老人關懷服務 方案（第二區）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各區電話問安 / 關懷訪視人次：電話問安 8279 人次；關懷訪視 3657 人次；網絡單位聯繫 419 人次 2. 協助市府發放口罩 891 人次 3. 辦理 2 場次節慶活動 4. 發送 50 戶端午節禮品 5. 完成一名長輩之心願夢想 6. 協助五戶長輩居家清掃 7. 接獲通報次數共 190 次 8. 轉介 40 次 9. 辦理一場次志工訓練課程
桃園市 社區培力育成中心	<p>社區刊物、電子報歸檔共計取得 25 份；駐點服務 1234 人次（含主動聯繫、受理聯繫）；社區訪視 67 個共計服務 546 人次；社區培力研習（進階班）2 場次 12 小時；社區培力研習 11 場次 67 小時共 706 人次；創新方案：社區特色產業承續經營，協助 2 社區完成社區產業 DM 及外包裝設計，並擬定回饋機制；設計印製 4,000 份宣傳摺頁；經營維護中心粉絲專頁，粉絲人數 1114 人；中心實地行銷宣導 9 場次；配合機關辦理相關活動 9 場次；參與社區會議或活動計 11 場次；協助資源連結 1 社區，價值約 24,000 元</p>

2020 年榮譽榜

台北辦事處

1. 台北市文山區、信義區、內湖區之社區照顧關懷據點 96 ~ 104 評鑑優等
2. 高雄市前鎮區之社區照顧關懷據點 99 ~ 103 年評鑑年優等

市居服

1. 祈樂園參加 109 年嘉義市嘉寶趴踢秀榮獲創意獎
2. 常樂園參加 109 年嘉義市嘉寶趴踢秀榮獲創意獎
3. 大齡食堂參加 109 年國建署冬令乳製品食譜競賽佳作
4. 常樂園參加 107 年嘉義市長者活力秀嘉寶同樂會榮獲亞軍
5. 祈樂園參加 107 年嘉義市長者活力秀嘉寶同樂會榮獲亞軍
6. 常樂園參加 106 年嘉義市花漾爺奶活力秀舞台組榮獲亞軍
7. 祈樂園參加 106 年嘉義市花漾爺奶活力秀律動組榮獲亞軍
8. 常樂園獲得嘉義市 105 年健康動起來老人健康促進競賽第一名
9. 祈樂園獲得嘉義市 105 年健康動起來老人健康促進競賽第三名
10. 祈樂園獲得 2016 年第六屆全國活力銀髮健康操大賽坐姿組全國第三名
11. 教育部青年發展署暑期社區工讀生榮獲成果競賽社會福利服務組 - 冠軍
12. 常樂園獲得第五屆「仙角百老匯」表演隊伍
13. 編印「藝手好菜 憶種味道」食譜故事書
14. 嘉義市 103 年居家服務評鑑優等
15. 嘉義市 103 年送餐服務評鑑優等
16. 嘉義市 103 年緊急救援服務評鑑優等
17. 嘉義市 103 年家庭托顧服務評鑑優等
18. 嘉義市 103 年失能日間照顧服務評鑑優等
19. 嘉義市 103 年失智症日間照顧服務評鑑優等

縣居服

1. 嘉義縣新港日安社區式服務類長期照顧服務機構畫獲得 109 年創新閃耀服務深化獎
2. 嘉義縣長青活力站 108 年評鑑優等
3. 嘉義縣社區式日間照顧服務計畫 108 年評鑑特優
4. 嘉義縣長青活力站 106 年評鑑優等
5. 嘉義縣社區式日間照顧服務計畫 106 年評鑑特優
6. 嘉義縣長青活力站 103~105 年評鑑優等
7. 嘉義縣社區式日間照顧服務計畫 103-105 年評鑑優等
8. 嘉義縣社區式日間照顧服務計畫 102-103 年評鑑優等
9. 嘉義縣太保市之社區照顧關懷據點 100 ~ 103 年評鑑優等
10. 嘉義縣長青活力站 102 ~ 103 年評鑑優等長青園

長青園

1. 嘉義縣復康巴士 108 年評鑑優良
2. 嘉義市東區樂齡學習中心 108 年評鑑優等
3. 長青園志工 吳文雄 先生：獲得嘉義市志願服務 - 金質徽章
4. 生策會「2018SNQ 國家品質標章」榮獲佳績，「社區服務部 / 長青園」（申請項目：用高齡教育翻轉社區預防醫學）
5. 長青學苑 - 盧銘琪老師（嘉義市長青綜合服務中心）；獲得教育部第 2 屆樂齡教育奉獻獎之教學優良獎
6. 長青園志工 翁啟龍 先生：獲得嘉義市志願服務 - 銅質徽章
7. 長青園志工 許水波 女士：獲得嘉義市志願服務 - 金質徽章
8. 長青園志工 王昌梅 女士：獲得嘉義市 103 年度『志願服務艷紫荊』獎
9. 衛生福利部國民健康署、台灣健康城市聯盟辦理第六屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎嘉義市政府委托嘉基辦理「長青園」獲：高齡友善城市 - 敬老獎（全國第一）申請主題：建構活躍老化與在地融合 - 長青園
10. 雙福基金會承辦嘉義市長照交通接送案，榮獲 103 年嘉義市政府社會處評鑑優等
11. 生策會『2014SNQ 國家品質標章』榮獲佳績，『社區服務部 / 長青園』（申請項目：社區活躍老化政策與在地融合之建構）
12. 長青園日照中心 - 103 年失能日間照顧服務評鑑優等

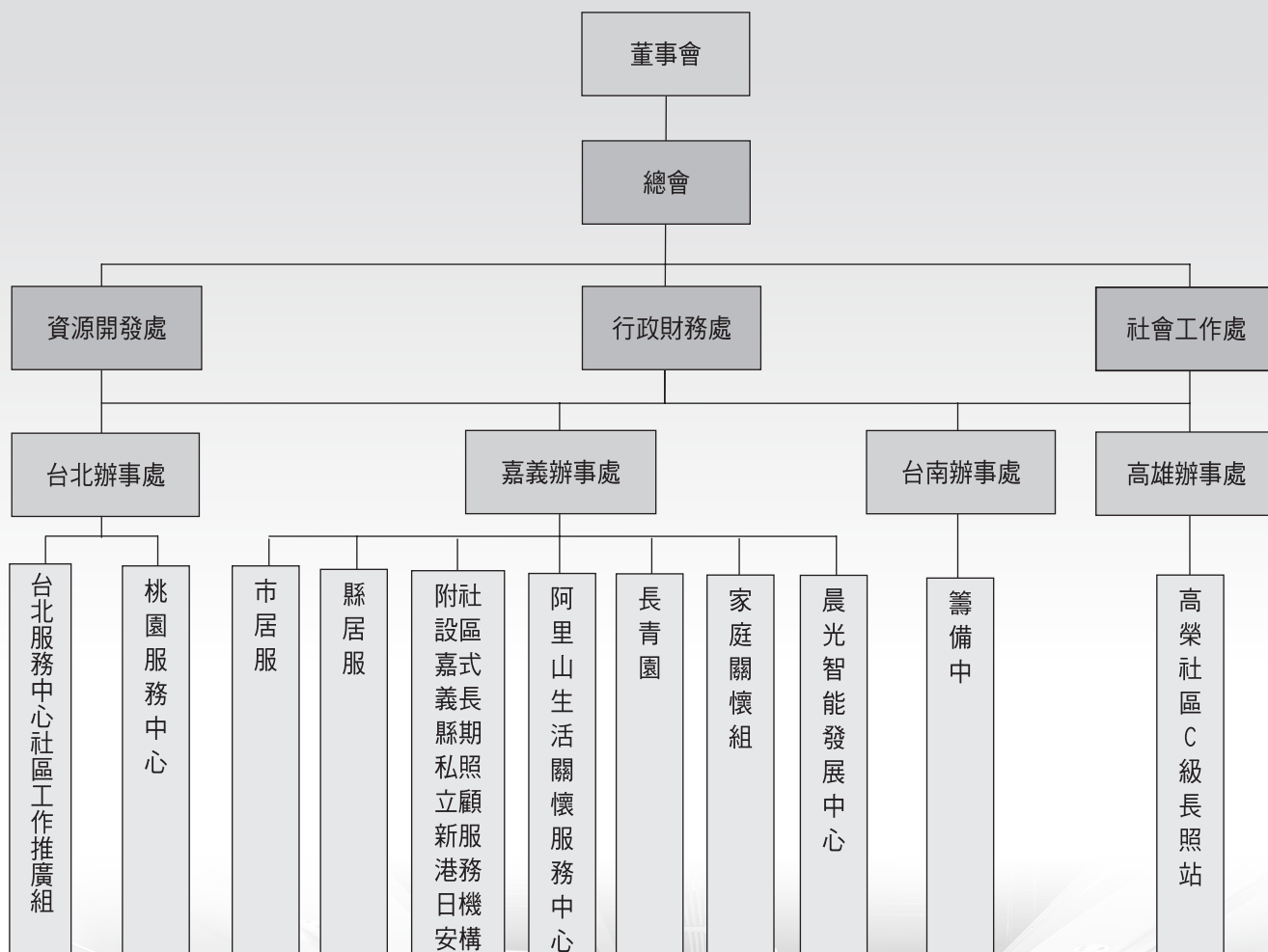
阿里山

1. 原住民部落新美文化健康站榮獲 109 年嘉義縣衛生局績優長照服務團體表揚「優良服務獎」
2. 原住民部落山美文化健康站楊春惠照服員榮獲 109 年嘉義縣衛生局頒發「績優服務獎」
3. 原住民部落山美文化健康站參加 108 年度原住民族活力健康操競賽榮獲南區初賽第一名
4. 原住民部落山美文化健康站 108 年評鑑特甲等
5. 原住民部落新美文化健康站 108 年評鑑甲等
6. 原住民部落山美文化健康站參加 106 年評鑑優等雲嘉區族語戲劇競賽第一名
7. 原住民部落山美文化健康站 106 年評鑑優等
8. 原住民部落山美文化健康站參加 106 年中區健康操比賽第三名
9. 原住民部落文化健康站 104 年獲原住民族委員會第 12 屆原曙獎傑出成就獎
10. 原住民部落文化健康站 100~101 年評鑑優等

再耕園

1. 109 年嘉義市身心障礙者社區式日間服務布建計畫評鑑優等

雙福社會福利慈善事業基金會組織圖



雙福基金會組織圖

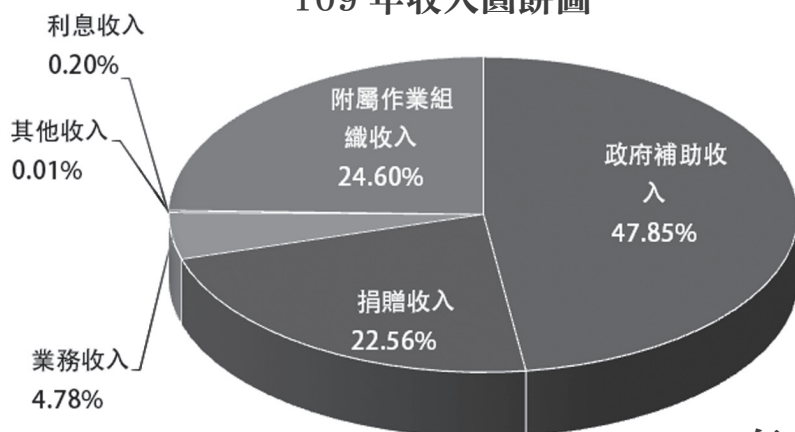


財團法人雙福社會福利慈善事業基金會 一〇九年度收支餘絀表

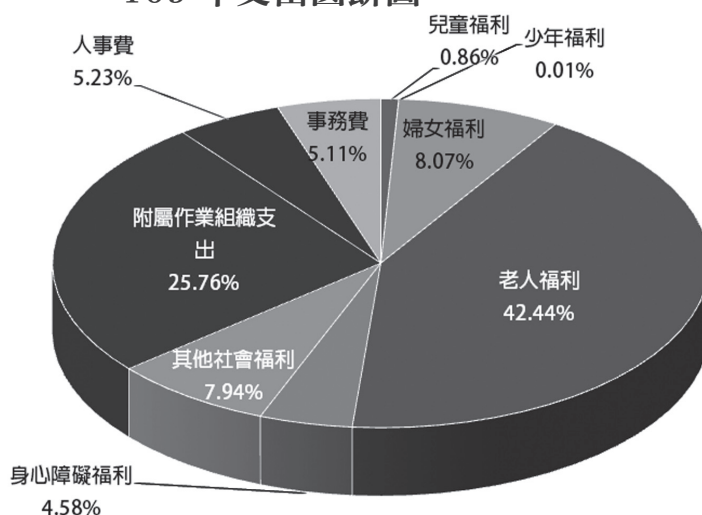
收 入 部 份			支 出 部 份			
項 目	金 額	%	項 目	金 額	%	受益人次
政府補助收入	68,491,388	47.85%	兒童福利	1,050,613	0.86%	3,560
捐贈收入	32,298,957	22.56%	少年福利	10,252	0.01%	20
業務收入	6,840,420	4.78%	婦女福利	9,815,190	8.07%	11,687
利息收入	292,616	0.20%	老人福利	51,608,467	42.44%	364,865
其他收入	12,347	0.01%	身心障礙福利	5,568,425	4.58%	13,860
附屬作業組織收入	35,213,096	24.60%	其他社會福利	9,649,843	7.94%	17,787
			附屬作業組織支出	31,321,841	25.76%	11,358
			人事費	6,359,505	5.23%	
			事務費	6,208,352	5.11%	
合 計	143,148,824	100.00%	合 計	121,592,488	100.00%	423,137

基金會組織圖 / 收支餘絀表

109 年收入圓餅圖



109 年支出圓餅圖





▲資生堂異業合作。

雙福與在地教會攜手合作 老人與兒少齊蒙福利福音 台北服務中心社區服務業務報告

◎台北服務中心

服務分享

服務教會，是雙福的核心價值與使命，過去4年來本會與堂會合作「老人福利、兒少福利」之政府社區式據點方案下，「容易接觸民眾」的百分比為15.96%/年！接觸之後，產生「對福音有興趣」的朋友，也可以達到10.75%/年！在在可以看出堂會申辦政府「社會福利」類方案有助於「福音」的推廣！

壹、服務範疇介紹

一、老人福利之長照體系

疫情之下位於各社區的長照2.0體系，其「電話問安」的確成為所在區域年長者社會支持的良好處方！即便是承平時期，透過「延緩

失能失智」以及益發活化「亞健康」長者的活力，並饒富趣味的新知性課程和共餐，使其晚年生活透過在地堂會社區式照顧，而成就其社會支持性功能的普遍發展！

二、弱勢兒少社區照顧服務

由於國內經濟體制轉變過程過大，第一線存在著「學習意願低落」和「成績和家庭經濟」無法獲得補習班進入的弱勢學生！我們透過在地教會結合縣市政府並民間資源團體，如此共同挹注下，提供孩子們「課後照顧與陪伴」以及「多元化」的活動與講座！我們希望藉由「預防性」和「發展性」的服務，並第一

線教會透過專業師資和志工團隊的支持，挹注較需關注於社區家庭中的兒童和青少年，除了使他們更加地認同和融合自己朝日相處的社區以外，也透過各類型體驗式活動，建立起正向的團體關係和人際互動，甫以與公部門的社會福利服務中心從而形成一個對當地社區學童和家庭較完善的社區照顧網絡！

三、志願服務專業培訓

疫情下的志願服務團隊承受的壓力除了關懷受助者的狀況以外，亦要調適內心因應外界各種狀態的影響，故此，我們配合一些縣市有此需要的堂會，先後開設橫跨「臺北市、新北市、臺中市」等3個縣市之「初階、中階、高階、綜合類」等4大類，合計10場具有「延續性、進階性」的專業訓練！受惠人數達127人的「後疫情時期」志願服務專業級訓練！

貳、服務資料分析

工作項目	工作內容	服務效益	
信義會	雙福	台北信義堂	加值型；75人/週；35,100人次/年；2,219,585元
		台北蒙恩堂	長照型；55人/週；17,160人次/年；678,362元
		太保教會	一般型；35人/週；3,640人次/年；200,200元
	小計		平均55人/週；55,900人次/年；3,098,147元
	信義會	家家歌珊堂	一般型；45人/週；9,360人次/年；421,983元
		內湖思恩堂	加值型；30人/週；12,480人次/年；1,142,128元
		大直真理堂	長照型；25人/週；7,800人次/年；1,143,842元
		新莊真理堂	加值型；35人/週；18,200人次/年；1,609,500元
		土城真理堂	一般型；20人/週；1,040人次/年；220,000元
		北大真理堂	一般型；85人/週；8,840人次/年；183,333元
		後勁教會	一般型；25人/週；1,300人次/年；200,000元
	小計		平均38人/週；59,020人次/年；4,921,786元
	其他	宜蘭長老教會	加值型；45人/週；23,400人次/年；1,195,500元
	老人福利服務總計		平均46人/週；138,320人次/年；9,215,433元
兒少服務	雙福	台中烏日聖光堂	兒少據點；10人/週；5,200人次/年；184,700元
		太保教會	小衛星據點；40人/週；20,800人次/年；200,000元
	小計		平均25人/週；26,000人次/年；384,700元
	信義會	大武崙和平堂	籌劃中；10人/週；2,600人次/年；N/A
		新莊真理堂	兒少據點；40人/週；10,400人次/年；200,000元
		台中慕義堂忠明	兒少據點；17人/週；4,420人次/年；175,680元
		台中慕義堂太平	籌劃中；30人/週；7,800人次/年；N/A
	小計		平均24人/週；25,220人次/年；375,680元
兒少福利服務總計		平均25人/週；51,220人次/年；760,380元	
整體服務總計		平均35人/週；189,540人次/年；9,975,813元	



倡導關懷人多元專業訓練 拉近長輩與人的互動距離 桃園市機構長期照顧服務倡導方案

◎桃園服務中心

服務分享 - 「這花送妳」

來自四川的阿健爺爺，因跌倒入住機構，口音加上重聽的影響，使得爺爺時常獨守床鋪，不願意與旁人說話。倡導關懷人恰好會四川話，於是透過語言，重新拉近了與爺爺的距離。某次，倡導關懷人陪伴阿健爺爺到庭院欣賞日日春，並向他解說花語是「快樂的回憶」，然後摘下帶回室內。原本只是一個平凡的午後行程，沒想到爺爺竟然主動轉送給路過的護理師「這花送妳」，讓護理師大感溫馨，也讓笑容的芬芳在當下散開。

壹、服務範疇介紹

在邁向超高齡社會、少子化的趨勢下，因生活無法自理、家庭照顧功能不足而入住長期照顧機構的長輩人數漸增。基本生活需求雖可大致滿足，但更深層的心靈與社會互動需求，卻是難以替代。尤其長輩若屬於「無扶養義務人、法定代理人，或家屬探視頻率低於半年1次」的情況，除前述的需求外，也容易成為照顧權益受到忽略影響的邊緣群。

受過專業訓練的「倡導關懷人」，便是為緩解此情形，藉由準家屬的角色，每月固定2次至機構探視長輩，提供人際團體互動機會及心理上的陪伴，進而鼓勵長輩表達心聲，保障

權益，獲得所需的服務。(註：配合老盟倡導服務推廣策略，原「倡導人」名稱改為「倡導關懷人」)

貳、2020 年服務數據

一、桃園市長期照顧機構服務倡導方案(簡稱倡導方案)，屬桃園市社會局之委託方案，服務對象為 65 歲以上，設籍桃園市，因失去生活自理能力、經濟困窘(具低收或中低收入戶身分)而由政府公費安置於長照機構(需與市府簽有該年度公費安置契約)，且無扶養義務人、法定代理人或家屬半年內未訪視的長輩。經方案社工訪視，確認長輩符合服務對象後，安排倡導關懷人以 2 人一組，每月訪視 2 次的頻率予以關懷陪伴、鼓勵自我發聲以維護其照顧權益。同時，雙福基金會定期向善心企業或社會大眾募集之物資(衛生用品、營養品、乳液、餅乾等...)，亦透過倡導關懷人訪視時帶給長輩，增添長輩生活舒適度，減輕照顧耗材的負擔壓力。

二、2020 年本方案服務內容

(一) 辦理第四屆倡導關懷人培訓(地點：7/4&7/11- 桃園市青年事務局、7/10&7/12- 興光堡壘 - 桃園青年創藝聚落)

年度 / 屆次	培訓期間	基礎課程出席人數	進階課程出席人數
2020 年 / 第四屆	基礎 7/4 進階 7/10-7/12	60 人	25 人

(二) 倡導關懷人訪視服務人數、人次

年度	倡導關懷人上線人數	服務長輩人數	訪視人次	說明
2020	47	209	2,024	第四屆倡導關懷人於 9-12 月間陸續完成實習，上線加入服務。

(三) 合作機構數、團體活動支援場數

年度	合作機構數	團體活動支援場數 / 分布機構數	說明
2020 年	26 間老人福利機構 15 間護理之家 8 間身心障礙機構	5 場 / 4 間	因受 Covid-19 疫情影響，長照機構對於外部訪客或志工活動多有限縮。

NO	日期	機構	志工人數	院方人數
1	109.02.06	桃園市私立台大老人長期照顧中心	5 人	12 人
2	109.09.28	桃園市私立愈健老人長期照顧中心	5 人	19 人
3	109.10.21	大園敏盛醫院附設護理之家	10 人	12 人
4	109.11.05	桃園市私立愈健老人長期照顧中心	4 人	14 人
5	109.11.18	至亨護理之家	10 人	25 人

(四) 倡導關懷人團體督導與教育訓練

為了解倡導關懷人服務過程所遭遇之困難，倡導方案定期舉辦團體督導，溝通服務時所遇到的困境。除由同儕討論，彼此分享經驗並發揮支持力外，也邀請專家學者督導，針對

議題給予專業建議，穩定服務品質。因 2020 年第二季正處於 Covid-19 疫情期間，故於 7-10 月間連續四個月舉辦團督訓練。

為促進倡導關懷人有更多元方式，與長輩

團體督導			
日期	地點	主題	參加人數
109.01.03	青年事務局 PBL 教室	年度計畫說明紀錄撰寫說明	倡導關懷人 27 位
109.07.18	青年事務局 PBL 教室	倡導關懷人角色發展與功能深化	倡導關懷人 32 位 (含第四屆 9 位)
109.08.29	興光堡壘 - 小草會議教室	倡導關懷人實習帶領情況分享新聞事件討論	倡導關懷人 25 位
109.09.22	青年事務局 PBL 教室	服務熱誠維持服務經驗分享	倡導關懷人 36 位 (含第四屆 10 位)
109.10.19	青年事務局 PBL 教室	倡導關懷人突發事件因應對策	倡導關懷人 22 位 (含第四屆 5 位)
109.12.03	青年事務局個案教室	服務熱誠維持服務經驗分享	倡導關懷人 28 位

互動、建立關係，並充實服務相關領域的知識技能，每季皆會邀請不同講師授課。因 2020 年第二季處於 Covid-19 疫情期間，故於 7-8 月間連續辦理兩場次。

持續教育訓練			
日期	地點	主題	參加人數
109.02.24	青年事務局 PBL 教室	互動技能教學社會企業簡介	倡導關懷人 33 位
109.07.18	青年事務局 PBL 教室	不可不知溝通模式	倡導關懷人 32 位 (含第四屆 9 位)
109.08.29	興光堡壘 - 小草會議教室	身障者大不同	倡導關懷人 25 位
109.10.19	青年事務局 PBL 教室	志願服務與性別平等	倡導關懷人 22 位 (含第四屆 5 位)

(五) 倡導服務小故事

109 年倡導方案透過 10 篇倡導人服務小故事，紀錄 10 位長輩於倡導服務進入後所帶來的改變、長輩的回饋等等。除文字敘述外，

亦將精華濃縮成 2 分鐘影片，於 109 年 12 月 7 日 刊登於桃園市社會局 FB 專頁宣傳。
網址：https://fb.watch/2eCs_6bgN0

參、方案服務成果（歷年服務數據）

（一）倡導關懷人上線人數、訪視人次

年度	倡導關懷人上線人數	訪視人次	說明
2017年	0	0	第一屆倡導關懷人招募培訓中，107年3月5日開始服務。
2018年	35（一：21、二：14）	1,151	第二屆倡導關懷人，107年12月起陸續上線加入。
2019年	42（一：18、二：11、三：13）	2,114	第三屆倡導關懷人，108年08月起陸續上線加入。
2020年	47 （一：18、二：10、三：17、四：3）	2,024	第四屆倡導關懷人於9-12月間陸續完成實習，上線加入服務。另因受Covid-19疫情影響，4-6月間訪視受限（期間改由社工以電訪或視訊方式關心長輩），故整體訪視人次較少。

*訪視人次計算方式：倡導關懷人數*長輩組數（每5位長輩視為1組）

（二）服務對象人數、未列冊人數、合作機構間數

年度	服務對象人數	社工訪視後未列冊人數	合作機構間數	說明
2017年	0	0	0	第一屆倡導關懷人招募培訓中，107年3月5日開始服務。
2018年	138	278	桃園境內 38（8間為身心障礙機構）	
2019年	179	257	桃園境內 40；外縣市 2（8間為身心障礙機構）	
2020年	209	206	桃園境內 47；外縣市 2（8間為身心障礙機構）	

年度	合作機構數	團體活動支援場數	說明
2017年	0	0	本年度倡導關懷人尚未開始服務
2018年	38 23間老人福利機構 7間護理之家 8間身心障礙機構	41場	本年度同一間機構，每季申請場次無限制
2019年	42 21間老人福利機構 13間護理之家 8間身心障礙機構	15場	本年度同機構，每季申請最多1場
2020年	49 25間老人福利機構 16間護理之家 8間身心障礙機構	5場	因受Covid-19疫情影響，長照機構對於外部訪客或志工活動有限縮。

肆、未來服務推動趨勢與展望

一、倡導記錄內容及品質提升

目前桃園倡導關懷人訪視紀錄，乃是透過線上

表單方式傳送，可避免漏填並加快回收效率，

然因倡導關懷人多為中高齡人士，填寫上仍需



相當時間及力氣。因此，期盼未來持續優化表單，縮短螢幕滑動時間並減輕眼睛負擔，並藉此提升紀錄內容詳實度及品質，從中梳理出倡導服務進入後的成效。

二、持續提倡民眾關注機構長輩的長照權益及品質

台灣預計於 2025 年邁入超高齡社會 (65 歲以上人口超過總數 20%)，且桃園市近年來淨遷入人口逐漸增加。鑒於家庭照顧功能漸低、少子化等整體趨勢影響，未來可能有更多長照機構長輩入住後，面臨到「親友無暇探視」的情況。未來除盼透過倡導關懷人培訓招募，充實各區關懷量能外，並藉此提倡民眾對機構長輩的照顧品質與心理需求之重視。

三、倡導關懷人服務熱誠維持

倡導關懷人為兩人同行服務，彼此的教育背景、生活經驗、言行風格皆異；而機構長輩個性及機構管理風格，亦有多元面貌及各自特點。倡導關懷人於服務前後，往往需相當多的

溝通磨合，可能對其服務熱誠維持形成挑戰。鑒於倡導關懷人人數眾多，期望未來調整管考制度（例如增加小隊長職務、會內優良倡導關懷人表揚等），以及志工會議、志願服務活動、志工旅遊餐敘等各式活動，幫助並促進倡導關懷人彼此認識熟絡，並更多認識基金會及工作人員，提升情感與向心凝聚力，期能長久參與於倡導服務行列。

四、加強與各機構聯絡窗口之聯繫

透過倡導方案的實際運作，我們發現「倡導關懷人穩定服務」、「與機構聯絡窗口（主任、社工、護理）穩定聯繫」，是服務能順利推展並長期運作的關鍵。除有助於機構內部傳遞資訊外，若長輩或倡導服務有任何狀況時，也能即時交流通知。因此未來不論是新接觸服務或原有機構，將增進與聯繫窗口透過電話、通訊軟體等聯繫，維持服務穩定度，並獲取機構方對倡導服務之回饋意見。



訪視電話問安定期追蹤多管道 網絡通報快速危機即時得幫助

桃園市獨居老人關懷服務成果報告

◎桃園市獨老服務中心

壹、服務範疇介紹

臺灣老年人口在 1993 年成為高齡化社會，於 2018 年 4 月突破 14%，正式宣告邁入高齡社會，推估將於 2025 邁入超高齡社會。老年人的居住安排除了受到代間關係、家庭支持、文化規範及人口變化等因素影響外，在現今人口結構老化、少子化的社會中，老年人較少機會生活在大家庭，有更高的可能性是獨居或只與配偶同住（聯合國，2005。引自聯合國，2013）。而根據內政部的統計資料顯示，隨著人口老化率（老年人口佔總人口的比率）的增加，獨居老人的人口也隨之大幅成長。

以桃園市而言，隨著福利需求的產生及對獨居老人服務的重視，社會局自 108 年推動「桃園市獨居老人服務方案」，委由社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會辦理，於約 6 個月的期間針對桃園市境內獨居老人進行關懷訪視及電話問安，落實定期追蹤關懷並評估分級情況服務，以確實達到服務獨居老人之目

的，然桃園地區幅員廣闊，於 109 年起原不分服務區之模式分為兩大服務區域，以提供更為精實的服務，並運用在地資源落實在地老化的理念。

本方案依據機關提供之獨居老人名冊進行評估分級，提供長輩電話問安及關懷訪視服務；為獨居長輩進行個案管理服務、電話問安、訪視服務、創意方案、建立資源網絡等。服務區域為：桃園區、八德區、平鎮區、龍潭區、大溪區、復興區。希望可建立獨居老人資料庫，確實掌握全市獨居長者人口分布、需求及服務使用情形，避免資源重疊或錯置。另能建構具全面性、主動性的獨居老人關懷網絡，瞭解其需求並適時轉介福利服務資源協助，強化社區照顧能量，落實「在地老化」的理念。並即時協助獨居老人危機事件，針對遭遇危機事件之獨居長者，啟動網絡通報機制，以即時介入提供協助，保障其生命安全。

貳、服務資料分析

辦理事項	辦理情形	全年度執行量
個案訪視	舊案依分級標準定期訪視區公所每季上傳新案，社工定期訪視。 通報案兩周內訪視。 高危機個案 3 日內訪視。	訪視人次：3657
電話問安	依分級標準定期電話問安	服務人次：8279
外聘督導	03/25 王潔媛老師 05/07 王潔媛老師 06/11 王潔媛老師 09/22 王潔媛老師	4 次
團體督導暨工作會議	03/25 三月份團督 06/11 六月份團督 07/10 七月份團督 09/10 九月份團督 10/23 十月份團督 11/23 十一月份團督	6 次
志工教育訓練暨團督	至少辦理一次	1 次
個別督導	每季各社工一次	12 人次
宣傳影片	宣傳影片製作完成	1 部
個案研討會	視需要執行	1 場次
創意方案活動	辦理兩場次節慶活動	2 場次

參、個案服務成果

一、電話問安及關懷訪視服務

本單位服務桃園區、八德區、平鎮區、龍潭區、大溪區，復興區之獨居長輩，根據機關提供之獨居長輩名冊及各網絡單位通報之個案進行評估分級，由專業服務人員提供各級長輩關懷訪視服務，由專業服務人員及志工提供一至三級長輩電話問安服務，截至 109 年 12/18 為止，接獲通報次數共 190 次。

行政區	人次
桃園區	90
八德區	28
平鎮區	19
龍潭區	22
大溪區	24
復興區	7
合計	190

服務資料分析 - 各區各級人數

行政區	第一級	第二級	第三級	第四級	合計
桃園區	1	14	68	230	313
八德區	0	6	72	147	225
平鎮區	0	3	95	318	416
龍潭區	0	7	50	61	118
大溪區	0	0	56	137	193
復興區	0	0	21	70	91
合計	1	30	383	916	1356

總服務量 - 電話問安共 8279 通、關懷訪視 3657 人次、網絡單位聯繫 419 人次

行政區	電話問安	關懷訪視	網路單位聯繫
桃園區	2075	1068	204
八德區	1650	644	65
平鎮區	2355	944	66
龍潭區	1025	438	74
大溪區	830	340	5
復興區	344	223	14
合計	8279	3657	419

二、志工教育訓練暨團督

為使志工提升服務專業度，並共同討論解決服務上所遇之困境，辦理志工教育訓練暨團體督導，109年課程共計39位志工完成訓練。

時間	內容	講者
08:50 ~ 09:00	簽到	
09:00 ~ 09:05	開場說明	范智婷 社工督導
09:05 ~ 10:00	電話問安技巧	王潔媛 助理教授
10:00 ~ 10:10	休息時間	
10:10 ~ 11:00	獨居長輩相關福利資訊	王潔媛 助理教授
11:00 ~ 12:00	服務困境討論	王潔媛 助理教授
12:00 ~	快樂返家	

三、督導機制

(一) 外聘團體督導

透過社工外聘督導會議與外督老師討論目前本案執行狀況及遇到之困境，請外督老師給予建議，以利方案推展順利。

每月工作會議辦理情況一覽表

月份	日期	地點	人數
三月份	03/25	雙福基金會 - 桃園中心	4
五月份	05/07	雙福基金會 - 桃園中心	4
六月份	06/11	雙福基金會 - 桃園中心	4
九月份	09/10	青年事務局	4

(二) 每季社工團體督導暨工作會議

透過團督暨工作會議討論本案推展情況、困境及未來走向，以確保方案推展順利及方向之正確性。

團體督導暨工作會議辦理一覽表

月份	日期	地點	人數
三月份	03/25	雙福基金會 - 桃園中心	4
六月份	06/11	雙福基金會 - 桃園中心	4
七月份	07/10	雙福基金會 - 桃園中心	4
八月份	08/11	雙福基金會 - 桃園中心	5
九月份	09/10	青年事務局	4
十一月份	11/23	雙福基金會 - 桃園中心	4



▲ 社工訪視。

(三) 個督

為了解專業人員在服務過程中所遭遇之困難，每季對各社工進行個別督導會議，個別督導時段主要溝通進行個案服務時所遇到的困境、經驗分享等，透過相互討論，針對議題給予建議以穩定服務品質。

(四) 外訓課程

為提升專業人員專業度，並配合服務上所面臨之議題，安排外訓課程，使專業人員服務更加精進。

日期	課程主題	參與人員
6/23	失智症個管培訓	陳虹吟、賴宜昕、劉香晴
7/10	老人保護相關規範	陳虹吟、賴宜昕、劉香晴
7/10	感染控制、自我保護	陳虹吟、賴宜昕、劉香晴
7/31	失智監護宣告課程	陳虹吟、賴宜昕、劉香晴
7/31	司法社工實務與理論	陳虹吟、賴宜昕、劉香晴
9/18	陪同就醫專業人員實務	陳虹吟、賴宜昕
9/25	北部弱勢個案居住輔導訓練	陳虹吟、賴宜昕、范智婷
10/16	陪同就醫專業人員實務	劉香晴、范智婷

四、創意方案活動

獨居長輩每日生活較為平淡，如遇節慶親友子女也不一定能返家過節，故辦理節慶關懷活動，為獨居長輩生活增添節慶色彩。原欲結合獨居長輩居住所在之鄰里或地方團體力量辦理節慶關懷活動，但逢 2020 年初新型冠狀病毒病 (COVID-19) 影響，社區活動皆暫停辦理，故端午節改以社工人員及志工攜帶節慶物品至案家給長輩，增添節慶色彩，而中秋節則恢復辦理社區活動。



▲贈送物資。

五、其他事項

(一) 協助市府配發口罩

逢 2020 年初新型冠狀病毒病 (COVID-19) 影響，外出皆須配戴口罩保護自我與他人安全，行政院於二月份確認口罩販售實名制上

路，同時，政府也宣布針對需要口罩之獨居長者以及身心障礙者，由地方政府就近、優先提供，故在桃園中心服務的獨居老人關懷服務方案立刻協助社會局，展開獨居長者關懷口罩發放作業。共計發送 928 人次，10,514 片口罩。

區別	第一批 (2片) 2/7- 2/9	第二批 (2片) 2/10- 2/15	第三批 (6片) 2/17- 2/21	第四 批(2 片) 2/24-	第五批 (12片) 3/9- 3/31	第六 批(12 片) 4/6-	第七 批(12 片) 4/20-	第八批 (18片) 5/8	第九 批(36 片) 7月發	第十批 (18片) 8月發	第十一 批(18 片) 9月發	第十二 批(18 片) 10月發	第十三 批(18 片) 11月發	合計
桃園區	14	23	22	2	23	40	0	13	21	9	9	9	9	194
八德區	8	8	8	3	4	167	0	8	6	5	5	4	4	230
平鎮區	8	11	12	0	13	40	0	8	7	3	3	2	2	109
龍潭區	4	6	5	1	2	57	0	6	4	4	4	4	3	100
大溪區	2	4	3	0	3	143	0	8	0	0	0	0	0	163
復興區	87	0	26	0	11	8	0	0	0	0	0	0	0	132
合計	123	52	76	6	56	455	0	43	38	21	21	19	18	928(人次)
片數合計	246	104	456	12	672	5460	0	774	1368	378	378	342	324	10514

(二) 獨居長輩住家清掃

在服務獨居長輩的過程中，發現有些長輩因身體狀況不佳無法如以往打掃住家環境，導致住家雜物堆積，行走動線不佳，有易跌倒之風險。故單位連結其他網絡資源，協助長輩住家進行大掃除，改善住家環境，讓長輩有好的居住品質。共計協助 5 位長輩完成住家清掃服務。



▲居家打掃。

日期	行政區	長輩姓名	連結資源
03/18	平鎮區	廖 0 利	志願服務推廣中心
04/30	桃園區	韋 0 芬	志願服務推廣中心
06/30	桃園區	吳 0 義	雙福基金會志工隊
09/8	八德區	蕭 0 英	雙福基金會志工隊
09/22	桃園區	陳 0 益	雙福基金會志工隊

(三) 營養加值計畫

在服務獨居長輩低收 / 中低收及經濟弱勢族群的過程中發現，雖然該族群有被連結食物資源，但都為基本物資，大多為米、麵條、油、泡麵及罐頭，雖可果腹，但無法達到老人健康生活所需的基本營養，故本會與台北醫學大學高齡營養研究中心合作，考量老人牙口狀況、煮食方便性，以及針對老人需要的營養，募集燕麥、五穀粉、堅果牛乳、豆奶等，定期提供經濟弱勢及營養狀況較不佳之長輩，強化健康，減少病痛，並於每月量測身體數值（體重、腰圍、小腿圍、握力等），了解長輩身體變化狀況。

而經過近半年的服務，透過高齡營養研究中心分析結果了解到，整體來說長輩腰圍有增加，則發現不論體重、身體質量指數、腰圍以及小腿圍都有顯著增加。這樣的結果表示，營養補給事實上，有改善長者部分的營養指標，包括：體重和身體質量指數以及腰圍。但是關

於肌肉功能部分，只改善了小腿圍，握力沒有顯著提升。

在社工服務端發現，社工每月前往訪視並關心長輩生活近況，長輩對時間較有認知，會固定等候社工過去訪視，另也對生活產生出目標動機，嘗試想改變自己的生活狀態及想辦法提升身體機能，由增權賦能觀點來看，長輩產生了正向的改變。

伍、未來服務推動趨勢與展望

一、走入社區，看見角落中需要被幫助的長輩，發掘需求，協助解決其問題並彌補資源不足處。

二、預防性訪視及服務，提前看到長輩的問題，減少後續社會資源成本。

三、布建更完整之資源網絡，使長輩更加安全，並能使更多的資源單位認識雙福基金會，拓展其知名度。



左鄰右舍連結品味人生 打造樂齡友善學習環境

桃園市大溪崎頂日間照顧中心成果報告

◎崎頂日照中心

服務分享

大溪崎頂日間照顧中心經過 107、108 年桃園市政府社會局輔導經營後，於 109 年度變更契約為桃園市市有不動產短期出租辦理大溪崎頂社區長照機構（日間照顧）案租賃案，並且於同年 7 月 24 日接受桃園市政府社會局社區式長期照顧機構評鑑合格認定，獲得評鑑委員老師的正向肯定。

另因應新冠肺炎（COVID-19）疫情，亦積極配合中央以及地方相關防疫措施，從受託服務對象坐上交通車開始，防疫工作一刻也不能馬虎，維持長照機構的正常運作，加強各項感控工作，降低風險發生，以期讓家屬安心。

服務範疇介紹

一、服務對象

實際居住本市，並經本市長期照顧管理中心評估，符合長期照顧服務請領資格之長照需要者，將予核定長照需要等級及長照服務給付額度。長照服務請領資格應為長照需要等級第 2 級（含）以上，且符合下列情形之一：

- （一）65 歲以上老人。
- （二）領有身心障礙證明者。
- （三）55-64 歲原住民。

（四）50 歲以上失智症者、未滿 50 歲失能身心障礙者，以及衰弱老人。

※ 失能失智程度依長照中心評估正式判定。

二、申請方式

申請長照管道①：撥打 1966 長照專線。

申請長照管道②：親自洽詢住家附近照顧管理中心。

申請長照管道③：長照出院準備服務。

三、補助標準

(一) 依據衛生福利部公告「長期照顧(照顧服務、專業服務、交通接送服務、輔具服務及居家無障礙環境改善服務)給付及支付基準」以下簡稱長期照顧給付及支付基準)辦理。

(二) 按長照需要等級，第 2 級給付額度新臺幣(以下同)1 萬 20 元整，至第 8 級給付額度 3 萬 6,180 元不等。

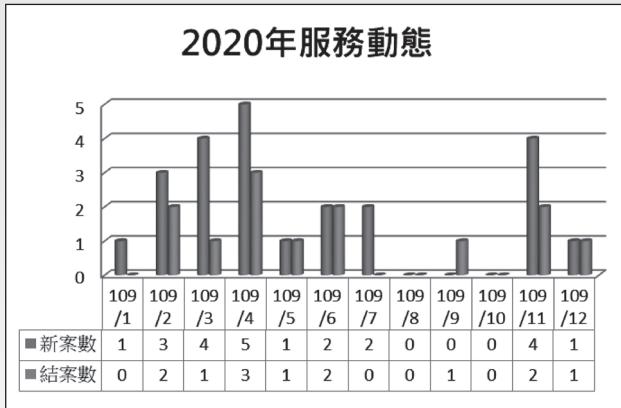


▲中秋佳節中心工作人員帶著長輩製作了健康美味的月餅，並帶著月餅拜訪左鄰右舍，吃過的人都讚不絕口呢！

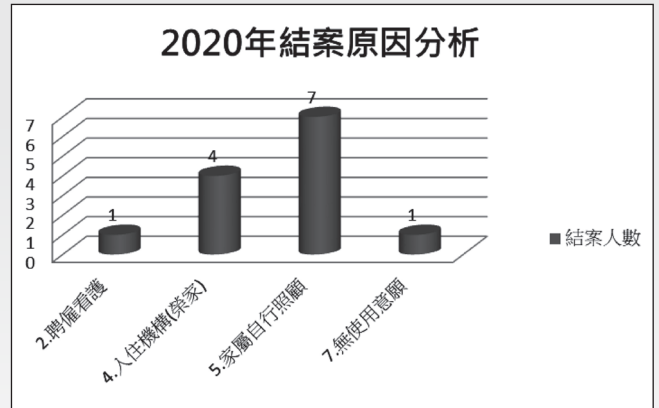
桃園市大溪崎頂日間照顧中心成果報告

服務項目	需要等級	長照給付	中心收費	一般戶		中低收		低收
				自付額 16%	補助 84%	自付額 5%	補助 95%	補助 100%
日間照顧 托顧費 (以日計算)	第 2 級	675	675	108	567	33	642	675
	第 3 級	840	840	134	706	42	798	840
	第 4 級	920	920	147	773	46	874	920
	第 5 級	1,045	1045	167	878	52	993	1,045
	第 6 級	1,130	1130	180	950	56	1,074	1,130
	第 7 級	1,210	1210	193	1,017	60	1,150	1,210
	第 8 級	1,285	1,285	205	1,080	64	1,221	1,285
交通接送 (以次計算)	第 2 級 - 第 8 級	100	100	16	84	5	95	100
沐浴接送 (以次計算)		200	200	32	168	10	190	200
晚餐 (以次計算)		150	150	24	126	7	143	150
照顧級專業服務補助上限	第 2 級	第 3 級	第 4 級	第 5 級	第 6 級	第 7 級	第 8 級	
	10,020	15,460	18,580	24,100	28,070	32,090	36,180	

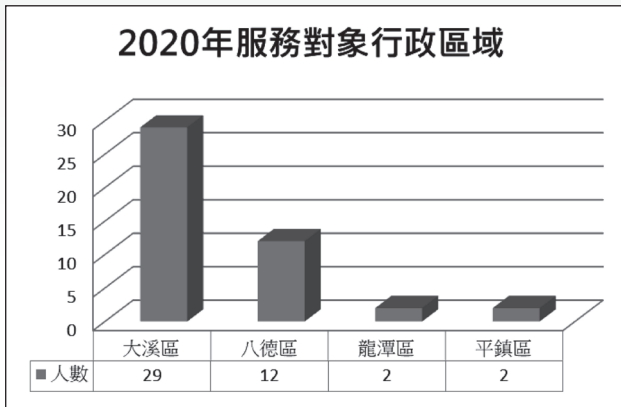
貳、服務資料分析



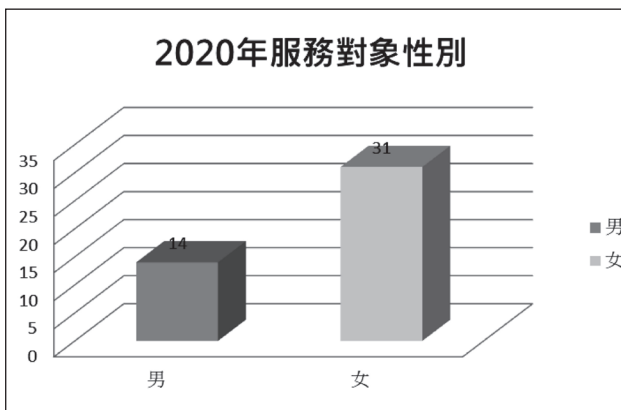
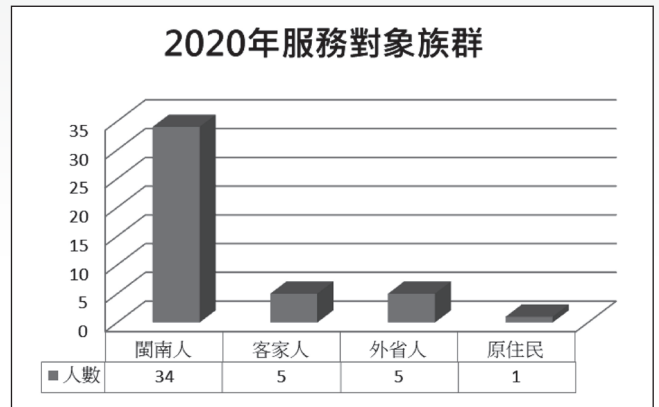
說明：截至 109 年 12 月底服務新案共計 45 名，結案人數 13 名。



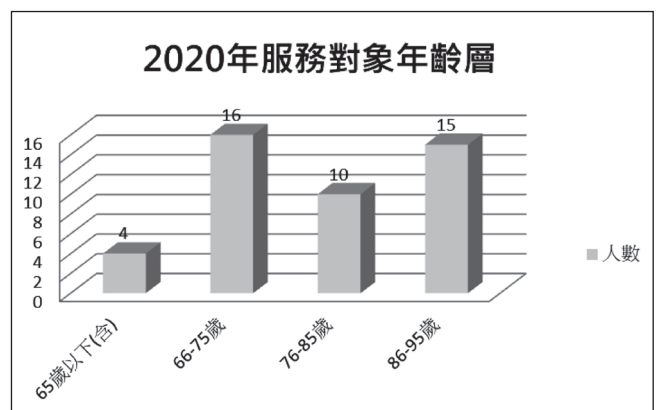
說明：結案原因大多為家屬能自行照顧或因病況改變入住機構或榮家，其他如失能程度改變改聘僱看護或不適應日照形式而無使用意願固結案。



說明：中心坐落在桃園市大溪區，服務對象則以居住大溪區最多，其次為八德區；另外使用不同語言的服務對象也值得納入服務的思考，其中客家人和外省人的比例各佔了 1 成，而語言的相近有助於服務關係的建立和增進服務對象對中心的信任感。



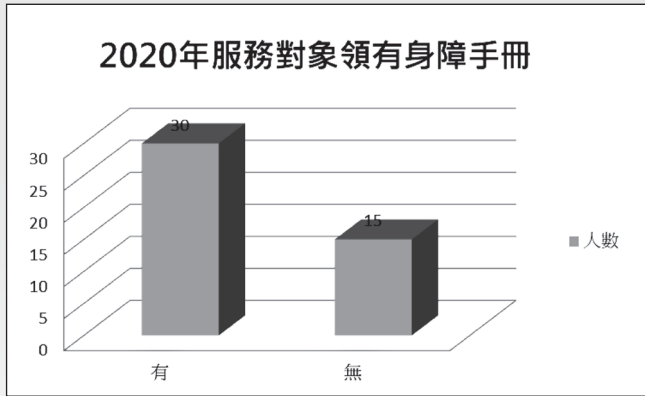
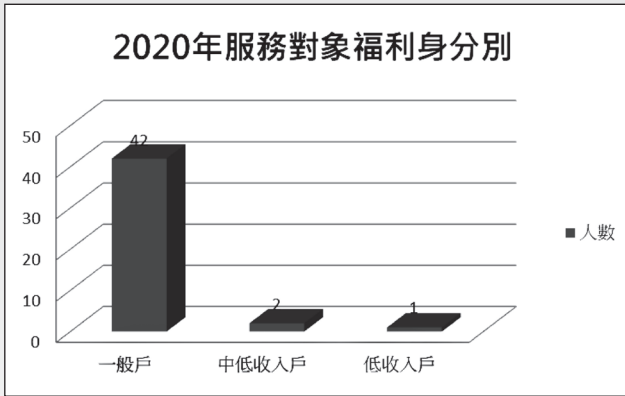
說明：服務對象性別以女性佔多數約 2：1；服務對象年齡層 65 歲到 85 歲佔了 6 成的比例，86 歲以上的高齡亦佔了 3 成。



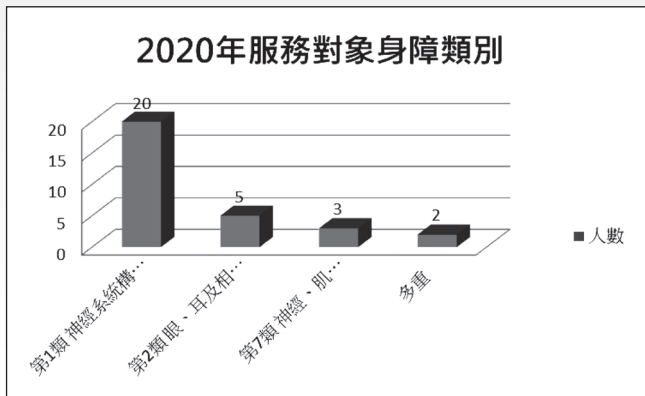
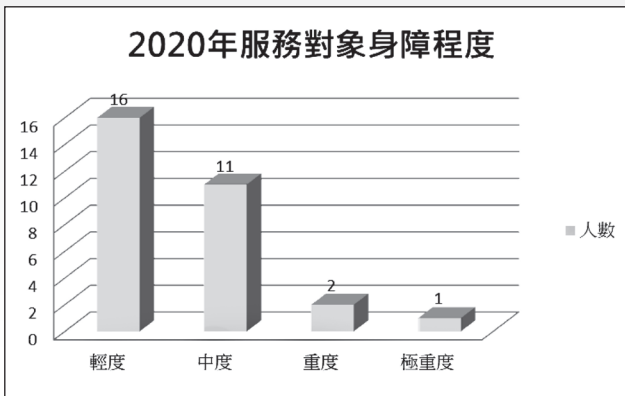
▲崎頂日照中心 2 歲囉！今年除了邀請社區據點一起同樂之外，中心的長輩還有精彩的團體表演和樂器獨奏喔！



▲崎頂日照中心 2 歲囉！照片中的佩芳阿伯和阿緞阿姨聯手合奏譜出動人的樂曲。

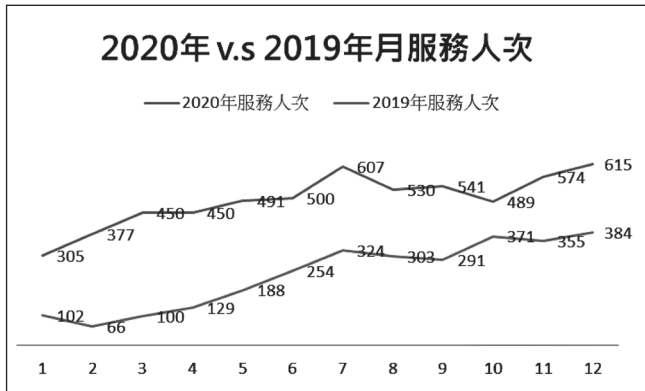
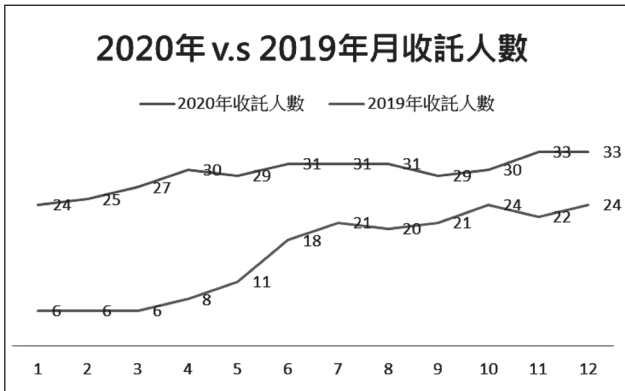


說明：服務對象福利身分別以一般戶佔多數；領有身心障礙手冊則佔了近7成比例。

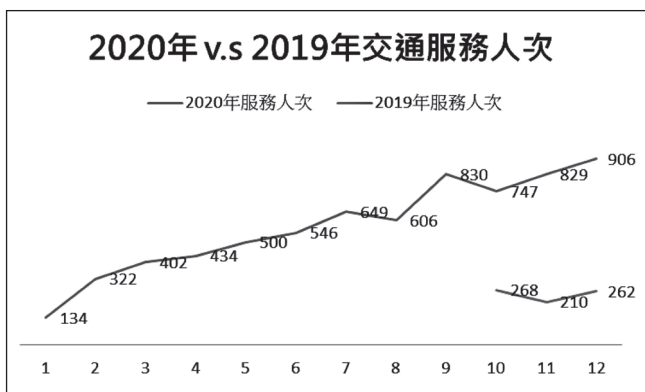
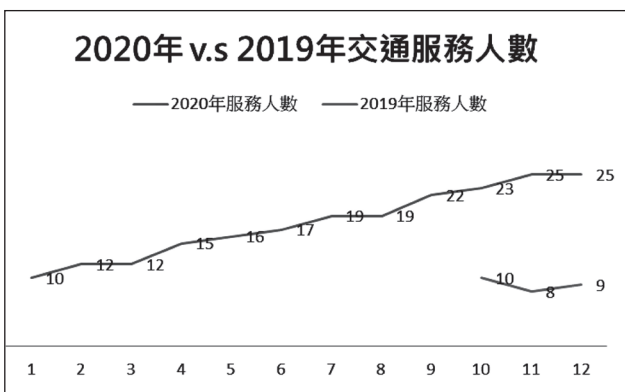


說明：領有身心障礙手冊者其身障程度以輕度佔多數，又以第1類神經系統構造及精神、心智功能(失智症)佔多數。

參、個案服務成果

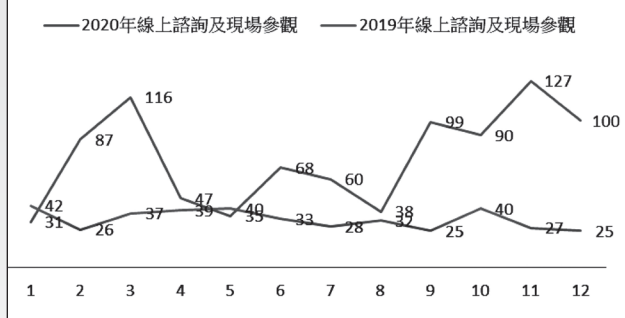


說明：比較2020年以及2019年，其收託人數及服務人次均有顯著成長，並於2020年6月起收託人數達到額滿30人。



說明：因應家屬照顧需求，自2019年10月1日起開辦社區式交通接送服務，其2020年服務人數及人次穩定成長。

2020年 v.s 2019年諮詢參觀人次



說明：比較 2020 年以及 2019 年，民眾對於長期照顧及中心的諮詢現場人次呈現顯著成長。

肆、未來服務推動趨勢與展望

一、打造樂齡友善學習環境：

活動並非只為殺時間，而是為了品味人生，繼續過有意義的生活，除了醫療照顧，年長者還需要專業的活動規劃，照顧心理上的需求（引用高齡友善新視界一書），中心預計開辦崎頂樂齡學堂，讓長輩透過自由報名參加課程，增加其學習樂趣。

二、美味廚房快閃體驗：

每個人都喜歡品嚐美食佳餚，食物，也能建立起間的情感，長輩對於晚輩的情感表達，很少透過言語，他們總是藏在食物中，藉著豐盛佳餚，傳遞滿滿的關懷。所以崎頂日照中心的美味廚房期待從這裡發展更多可能性，從喜歡下廚、喜歡吃到能夠維持料理的能力，料理給家人、社區民眾享用，藉此更能活化失能失智長輩身心機能，進一步延緩退化的速度，透過素人（日照 / 據點）長輩擔任大廚的快閃體驗活動，促進社區共融與建立友善的社區環境。

三、成為社區友善據點：

在熟悉的社區，和左鄰右舍交流、互動，產生連結，作為社區的一分子，走動走動是很如常的一件事，因此，打開日照大門帶著長輩



▲感謝道特問號男仕剪髮 / 加慕秀 HairSalon- 健行店每個月一次的公益剪髮活動，也成為中心長輩每個月最期待的一件事。

走到戶外，不單單只是為了曬曬太陽，而是更加親近、熟悉所在的社區，因此如何強化中心所在的社區交流，可以透過社區巡禮、主動拜訪、辦理聯誼性質的交流活動等，未來更可以思考開放部分時段，提供社區居民使用或參與互動的功能，使中心能與在地居民產生生活上的密切關係，甚或更加了解長照服務以及成為中心永續經營的社區資源之一，如提供社團活動場所、成立居家服務支援中心、推廣外展服務等。

四、在地長照人才培訓留用：

為永續經營長期照顧社區服務，增加在地長照效能，積極培養在地長照人才，透過有計畫的人員培訓以及留用升遷制度，為從業人員提供願景和持續留在這個工作的價值和信念，打造有品質、專業的長照服務。



▲喘息之旅來到了大溪李騰芳古厝，邀請中心的服務對象在地人佩芳阿伯充當導覽員，也勾起了長輩們很多的共同話題。



照顧服務員協助日常起居 維護長輩有美好生活品質

桃園市私立雙福居家長照機構服務成果

◎桃園居家服務

服務分享

雙福基金會附設桃園市私立雙福居家長照機構於109年11月12日成立，主要由照顧服務員進到家中，協助及維持需求民眾的日常生活起居、用專業的素質、做簡單的服務，維護社區長輩的生活品質。

壹、服務範疇介紹

一、服務內容

(一) 身體照顧：協助沐浴、穿換衣物、進食、服藥、口腔清潔、如廁、翻身、拍背、肢體關節活動、上下床移位、陪同散步、運動、協助使用日常生活輔具、足部照護、抽痰等。

(二) 家務及日常生活照顧服務：生活起居空間之居家環境清潔、陪同就醫、安全看視、烹煮飲食、代購、待領或待買、巡視服務等。

二、服務範圍

(一) 居家服務：中壢區、觀音區。

(二) 喘息服務：中壢區、觀音區、桃園區、八德區。

貳、未來服務推動趨勢與展望

財團法人雙福社會福利慈善事業基金會附設桃園市私立雙福居家長照機構，服務區域為桃園市中壢區、觀音區，希望藉由從中觀地區的服務開始，讓我們慢慢拓展到整個大桃園，讓整個桃園市得長照需求者都可以享用到我們的協助，一起來維持、守護他們的生活品質及生活中的美好。



▲生活照顧服務。



外展服務捏出美麗花朵 笑容擋不住有你們真好

憶啟漫聊大溪認知休憩站服務成果報告

◎休憩站

服務分享

一、向來不苟言笑的林伯伯，在上一堂黏土課時，捏出了非常美麗一朵花，受到大家都驚嘆的誇獎後，露出了連口罩也擋不住的笑容。

二、一向健談且手作作品都要親力親為的周奶奶，經看護告知工作人員才知道，原來奶奶在家都不喜歡說話和做事，只有到休憩站才這麼活絡。

三、照顧失智先生的鄭阿姨，表示休憩站的成立真的救了她，有任何困擾都會想辦法協助她，給她很多支持與協助，減輕了照顧壓力。

四、照顧失智媽媽的王大姐，常對休憩站人員說：有你們真好！

壹、服務範疇介紹

一、提供對長期照顧、失智議題關心之民眾、長照或失智資源使用者休憩、交流、互相支持的休憩空間。

二、提供飲品服務及舒適的交流環境以達到「休憩」之目的。

三、提供失智症學習活動，提升大眾對於失智症相關議題的知能及認識，並減輕恐慌及疑慮。

四、提供年輕型失智者、家庭照顧者、具身障證明 / 手冊者兼職學習的機會。

五、提供連結資源及諮詢相關服務，增加資源可近性。

六、辦理各式活動以達認知促進或延緩失能失智之目的。

七、透過外展服務，促進社區對失智議題之理解，達到友善社區之目標。

貳、服務資料分析

109年 大溪休憩站 服務統計表

	諮詢	會談	轉介	聊聊	消費	其他	會議	共餐	值班 志工	參加 活動	服務合計
一月	80	0	0	41	13	23	6	46	19	127	355
二月	56	4	1	48	2	14	3	0	16	127	271
三月	45	12	5	37	1	30	4	0	15	130	279
四月	17	4	2	16	0	39	0	0	0	0	78
五月	22	3	1	22	0	34	1	0	0	0	83
六月	29	4	0	44	0	40	8	0	0	158	283
七月	49	2	2	169	0	14	2	0	0	206	444
八月	22	1	0	173	0	24	2	0	0	170	392
九月	54	2	2	52	0	38	18	0	5	319	490
十月	54	0	0	88	6	21	5	0	2	204	380
十一月	16	0	6	5	0	24	2	0	1	154	208
項目合計	444	32	19	695	22	301	51	46	58	1595	3263

一、提供 2 位家庭照顧者及 2 位身心障礙者工作機會。

二、資源連結 16 間單位。

三、辦理 12 場次失智與長照相關知能講座。

四、辦理 68 場健康促進活動。

五、辦理 6 場次社區宣導活動，其中一場因應失智症月，與大溪區衛生所辦理園遊會。

參、未來服務推動趨勢與展望

鄰里巷弄可觸及的資源、好鄰居、更多的在地資源結合給長輩、失智者、家屬、照顧者更多元的資源與收穫。

一、持續改善服務方法及品質：
加強工作人員以及志工夥伴的專業訓練。
參加或舉辦各式專業訓練。



二、持續招募志工與定期訓練，發掘志工潛力及給予任務，以增進服務成就感，增加留任與樂於付出的意願。

三、建立休憩站特色服務。





志在桃源樂在奉獻 高齡及專業者入列

桃園市志願服務推廣中心服務成果報告

©桃園志推中心

服務分享

自雙福基金會承接桃園市志願服務推廣中心起，自詡成為「志工的好朋友」為目標，持續為桃園市市民、志工夥伴及志願服務運用單位等服務，提供志願服務的資訊諮詢、業務輔導、服務創新及志工媒合等業務。

在109年結合公私部門的資源與力量，一起探索、從事不同的志願服務工作，如：高齡志工、企業志工、修繕志工、資訊志工、防疫志工等，為「志工滿桃園」的公民社會而努力。

壹、服務範疇介紹

一、服務對象：

志願服務法第3條第1項第3款規定之全桃園市運用志工之機關、機構、學校、法人或經政府立案團體與其所屬志工、各目的事業主

管機關及全市市民。

二、服務項目：

(一) 提供單一窗口諮詢志願服務相關法令及資源。

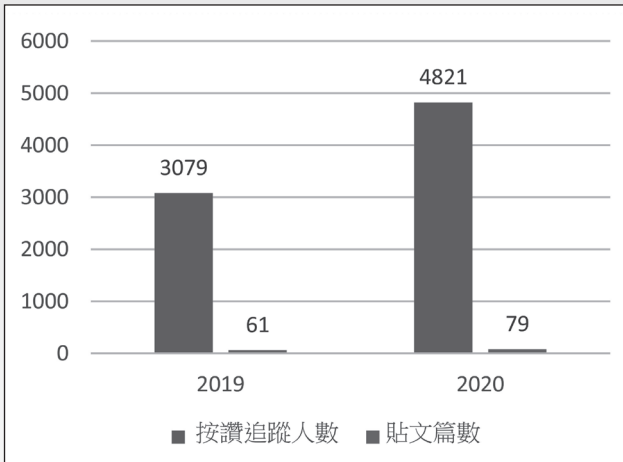
(二) 提供單一窗口媒合志願服務工作及志工需求。

(三) 為促進桃園市志願服務團體提升志願服務品質與能量，定期辦理志願服務法定及相關教育訓練。

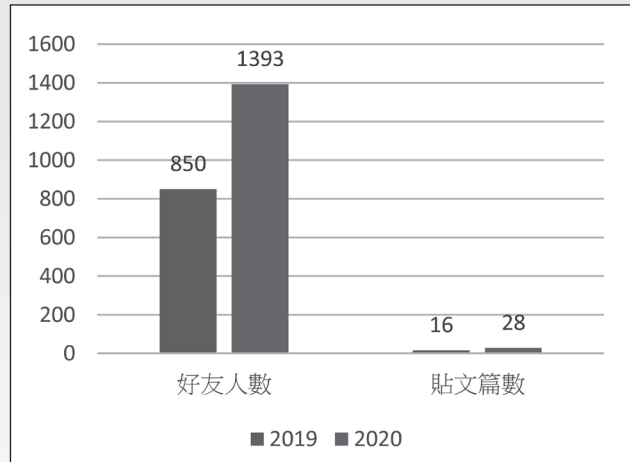
(四) 為協助桃園市志願服務團體與志工個人，核發社會福利類及綜合類志願服務紀錄冊及本市志願服務榮譽卡。

(五) 為推動桃園市的志願服務量能，規劃多元化的特色方案，吸引更多類別的對象加入志願服務行列。

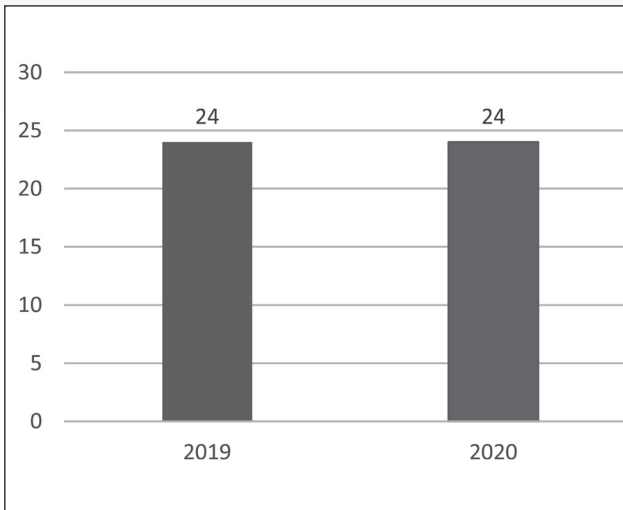
貳、服務資料分析



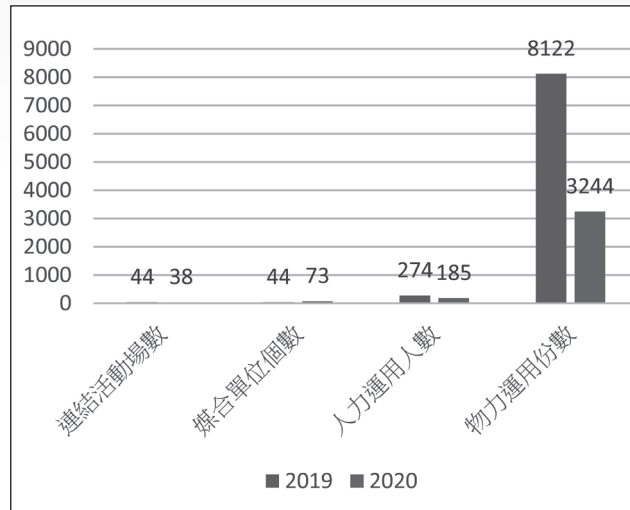
行銷宣導 - 臉書粉絲團



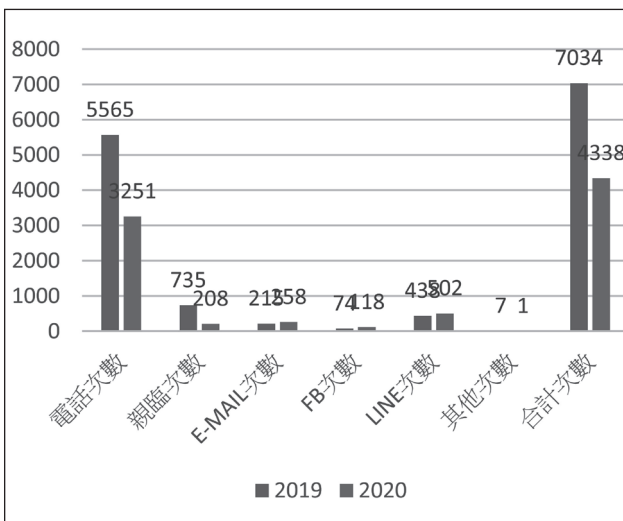
行銷宣導 - LINE@



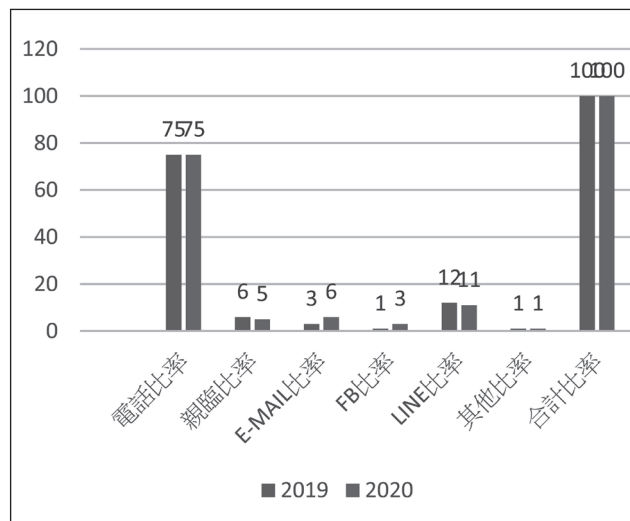
行銷宣導 - 電子郵件傳遞訊息



資源連結

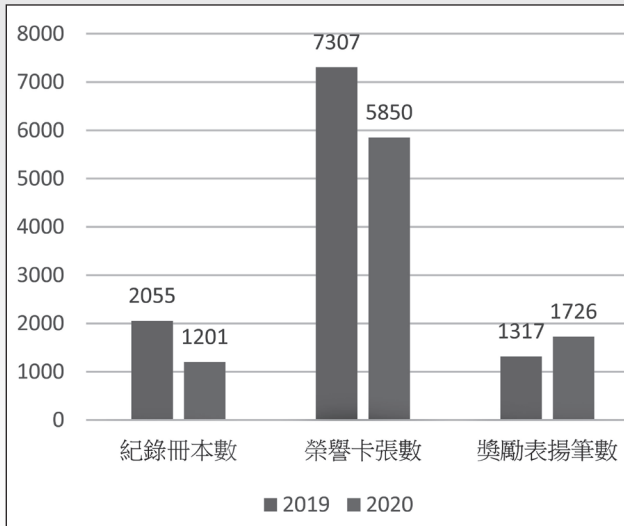


行政管理 - 諮詢服務次數

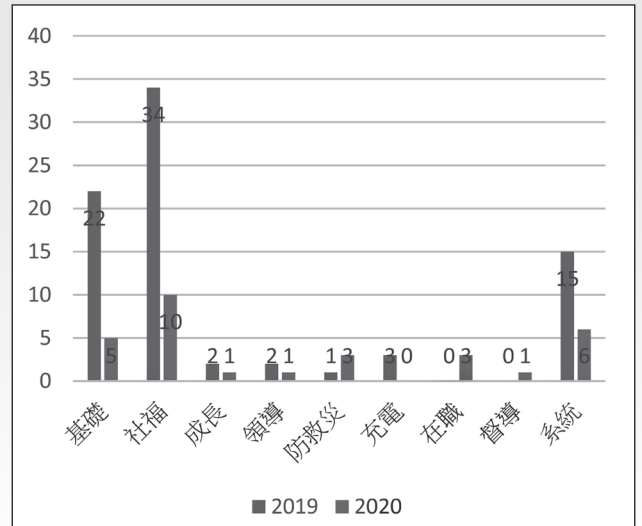


行政管理 - 諮詢服務比率

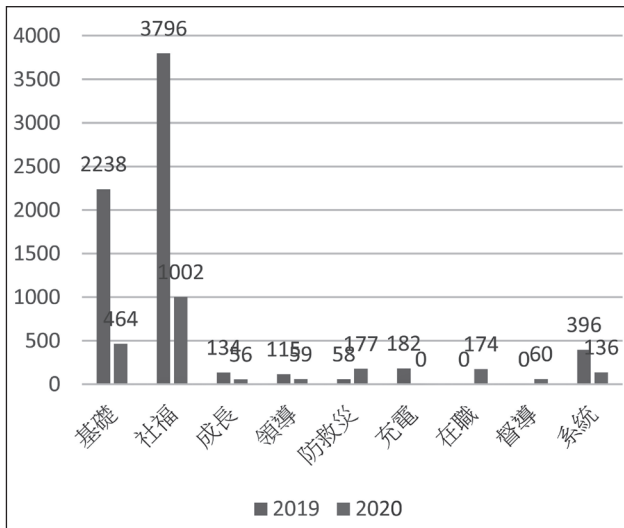
桃園市志願服務推廣中心服務成果報告



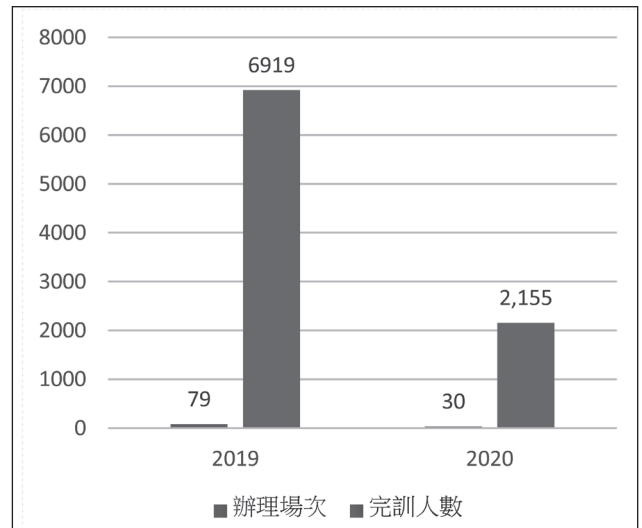
行政管理製作及審核志願服務行政作業



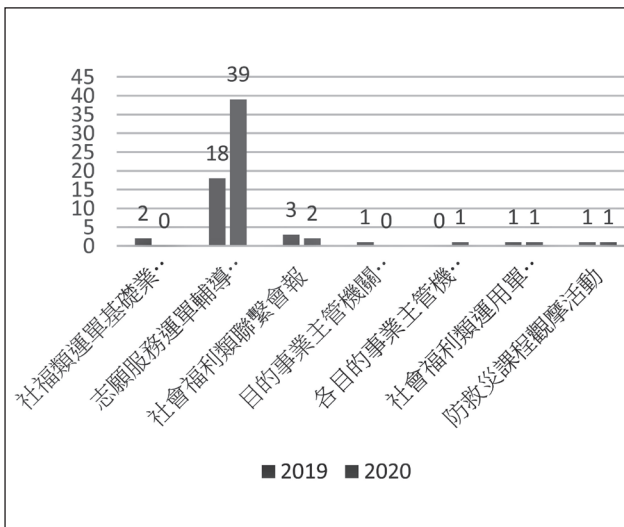
志願服務教育訓練 - 辦理場次



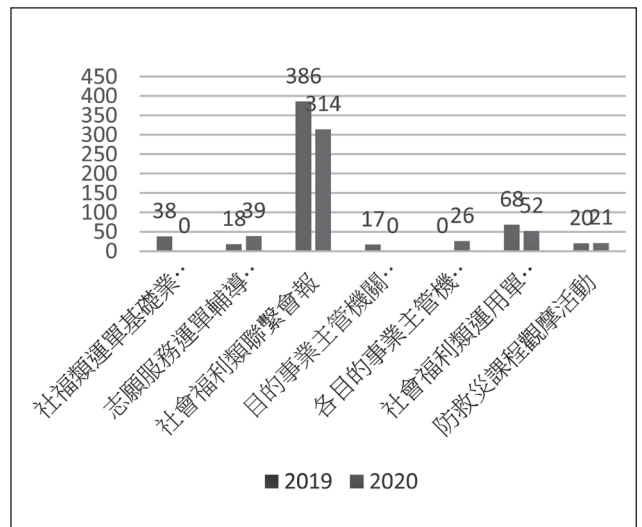
志願服務教育訓練 - 完訓人數



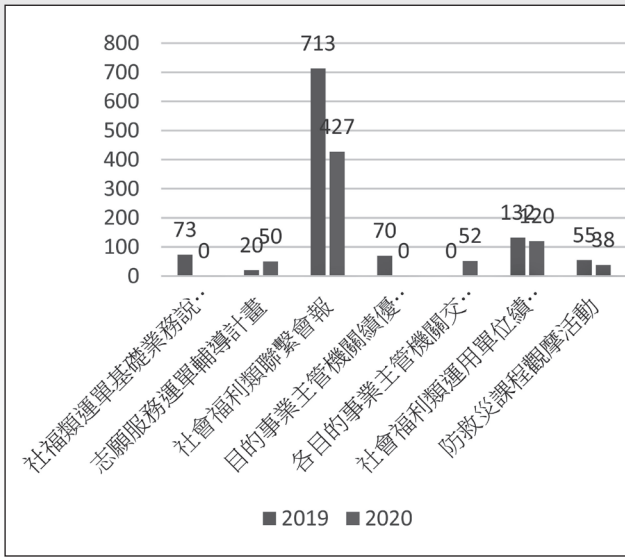
志願服務教育訓練 - 辦理情形



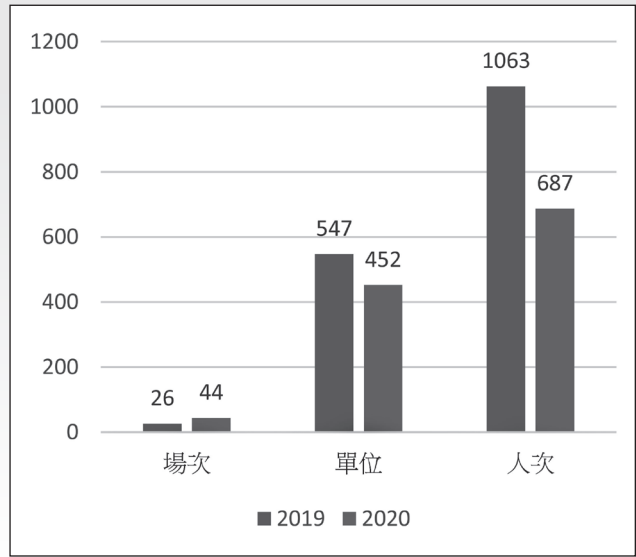
志願服務運用單位 - 主題活動場次



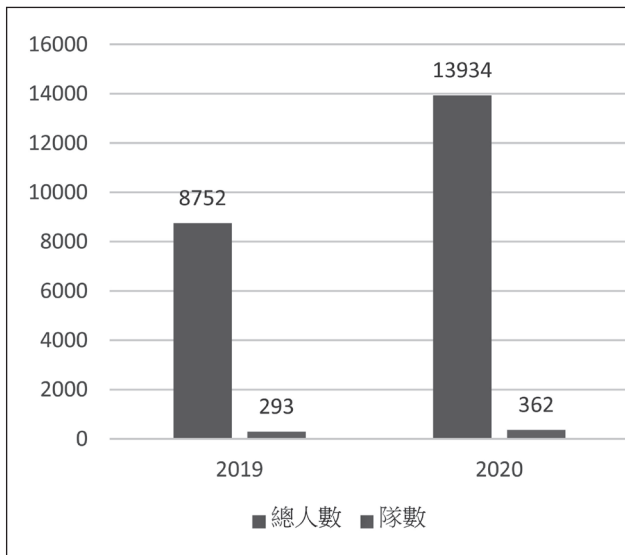
志願服務運用單位 - 主題活動單位數



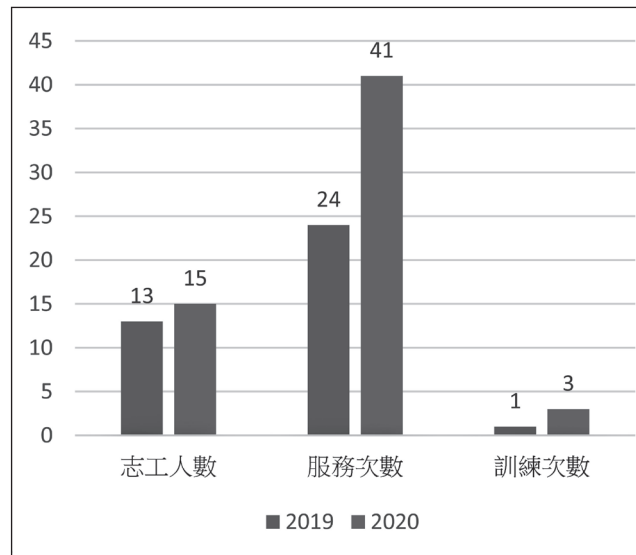
志願服務運用單位 - 主題活動人次



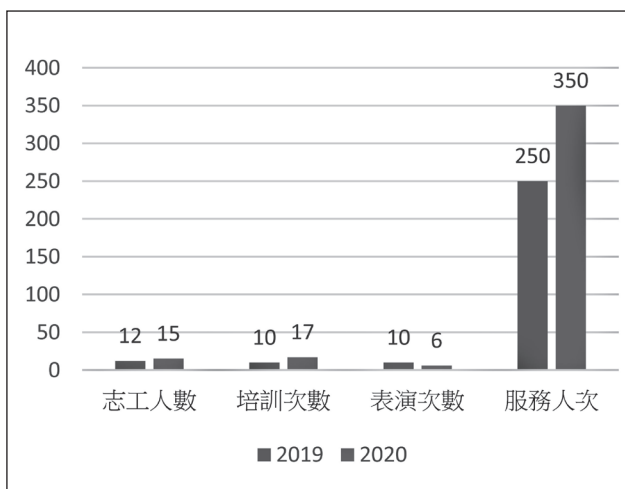
志願服務運用單位 - 主題合計比較



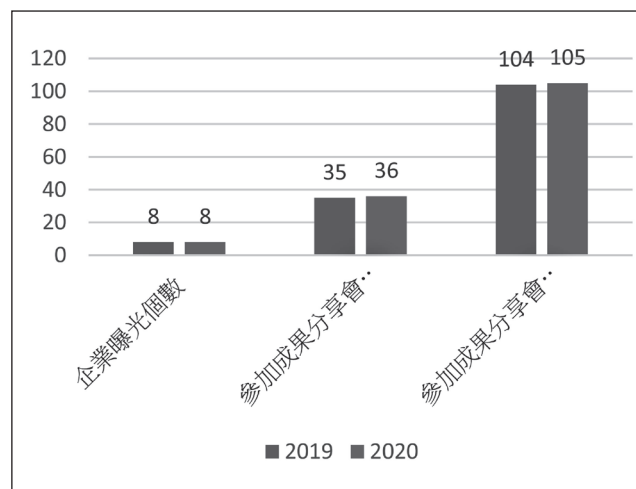
特色方案 - 高齡志工



特色方案 - 資訊志工



特色方案 - FUN 心志工



特色方案 - 企業志工

參、個案服務成果

一、行銷宣導

(一) 經營桃園市志願服務推廣中心臉書粉絲團：粉絲專頁共 4,821 人按讚追蹤，總計 79 篇貼文，其中包括公告 26 篇 (33%)，教育訓練課程 14 篇 (17.7%)，特色方案相關 12 篇 (15%)，運單輔導 3 篇 (4%)，聯繫會報相關 2 篇 (3%)，招募訊息 2 篇 (3%)，訊息分享 13 篇 (16%)，年度成果影片 1 篇 (1%)，國際志工日 1 篇 (1%)，其他公告 5 篇貼文內容 (6.3%)，

(二) 經營桃園市志願服務推廣中心 LINE@：截至 109 年底，共計 1,393 人加入好友，總計公告 28 篇貼文。

(三) 建立桃園市志願服務運用單位聯繫網絡：透過發布電子郵件傳遞訊息，本年度主動聯繫發布志願服務重要公告，計 24 次。

(四) 經營影音宣傳：完成 1 場廣播專訪、廣播廣告以及防疫志工宣導影片。

(五) 發行簡章、志工桃園刊物及宣導品

序號	內容物	主題	發行份數
1	半年刊第 62 期第 63 期	「志趣」透過多元志願服務運用單位介紹及不同類型的志工經驗分享，增加民眾對運用單位服務內容認識，進而捲動更多民眾加入志願服務的行列	各 1,000 本
2	109 年度簡章	介紹桃園市志願服務推廣中心，分享諮詢推廣與交流的平台，讓更多志工及運用單位能和中心建立起合作的夥伴關係。	4,000
3	宣導品	帆布袋	1,000
4	宣導品	便利貼	2,500
合計			9,500

二、資源連結

在 109 年度協助大型活動 3 場招募志工約 440 人次；在各項志願服務相關訓練和服務活動中，共連結 38 場活動、媒合 73 單位、人力

運用 185 位、物力運用有 3,980 組，發揮志工總服務時數為 1,059 小時推動志願服務的效能，以及 3244 人次受益。

招募媒合效能	連結活動	媒合單位	人力運用	物力運用
次數	38	73	185	3,244
單位	場	個	位	份 / 張 / 組

三、行政管理

(一) 諮詢服務

109 年度受理諮詢方式主要為來電 (75%)、

Line (11%)、Email (6%)。主要諮詢內容有教育訓練、榮譽卡申請及志工網站使用操作等問題。

諮詢方式	電話	親臨	E-MAIL	FB	LINE	其他	合計
統計次數	3251	208	258	118	502	1	4,338
統計比率	75%	5%	6%	3%	11%	1%	100%

(二) 製作及審核志願服務行政作業

依據桃園市榮譽卡、紀錄冊、獎勵表揚申請、核發規定，進行收件審核、印製、發放，

並妥善列冊管理。

行政種類	社會福利類志願服務紀錄冊	榮譽卡	獎勵表揚
統計數量	1,201	5,850	1,726
統計單位	本	張	筆

四、教育訓練

依據志願服務法第 9 條：為提昇志願服務工作品質，保障受服務者之權益，志願服務運用單位應對志工辦理基礎訓練及特殊訓練。基礎訓練課程，由中央主管機關定之。特殊訓練課程，由各目的事業主管機關或各志願服務運用單位依其個別需求自行訂定。完成基礎及特殊訓練課程後始得透過運用單位申請志願服務紀錄冊，而取得志願服務紀錄冊之民眾方成為符合志願服務法所規範之「志工」，故辦理符合法規之課程，以協助桃園市民成為取得志願服務紀錄冊，正式加入服務人群、傳遞溫暖的志工夥伴行列，是推動志願服務的基石。

108 年桃園市志願服務推廣中心總共辦



▲特色方案資訊志工在職課程。

理了 8 種類型 30 場教育訓練，總完訓人數為 2,155 人。由下方說明可見，在社會福利類志願服務特殊訓練占最大宗，辦理 10 場共 1,002 人完訓，次之為志願服務基礎訓練辦理 22 場，故 2,238 人完訓。

桃園市志願服務推廣中心服務成果報告

訓練名稱	基礎	社福	成長	領導	防救災	在職	督導	系統	合計
辦理場次	5	10	1	1	3	3	1	6	30
完訓人數	464	1,002	56	59	177	174	60	163	2,155

五、桃園市志願服務運用單位組織管理及發展

為了志願服務運用單位的組織管理更完善，在 109 年桃園市志願服務推廣中心總共辦理了 7 種主題 26 場次的輔導或交流活動，累計有 547 個單位報名，共有 1063 人出席。由下方說明可見，在社會福利類聯繫會報占最大宗，辦理 3 場有 386 個單位報名，共 731 人出席，次之為社會福利類運用單位績優縣市觀摩



▲特色方案資訊志工在職課程。

有 68 個單位報名，共 132 人出席。

序號	辦理主題	場次	單位	人次
1	志願服務運用單位輔導計畫	39	39	50
2	社會福利類聯繫會報	2	314	427
3	各目的事業主管機關交流工作坊	1	26	52
4	社會福利類運用單位績優縣市觀摩	1	52	120
5	防救災觀摩活動	1	21	38
5種主題		44	452	687

六、特色方案

(一) 高齡志工

本中心將今(109)年訂「行行出狀元◆志在傳承」活動，由高齡者扮演傳承者，將志願服務理念及技藝傳遞下一代。各項活動執行成果如下：

1. 高齡志工交流工作坊，共辦理1場，計65人次參與。
2. 「行行出狀元◆志在傳承」活動，共辦理7場。
3. 透過活動增加本市高齡志工團隊8隊。
4. 透過活動增加本市高齡志工領冊人數27人。

(二) 資訊志工

109年培訓15位資訊志工，共辦理3場資訊志工在職訓練。各項執行成果如下：

1. 實地服務41個運用單位，對於資訊志工滿意度達100%滿意。
2. 提升運用單位未來願意自主操作桃園志工平台的意願達7成以上。

(三) FUN心志工團

109年培訓15位表演志工，共辦理13次培訓及4次自主練習。各項執行成果如下：109年連結5間社福機構及1處社區進行6場次演出，服務350人次。

(四) 修繕志工

109年有5個單位轉介，開立8案，其中5案結案原因為2案不需服務、1案連結其他單位資源、1案為暫緩，以及完成3案修繕。

(五) 青年志工

109年進駐新生醫專青年志工社團，共辦理了7次課程。各項執行成果如下：

1. 協助100位以上同學完成基礎及社福類特殊教育訓練。
2. 協助至少15位同學取得志願服務紀錄冊。
3. 安排3場次多元志願方案實地見習。
4. 安排1場次青年志工團體督導。

(六) 企業志工各項執行成果如下：

1. 辦理1場次企業志工說明會暨表揚活動，共有32個企業及社福團體參與，並邀請4家企業分享服務成果。
2. 結合2家企業單位，辦理1場次國際志工日-親子教育營活動。
3. 增加本市8個推動志願服務的企業團體曝光率。
4. 發掘1間企業投身本市志願服務，並於109年完成備案程序。
5. 完成1間企業(臺灣晶技股份有限公司志工社)在109年備案為志願服務運用單位。

肆、未來服務推動趨勢與展望 說明

一、以「志在桃源樂在奉獻」為願景，持續推動桃園市志工特色服務。

二、開發社福類志工招募需求，連結各類型志工投入服務。

三、推動桃園市志願服務管理作業e化，縮減志願服務管理人資訊落差。

四、強化「各目的事業主管機關」橫向連結及深化「社福類運用單位」的友好關係，建立志推中心的正面形象。



課程研習觀摩交流產業輔導 協會領航整合資源自立自主 桃園市社區培力育成中心服務成果報告

©桃園育成中心

服務分享

桃園市(下稱本市)已立案之社區發展協會(以下簡稱社區)計有307個(截至109年11月30日止),為培力本市不同發展階段的社區,設立社區培力育成中心,雙福基金會期透過辦理社區培力研習訓練強化社區經營能力,進而提升社區穩健發展之能力,並以輔導團協助、整合社區資源,而能自立自主發展之社區,甚而能協助其他的社區,培養母雞帶小雞之精神,使社區間共存共榮,另輔導領航之社區參與衛生福利部社區選拔活動,期使社區人才永續發展。

壹、服務範疇介紹

為培力桃園市不同發展階段的社區,設立社區培力育成中心,並進行社區資料彙整、分

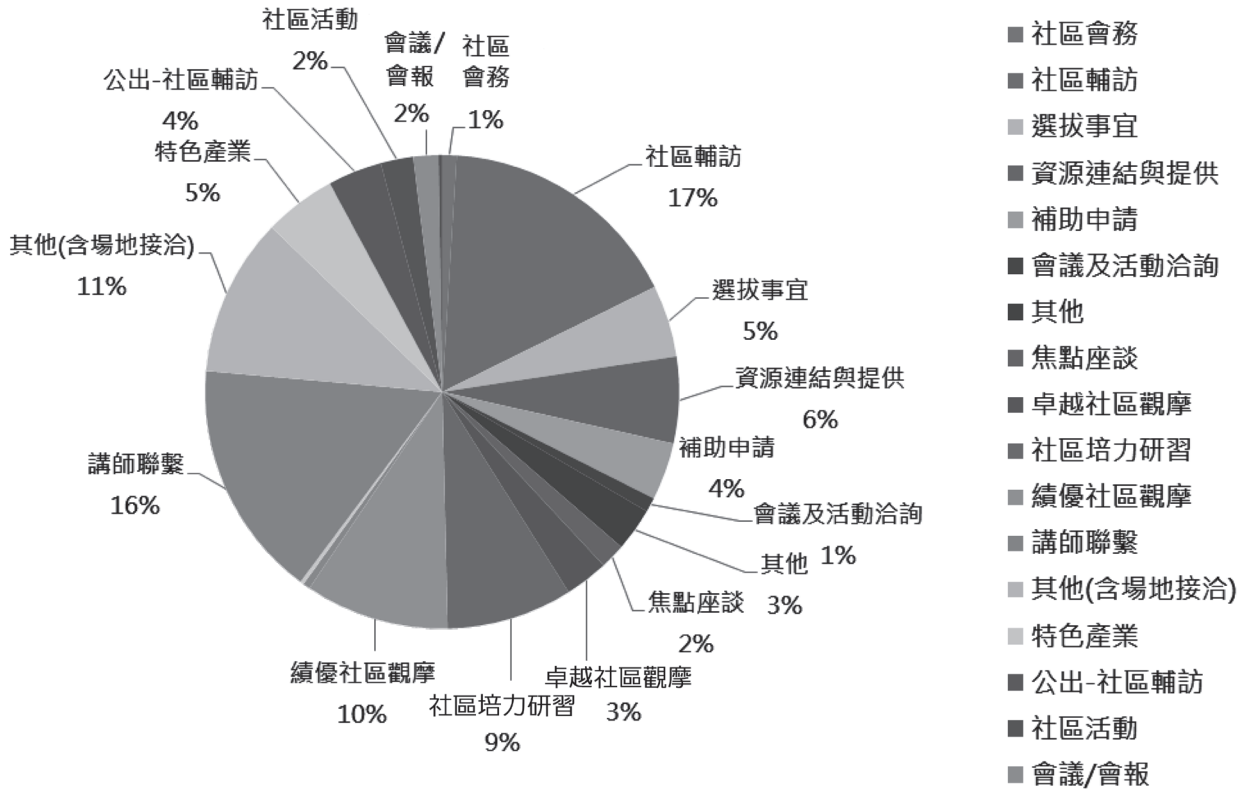
級輔導、駐點服務,並配合主辦單位辦理旗艦說明會、推動社區福利服務及其他事宜...等,期本市社區藉此朝永續發展目標邁進。

貳、服務資料分析：

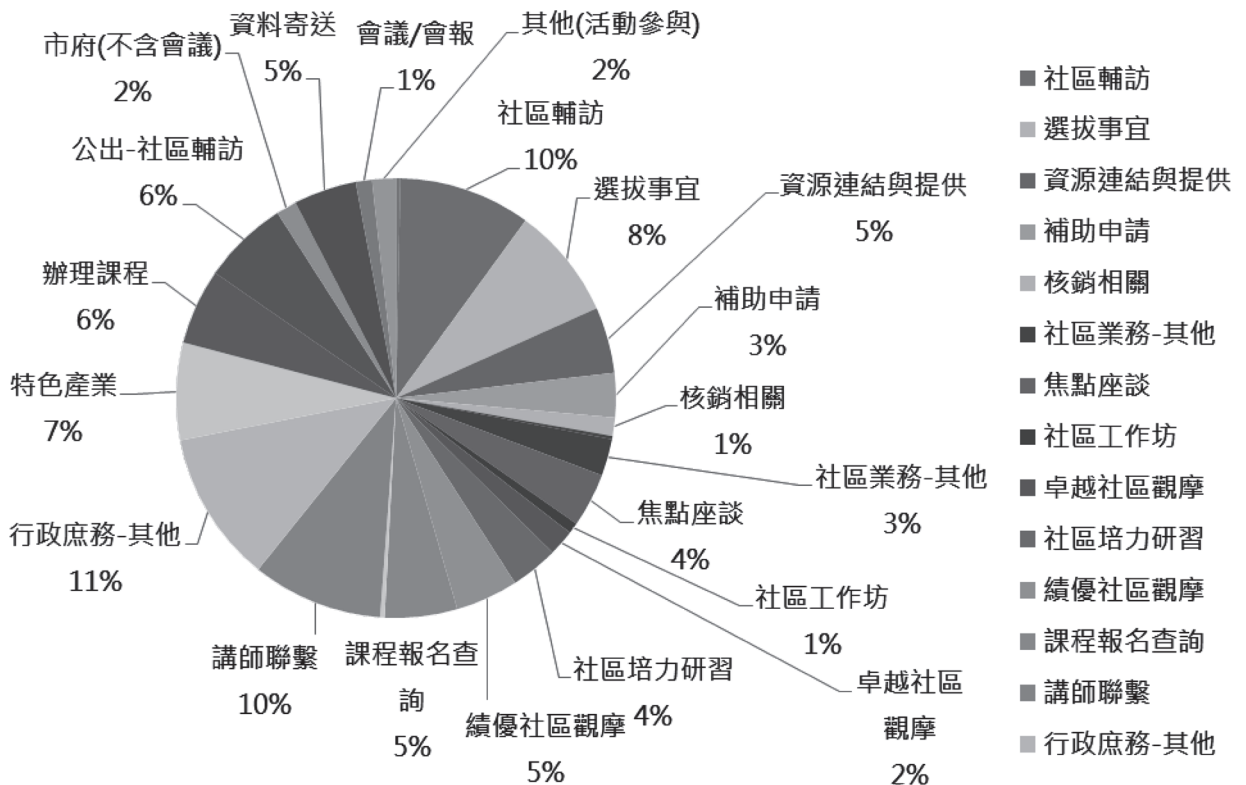
一、諮詢服務：

社區諮詢服務為社區培力育成中心主要工作項目之一,所服務對象包含:社區幹部、公所承辦人、公部門人員、社區培力師資,諮詢方式包含:電話、親訪、信件及透過網際網絡...等,諮詢內容一般而言為:社區選拔、社區培力研習、社區輔訪、社區其他事務、講師聯繫...等,經統計後匯整圓餅圖,以利瞭解服務情形。

全年受理諮詢內容圓餅圖



全年對外聯繫內容圓餅圖



二、社區輔導：

為推動及深化桃園市社區工作，桃園市社區培力育成中心規劃社區發展工作輔導團，邀請專家學者及本市推展社區發展工作具備豐富經驗的實務工作者，組成輔導團隊，依不同發

展階段的社區提供相對應的福利輔導服務，並協助社區分析目前的發展情形，使社區運用自身優勢茁壯發展。經中心輔導後，各類型社區多數有顯著進步，輔導成效如下表。

序號	行政區	社區名稱	級別		提升原因
			108 年	109 年	
1	中壢區	興仁社區	B 基礎型	B2 平穩型	開辦精神倫理案
2	桃園區	福元社區	B 基礎型	C1 發展型	開辦精神倫理案
3	楊梅區	四維社區	C 平穩型	C1 發展型	福利化方案
4	觀音區	嶺頂社區	C 平穩型	C1 發展型	關懷據點
5	觀音區	藍埔社區	C 平穩型	C1 發展型	福利化方案
6	觀音區	富源社區	C 平穩型	C1 發展型	福利化方案
7	觀音區	富林社區	C 平穩型	C1 發展型	福利化方案
8	觀音區	塔腳社區	C 平穩型	C1 發展型	旗艦計畫
9	蘆竹區	興榮社區	C 平穩型	C1 發展型	福利化方案
10	蘆竹區	中興社區	B 基礎型	B2 平穩型	開辦精神倫理案
11	蘆竹區	宏竹社區	C 平穩型	C1 發展型	關懷據點
12	蘆竹區	正興社區	B 基礎型	B2 平穩型	開辦精神倫理案
13	蘆竹區	營福社區	C 平穩型	C1 發展型	旗艦計畫
14	蘆竹區	蘆竹社區	C 平穩型	C1 發展型	關懷據點

三、課程辦理：

為增加本市社區實務工作者，桃園市社區培力育成中心分別辦理社區培力課程初階班、進階班，期透過專家學者實地授課，為社區發展培力人才、提升社區實務工作者服務知能，進而自主營造社區及提升社區發展協會之運作效能，亦發揮所長協助本市社區。

社區培力課程（進階班）- 效益一覽表

NO	效益說明	達成率
1	辦理 12 小時的社區培力課程（進階班），提升社區實務工作者知能，促進本市社區發展。	100%
2	藉由社區培力課程（進階班），增加至少 19 名實務工作者至本市社區自主培力計畫 - 福利社區化培力人才資料庫中。	380%
3	經由社區培力課程（進階班），促使至少 18 個社區增加互動機會。	360%

社區培力研習（初階班）- 效益一覽表

NO	效益說明	達成率
1	辦理培力課程，已提升 45 位社區參與幹部實務運作之能力。	75%
2	透過培力課程，已增進 45 人對於福利社區化及相關福利政策之概念。	75%
3	已於 7/18、8/15 及 8/29 完成 3 場次社區工作坊，使學員透過實際討論，運用培力課程所學，並初步完成福利化方案計畫。	100%
4	辦理焦點座談，已促使 45 個社區，增進彼此交流機會	450%
5	辦理焦點座談，共 76 人參與，共思社區永續發展的方法	95%
6	3/17(二) 假龍潭區公所大禮堂已完成辦理 1 場次焦點座談，使社區有別於以往授課方式學習	100%

* 以上效益不含觀摩活動



四、卓越社區觀摩：

社區選拔為社區發展工作的作法及觀念傳承與精進，亦是社區發展工作的成效展現，故各縣市政府及社區對於選拔格外重視，為此桃園市社區培力育成中心計畫辦理卓越社區觀摩，期提升本市參與社區選拔社區服務能量及激發社區發展工作推動創意，透過實地參訪、互相交流社區工作經驗，汲取績優社區推動社區工作之優點，亦從中學習選拔準備技巧及相關資料呈現方式，加深對社區選拔之概念。

卓越社區觀摩 - 效益一覽表

NO	效益說明	達成率
1	已促使 40 人參與卓越社區觀摩，提升參與者對社區發展的多元面向認知型塑。	100%
2	藉由卓越社區觀摩，已促使 5 個社區，增進彼此交流機會，並對全國選拔準備更有方向。	100%
3	已於 9/1(二) 辦理 1 場次的卓越社區觀摩活動，使社區幹部至外縣市實地探訪優秀社區，透過學習內化提升自家社區量能。	100%

五、績優社區觀摩：

為落實社會福利社區化的理念，拓展社區

發展工作者的知識與技能，本中心針對社區培力課程（初階班）完訓者，特安排績優社區觀摩，期透過觀摩交流活動，期汲取社區發展成功之經驗，突破社區發展限制，活化社區組織，激發各社區創新的作為。

績優社區觀摩 - 效益一覽表

NO	實際效益	達成率
1	透過辦理績優社區觀摩，增加 76 位參與者對福利化方案多元認識。	95%
2	辦理 1 場次績優社區觀摩，使社區幹部透過實地參訪，學習內化進而提升自家社區量能。	100%
3	藉由績優社區觀摩，增進 33 個社區彼此交流及連結的機會。	330%

六、創新方案：

協助社區建立產業規劃雛形，以行銷面先行宣傳社區服務理念及現況，增加曝光度讓更多民眾認同與瞭解，同時也協助社區產業運用原有資源及產業特色開發出多元化經營模式。帶動社區產業時，藉此吸引年輕族群加入推動社區產業，期改善人力高齡的難題。

社區產業推動計畫 - 效益評估一覽表

NO	實際效益	達成率
1	透過本計畫協助 2 個社區（廣興社區、竹圍社區）增加其營收，提升福利化服務擴大服務對象受惠人數。	100%
2	辦理 3 次專業輔導師資，協助社區進行需求評估，進而完成社區服務故事，提高服務能見度及產業創新。	100%
3	協助社區規劃 3 個行銷通路，藉此增加社區商品曝光機會，進而提高社區產業收入。	100%
4	協助 2 個社區完成 1 式產業商品包裝及 DM，增加社區形象與知名度。	100%

參、個案服務成果：

1. 社區刊物、電子報歸檔共計取得 25 份
2. 駐點服務 1234 人次（含主動聯繫、受理聯繫）
3. 分級輔導：
 - (1) 新成立社區：共計訪視 10 個，計服務 32 人次
 - (2) 福利化社區：共計訪視 20 個，計服務 82 人次
 - (3) 108 年社區培力師完訓社區：共計訪視 20 個，計服務 62 人次
 - (4) 旗艦社區：8 個社區共計訪視 16 次，計服務 168 人次
 - (5) 選拔社區：5 個社區共計訪視 35 次，計服務 183 人次
 - (6) 一般社區：共計訪視 4 個，計服務 19 人次
4. 社區培力研習（進階班）：2 場次，計 12 小時，計 42 人次參與
5. 社區培力研習（初階班）：
 - (1) 焦點座談：1 場次，3 小時，計 93 人次參與



▲福利化社區輔導。

- (2) 社區培力研習：5 場次，計 30 小時，計 316 人次參與
- (3) 社區工作坊：3 場次，18 小時，計 181 人次參與
- (4) 績優社區觀摩：1 場次，8 小時，計 76 人次參與
- (5) 卓越社區觀摩：1 場次，8 小時，計 40 人次參與
6. 創新方案：社區特色產業承續經營，協助 2 社區完成社區產業 DM 及外包裝設計，並擬定回饋機制
7. 設計並印製 4,000 份宣傳摺頁
8. 經營維護中心粉絲專頁，粉絲人數 1114 人（截至 11 月底）
9. 中心實地行銷宣導 9 場次
10. 配合機關辦理相關活動 9 場次
11. 參與社區會議或活動計 11 場次
12. 協助資源連結 1 社區，價值約 24,000 元

肆、未來服務推動趨勢與展望：

- 一、制定分級輔導策略：依照各社區體質分級後，規劃出對應的輔導策略，並由主辦單位制定重點輔導社區、育成中心安排輔導師資及期程，定期檢視且善盡管控進度之責；若有餘力再進行重點社區名單外之輔導，除提升中

年度輔訪類型及輔導團出席人次一覽表

輔導團出席人次							
輔導類型	選拔社區	旗艦社區	福利化社區	培力師完訓社區	新成立社區	一般型社區	總計
年度目標出席人次	50	32	20	20	10	0	132
第一季	11	0	3	3	0	1	18
第二季	22	4	9	9	5	2	51
第三季	2	16	8	8	3	1	38
第四季	6	5	0	0	2	0	13
累計人次	41	25	20	20	10	4	120

年度輔訪類型及中心團隊出席人次一覽表

中心團隊出席人次							
輔導類型	選拔社區	旗艦社區	福利化社區	培力師完訓社區	新成立社區	一般型社區	總計
年度目標出席人次	100	64	30	20	10	0	224
第一季	22	0	6	3	0	1	32
第二季	34	4	17	17	8	4	84
第三季	2	17	13	14	5	1	52
第四季	12	9	0	0	4	0	25
累計人次	70	30	36	34	17	6	193

心觀點外也能達到效益的加乘。

二、課程朝多元及實用性規劃：多數社區幹部參與 108 年培力師課程及今年度的初階班課程，皆曾反應整體時間過長，因社區活動眾多無法全程參與，再加上社區幹部多為中高齡者，純授課型的教學較難吸引其目光及印象深刻。因此未來設計課程時建議可以「選修」方式，不特意規範時數，讓社區幹部自行選擇其需要之課程；另課程中亦可加入實作，引發其學習興趣進而帶入課程期待傳達之概念，進而使社區幹部更能融會貫通。

三、質化與量化的成果：中心各式執行成果除達基本的 KPI 外，應設計並加入能夠呈現質化的成果，如：透過前後測問卷得知社區參與輔導（課程）前後心態與知能的轉變、以電

話後追或訪視時後追社區操作情形…等，於獲取資料後進行整理及分析，以利全面呈現社區成長之情形。

四、公私部門資源連結：社區發展協會除申請社會局補助計畫外，亦能參與諸多局處及單位補助計畫，育成中心端應彙整及瞭解各局處室與社區發展協會相關之補助，提供予有需求之社區，並適當連結各式資源，促進社區多元方案結合的機會。

五、強化工作團隊專業度：團隊成員首次接觸社區工作業務推展，對於社區經驗較不充足，無法實質深入社區提供專業意見。需多研讀社區相關資料，尋求專業老師建議，並定期召開內部會議，共思問題並討論如何解決。



藉由活動鼓勵長者社會參與 厚實生命展現銀髮多樣風華

嘉義市居家服務業務計畫執行成果報告

◎市居服管理中心

一、大齡變裝 妝點銀攝

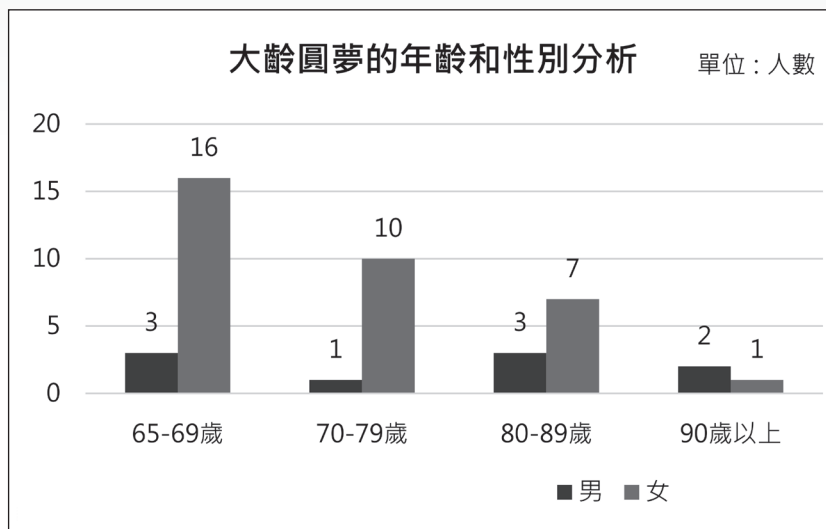
「來！拍張照！123耶！」長輩拍照真的只能千篇一律嗎？長輩的服裝也只能是一成不變嗎？想當初自己年輕時沒甚麼機會展現，現在想展現總是想著自己年紀大了不會穿搭衣服，而且自覺沒受過訓練怎麼呈現，總總的不自信湧上心頭。面對快速人口老化的社會，各國不無積極研議政策方案來減緩高齡帶來的社會衝擊，聯合國世界衛生組織（WHO）於2002年提出「活躍老化」（active ageing）理念，鼓勵老人社會參與及自主活動，讓長者從「社會撤退」轉換成「參與融合」，持續參與社會經濟生活、志願服務或終身學習，讓老化成為一個積極的過程。為此基金會規畫65歲以上長者自我挑戰及圓夢，並促進長輩的社會參與，走出戶外，體驗不同的感動，體現嘉義市是一個健康快樂及活躍老化的友善城市。

不同生命階段，可以有不同的美，一場長者的「專屬舞台」，化身時尚模特兒的一天。透過專業講師指導，長者和親人組隊用衣服互換或角色扮演，當他們化好妝、穿起亮眼的服飾，走到鏡頭下擺出Pose，就成了「靚仔靚女」的一日模特兒體驗。讓「老」可以潮也可以正點。讓拍照可以和家人「玩」在一起。將長輩化身為模特兒，創造長者新的人生體驗。

執行過程中連結東吳高級工業家事職業學校－時尚造型科合作，協助彩妝及造型設計，讓學生在職場情境中展現學習的成效。特規劃融入嘉義市著名景點嘉義公園、嘉義市政府及檜意森活村3處作為背景，讓長者和親友再次重遊嘉義美景。參與長輩平均年齡73.7歲，過程中發現參與的長者對於時下年輕人的穿著及拍照，顯得羨慕且嘖嘖稱奇。更因拍照發現

自己也很適合孫子的吊帶褲裝扮；阿媽訴說著人生第一次上妝是結婚，而第二次就獻給此活動；也有阿嬤細細端想著鏡中的自己，整理儀容。阿媽自稱自己拍出大片的感覺而增添自信，更有三代同堂一同參與。

生命的厚度，不因年齡而薄弱，反而更要厚實而有力，推動「老有所用、老有所益」甚至是「老有所獲」，藉由鼓勵長者打扮、展現自己，有助於提升他們的自信心和社交能力，心理上會更健康，甚至引發預防或延緩失能成效，減短成為被照顧者的時間，期盼高齡者能再回到社會的立足點。有舞台的人有責任感和成就感，生活才有動力，比較不容易躺下來被長照，活著才有意義。



二、「愛．再獻」閃耀之光

「葫蘆 蘋果 貓大齡食堂」今年已邁入第四年，位於嘉義市東區住宅中，看似不起眼，但裡頭卻充滿銀色魅力的小店，由嘉義基督教醫院和雙福基金會合作辦理，由一群關懷據點長輩相互輪班，至今更有非據點的高齡長輩加入，以廚藝和熱情，招待來店民眾和外送便當。讓食堂增添多元風味餐點。更參與國建署冬令乳製品食譜競賽－佳作，再登大齡壯舉。

大齡再突破自己的同時也逢 2020 年面臨 COVID-19 疫情，在警察節前夕疫情稍紓緩，大齡長輩體認到警察同仁因防疫工作，不鬆懈的守護嘉義市民，辛苦是加倍增加。為此大齡食堂帶著古早味肉粽給人民保母享用，讓扮演人民保母的警察在警察節這一天慰勞防疫期間的辛勞。

邁入第四年，食堂希望帶給民眾不同的視覺，透過空間

美學吸引更多民眾走入店內用餐。連結嘉義高中二年級同學黃歆蓓後，邀請同班同學陳薇安和好友嘉義高工二年級的李宜臻，討論後決定採用手繪，運用假日時間，義務協助設計彩繪。

3位高中生巧思和巧手，入內是滿帶笑容的爺奶迎賓，再向裡走的牆壁上彩繪出仿真復古紅磚的氣勢大灶和蔬果，在灶台上有大齡阿嬤大顯身手，家貓俏皮的陪在一旁。結合現代畫風與長輩年代的大灶，讓顧客一走進來就有雙重感受，透過學生的構圖，長輩一筆一筆勾勒出早期的廚具和常用蔬果，彷彿穿越時光隧道，傳統古早味美食飄香的食堂，增添了懷舊與藝術感，讓大齡食堂更有溫度，洋溢滿滿幸福。透過這樣連結機會使學生將專業學習展現在社區中，

不僅僅美化牆面，更能發揮自己小小的社會責任與服務社會行動力，和長輩間交流互動，體驗書本所沒有的精彩學習體驗。

超高齡社會的來臨，國內興起提倡「青銀共學」、「跨世代共融」，鼓勵世代對話，激盪新火花、學習與尊重彼此的思維理念。每個人都會老，都需要尊嚴以待。社會需事先「翻轉」「老」的觀念，不是等到面對老才開始思考，而是從小就領受，長輩、家長與孩子可以相互學習，達到真正的共學和互助互惠，讓社會大眾產生更多愛的行動，幸福面對超高齡社會的耐力賽運動。

三、新住民社區服務

台灣新住民培力議題逐年被重視，甚至新住民二代亦為看重。雙福基金會自 98 年成立據點以來，不斷透過多元活動協助新住民與二代子女能善用優勢，多參與公共事務，促進多元文化交流。更在 2020 年透過美食為橋梁，進入巷弄長照站擔任課程講師，除了帶領長輩製作家鄉美食，讓長輩品嚐，顛覆長輩對於新住民觀感，亦能撫慰新住民思鄉情緒。讓他們有一個舞台可以展現自信與專長。有一句話說，從「知」到「行」是最遠的距離，但是每一個人秉持互助共助、全民共生、不分年齡、不分種族、不分國籍，社區融合共生將會來到一個嶄新的高度！

109 年新住民服務成果如下：

服務項目	人 / 場	服務人次
電話關懷	26 人	321
照顧技巧訓練	2 場	7
成長教育與支持活動	2 場	8
多元文化宣導活動	1 場	28
新住民異國料理	14 人	250

四、常樂園

長者「打從心裡快樂」的服務

朋友相招作伙來，唱歌跳舞任您選，甘苦心事有人聽，迺街病痛有人陪，笑虧聽嘎落下顏，乎您快樂吃百二。」許多長者多年來養成獨特的習慣與個性，在來到社區照顧關懷據點的氣氛渲染之下，慢慢產生了改變。透過多元活動，增進身心靈的健康，紓解情緒的不安或是憂鬱，進而消除孤寂的心靈。

由在地人照顧在地人之原則，提供場地辦理健康促進活動…等多元服務，讓年長者有溫馨之居住環境，落實長者生活改善，且能增進年長者人際互動機會，並能啟發敬老尊賢於社區之美德，以營造一健康、倫理的社區，落實福利社區化之理念。

「祈樂園」109 年常態性服務成果如下：

服務項目	109 年	108 年
社區關懷據點	231 場 3,249 人次	248 場 6,675 人次
節慶敬老及戶外活動	12 場次 208 人次	13 場次 181 人次

大手牽小手歡樂齊融榮 社區共榮活動

(一) 提供長者與年輕世代彼此陪伴學習相長，增進社交能力，落實在地活躍老化學習模式。

(二) 鼓勵長者終身學習及社會參與，促進長者身心健康，身心愉悅延緩長照時間，找到老化後的生命意義。

服務內容：

(一) 憶藝傳承：長者與孩童的手藝創作，達到學習及互動樂趣，提升長者自我價值及回憶起以前的生活。

(二) 聯手烘培：大手牽小手 DIY 製作美



味點心，享受世代親情的樂趣。

(三) 益智動腦：為鼓勵踴躍參與休閒活動，規劃長者動腦學習，讓參與者引發興趣動腦及動全身的活動。

(四) 相聚情濃：相互團聚共渡美好時光，營造歡樂氣氛，使其感受到社會溫情，促進社會互動。

(五) 共餐饗食：多人同享餐點，邊吃邊聊，歡樂時光就像家人般溫馨。

效益：

(一) 達到嘉義市政府對社區長者之關懷照顧。

(二) 打造長者體驗驚喜難忘的相聚時光，創造晚年精彩回憶。

(三) 結合社會愛心與關懷，串連個人熱心參與社會福利服務的推動。

(四) 鼓勵銀髮長者走出戶外，活躍老年生活。

過去服務績效：

(一) 109 年辦理 23 場大手牽小手社區共

榮活動，達到對社區長者之關懷照顧。也結合大學、專科、高中及國小共榮的社會愛心與關懷，串連熱心參與社會福利服務的推動。

(二) 109 年服務 663 總人次，打造長者體驗難忘的相聚時光，創造晚年精彩回憶，也鼓勵銀髮長者走出戶外，活躍老年生活。

社區照顧關懷據點目標希望增進長者的社會互動；增加長者的成就感、滿足感；維持或改善長者的功能；提供長者激發潛能機會；提供照顧者喘息機會。讓更多長者享受一個健康快樂的晚年生活，並實踐「就地老化」的理想。人老心不老，風華再現的銀髮新人生永遠為長輩創造，讓長者活出自信與光彩，享受一個健康快樂的老年生活。

109 年老幼共融服務成果如下：

服務項目	109 年	108 年
祈樂園	23 場 663 人次	27 場次 1285 人次
新住民異國料理	14 人	250

每個案件都孩子 / 家庭的生命故事，
當他們的生命中有需要指引、陪伴時，
我們會在並且陪伴走過這段路，等待孩子
與家的復原。



一站式多元服務為被害人充權 使受傷的家庭有復原重生機會

嘉義縣市家庭關懷服務成果報告

◎家庭關懷組

前言

家，每個人的避風港，當你受到委屈遇到困難，那是我們安全又溫暖無比的歸處。

面對排山倒海的困難，往往會讓人措手不及，這些危機家庭沒有尋求外界協助與被發現時，危機就演變成家庭重大變故，許多家庭外在環境的壓力與家庭內部的衝突下，往往無法調適。近年來有很多家庭支持的服務可以成為他們的支柱。此時關懷的力量適時成為家庭的助力，透過陪伴與關懷，為這些家庭找到新契機。增強每個家庭成員面對家庭危機的能力，提升照顧者因應問題的功能，加強兒童及少年自我保護的力量。期待能使家庭有穩健成長的

機會，多方支持的力量能夠使幸福家庭再次呈現。

雙福基金會的秉持著發現需要、提供資源的宗旨，透過主動關懷與提供尋找資源的方法，增強每一位家庭成員面對危機的因應能量，期盼降低家庭風險，讓家庭邁向穩定健全的大道，無憂無慮過生活。

壹、一站式服務 -109 年度家庭暴力親密關係暴力多元服務方案

衛生福利部於 2015 年統籌規劃發展建構「一站式家庭暴力多元處遇服務方案」，以被



害人的需求為中心，期待能夠在一處提供被害人所有的服務，減少被害人的奔波，確保被害人受到的服務輸送順暢，為避免被害人多處奔波，將服務從單一體系延展到各網絡間的合作。

Pagelow (1981) 的研究也指出，社會學習論對了解配偶間的暴力行為、解釋性別角色社會化、及適當和不適當的性別角色有很大貢獻。若兒童成長於暴力家庭，長大後比較會使用暴力或習慣使用暴力解決事情，尤其當親密關係之間產生衝突時 (Hague & Malos 1998; Giles-Sims 1998; Straus et al. 1980)。

為此本方案提供親密關係家庭暴力受害者個案服務、自立輔導服務、子女目睹服務等，透過「充權」，使家暴被害人更有能力去面對問題、處理問題、解決問題，重建其自我價值，促進被害人改變，走出暴力邁向復原，使每一個受傷的家庭得以有復原重生的機會。

一、服務對象及內容：

(一) 服務對象：

1. 設籍或居住嘉義縣，遭受家庭暴力之被害人及其家庭成員。
2. 中低風險親密關係暴力，經社工師/員評估需予轉介之個案，或多次通報之個案。

(二) 服務內容：

1. 個案管理服務：主動關懷輔導個案及其家庭，提供相關資源媒合與協助，有效提升家庭復原力。
2. 召開個案研討會及外部督導會議：藉由專家學者評估與建議，發展適切及優勢的方法，並建立網絡合作管道。
3. 團體工作輔導：透過家庭支持性活動，協助個案家庭學習如何互動與溝通，促進家庭成員間正向的溝通與良善的情緒管理，使個案及其家庭成員增權其因應衝突的能力。
4. 配搭本縣社會局或本會相關活動及相關民間團體辦理宣導活動，讓社會大眾更了解求助之方式及管道，並提升一般民眾自我保護意識。

二、服務資料分析：

一站式服務方案主要針對中低親密關係暴力受暴者及其子女提供相關服務，以下針對兩者服務對象做基本資料分析：

- (一) 目睹兒童及少年服務年齡層：0-2 歲共 3 人、2-4 歲共 8 人、4-6 歲共 5 人、6-10 歲共 5 人、10-18 歲共 11 人，共計服務 32 人。109 年 3-12 月目睹兒少服務年齡層與服務對象年齡層統計表如下：

年齡層	0-2 歲	2-4 歲	4-6 歲	6-10 歲	10-18 歲	合計
人數	3	8	5	5	11	32

(二) 親密關係暴力個案居住型態：婚姻同居者 2 案、離婚後分居者 2 案；交往中同居者 18 案、婚姻中分居者 5 案；離婚後同居者 1 案、交往中分居者 1 案。

109 年 3-12 月兩造居住狀態統計表

居住型態	婚姻中		離婚		交往中		合計
	同居	分居	同居	分居	同居	分居	
案數	18	5	2	2	1	1	29

(三) 服務區域案件數分析：係指受服務者現居住地，以民雄鄉居冠，大林鎮、新港鄉、水上鄉居次。

109 年 3-12 月個案服務區域案件數

鄉鎮別	民雄鄉	大林鎮	水上鄉	新港鄉	六腳鄉	太保市	朴子市	中埔鄉	竹崎鄉	東石鄉	番路鄉	布袋鎮	梅山鄉	鹿草鄉	義竹鄉	溪口鄉	合計
案件數	8	3	2	6	2	0	2	0	0	1	0	0	2	1	1	1	29

(四) 暴力樣態：依據家庭暴力防治法第 2 條第一項所示：家庭暴力係指家庭成員間實施身體、精神或經濟上之騷擾、控制、脅迫或其他不法侵害之行為，所服務個案多以精神言語暴力方式或者合併有兩者行為者居多。

109 年 3-12 月服務個案暴力類型案數

類型	肢體虐待 / 暴力	精神虐待 / 暴力：言語脅迫	精神虐待 / 暴力：騷擾	精神虐待 / 暴力：騷擾	精神虐待 / 暴力	性虐待 / 暴力	合計
案量	19	24	3	0	0	1	47

(五) 國籍別：指受服務原始國籍分析，仍以本國籍為大宗，但新住民個案仍有介入服務需求之必要性。

109 年 3-12 月國籍別

國籍別	本國籍	原越南籍	原印尼	原大陸籍	合計
案量	26	1	1	1	29

三、服務成果：

(一) 個案管理服務：109 年 3-12 月共計服務 29 案。

1. 服務情形：以家 / 面訪為主，依個案需求及網絡資源連結情形提供不同服務，電訪 475 人次、面訪 172 人次、家訪 73 人次、校訪 3 人次、書函 1 人次、簡訊 / 網路 73 人次，

共計提供 803 人次服務。

2. 聯繫對象：案主本人為 371 人次、案主子女為 23 人次、親友為 8 人次、網絡單位為 164 人次、相對人為 7 人次，共計 573 人次。

3. 服務內涵統計：以連繫、資源運用及諮詢協談為最多服務人次。

109 年 3-12 月服務內涵統計

服務內涵	連繫、資源運用及諮詢協談	家庭關係處理	陪同服務	法律扶助	心理諮商	就業服務	子女就學及轉學服務	子女問題處理	其他	合計
人次	1,724	46	10	12	19	3	1	33	51	1,899

▲備註：109 年 11 月系統新增勾選「家庭關係處理」服務選項

4. 個別心理諮商輔導：依個案個別需求，轉介適當的臨床心理師或諮商心理師提供心理諮商服務，共計提供 3 名個案進行轉介諮商輔導服務。

(二) 家庭支持性活動 - 『大手牽小手 - 目睹暴力兒童家長親職課題』團體工作坊：心家藝心理諮商中心陳雅婷諮商師帶領，協助成

員覺察在關係中的壓力是如何形成、從何而來，以檢視自我情緒的來源，並能夠以適切的方式表達、宣洩負面壓力，學習自我照顧方式，並藉由活動的過程中，讓親子間了解彼此間的想法與感受，亦使其瞭解目睹暴力兒童的內外狀態，提升親子間對於目睹暴力的知能，共計辦理三場次六單元，43 人次參與。

團體工作坊活動照片



(三) 專業人員教育訓練：透過參與專業研習，以提升專業人員專業知能的再精進，增進社工師 / 員處遇個案的專業能力，兩名專職人員參與研習共計 147 小時。

(四) 督導制度及個案研討會議：

1. 團體督導：由社工督導與社工員進行團體

督導，針對方案進行、訪視會談提供建議，共計執行 5 次，7 小時。

2. 外部督導：聘請嘉南藥理大學社會工作學系梁美榮兼任講師及張可微諮商心理師擔任外部督導，針對方案執行時所遇困境，討論提供因應對策，使方案推行更加順利，共計辦

外督會議照片



理 3 次，13 人次參與。

3. 個案研討：依個案狀況及需求，連結

網絡單位，邀請專家學者討論個案處遇狀況及未來處遇計畫，共計辦理 2 場，12 人次參與。

個案研討會議照片



嘉義縣
市家庭關懷
服務成果
報告

貳、嘉義市政府 109 年度家庭暴力個案輔導處遇服務

近幾年來家庭暴力問題漸漸被社會大眾所關注，被害人承受加害人的身體、精神上的暴力行為，在家暴法的保護下已漸漸獲得保障，法律的協助雖能保障被害人的人身安全，其心理創傷的復原、家庭關係的修復及後續的生活安頓問題等更是重要的一環。

為落實相關社會福利法令之規定，並建構完整的家暴被害人保護服務體系，提供以被害人需求為中心之整合性的服務模式，提升服務效能及品質，發揮及早介入之功能，經由長期的陪伴與支持，協助被害人重新檢視自我的心理健康，穩定情緒並從中發展自我，找到其價

值，促進被害人改變，走出暴力邁向復原。

一、服務對象及內容：

(一) 服務對象：嘉義市家庭暴力暨性侵害防治中心受理之家庭暴力案件（不包含 TIPVDA 超過 8 分以上之個案），然服務期間家暴危機升高，以原主責社工續處為原則。

(二) 服務內容：

1. 個案管理服務：主動關懷輔導個案及其家庭，提供相關資源的媒合與介入，以提升家庭復原力。

2. 團體工作：透過團體活動的參與，協助成員學習如何互動與溝通，增權其因應衝突

的能力。

3. 內 / 外部督導會議、個案研討會議：藉由專家學者的評量及建議，發展更適切及優勢的方式及建構網絡合作之溝通管道。

4. 聯繫會議：透過會議建立網絡間的溝通管道與合作模式。

5. 社區宣導：對社區民眾進行家暴防治宣導，使其了解家暴內涵及相關求助管道。

二、服務成果：

(一) 個案管理服務：

1. 個案服務統計：總服務量共計 215 案，其中在案中 62 案、處遇中再進案 32 案、結案 121 案。

服務概況	在案中	處遇中再進案	結案	合計
案量	62	32	121	215

服務方式：提供面談 246 人次、電訪 3,109 191 人次、簡訊 48 人次、其他 5 人次，共計 3,883 人次、家訪 207 人次、書函 77 人次、網路

服務方式	面談	電訪	家訪	書函	網路	簡訊	其他	合計
服務人次	246	3,109	207	77	191	48	5	3,883

3. 服務項目：依個案問題需求擬訂個別化處遇，提供諮詢協談、緊急安置服務、陪同服務、法律服務、經濟服務、重建服務、其他服務等。

(1) 陪同服務：陪同出庭 35 人次、驗傷診療 2 人次、其他陪同服務（如回診及法律諮詢）26 人次，共計 63 人次。

(2) 法律服務：聲請保護令 52 人次、法律扶助 38 人次、核發保護令 40 人次，共計 130 人次。

(3) 重建服務：轉介心理諮商與輔導 43 人次、轉介就業服務 5 人次、子女問題協助 44 人次，共計 92 人次。

(4) 其他服務：提供或轉介目睹暴力服



▲對社區民眾進行家暴防治宣導。



▲暴力相對人輔導方案。

務 58 人次、照護服務 4 人次、召開相關會議（如個案研討）5 人次，其他轉介服務（如自殺個案通報、兒少保通報、相對人服務方案、個案轉他轄等）31 人次、其他扶助（如年菜發送、中秋禮盒）38 人次，共計 136 人次。

服務項目	諮詢協談	緊急安置服務	陪同服務	法律服務	經濟服務	重建服務	其他服務	合計
服務人次	3,749	0	63	130	9	92	136	4,179

4. 個案類型分析：係指接案案件類型，兩造關係以親密關係佔大多數，共計 126 案，直系血親共計 52 案、其他家庭成員共計 37 案，非家庭成員或不詳其兩造關係各為 0 案。

(1) 親密關係：包含婚姻中 90 案、離婚 5 案、(前)同居 23 案(其中 1 案為同性伴

侶)、未同居(恐怖情人) 8 案，共計 126 案。

(2) 直系血親：包含尊親屬施虐卑親屬 12 案、卑親屬施虐尊親屬 40 案，共計 52 案。

(3) 其他家庭成員：包含手足 14 案、旁系血親 4 案、姻親 15 案、家屬間 4 案，共計 37 案。

兩造關係	親密關係	直系血親	其他家庭成員	非家庭成員	不詳	合計
案量	126	52	37	0	0	215

(二) 團體工作 - 「擁抱心生命」團體活動：藉由凱心希望心理諮商所張可微諮商心理師、朱思綺諮商心理師帶領團體活動，使成員探索與整理自我生命歷程，促使成員了解自己

對家庭的期待與想望，透過活動的進行，增強成員權能感並提升自我價值感，兩梯次實際參與人數為 14 人，共計 34 人次參與。

「擁抱心生命」團體活動照片



▲ 08/15 訂立團體公約。



▲ 09/05 自我介紹與牌卡分享。



▲ 09/12 透過牌卡分享生命歷程。



▲ 09/19 給未來自己的一封信。

(三) 社區宣導：結合社區治安會議，進行家庭暴力防治宣導，以提升社區民眾辨識何

謂家庭暴力及認識網絡資源的認識與運用，共計宣導 7 場次，約 230 人次參與。

社區宣導活動照片



▲家暴業務宣導。



▲家暴防治宣導。

(四) 辦理相關專業訓練、會議：

1. 專業督導：

(1) 內部督導：針對方案執行進度、行政業務、個案處遇方向等進行討論，以提供行政、教育、支持等督導功能，共計執行 26 次。

(2) 外部督導：聘請南華大學應用社會學系劉玉鈴助理教授擔任外部督導，針對方案執行內容進行討論與修正，提升服務成效及品質，共計辦理 4 次，32 人次參與。

(3) 個案研討會議：邀請南華大學應用社會學系劉玉鈴助理教授，藉其實務經驗針對個案問題及需求進行研討，使社工員可多面向進行問題評估與擬定處遇計畫，增強個案管理概念，提升個案服務成效，共計辦理 2 場，14 人次參與。

2. 聯繫會議：透過網絡間彼此交流，以建立溝通協調管道及合作模式，共計辦理 2 場，共計 30 人次參與。

3. 專業人員教育訓練：透過參與教育訓練，以提升社工師 / 員專業知能之精進，三名專職人員參與教育訓練共計 117 小時。



▲外部督導會議。



▲個案研討會議。



▲聯繫會議。



參、嘉義縣家庭暴力相對人服務方案

為有效協助家庭暴力家庭，本方案針對家暴相對人評估之傷害危險性予以分級分類的適性提供服務，本會自方案起始時即對相對人實施不同頻率的關心訪視，或是在相對人實施處遇計畫期間及完成處遇後，持續提供追蹤訪視服務。本方案計畫持續，深入瞭解相對人的暴力原因與家庭狀況，並提供個別化的處遇計畫，更可透過「社會關懷態度」的展現，以有效指導相對人學習各種改變暴力行為與想法的技巧，並達到預防再犯的效果，降低再犯率。在預防性作為上，來增加家庭的功能與改善互動關係，預期有助於減少相對人的家庭衝突並以預防性及發展性的觀點提供相對人服務。

一、服務對象及內容：

(一) 服務對象：居住於嘉義縣之家庭暴力相對人，接受轉介之相對人係曾通報遭受家庭暴力之被害人經社工員評估為家庭暴力中、低風險需要提供相對人關懷訪視服務者為主並轉介前知會被害人。

(二) 服務內容：

1. 個案輔導：包含心理支持及同理、就業諮詢、社會福利諮詢、職訓諮詢、其他諮詢

服務等，依個案需求給予情緒支持與關懷陪伴。

2. 法律協助：提供相關法律資訊，轉介法律扶助基金會、公部門免費法律諮詢等服務。

3. 諮商輔導：依個案需求轉介媒合諮商輔導、家庭諮商等服務。

4. 就醫協助：依個案狀況提供相關就醫資訊、陪同就醫等服務。

5. 陪同出庭：依案主實際需求陪同出庭，以緩解案主出庭時情緒穩定等。

6. 其他扶助：依個案需求提供需要協助，如聯繫或轉介相關社福單位資源及物資銀行等。

7. 網絡聯繫：與網絡單位聯繫合作，隨時討論提供案主適切的服務。

二、服務資料分析（含說明及表格）

(一) 109 年度服務狀態：

1. 個案性別比：仍以男性居多，占 98.3%，女性僅有 1 位，占 1.7%。

性別	男性	女性	合計
案件數	71	1	72
百分比	98.30%	1.70%	100%



2. 個案居住區域：以居住民雄者為最大宗，有 15 案（占 20.8%），大林 11 案為次之（占 15.2%），再者為朴子，共計 9 案（占 12.5%）

項目	大林	中埔	六腳	太保	水上	鹿草	民雄	朴子	竹崎	東石	阿里山	梅山	番路	新港	溪口	義竹	合計
人數	11	8	2	3	6	1	15	9	1	3	1	2	1	5	1	3	72
比例	15.3%	11.1%	2.8%	4.2%	8.3%	1.4%	20.8%	12.5%	1.4%	4.2%	1.4%	2.8%	1.4%	6.9%	1.4%	4.2%	100%

3. 高危機相對人服務涵蓋率：嘉義縣社會局提報高危機會議討論者有 113 案件，其中未轉介相對人關懷方案服務有 87 案，轉介服務有 26 案，轉介率為 23%。針對高危機會議決議轉介之相對人，本方案均以開案方式，納入服務範疇。

	案件數	高危機比率
109 年嘉義縣高危機案件數	113	100%
轉介本方案服務之高危機案件數	26	23%
未轉介方案服務之高危機案件數	87	77%

4. 個案暴力類型：個管服務 72 案中，有 3 案為合併婚姻關係及直系親屬暴力兩種樣

態，婚姻關係暴力的 46 案中，有 11 案已協議或調解離婚，35 案尚維持婚姻關係。

暴力類型	手足關係暴力	直系親屬暴力	親密關係暴力			合計
			婚姻關係	同居關係	離婚關係	
案件數	2 案	12 案	46 案	5 案	10 案	75 案

5. 居住態樣：因暴力事件而分居者有 38 案（占 52.7%），事件後仍同住者有 34 案，占 52.7%。

居住態樣	兩造同住	兩造分居	合計
案件數	34	38	72
比率	47.2%	52.7%	100%

(二) 歷年執行成效比較：

1. 個管服務案次數：近三年服務案件數 108 年共服務 51 案 /255 案次，增至 109 年共逐年增加，由 107 年服務 32 案 /174 案次，服務 72 案 /466 案次。

年度 \ 月份	上年度 延續案	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	總計
107年	7	10	11	13	14	12	12	12	13	15	17	19	19	174
108年	17	19	24	26	21	18	14	16	12	14	23	24	27	255
109年	23	26	28	35	38	43	37	41	43	44	36	36	36	466

2. 服務對象性別分布：

(1) 指受服務對象身分證上所標示的性別， (2) 107 年至 109 年受服務的案主多以
分為男性與女性。 男性為最主，佔總服務人數 98% 以上。

年度 \ 性別	男性	女性	男性百分比	女性百分比
107年案件數	32	0	100%	0%
108年案件數	50	1	98%	2%
109年案件數	71	1	98.6%	1.4%

3. 服務案件暴力類型：

(1) 係指受服務者與被害人間的關係類型，依據家庭暴力防治法第 3 條已明定所謂家庭成員。而家庭暴力案件類型則通常依兩造關係結構分為親密關係暴力（如：夫妻、同居關係…等）、兄弟姐妹間暴力、直系血親間暴力、及其他四等親以內之旁系血親或姻親暴力四類型。

(2) 107 年至 109 年受服務案件仍以親密關係暴力居多佔 97%，其次為直系血親間暴力。

年度 \ 類型	親密關係暴力	兄弟姊妹間暴力	直系血親間暴力	其他四親以內之旁系血親或姻親暴力
107年案數	30	0	2	0
108年案數	30	0	2	0
109年案數	61	2	12	0

三、個案服務成果：

(一) 服務成效：

項目名稱	已辦理
個案管理	72 案 /1,668 人次
個別諮商及家族會談輔導	3 案 /19 小時
聯繫會報	一場次 /41 人次
暫時安置	1 案 /4 天



▲教育訓練。

嘉義縣
家庭關懷服務
成果報告

(二) 個案管理服務：109 年度共服務 72 名個案，其中 23 案為 108 年舊案，49 案為 109 年新收案件，結案 47 案，不開案 1 案，持續服務中共計 24 案。

服務狀態	持續服務中	不開案	結案	合計
案件數	24	1	47	72

(三) 服務方式：以電訪為最多，達 902 人次，其次為面訪，有 525 人次。

服務方式	電訪	面訪	網絡聯繫	合計
人次	902	525	241	1,668

(四) 服務項目：以諮詢協談為最多，達 241 人次，而法律協助為次之，為 137 人次。

服務方式	諮詢協談	醫療協助	職業輔導	陪同出庭	經濟協助	資源媒合	法律協助	諮商輔導	其他扶助	合計
人次	241	3	6	15	12	28	137	19	86	547



活動照片



▲陪同相對人庭前課程。



▲相對人網絡聯繫會議。

四、未來服務推動趨勢與展望

希望藉本方案結合社區力量，透過專業人員、家庭暴力事件雙方當事人及其親友、社區鄰里等重要他人共同參與討論介入預防處遇，使家庭暴力相對人為暴力行為負起責任及擬定改善計畫，讓彼此在過程中達到關係的修復。透過公彩回饋金的補助，可持續培植地方及民間單位針對家暴相對人處遇及預防提供更完善

的網絡服務，此外，本會除了提供相對人服務外，並於 108 年度針對面臨困境的家暴相對人於開庭前投入服務，嘗試和服務對象建立正常的互動模式，體會到互動的多元化。積極的從預防或建立好的互動關係開始，重新調整家人間的互動，期許提供更具整合性嘉義縣家庭暴力相對人專業服務。

肆、嘉義縣 / 市家庭暴力案件相對人裁定前預防性教育課程

「家庭」並非為受暴或相對人任一方可獨立形成，面對家庭內的暴力事件，每個成員都是重要的陪伴者與被陪伴者，但於社會大眾中，仍因受暴者之弱勢型態而願意提供多數資源予以協助，視相對人為負向行為之集合，缺少深入了解探討事件成因及相對人何以成為相對人之歷程，正因如此，現行之相對人的服務遠遠不如受暴者服務體系的完整，大大降低了相對人們受到理解及陪伴之機會，及改善其親密互動關係以修復家庭關係之可能（耶底底亞家庭關顧協會，2020）。

本會長期投入家庭暴力防治工作，於108年起申請公益彩卷回饋金補助辦理「嘉義縣家庭暴力相對人裁定前預防性教育課程」方案，針對家暴相對人於開庭前投入服務，嘗試從預防觀點切入，積極地和相對人建立良好的互動，進而重新調整相對人與家人間的互動模式，提供更具整合性的專業服務。

一、服務內容與對象：

（一）服務對象：

1. 臺灣嘉義地方法院發出保護令聲請案件之相對人。
2. 需居住於嘉義縣 / 市且為臺灣嘉義地方法院發出保護令聲請案件之相對人。

（二）服務內容：提供相對人開庭前認識家暴法與提升保護觀念，讓相對人認識家庭暴力樣態及自我情緒察覺，使相對人瞭解暴力非解決事情最好的方式。

1. 辦理預防性認知教育課程，於開庭前讓相對人獲得保護令及家暴法相關資訊並安排相對人參與課程。

2. 面訪服務：對無法配合上課時間之相對人，於面談時提供相關法律資訊以保障相對



人權益。

3. 陪同出庭：開庭前針對相對人收到保護令聲請狀提供個別化說明，讓相對人了解保護令內容及意涵，並陪同出庭，以緩解相對人情緒及提供必要支持，並填寫滿意度問卷，以瞭解陪同出庭之效益。

4. 法律資訊與轉介服務：於庭前課程講義中提供免費法律諮詢資訊並依據相對人上課狀況及後續追蹤情況評估其需求，為其轉介媒合相關資源單位。

二、服務資料分析：

（一）進案來源：

進案來源	法院提供	自行聯繫	機構轉介	總進案人次
人數	460	28	2	490

（二）性別比：

性別	男	女	合計
人數	410	80	490

（三）相對人居住地：

居住地	嘉義縣	嘉義市	其他縣市
人數	304	138	48
進案比	62%	28.2%	9.8%

(四) 參與裁定前預防性教育課程人次分析：

項目	進案人次	無法聯繫及撤案	可邀約人次			出席率
			合計	無法參加	參加課程	
嘉義縣	304	120	184	102	82	44.60%
嘉義市	138	54	84	45	39	46.40%
其它縣市	48	20	28	19	9	32.10%
合計	490	194	296	166	130	43.90%

(五) 總服務人數：

	服務人數			服務人次		
	男	女	合計	男	女	合計
嘉義縣	272	32	304	1308	136	1444
嘉義市(含外縣市)	154	32	186	645	165	810
合計	426	64	490	1953	301	2254

(六) 陪同出庭人次

	陪同出庭人次		
	男	女	合計
嘉義縣	98	14	114
嘉義市(含外市)	44	12	56
合計	142	26	168

三、服務成果

辦理項目	嘉義縣	嘉義市
聯繫人次	1,444 人次	810 人次
辦理認知課程	20 場次 / 82 人次	19 場 / 48 人次
陪同出庭	114 人次	56 人次
庭前面談	90 人次	30 人次
資源連結	73 人次	58 人次
督導會議	5 場 / 33 人次	4 場 / 33 人次

(二) 成果照片：



▲嘉義縣外部督導會議。



▲相對人預防性認知輔導課程(心理師課程)。



▲嘉義市外部督導會議。

伍、嘉義縣政府駐嘉義地方法院家事服務中心服務方案

司法院於 101 年 1 月 11 日公布「家事事件法」，在家事事件法之脈絡下，為保護兒少婦幼之訴訟權益，謀求未成年子女最佳利益，爰此嘉義縣於 102 年 12 月 26 日正式成立「嘉義縣政府駐法院家事服務中心」，期能由社會工作人員提供縣民更多元友善的服務，建構柔性司法之環境，改變過往對於法院冰冷嚴肅的印象，減緩家事事件當事人、關係人或未成年子女在面臨法院時的恐懼不安。

本會自 103 年開始承接「嘉義縣駐法院家事服務中心」，提供嘉義縣縣民專業社工輔導諮詢、律師諮詢、收出養議題宣導、未成年子女陪同出庭及審前會面交往、資源轉介等服務，透過即時適切的專業服務，期待降低未成年當事人面對法庭的恐懼感，協助提高當事人尋求司法協助的意願，確保其訴訟過程中的權益與安全，亦有進行監護及收出養案件調查訪視業務，以提供更加完善之服務，落實未成年人最佳利益之彰顯。

在司法的審理過程中，特別強調兒童就與其自身有關事務有自由表意之權利，其所表示之意思則依其年齡大小與成熟程度予以權衡（賴月蜜，2009）；家事事件法及民法亦皆有相關規定法院裁判前，依子女最佳利益審酌，或使其於法庭內、外有表達意願或陳述意見之機會，故會透過專業人員進行家訪以了解未成年子女受照顧情形、意願，或是直接請未成年子女出庭等方式；但當兒童出庭時，法庭上的情況，以兒童發展相對於兒童的法律知識而言，對兒童是產生極大的壓力（賴月蜜，2009），因而親權、監護權及收出養等案件，是由社工以家訪方式進行了解調查，對於兒童是較佳的方式。

就本會過往服務經驗獲知，民眾至家事服務中心尋求協助時，多數已經實際面臨離婚、子女親權、探視權等相關問題，主要是希望能透過諮詢找到對自己有利的利基點，但面對繁複程序及錯誤認知或期待，都沒有準備，以至於衍生許多的紛爭，也使個人的情緒與心理壓力有很大的負擔，因此，提供適切的服務管道、諮詢、關懷陪伴、提供有效能的父母及子女服務課程，運用訪談或提供互動機會，使家庭關係能夠修復，或讓無法繼續維持夫妻關係之父母能將未來重心置於子女，並認知雙方相互的合作，才是子女最大的福祉。

一、服務規劃：

（一）提供民眾服務近便性，進行有效社會資源整合發揮最大效益。

（二）進行兒童及少年監護權或收養案件訪視調查，社工員以客觀的角度提出對於未成年子女最佳利益的建議供法院作為裁判參考。

（三）透過家事服務中心服務及宣導，使事件當事人與一般民眾能夠了解法律程序、自身權益及家事案件的精神。

（四）面臨家事事件之當事人能夠關注兒少權益、有效抒發自身情緒。

（五）家事事件當事人能夠體認到雙方衝突對未成年子女之影響，願意合作而非競爭的關係。

（六）使受到家事事件影響之未成年子女能夠受到身心協助。

二、服務提供內容：

（一）臨櫃服務：於法院駐點，提供民眾所需之服務，如諮詢輔導、心理支持、資源連結轉介、進行法定通報…等。

（二）法律諮詢服務：連結律師資源，由



律師每週 1 次於法院駐點提供民眾現場法律諮詢服務。

(三) 陪同出庭服務：針對家事事件中有需求之未成年子女、受監護、輔助宣告之當事人協助及陪同出庭服務。

(四) 離婚案件裁定前未成年子女會面交往、交付之相關協助：針對法院於案件審理期間轉介認有社工協助需求之案件提供相關服務。

(五) 收養人親職準備教育課程或一般性親職教育課程：參加對象為調解或裁定（判決）前後，由調解委員或法院轉介建議接受一般性親職教育課程之民眾，至少 6 場次。

(六) 法院交查之兒童及少年監護權案件、收養案件訪視調查及收養後訪視追蹤：包括未成年子女會面交往、變更未成年子女姓氏、未成年子女生活扶養費等案件，為審酌未成年子女最佳利益，由社工員訪視調查，並於

工作日內回覆或提供報告予各審理法院參酌。

(七) 本方案為跨專業合作之服務，為使服務更專業、更能趨近服務及 到適時適法的服務，更規劃辦理外部督導會議、個案研討會議、教育訓練、聯繫會議等，以促進網絡溝通，各項規劃如下：

三、服務成果與績效：

(一) 駐點法院家事服務中心業務：

1. 臨櫃服務：提供家事事件當事人、關係人、未成年子女相關協助，如諮詢服務、資源連結、資訊提供、情緒支持等。以下就服務方式、服務類型、服務對象統計如下：

(1) 服務方式統計分析：臨櫃服務之服務方式以現場服務略高；顯示民眾運用設於法院之臨櫃諮詢以至現場親洽略多，但依兩者的比例來看現場服務之個案數也僅略多於 5% 左右。

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
現場服務	64	63	79	79	53	74	76	64	63	53	70	79	818
電話諮詢	57	56	72	67	51	70	56	69	61	56	62	57	733
書面諮詢	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	122	119	151	146	104	144	132	133	124	109	132	136	1,552

(2) 服務類型統計分析：以家事事務為主，合計共佔 64%，其中又以親職諮詢為大宗合計佔 36%，顯示洽詢家事服務中心之民眾、

當事人主要是面臨未成年人之親權、會面交往、扶養費用等議題，且已經難以透過私下討論達成共識，而期待尋求司法途徑解決。

月份 方式	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
婚姻事件	17	17	33	18	18	23	25	28	24	20	13	31	267
親職諮詢	76	52	53	46	39	55	46	36	33	35	50	51	572
繼承事件	8	10	4	8	4	3	10	8	5	5	6	5	76
監護諮詢	1	3	5	8	3	14	6	13	13	2	6	9	83
其他事件	20	45	56	66	40	49	45	48	49	47	57	40	562
合計	122	127	151	146	104	144	132	133	124	109	132	136	1,560

(3) 就服務對象統計分析如下圖表：以家事當事人為大宗佔 52%；其次為關係人 / 未成年人佔 7%，一般民眾雖非家事服務中心服

務對象，但也會初步了解民眾問題後，提供相關服務資訊。

月份 方式	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
家事當事人	78	99	92	75	53	84	70	76	61	57	58	75	878
關係人 / 未成年人	7	33	21	7	6	5	6	2	4	1	25	12	129
一般民眾其他	37	79	78	64	45	55	56	55	59	51	49	49	677
合計	122	211	191	146	104	144	132	133	124	109	132	136	1,684

2. 法律諮詢服務：共辦理 51 場次，服務 353 人，平均每場服務約 7 人。

月份 方式	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
場次	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	51
服務人數	21	31	34	28	22	32	28	33	28	28	39	29	353

3. 家事調解事件安全評估服務：透過與當事人聯繫討論調解當日安全議題，以評估需求及提供相關協助，進行安全規劃（建請調解

委員協助於調解結束後讓該當事人提早離席、社工陪同等）為大宗；次之則為當事人表述會有親友或是律師陪同出席協助。

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
案件量 / 案	2	2	4	4	7	4	1	3	1	1	0	5	34

4. 裁定前未成年子女會面交往服務：今 (109) 年服務人次與往年比較仍為 4 案，但服務 25 人次；其中 2 案為長期協助監督或交付個案分別執行期間為半年及 4 個月之久，法官交付以長期實際觀察了解會面方和未成年子女

自行互動之狀況、困境等；另有一案於協助會面交往之過程中，評估會面方親職技巧薄弱，且兩造當事人對於婚姻、過往互動情形尚存有心理議題未處理、解決，進而影響未成年子女情緒狀態及會面意願。

5. 未成年子女陪同出庭服務：法院轉介本中心協助陪同未成年子女出庭之案件共計6案6人，透過庭前準備、陪同出庭、庭後輔導等服務，事先評估瞭解未成年子女、受監護宣告、輔助宣告之人



▲庭前準備小道具

出庭需求與擔心，並說明出庭相關權利及法庭知識等，增加出庭者對出庭事項及自身權利之

瞭解；於開庭時陪伴出庭，給予情緒支持，以減緩其壓力及不安。

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
案件量	1	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6案
服務未成年子女數	1	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6人
處遇人次	1	4	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	11人次

6. 協助家事事件當事人觀看影片：經法官轉介於開庭前協助兩造當事人觀看合作式父母、夫妻關係等議題影片（如：幸福定格、婚

姻故事、孩子優先、克拉瑪對克拉瑪及相關的小短片等），計有21案。

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
案件量	0	1	4	3	3	2	2	0	1	2	2	1	21案
觀看時間(分鐘)	0	30	200	310	300	60	90	0	120	35	170	120	1,435

7. 一般當事人親職教育課程辦理：針對以案件涉及未成年子女之當事人為主要參與對象，講座主題為「如何保護未成年子女遠離父母親離婚衝突的傷害」，透過法官以當庭或發

函通知等方式請當事人參與，期待當事人能在調解、審理階段，藉由課程之參與，獲知合作父母的重要性，共計辦理6場次、94人參與，出席率為87.9%。

場次	時間	法院轉介人數	自行報名	實際參與人數	出席率
1	02/14(五)	4	2	5	83%
2	04/17(五)	16	2	14	78%
3	06/12(五)	24	1	21	84%
4	08/14(五)	10	1	7	64%
5	10/16(五)	8	1	9	100%
6	12/11(五)	38	0	38	100%
合計		100	7	94	87.9%

8. 收養人親職準備教育課程辦理：109 年度已辦畢 4 場次，法院轉介人數共計 32 人，實際參與計 30 人，出席率為 93.8%，統計表如下：

場次	時間	法院轉介人數	實際參與人數	出席率
1	02/26 (三)	10	9	90%
2	05/20 (三)	6	6	100%
3	08/19 (三)	10	9	90%
4	11/18 (三)	6	6	100%
合計		32	30	93.8%

9. 家事服務中心及收出養觀念宣導：因今年初 COVID-19(嚴重特殊傳染性肺炎)疫情狀況，暫未以互動遊戲方式對民眾宣導家事服務中心及收出養觀念之相關資訊，故另以簡報

方式與網絡單位交流，內容以針對家事中心進行詳細業務介紹及討論可相互提供之資源及活動，今(109)年度自行辦理或配搭嘉義縣政府大型活動共辦理 4 場次，合計 537 人次受益。

場次	宣導日期	宣導單位 / 內容	宣導對象	宣導人次
1	03/10 (二)	南華大學應社系學生 / 宣導家事服務中心業務及社工工作內容	學生	23
2	03/11 (三)	朴子就業服務中心參訪家事服務中心 / 業務宣導及交流	網絡單位工作人員	5
3	04/16 (四)	朴子托育資源中心暨親子館及朴子日安社會福利服務中心 / 業務宣導及交流	網絡單位工作人員	9
4	10/11 (日)	幸福女力閃耀嘉義 - 臺灣女孩日活動嘉義縣政府前廣場戀人公園 / 收出養觀念宣導及家事服務中心	一般民眾	500
合計				537

10. 社會福利資源轉介：

(1) 資源連結：民眾至家事服務中心尋求協助者，仍以婚姻及親子問題為多，如離婚及未成年子女監護事件等，並視民眾需要連結資源單位，或陪同至訴訟輔導科或家暴服務處進行諮詢及服務申請，或是陪同進行法律諮詢

等；也因民眾會至家事服務中心或法院，不論是否為家事案件，已多為有訴訟準備或已在調解、審理階段，故對於專業之法律諮詢也具有高度需求，所以中心以連結法律諮詢服務為資源連結之大宗。

需求	連結資源	次數
法律服務	法律諮詢服務	198
	轉介法扶	2
訴訟程序	訴訟輔導科	19
家暴服務	家暴服務處	2
安全評估與協助	連結法警、調解委員	2
其他	連結社會局主責社工、衛生局、養護機構、相對人服務	6
合計		229

(2) 法定通報事件：依家庭暴力防治法、兒童及少年權益保障法之規定社工人員於執行職務時如有發現家暴、兒童少年保護等情事應立即通報，中心社工於臨櫃服務或是法院交查案件訪視時，知悉有上述情形皆會依法進行通報，年度通報案件共計 2 件。

(3) 法院交查案件轉案：法院交查案件經連繫得知訪視對象非居於業務委託服務範圍，皆會主動函轉案件予當地主管機關及訪視單位，並依程序回覆法院；每年亦會依據社會

局來函將年度接受委託訪視調查之機關單位列表，以利能精確、快速的轉案至訪視單位。

(二) 法院交查兒童及少年親權案件及收養案件訪視調查：

1. 收案量案件分析：109 年共計收案 287 案，平均每月收案 24 案。

(1) 親權案件：共計收案 254 案，平均每月收案 21 案。

(2) 收養案件：共計收案 33 案，平均每月收案 2-3 案。

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
收案量合計	23	29	19	24	20	26	24	29	23	24	22	24	287
親權案件	21	26	14	22	19	25	19	27	20	20	19	22	254
收養案件	2	3	5	2	1	1	5	2	3	4	3	2	33

(3) 以訪視地點分析：山區個案比例為六成、海區則為四成，民雄居多各為 18%，但海區（布袋、東石及義竹等）亦不在少數，而必需花費在較多時間在路程及連繫上的山區（阿里山鄉、竹崎及番路等）案件量亦有增加的趨勢，尤其是阿里山鄉、竹崎、番路等皆必需到較偏遠的山區，如：奮起湖、石桌、山美等，完成一個案件皆必需費時、費力多花費較多的時間。

2. 親權案件類型：親權案件在總收案量中有 254 案 (88.5%)，主要包含酌定、改定、選定監護、停止親權事件、未成年子女會面交往方式、變更子女姓氏等，為審酌子女最佳利益囑託社工員訪視及調查；在親權訪查案件中，107 年至 109 年皆是以酌定未成年人權利義務行使負擔事件為大宗，其次為改定親權；今年度也有確認婚姻關係存在、給付扶養費、損害賠償及通常保護令事件暫時處份（未成



▲暑假營隊中陪伴少觀所的孩子。



年子女監護)，但保護令案件係非本會服務範疇，故與法院端溝通後則以轉案方式轉至協助單位。

3. 收出養案件類型：今年收出養案件有 33 案，佔總收案量 11.5%，針對未成年人出養及收養之必要性、適當性進行訪視了解，並提供訪視報告供事務官、法官審酌之參考。

（三）實務延伸之服務項目：

1. 心理諮商 / 輔導等轉介服務：考量離婚對整個家庭而言皆為生命中的重大改變，家庭成員之變動、當事人複雜的情緒反應、親職角色的調整與親子關係的改變等，皆可能造成壓力；故中心自 107 年開始特向司法院申請親職輔導與心理諮商費用，當審理股法官、家事調查官、法院交查案件訪視人員，或中心社工在進行相關服務過程中，評估當事人、未成年人有心理諮商、親職輔導之需求，且當事人亦具使用意願時，協助媒合心理諮商資源。但今(109)年計僅有 1 案，服務 6 人次。

年度	服務案量	服務人數	服務次數
107 年	5	8	68
108 年	6	14	64
109 年	1	2	6

2. 其他服務：

(1) 家事庭法官亦會針對審理案件之需求，而轉介家事服務中心提供其他非常態性之服務，如要求兩造當事人須於期限內完成親職教育輔導指定之課程時數，因考量當事人社經背景或是自行尋求課程資訊能力有限，而轉請社工協助不定期提供親職相關課程資訊予當事人，今年度計有 3 案。

(2) 當事人前來法院開庭時，因未成年子女較為年幼，又無其他親友可代為照顧時，會將未成年子女帶至法院，但法官認為未成年子女不適宜在法庭內時，則會臨時請託家事服務中心社工暫為照顧，因事發突然無法立即連結臨時托育資源，故皆由社工自行陪伴未成年子女。



以家為中心 建構施與受皆蒙福的照顧技巧

嘉義市身心障礙者家庭照顧者支持服務計畫

◎嘉義市再耕園

壹、服務範疇介紹

一、緣起

台灣於民國 69 年通過殘障福利法，為消除對身心障礙歧視挹注心力，民國 86 年將「身心障礙者保護法」蛻變為積極性權益保障成為「身心障礙者權益保障法」，不僅針對身障者本身，於身障法第五十一條第二項中提到家庭照顧者支持，並針對該項特別提出作相關規範；民國 104 年修正後成為「身心障礙者家庭照顧者服務辦法」，照顧辦法中第二十二條清楚提到「照顧者支持與訓練及研習應視家庭照顧者實際需要，採演講、座談、到宅示範指導、活動、個案輔導、團體及其他多元、彈性方式為之」。顯見不僅是針對身心障礙者本身，身障者家庭照顧者支持體系之建構逐漸受到重視。

雙福基金會於 108 年 08 月起，承接嘉義市身心障礙者家庭照顧者支持服務，109 年度延續承接，「以家庭為中心」之服務理念，期待藉由本計畫之服務提供，包含個案管理服務、預防式服務（心理協談服務、到宅服務、

支持成長團體、照顧技巧課程、休閒課程、心靈舒壓課程），有效降低家庭照顧者之壓力，提升家庭照顧者照顧技巧並增強身障者家庭與社會功能，預防及緩解家庭照顧者因照顧負荷所引發之不幸家庭事件。

二、服務對象

（一）依身心障礙者家庭照顧者服務辦法第二條規定，服務對象為身心障礙者家庭內最主要照顧身心障礙者之配偶、直系血親、直系姻親或共同生活之家屬。

（二）本服務以設籍與實際居住在嘉義市的弱勢家庭為主要服務對象，次要為一般身障者家庭照顧者及其家庭。

三、服務內容

- （一）個案管理服務
- （二）休閒活動與課程
- （三）舒壓活動與課程
- （四）支持或成長團體
- （五）照顧技巧訓練課程
- （六）到宅服務 / 心理協談服務

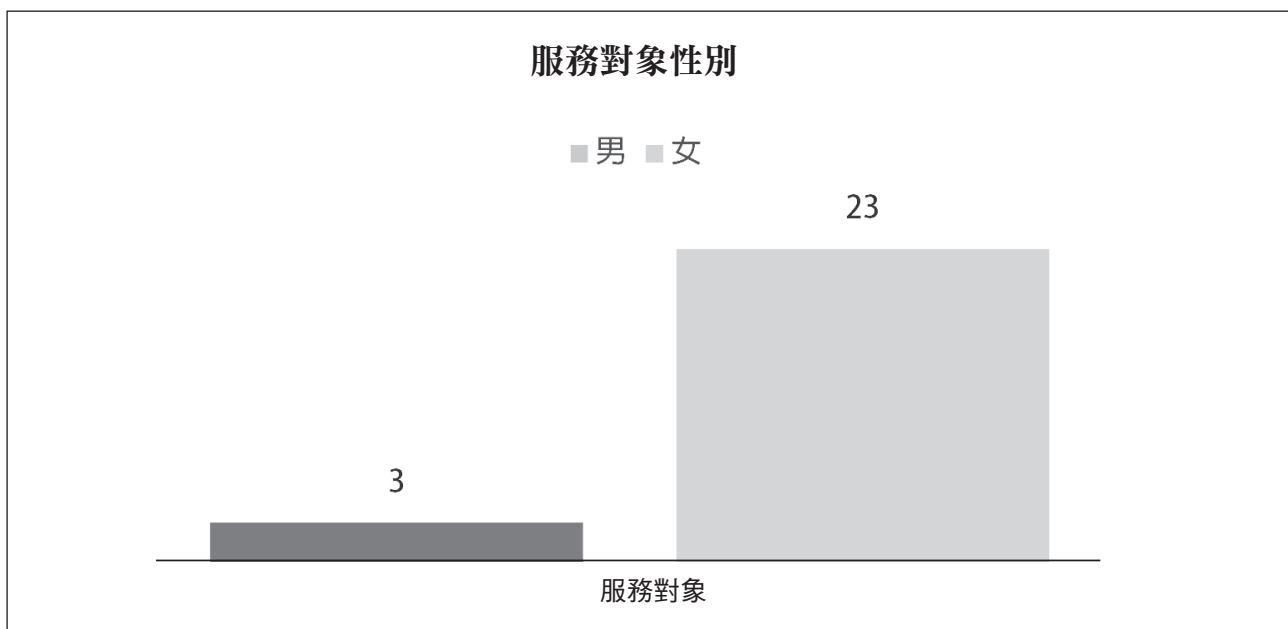


▲休閒系列課程：講師以網球示範在家可自己完成的姿勢調整。

貳、服務資料分析與服務成果

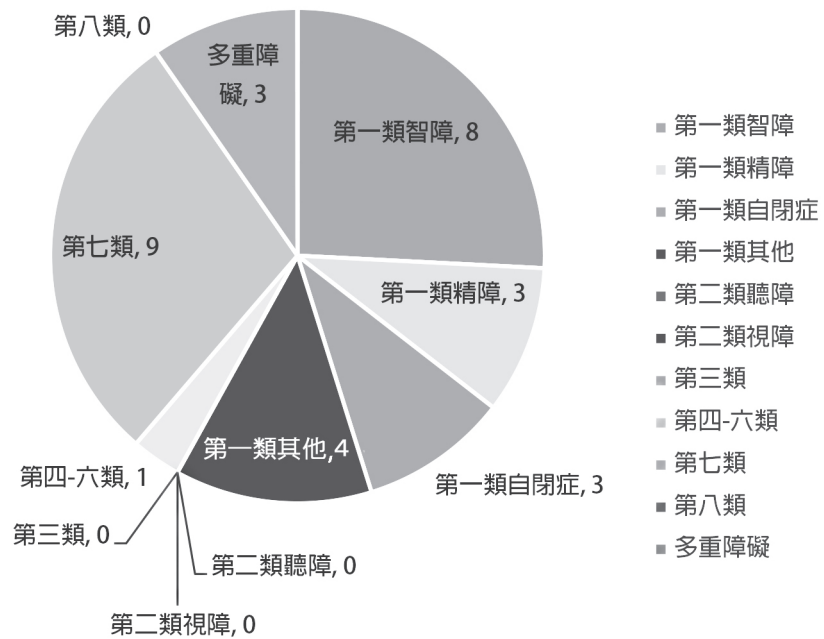
一、個案管理服務分析：

(一) 服務對象性別：本年度個案管理服務對象（含新舊案）計 26 案，其中有 23 位為女性家庭照顧者，僅 3 位為男性，可看出家庭照顧者仍以女性為多數。



(二) 服務對象家中照顧之身障者類別：本年度個案管理服務對象（含新舊案）中，被照顧身障者計 31 位，其中以第一類身障者為最多，第一類各分項總計共 18 位，總數超

過 50%，其次為第七類身障者為最多，部分服務對象家庭家中同時須照顧一位以上身心障礙者，亦有家庭照顧者本身即為身障者，照顧負擔沉重。



二、個案管理服務年度服務概況與目標達成狀況

月份	項目	當月新增 個案數	當月 結案數	當月底總在案量 (新案 +舊案 (不含當月結案))	年度在案量 (當月總在案量 + 已結案)	當月家 (面) 訪 (次數)	當月電訪 (次數)
1		0	0	7	7	5	7
2		0	0	7	7	7	2
3		5	0	12	12	9	10
4		4	0	16	16	11	12
5		4	1	19	20	16	24
6		3	0	22	23	21	27
7		2	0	24	25	24	37
8		1	0	25	26	16	28
9		0	2	23	26	17	29
10		0	1	22	26	11	30
11		0	3	19	26	29	27
12		0	0	19	26	10	15
小計 (人次)						176	248
						424	
個案管理年度預計服務人次 (每月 25 人次, 每季 75 人次)						300	

三、方案服務人數與男女比例分析

方案名稱	辦理日期	參與人次	男女比例
照顧技巧課程(一)- 了解及預防不當照顧 姿勢造成的身體痠痛	3/14	20	<p>■男 ■女</p> <p>3 14</p> <p>11/28</p>
休閒系列課程(一)- 舒緩痠痛與體態自我 調整	3/25	9	<p>■男 ■女</p> <p>4 5 4 5 2 5 4 9 4 4 4 6</p> <p>3/25 4/1 4/8 4/15 4/22 4/29</p>
	4/1	9	
	4/8	7	
	4/15	13	
	4/22	8	
	4/29	10	
支持團體(一) 「愛他也要愛自 己」-身心障礙者家 庭照顧者自我成長與 生涯規劃支持團體	6/4	10	<p>■男 ■女</p> <p>3 7 1 6 1 3 2 3 1 2 2 2 1 2 0 3</p> <p>6/4 6/8 6/17 6/22 6/23 7/1 7/2 7/15</p>
	6/8	7	
	6/17	4	
	6/22	5	
	6/23	3	
	7/1	4	
	7/2	3	
	7/15	3	
心靈舒壓系列課程 (一)-舒壓遊樂園	6/6	21	<p>■男 ■女</p> <p>7 14 8 21 7 18 3 9 3 3 7 15</p> <p>6/6 6/13 7/11 7/18 7/25 8/1</p>
	6/13	29	
	7/11	25	
	7/18	12	
	7/25	6	
	8/1	22	



方案名稱	辦理日期	參與人次	男女比例																											
心靈舒壓系列課程(二)-舒壓繪粉彩畫出你的壓	09/12	14	<table border="1"> <caption>心靈舒壓系列課程(二)-舒壓繪粉彩畫出你的壓 男女比例</caption> <thead> <tr> <th>日期</th> <th>男</th> <th>女</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>09/12</td><td>4</td><td>10</td></tr> <tr><td>09/19</td><td>6</td><td>12</td></tr> <tr><td>09/26</td><td>4</td><td>9</td></tr> <tr><td>10/17</td><td>2</td><td>9</td></tr> <tr><td>10/24</td><td>2</td><td>7</td></tr> <tr><td>10/31</td><td>2</td><td>8</td></tr> </tbody> </table>	日期	男	女	09/12	4	10	09/19	6	12	09/26	4	9	10/17	2	9	10/24	2	7	10/31	2	8						
	日期	男		女																										
	09/12	4		10																										
	09/19	6		12																										
	09/26	4		9																										
	10/17	2		9																										
10/24	2	7																												
10/31	2	8																												
09/19	18																													
09/26	13																													
10/17	11																													
10/24	9																													
10/31	10																													
休閒系列課程(二)-拳力舒壓 拳擊運動動起來	09/16	15	<table border="1"> <caption>休閒系列課程(二)-拳力舒壓 拳擊運動動起來 男女比例</caption> <thead> <tr> <th>日期</th> <th>男</th> <th>女</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>09/16</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>09/23</td><td>4</td><td>4</td></tr> <tr><td>09/30</td><td>6</td><td>5</td></tr> <tr><td>10/07</td><td>5</td><td>5</td></tr> <tr><td>10/14</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>10/21</td><td>5</td><td>6</td></tr> </tbody> </table>	日期	男	女	09/16	7	8	09/23	4	4	09/30	6	5	10/07	5	5	10/14	4	5	10/21	5	6						
	日期	男		女																										
	09/16	7		8																										
	09/23	4		4																										
	09/30	6		5																										
	10/07	5		5																										
10/14	4	5																												
10/21	5	6																												
09/23	8																													
09/30	11																													
10/07	10																													
10/14	9																													
10/21	11																													
支持團體(二)-「唱出愛 唱出幸福」音樂舒壓與自我療癒團體	11/5	5	<table border="1"> <caption>支持團體(二)-「唱出愛 唱出幸福」音樂舒壓與自我療癒團體 男女比例</caption> <thead> <tr> <th>日期</th> <th>女</th> <th>男</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>11/5</td><td>5</td><td>0</td></tr> <tr><td>11/9</td><td>5</td><td>0</td></tr> <tr><td>11/12</td><td>7</td><td>1</td></tr> <tr><td>11/16</td><td>5</td><td>1</td></tr> <tr><td>11/19</td><td>5</td><td>0</td></tr> <tr><td>11/23</td><td>5</td><td>1</td></tr> <tr><td>11/26</td><td>6</td><td>1</td></tr> <tr><td>12/03</td><td>8</td><td>2</td></tr> </tbody> </table>	日期	女	男	11/5	5	0	11/9	5	0	11/12	7	1	11/16	5	1	11/19	5	0	11/23	5	1	11/26	6	1	12/03	8	2
	日期	女		男																										
	11/5	5		0																										
	11/9	5		0																										
	11/12	7		1																										
	11/16	5		1																										
	11/19	5		0																										
	11/23	5		1																										
11/26	6	1																												
12/03	8	2																												
11/9	5																													
11/12	8																													
11/16	6																													
11/19	5																													
11/23	6																													
11/26	7																													
12/3	10																													
照顧技巧課程(二)-吃得好也要吃得巧	11/28	18	<table border="1"> <caption>照顧技巧課程(二)-吃得好也要吃得巧 男女比例</caption> <thead> <tr> <th>日期</th> <th>男</th> <th>女</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>11/28</td><td>4</td><td>14</td></tr> </tbody> </table>	日期	男	女	11/28	4	14																					
日期	男	女																												
11/28	4	14																												

四、方案服務年度服務概況與目標達成狀況

課程 / 活動	預計辦理場次	實際辦理場次	預計參與總人次	實際參與總人次
照顧技巧課程（一）	1	1	20-25	20
照顧技巧課程（二）	1	1	20-25	18
休閒系列課程（一）	6	6	90-120	56
休閒系列課程（二）	6	6	90-120	64
心靈舒壓系列課程（一）	6	6	90-120	115
心靈舒壓系列課程（二）	6	6	90-120	75
支持團體（一）	8	8	96-120	39
支持團體（一）	8	8	96-120	52
小計	42	42	592-770	439

方案服務成果照片



▲休閒系列課程：講師以網球示範在家可自己完成的姿勢調整。



▲心靈舒壓系列課程：不同年齡成員也能在同款桌遊中同樂



▲支持團體：領導者與成員彼此相互熟悉認識。



▲支持團體：在團體中接受其他成員對自己的照顧。



▲照顧技巧課程：講師講解不當姿勢造成的傷害。



▲照顧技巧課程：講師細心透過圖片說明飲食要點。

參、未來服務推動趨勢與展望

家庭照顧者支持服務於近年逐漸受到重視，而身心障礙者於照顧上又因障礙多元型態而更增複雜性，本會自 108 年起承接嘉義市身心障礙者家庭照顧者支持服務計畫方案迄今，希望透過本方案個案管理服務與方案服務，緩解家庭照顧者照顧負荷與壓力，增加家庭與社會功能，提升照顧技巧並能提供照顧者支持。

在現代社會大眾對於照顧議題討論越來越多的同時，社會工作者於提供與規畫服務過程中，亦不斷反思如何提供家庭照顧者適切且真正為其所需的服務，透過經驗的累積與服務對象持續的反饋，不斷精進與調整服務內容，期待未來我們的社會能不再有照顧悲歌的發生。



透過職評服務了解個案工作潛能

嘉義市身心障礙者職業輔導評量業務報告

◎嘉義市再耕園

服務分享

小涵是一位自閉症輕度的高三生，老師覺得她的功能很好，有就業的潛能，但不知道如何協助她就業，便轉介給職重中心，由其派案，讓職評員來服務個案。

小涵的數字功能很好，能用建構式數學做3位數加減，在聽指令上會服從權威，會在工作時急著把事情做好，但唯在情緒控制有比較大的困難，當事情不如其意時，會甩東西、推工作伙伴，經教導後是可以改善的，也因生活經驗少，父母親未讓其做家事，也無實習經費，在工作操作上幾乎是白紙一張，透過職評讓她體驗到什麼是：工作，工作要有的態度與行為，更在最後提出一份報告，讓父母參考，或許小涵未來的人生都不會進入就業職場，但她曾有過一次短暫的就業經驗喔！

壹、服務範疇介紹

設籍、居住、就學或欲就業於本市，年滿15歲以上64歲以具有就業意願者，符合下列對象之一，經本市府職業重建個案管理員評估須進行職業輔導評量之身心障礙者：

- 一、有就業或接受職業訓練意願，經評估需要職業輔導評量者。
- 二、依身心障礙者權益保障法第三十四條第二項規定需為其提供庇護性就業服務之個案，或已於庇護工場就業經評估不適合庇護性就業之個案。
- 三、醫療復健穩定，有就業意願，經評估需要職業輔導評量者。
- 四、國民中學以上之應屆畢業生，有就業意願，經評估需要職業輔導評量者。
- 五、其他經主管機關認定之個案。



▲洗車經驗之旅。

貳、服務資料分析

一、型態：透過晤談、紙本測驗、樣本工具、標準化測驗工具、情境評量、現場試做等方式進行評估。

二、特色：強調讓個案能透過職場的試做、情評等方式，讓個案能透過職評的評估歷程了解自己的工作潛能、優勢與劣勢，在就業上能有所助益。

三、嘉義市的業務由本會獨家承接。



▲學習精細手工操作。

參、個案服務成果

障礙類別	第 1 類			第 2 類	第 7 類	兩種以上障礙		
障礙類型	智能	慢性精神	自閉症	聽覺機能	肢體	4、7 類	1、7 類	1、2 類
人數	7	4	4	1	1	1	1	1
合計	15			1	1	3		

肆、未來服務推動趨勢與展望

一、因應政府政策，此為法定資源項，目前由再耕園的同工兼任，符合服務需求，具指標性意義。

二、另，此服務之開辦，可完善再耕園的服務專業性，因其服務運用具專業性，能提供專業人員服務

的精進與帶來更多具體的數據評估模式，有助專業人員專業提升。

協助行動不便坐輪椅外出 小巴跨縣市就醫就養派接

嘉義縣小型溫馨復康巴士服務成果

◎嘉義縣辦事處 / 長青園管理中心

服務分享

雙福基金會一直以來秉持關懷弱勢的一貫宗旨，對於嘉義縣市弱勢團體的關懷不遺餘力，對於身心障礙者的服務品質提升更是雙福的重點目標及方針。

嘉義縣由於背山面海、幅員遼闊，所以在交通方面更需要支援服務，這樣的外在條件對於身心障礙者本身就是一種需求。故此若能透過交通服務方案來提升身心障礙者對外活動便利性，相信可以更加有助於身心障礙者走入社會、參與群眾生活的意願，也使身心障礙朋友可以更融入社會群體。

雙福基金會經過的十餘年頭，期間不斷的發現、尋找及幫助，社會中微小的需要，包括早療兒童的早期療育、高風險或弱勢家庭的關懷與支持、外籍配偶的協助、到長者的日照日托或失能的照護。足跡遍及山上、海邊、偏鄉到都市。並協助訓練社區志工，及幫助專業能力需要精進的社福組織及公益團體。

壹、服務範疇介紹

一、服務對象

(一) 第 1 類：領有本縣身心障礙手冊或證明之身心障礙者，以重度肢障坐輪椅者（含肢障之多重障礙者、重度視障者）、植物人（可坐輪椅者）為優先服務原則。

(二) 第 2 類：設籍本縣尚未請領身心障礙證明且有重殘坐輪椅事實，需至醫院辦理身心障礙鑑定、就醫、復健之疑似身心障礙者。

(三) 第 3 類：至本縣洽公、就醫或經相

關團體邀請至嘉義縣進行公益性參訪活動等之外縣市確有行動不便坐輪椅之身心障礙者。

(四) 為推動「身心障礙者權利公約施行法」及確保有交通接送需求之各障礙類別民眾社會參考與權益提供接送服務，不以類別、本縣縣民及就醫目的為限，以落實工作事項宗旨。

二、服務接送

1. 預約時間：週一至週五

08:00 ~ 12:00-13:30 ~ 17:00。

2. 服務時間：週一至週五

08:00 ~ 12:00-13:30 ~ 21:00

3. 預約電話：(05) 2763636 轉 102

4. 經評估確實有特殊需求者，開放例假日服務。

三、服務區域

太保、水上、鹿草、新港、六腳、溪口、大埔，起訖一端位於嘉義縣境內。

四、服務範圍

起訖一端須於嘉義縣境內，搭乘者目的地為外縣市部分，經評估其必要性（以就醫、就養為原則）且報經機關核准後，同意列入服務範圍之縣市包括嘉義市、雲林縣（斗六市、北港鎮）、台南市（新營區、柳營區、鹽水區、麻豆區）等地。

五、服務提供方式之可行性及有效性

嘉義縣復康巴士提供使用交通服務項目：

一、就醫服務 二、復健服務

三、醫護服務 四、保健服務

五、購物服務 六、其它...

貳、服務資料分析

一、服務預期績效

(一) 增加溫馨復康巴士使用的機會，以共乘節省服務成本及被服務者之支出，每趟車次可達 2 人次以上之共乘。

(二) 建立市場供需機制，作為復康巴士服務與管理之參考。

(三) 提供身心障礙者客制化的選擇，提供到府服務。

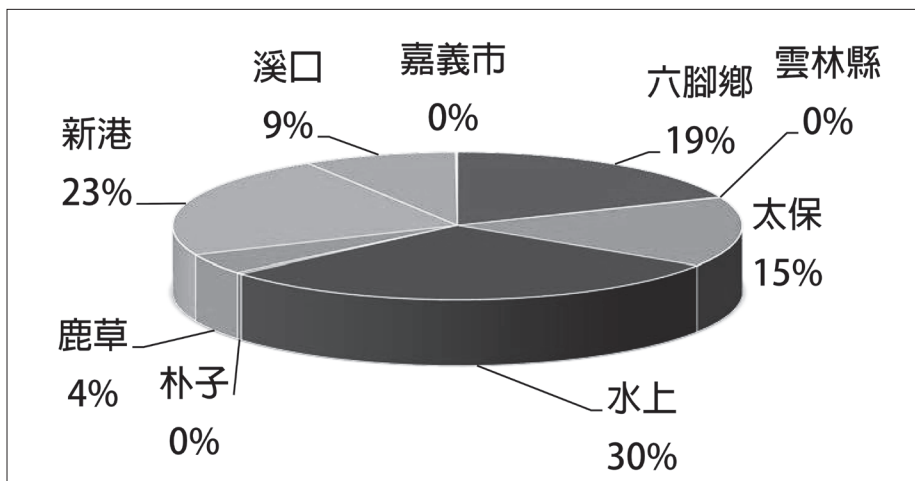
(四) 結合活動連結及回饋機制，使每季使用率，預計平均每季達 85% 以上之使用。

二、服務績效



嘉義縣小型溫馨復康巴士服務成果

109年復康巴士第二區復康巴士服務地點



參、未來服務推動趨勢與展望

以良好的服務品質取信於社會，並朝著「有愛無礙」的方向努力並協同社會各方資源共同謀求對身心障礙者持續關懷，以照顧家人的心協助居住於社區中、重度失能長者及身心障礙者和增進銀髮長輩走出戶外，以顧客導向來提升整體生活品質。





提供舞台快樂學習 老年是社會的祝福

嘉義市東區樂齡學習中心銀采學堂服務成果

◎嘉義辦事處 / 長青園管理中心

服務分享

東區樂齡學習中心以活躍老化，快樂學習，自我實現，造福社群為中心願景。因辦理課程講座造福嘉義市東區將近快 4300 人次參與，並拓點鄉里，散布樂齡能量，也因持續推廣參與志工服務觀念，目前東區樂齡學習中心志工已成立 4 個志工培訓隊，提供至少 60 場次貢獻服務，回饋於社會，造福社群。

壹、服務範疇介紹

東區樂齡學習中心主要分為樂齡行政課程組與志工隊長。行政課程組，主要負責開課、宣傳、招生、班級行政、協助媒合各志工隊服務機構媒合與核銷等作業，為主要樂齡中心課程負責組別。

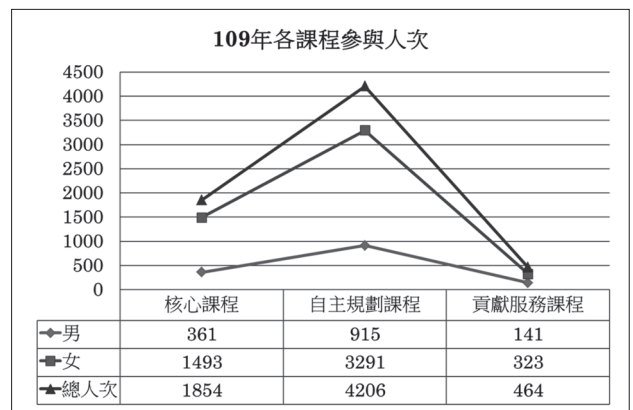
志工隊長是志工團隊與中心主任與行政課程組溝通聯絡橋樑，反應及回報各志工團隊運作情形與調度志工隊，配合樂齡學習中心運作。

貳、服務資料分析

課程類型	服務地區	備註
核心課程	長青園	行政課程
自主規劃課程	長青園	行政課程
貢獻服務課程	長青園	志工訓練
貢獻社團服務	各服務機構	志工服務

參、個案服務成果

一、課程服務成果

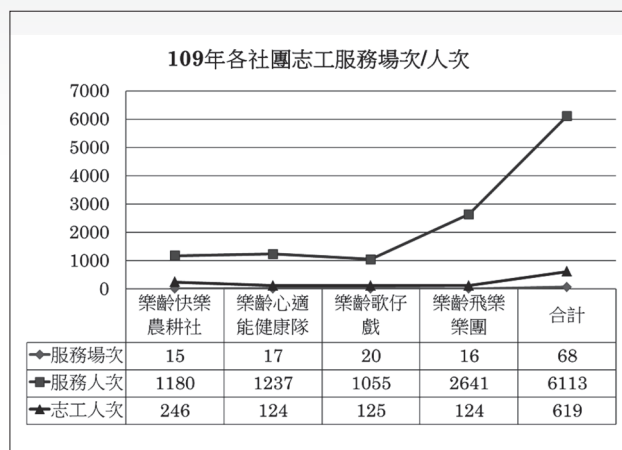


提供一個場地與舞台，創造一個老有所學、活躍老化，達到老有所用、生產老化的社會據點，培養樂齡長者的興趣，快樂學習、忘記年齡；為第二人生做準備、延緩老化，

幫助樂齡族長者將來成為社會的祝福，而非社會的負擔。



二、志工服務成果



長青園銀采學堂

◎嘉義辦事處 / 長青園管理中心

服務分享

雙福基金會為實踐終身學習與高齡教育，滿足高齡者全人需求，以「終身學習」、「健康快樂」、「自主尊嚴」、「社會參與」等四大理念，向衛服部社家署申請辦理銀采學堂長青學苑方案，以提供老人健康促進、預防失智、保健關懷及促進社交互動等課程。

課程目標以促進長者身心健康及增進社會適應，並鼓勵長者研習進修，活到老、學到老，再造長者延續生命累積的自我能量以期激發長者潛能提昇。提升高齡者對於老化的認知，並

由多元化、多面向的課程引發長輩們的熱情，回饋到社區、地方，同時也喚起長輩們過往歡樂的記憶，開心細數個自的私房小故事，在過程中達到「快樂學習、忘記年齡」活躍老化的目的。

肆、未來服務推動趨勢與展望

區隔樂齡中心、銀采學堂與長青學苑的課程取向與客群，課程主題會朝向多元化發展。提升學習層次，自我實現並回饋社會，培訓志工精神，並鼓勵發揮志工熱情。

結合長青園各單位之資源，與長青學苑、日照中心、老人住宅互相配合合作活動，並與嘉義基督教醫院合作，導入多元高齡友善服務。

穩定發展、扎根東區、挖掘特色、放眼未來。

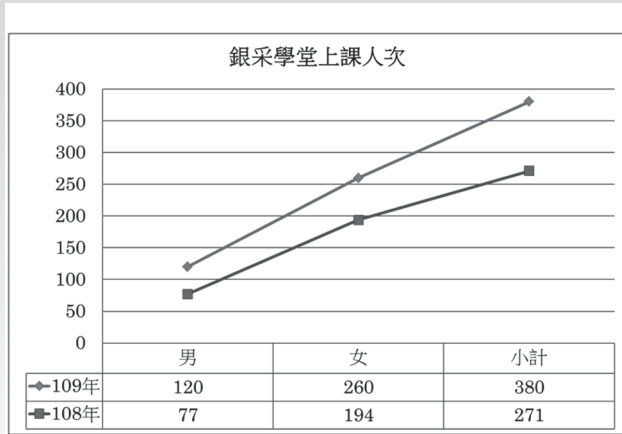
嘉義市東區樂齡學習中心銀采學堂服務成果

能學習適應高齡化社會趨勢的能力。強化高齡者對於學習的喜愛，進而對高齡學習有正確的觀念與想法。期待高齡者透過不同課程的學習成長，達到活躍老化與自我實現。

壹、服務範疇介紹

服務對象只要年滿 55 歲，戶籍在嘉義市的長者都可以報名參與，課程一期 12 週，每年辦理 2 期，辦理時程多為每年 6-8 月與 9-11 月，每年依衛服部規定辦理。

貳、服務資料分析



參、個案服務成果

銀采學堂為發揚活到老、學到老的精神，落實『終身學習的目標』，擴充長者學習領域，

專車溫馨接送 愛常在行無礙

嘉義縣市長期照顧交通接送服務成果

◎嘉義辦事處 / 長青園管理中心

服務分享

雙福基金會一直以來秉持關懷弱勢的一貫宗旨，對於嘉義縣市弱勢族群的關懷不遺餘力，對於有長照服務需求的長輩與身心障礙者的服務品質提升更是雙福的重點工作之一。嘉義縣市由於背山面海、幅員遼闊，交通服務需求相對大城市顯然需求迫切，所以在交通方面更需要提供支援服務。

因此，透過此交通服務方案來提升有長照服務需求的長輩與身心障礙者對外活動便利性，相信可以協助長輩獲得長照的交通服務需求並且提升整體身心障礙者走入社會、參與群眾生活的意願，也使身心障礙朋友可以更融入社會群體。

嘉義縣長期照顧交通接送服務

壹、服務範疇介紹

一、服務對象

經嘉義縣長期照顧管理中心訪視評估認定

以陶冶其身心、強健其體魄，充實長者精神生活與自信心。

肆、未來服務推動趨勢與展望

區隔樂齡中心、銀采學堂與長青學苑課程取向與客群，課程主題將朝多元化發展。提升學習層次，自我實現回饋社會，培育多項專長與增加長者對各種不同類型的興趣與自信。

結合長青園各單位之資源，與長青學苑、日照中心、老人住宅互相配合合作活動，與嘉義基督教醫院合作，導入多元高齡友善服務。穩定發展、扎根東區、挖掘特色、放眼未來。

為中度或重度失能，且符合下列情形之一者：居住於嘉義縣；年滿 50 歲以上失智者；領有身心障礙證明（手冊）者及 65 歲以上之老人和 55-64 歲原住民。

二、服務範圍

設籍且實際居住於嘉義縣太保、水上、鹿草、新港、六腳、溪口、大埔等七個鄉鎮，由嘉義縣長期照管理中心派案，提供失能者使用下列服務，所需之交通接送服務如下：

（一）就醫服務、（二）復健服務。

三、服務辦法

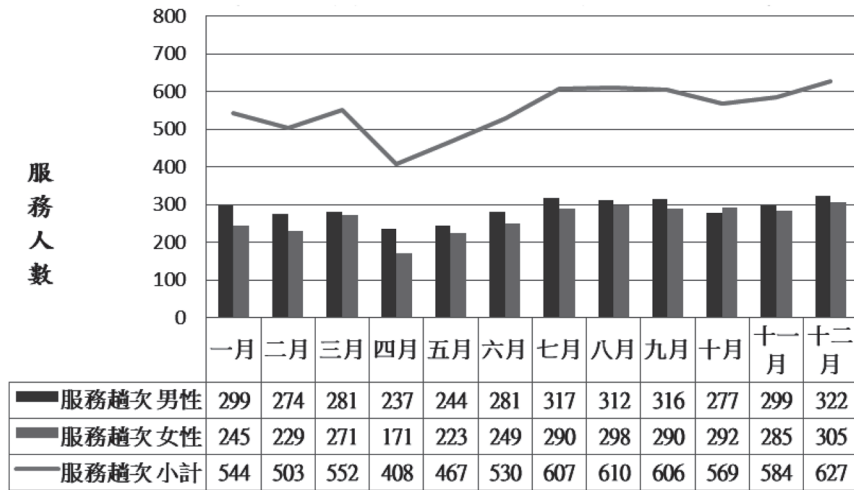
（一）預約時間：一週前開始接受預約，每週一至週五上午 08:00 ~ 12:00，下午 13:30 ~ 17:00。

（二）預約專線：(05) 2763636 轉 103

（三）使用限制：在合理有限的公共資源共享及在安全規範的前提下，安排共乘，以充分發揮服務效益。

貳、服務資料分析

109 年 1~12 月長照交通接送服務使用趟數分析



參、個案服務成果

服務效益：(109 年 1~12 月)

服務受益人次：1,690 人次；男性 906 人次，女性：784 人次。

總服務受益人次：6,607 人次；男性：3,459 人次，女性：3,148 人次。

總服務趟次：6,607 趟次。

身障類別：中度：3,998 人次，重度：2,609 人次。

身份別：低收入 201 人次，中低收入戶 244 人次，一般戶 1,245 人次。

區域涵蓋率：大埔鄉 2 人次，六腳鄉 1,285 人次，太保市 1,635 人次，水上鄉 1,828 人次，鹿草鄉 454 人次，新港鄉 950 人次，溪口鄉 451 人次。

肆、未來服務推動趨勢與展望說明

期望長照交通巴士接送是以『人的關懷』為中心的服事，提供需要者在『行』的方面擁有適切的便利性，除了單純交通接送，更期待融入人性化的關懷以維護其身心靈的健康，不

致因交通運輸之不便而延誤就醫及復健的黃金時段。

嘉義市長期照顧交通接送服務

壹、服務範疇介紹

一、服務對象

經嘉義市長期照顧管理中心評估為長照需要等級第四級（含）以上者，且符合下列情形之一者：居住於嘉義市；年滿 50 歲以上失智者；領有身心障礙證明（手冊）者；65 歲以上之老人；55-64 歲原住民。

二、服務範圍

以大嘉義地區為原則，其起訖一端需位於本市行政區域內。

三、服務時間

(一) 每月 15 日開放預約下個月車班，預約電話：27636363 轉 103。

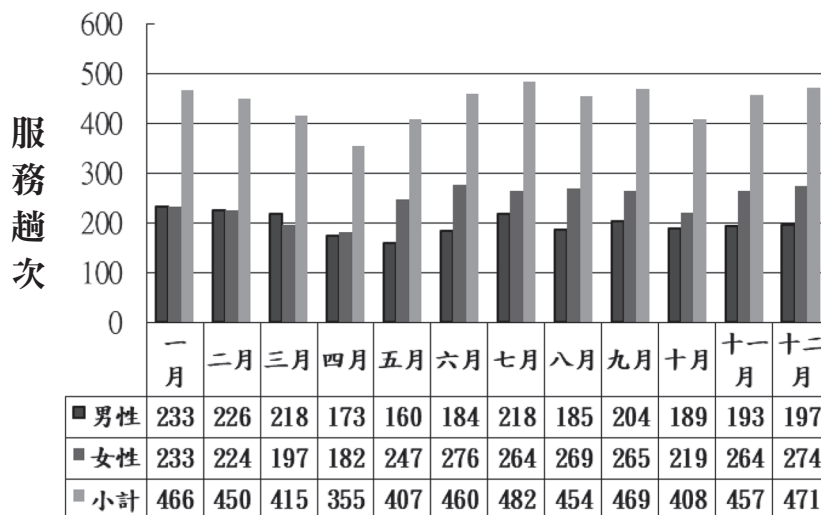
(二) 每日上午 8 時至下午 5 時為原則，得視需求予以延長。

(三) 如遇天然災害等特殊情況，經嘉義市政府宣布停止上班上課者，得停駛。



貳、服務資料分析

109 年 1~12 月長照交通接送服務使用趟數分析



參、個案服務成果

服務效益：(109 年 1~12 月)

一、總服務受益人次：1,291 人次；男性 532 人次，女性：759 人次。

二、總服務受益人數：349 人；男性 138 人，女性：211 人。

三、總服務受益人次(累計)：5,294 人次；

四、男性：2,380 人次，女性：2,914 人次。

五、總服務趟次：5,294 趟次。

六、身障類別：中度：3,261 趟次，重度：2,033 趟次。

七、身份別：低收入 265 人次，中低收入戶

169 人次，一般戶 857 人次。

八、嘉義市區域涵蓋率：東區 2,255 人次，西區 3,039 人次。

肆、未來服務推動趨勢與展望說明

期望長照交通巴士接送是以『人的關懷』為中心的服事，提供需要者在『行』的方面擁有適切的便利性，除了單純交通接送，更期待融入人性化的關懷以維護其身心靈的健康，不致因交通運輸之不便而延誤就醫及復健的黃金時段。



結合部落內外資源 在地老化在地照顧

阿里山關懷服務中心成果報告

◎阿里山關懷服務中心

〈文化健康站 - 山美文健站、新美文健站計畫〉

本會在嘉義縣政府協助下於 102 年開辦山美文文化健康站服務，並於 105 年開辦新美文文化健康站，每週五天提供 55 歲以上健康、亞健康、衰弱、輕度失能原住民族長者，並聘用在地之鄒族照顧服務員及培力在地志工，落實在地人照顧在地人之理念，積極推動部落長者「在地老化」及「活躍老化」，且依據長者的多元需求提供因地制宜之照顧服務，加強部落文化之傳承，讓部落長者能在熟悉的部落，獲得適切且延續的照顧。

壹、服務範疇介紹

一、服務對象：

1. 55 歲以上輕度失能長者（長照失能等級由長期照顧管理中心照管專員以「照顧管理評估量表」評估結果為 2-3 級者）。

2. 55 歲以上獨居長者。

3. 55 歲以上亞健康原住民族長者。

4. 55 歲以上衰弱原住民族長者。

5. 55 歲以下得自理之身心障礙者、以及居住於原住民族地區之非原住民族，此服務比例不得超過總服務人數之 10%。

二、服務內容：

1. 簡易健康照顧服務。

2. 延緩老化失能活動：活力健康操、肌力與體能訓練、文化藝術課程、心靈課程、文化音樂活化腦力等。

3. 營養餐飲服務：共餐或送餐。

4. 電話問安及居家關懷服務。

5. 生活與照顧諮詢服務。

6. 量能提升服務。

7. 運用志工及連結 / 轉介服務。

8. 交通接送服務。

貳、服務資料分析

一、服務區域：

	名稱	服務時間	設置地點	服務區域
1	山美文化健康站	週一至週五	阿里山鄉山美村 3 鄰 51 號	山美村
2	新美文化健康站	週一至週五	阿里山鄉新美村 4 鄰 65 號	新美村

二、服務人數：

109 年度服務人數分析，在性別部分二村均已女性居多，佔 74%。

項目	性別	山美文健站	新美文健站
部落 55 歲以上人數	男性	81	52
	女性	80	58
	合計	161	110
核定服務人數	男性	9	6
	女性	26	16
	合計	35	22

參、個案服務成果

一、服務成果

服務項目	山美文化健康站	新美文化健康站
服務老人人數	35 人	22 人
簡易健康照顧服務	6,659 人次	3,284 人次
電話問安	1,562 人次	756 人次
關懷訪視暨生活諮詢及轉介	1,570 人次	686 人次
餐飲服務	6,638 人次	3,896 人次
心靈與文化、健康促進活動	389 場	1614 場
照顧服務員	3 名	2 名

二、優良事蹟：

109 年嘉義縣績優長照服務人員暨長照據點表揚，山美文化健康站照服員獲得績優服務獎、新美文化健康站獲得績優團體獎。

肆、未來服務推動趨勢與展望

文化健康站服務推動以來，積極規劃多元活動及課程，如祖孫共學－鄒族古謠傳唱、鄒語教學、鄒族傳統編織及耆老口述歷史等符合部落

文化之課程。為解決照顧的多元性，文健站持續不斷結合部落內外資源，如嘉基及阿里山衛生所等單位辦理長者健康宣導及衛教活動，另為使部落長者照顧延續，更連結了嘉基於阿里山之 A 單位，針對失能、失智之長者，協助轉介申請長照相關服務，讓長者在部落即可得到適當照顧。期望長者透過參與文化健康站活動，達到健康促進、延緩失智失能目的，進而降低醫療、長照之社會與家庭負擔，讓長者在

熟悉的部落環境接受年輕一輩的族人照顧，實現在地老化、在地照顧的理念。

伍、照片分享

文化健康站團隊獲得地方肯定，於第一屆嘉義縣績優長照服務人員暨長照據點表揚典禮榮獲照服員獲得績優服務獎及績優團體獎。（右上圖 1）

文化健康站對部落長輩來說就像是白天的聚會所，可以與老朋友一起談天說話、一起完成照服員安排的課程是最每天最開心的一件事。（右圖 2 圖 3）



阿里山關懷服務中心成果報告

〈嘉義縣阿里山鄉新美村失智社區服務據點計畫〉

嘉義縣唯一的原鄉 - 阿里山鄉在中央及地方政府積極佈建下，失能者的照顧服務逐年改善，本會除在新美村及山美村設置文化健康站，提供健康及亞健康長者健康促進、預防失能的活動空間外，本會自 108 年 4 月起，透過鄉內外資源整合後積極於新美衛生室設置失智社區據點至今，期望透過據點計畫延續辦理以持續推動鄉內失智症照顧相關議題，實現在地老化、在地照顧之理念。

壹、服務範疇介紹

一、服務對象：

1. 疑似失智症者：經相關評估工具（如 MMSE、AD8 或 SPMSQ 等）評估為疑似失智症，惟尚未確診者。

2. 經診斷並載明臨床失智症評量表 (CDR) 值 ≥ 0.5 分之極、輕度或中、重度失智症者。
3. 經長期照顧管理中心及共照中心轉介之個案。

二、服務項目：

1. 認知促進、緩和失智課程。
2. 安全看視。
3. 家庭照顧課程。
4. 居家關懷訪視。
5. 社區宣導及社區 AD8 量表初篩。

三、服務時間：

星期	一	二	三	四	五	六	日
上午	V	V	V		V		
下午							

貳、服務資料分析

一、個案確診情形：109 年度服務人數累積共計 5 人，確診 4 人（確診率為 80%），1 人為疑似個案，但因就醫不便，未至醫院進行確診。

二、課程安排：109 年度共辦理 169 場次據點活動，其中課程包含延緩失智及一般課程，如懷舊、園藝、桌遊等，另鼓勵據點長者參與社區活動，CPR 教學、鄉內慶典活動等，增進據點長者與其他村民之互動，亦藉此機會觀察長者與他人互動的情形。

三、家庭照顧者服務：有關照顧者課程部分，經與照顧者討論後，今年度仍以辦理照顧者紓壓課程為主，共計辦理 2 場次，包含手工皂及手沖咖啡等 DIY 紓壓課程，場次合計 16 人參與，課程除邀請據點個案之主要照顧者參與外，更邀請服務轄區內家中有疑似或確診失智之家屬一同參加。

四、社區宣導：結合文化健康站、社區活動辦理失智症議題之宣導，增加社區民眾對失智症之認識，109 年度共辦理 3 場次社區宣導活動。

參、個案服務成果

服務項目	服務成果
據點收案數	5 人
失智個案確診率	4 人
課程出席人次	505 人次
家庭照顧課程	2 場 / 16 人次
社區宣導場次	3 場 / 36 人次

肆、未來服務推動趨勢與展望

一、持續推動服務區域失智症者之社區照護服務模式：以個案及照顧者為中心之失智社區照護為主要服務模式，提供失智個案照護及

照顧者支持服務，並視個案或家屬需要提供或連結服務，包含認知促進、關懷訪視、家屬照顧課程等服務。

二、建置失智照顧者支持服務網絡：辦理家庭照顧者課程，包含失智症照顧技巧及紓壓等課程，提供多元支持服務以降低失智家庭照顧者負荷壓力。

三、提升村民對失智症之認識及友善態度：除透過社區結合辦理宣導講座外，據點利用網絡媒體（如臉書）傳遞失智症相關議題訊息，提供社區民眾更多元的獲取資訊方式。

四、推動失智症服務單一窗口：整合鄉內外相關資源擬定失智症者相關轉介流程，並透過失智症服務單一窗口使社區民眾能迅速獲得失智症相關資訊。

伍、照片分享：

據點特色課程 - 串門子，在課程安排裡，除了一般認知課程以外，更在服務過程中發現長者對於在其他部落的親友相當思念，透過串門子的課程安排，在據點人員協助下，長輩終於能再次與親友敘敘舊。





〈原住民族地區長期照顧服務試辦計畫〉

原住民族地區長期照顧服務試辦計畫〉

過去從長照 1.0 到長照 2.0，在原鄉部落的長照服務資源多以居家式照顧服務為主，其原因是長照機構設置辦法的限制，偏遠地區之建物幾乎無使用執照，影響社區式及機構式服務的設置，進而影響原鄉長照資源的整體發展。本會附設嘉義縣阿里山南三村社區長照機構是嘉義縣第一家設在阿里山鄉的日間照顧中心，也是全國第一家依據長期照顧服務機構設立許可及管理辦法第 16 條設立的日間照顧中心，期望透過試辦計畫執行發展在地日間照顧服務，使失能、失智者在熟悉的環境接受照顧的同時，亦能保持與他人互動，與社會連結，協助部落長者在地老化、在地照顧。

壹、服務範疇介紹

一、服務對象：

經長期照顧管理中心評估，符合長照需要等級第 2 級（含）以上者，且符合下列情形之一者：

1. 65 歲以上老人
2. 領有身心障礙證明（手冊）者

3. 55-64 歲原住民

4. 50 歲以上失智者

二、服務內容：

1. 照顧服務：生活照顧服務、生活自立訓練、文康活動、健康促進、餐飲服務等。
2. 社區交通接送。
3. 社區式沐浴。

貳、服務資料分析

日間照顧中心於 109 年 12 月底取得設立許可，110 年度將於每週一至每週五早上 8 點至下午 5 點提供部落日間照顧服務（健康促進、文康休閒、健康管理及餐食服務等）、社區交通接送及社區沐浴等服務。

星期	一	二	三	四	五	六	日
上午	V	V	V	V	V	--	--
下午	V	V	V	V	V	--	--

參、個案服務成果

一、空間修繕：試辦計畫執行場所原為老舊之社區活動中心，透過在地鄉公所協助及計畫經費執行，進行空間修繕、無障礙設施設備及公共安全設施設備修繕，使空間煥然一新。

二、取得設立許可：109年12月30日取得。

肆、未來服務推動趨勢與展望

一、長照資源盤點及在地資源建置部落長照網絡：透過微型日照的持續經營，積極擴充日照中心的量能，提供二手輔具媒合與借用、照顧者關懷支持及長照服務諮詢等服務，建置成為南三村長服務資源整合平台，並結合在地長照資源，提供具有文化安全之照顧服務，建置部落長期照顧服務網絡，打造南三村長照服務基地。

二、在地照顧人才培訓：為提升照顧服務品質及在地照顧服務員量能，規劃結合服務區域內之照顧相關單位，如文化健康站及居家服務等單位，共同規劃照顧相關在職教育課程，

〈嘉義縣阿里山鄉原住民族家庭服務中心〉

本中心在109年4月受縣政府委託，擇在南村北村交通便利的樂野村開辦，運用綜融性社會工作方法，建立原住民族家庭在地化支持福利服務，依服務對象之多元需求發展不同工作模式，提供家庭成員及時之關心與照顧，並運用社會工作專業方法，積極發展具預防性及支持性的照護措施，以及因地制宜的社會福利資源整合模式。建構具有文化脈絡之原住民族社會安全網，有效盤點各界資源，暢通福利服務輸送網絡，連結整合及建構原住民族社會資源網絡體系。

壹、服務範疇介紹

一、社會工作個案服務運用走動訪視及權益宣導提供關懷諮詢服務，提供生活遭遇問題之個人或家庭社會福利相關諮詢。在個案管理主動發掘個案，並依照社會工作個案管理模式

打造在地照顧服務人員共好的願景。

伍、照片分享

為照顧原鄉部落失能、失智症者，本會透過計畫執行進行舊有活動中心空間修繕，期望未來日間照顧中心能有部落、能有家的感覺。



開案提供積極性、連續性之個管處遇服務。

二、專案服務：運用團體工作、社區工作專業方法因地制宜規劃推展福利服務。

三、原住民族各項權益宣導或講座，規劃以走動式、巡迴式之外展服務，主動到族人常聚集處所、辦理活動現場或教會安排，宣導國民年金、法律扶助、消費者保護、人口販運及兒少、婦女、老人、身心障礙福利等議題。

四、推展志願服務，規劃年度志願服務工作計畫，組訓志工、服務規劃、參與服務項目，獎勵與保障。

五、建立社會資源網絡平臺，辦理服務轄區「社會資源網絡會議」，以及建立實（食）物互助平臺機制，及時提供扶助家庭就近獲得資源，以穩定生活，滿足基本生活需求。

六、建立服務地區人文與福利人口群統計資料，以社區工作方法建立人口結構、文化特

色資料與基礎之福利需求評估等人口群統計資料並運用資源盤點法建立各項福利資源資料。

七、其他創新服務或社會福利服務事項，因地制宜辦理具創意性及文化敏感度之服務項目。

貳、服務資料分析

一、諮詢服務案（次）統計：男性 184 人次、女性 244 人次、其他性 8 人次，合計 436 人次；歸戶人數 393 人。原住民 383、非原住民 10 人。

二、諮詢服務通報來源：主動發掘 354 次、原住民族行政單位 2 次、社福機構民間團體 12 次、醫療衛生單位 2 次、主動求助（含陳情）1 次、村里幹事（村里鄰長）8 次、志工 1 次、其他 13 次。

三、個案服務案（人數）統計：兒少 1 人、成人 58 人、老人 19 人；男性 31 人、女性 47 人，合計 78 人。

四、個案服務方式：家訪 192 次、電訪 78 次、會談 27 次。

五、個案服務內容：家庭調和 2 次、情緒支持 129 次、自我認知 46 次、生涯規劃 0 次、人際關係 1 次、就業服務 6 次、發放物資 31 次、經濟扶助 8 次、法律協助 1 次、醫療協助 7 次、後續追蹤 186 次、福利服務 84 次、家務指導 0 次、族語轉譯 0 次、其他 6 次。

六、推展志工服務，協助行政事務、關懷訪視、協助辦理活動，服務時數合計 1,209 小時。

七、活動方案辦理資源連結會議、部落福利宣導、部落社區講座、社會團體工作、社區服務方案辦理 82 場次，共有 1,074 人次參與。

參、個案服務成果

一、諮詢服務案（次）統計表：

諮詢內容分類	男性	女性	其他性別	合計
保護性或人身安全	1	0	0	1
就業與職訓	14	21	2	37
就學服務	0	3	0	3
法律諮詢服務（消費者保護）	0	2	0	2
社會福利	122	159	3	284
醫療服務需求	8	11	0	19
身障服務需求	0	0	0	0
長照服務需求	0	0	0	0
家庭關係協調	3	3	0	6
族語轉譯	0	0	0	0
原住民族身分取得	0	0	0	0
原住民族保留地	0	0	0	0
申訴（陳情）或其他	36	45	3	84

二、個案服務（人數）統計表：

個案服務內容分類	男性	女性	其他性別	合計
保護服務	0	0	0	0
經濟扶助	18	34	0	52
醫療服務	2	4	0	6
就業服務	0	1	0	1
就學服務	0	0	0	0
家庭服務	5	3	0	8
其他	6	5	0	11

三、活動方案場次及人數統計表：

活動方案	場次	人次
資源連結會議	4	48
部落福利宣導	29	445
部落社區講座	6	140
社會團體工作	18	150
社區服務方案	20	222
其他創新方案	5	69



肆、未來服務推動趨勢與展望說明

從相關數據上顯示原住民族與全國相比發現原住民族人口比例佔少數，其社會組織、社會制度、語言文化也有所不同，並因社會經濟環境變遷，原住民族勞動人口逐漸移入都市，造成部落漸趨空洞化；在經濟狀況、教育程度、失業率、健康、老年人口與單親家庭等社會指標上，相較於臺灣地區一般民眾，皆處於相對劣勢的狀態，期許能有計畫的培育在地人才，讓部落人照顧部落人，將部落在地文化思維融入社會福利相關計畫、方案及措施，以提供族人適切性、預防性、互助性、發展性、多元性、立即性及整合性之福利服務，避免福利輸送體系支離破碎，無法確實傳遞相關福利資訊，建立具有文化脈絡與區域差異之原住民族在地化福利服務體系，以貼近族人需求，進而逐步構築綿密堅固之原住民族社會安全網絡。

於阿里山鄉各部落辦理社區服務方案，藉由瑜珈或紓壓輕鬆課程，紓緩扶助家庭在生活、經濟或照護上的壓力，或是辦理體驗護膚保養、穴道認識及按摩等活動，訓練族人肌力與身體控制力，加強身體柔軟度以促進血液循環，並引導呼吸練習以提升肺活量，藉此調整身體狀態並紓解壓力。



伍、照片分享

透過部落領袖及耆老的帶領，邀請在地資深文化老師教授漁獵、戰祭、小米祭、祭祖先等文化課程，讓部落小朋友更了解部落起源、自然環境與傳統技藝，對鄒族文化更有認同感，以達到文化傳承的目的。





支持性服務廣開福利訊息大門 慢飛天使跨越障礙藍海在望 晨光智能發展中心服務成果報告

◎晨光管理中心

《晨光身障者及身障家庭支持服務》

服務分享：

身障服務使用者及家庭所面臨的問題是多元而且複雜的，其需求也必須仰賴不同的專業、不同的機構資源提供才能滿足，但是往往家長在尋求這些資源時，必須至舟車勞頓、勞心勞力的一個機構跑過一個機構。

晨光看見了家長的需要，也心疼您們為了慢飛天使的奔波辛苦，我們整合學前特殊教育、成人身心障礙服務、臨時暨短期照顧服務、復健醫療以及社會福利諮詢服務，讓您可以透過單一窗口獲得全方位的服務。

本中心日間托育服務於109年度服務71位發展遲緩及身心障礙者，其中學前含59人，成人12人，外展服務（到宅、到校）

服務85位發展遲緩及身障兒童，透過多元的療育課程以及整合醫療、社政資源，讓服務使用者及其家庭可以在晨光獲得最適切的服务。

壹、服務範疇介紹

一、早期療育服務

（一）日間照顧服務

收托0-6歲身心障礙及發展遲緩兒童，提供個別化服務，提升其感官知覺、粗大動作、精細動作、認知、語言、生活自理、社會適應、休閒活動等八大領域之能力，期待幼兒可以回歸教育主流。

（二）外展服務（時段、到宅療育訓練、據點服務）針對0-6歲之幼兒，提供幼兒發展及親職教養及衛教訊息，並依照個別發展，設



計發展性及功能性課程，促進大動作、精細動作、語言、認知及社會互動之學習，並提供家庭支持服務。

（三）諮詢與家庭支持服務

設置諮詢專線及受理面談服務，提供身心障礙者本人及家屬，有關特教、醫療、復健、轉銜等相關問題之諮詢福利服務，同時根據家庭個別需求提供多元服務，提升家庭親職功能。

二、臨時暨短期照顧服務

（一）定點臨托服務

領有身心障礙手冊或者證明者，可向先是長期照顧管理中心提出申請，透過長期照顧管理中心轉介，我們將安排臨時托育服務時間，讓家庭主要照顧者得子獲得喘息機會。

（二）課後照顧服務

每年寒暑假針對就讀國中小資源班及特教班孩子辦理育樂營活動，讓家長可以加孩子送晨光來接受短期照顧服務。

三、身心障礙成人照顧服務

（一）日間照顧服務

著重身心障礙成人生活技能訓練及職業技能陶冶等支持服務，依據服務對象的個別需求，以服務對象的能力為基礎、生活情境為主軸，提供人性化、專業化、家庭化和社區化的綜合服務。

（二）諮詢服務

設置諮詢專線及受理面談服務，給予身心障礙者本人及其家屬相關情緒或資訊支持，並提供社會福利問題之諮詢福利服務。

貳、服務資料分析

一、日間托育服務

以下為 109 年度日間托育服務 71 名個案之各項分析：（統計至 109 年 12 月 31 日）

（一）性別分析：

本中心受服務對象之性別比例，男性為 65%，女性為 35%，人數分別為 45 人與 26 人，以男生為多數。

性別	人數
男	45 人
女	26 人

（二）年齡分析：

以個案甫入晨光接受日間托育的年齡，其中以 3 歲以下圍大宗高達 31 人，其次為 4-5 歲以及 3-4 歲，分別為 14 人及 13 人，5-6 歲則僅 1 人，從分析圖中可以得知接受早療服務的年齡層有明顯的下降，早期療育觀念普遍被社會大眾接受。

年齡	人數
未滿 3 歲	31 人
3- 未滿 4 歲	13 人
4- 未滿 5 歲	14 人
5 歲 -6 歲以上	1 人

成人日間托育服務目前個案年齡比例，其中以 18-30 歲為多數，此範圍內平均年齡層約落在 21 歲，他們皆是由嘉義特殊教育學校畢業，經職業評量不適合就業市場的個案，另外兩名則分別為 39 歲及 40 歲。

年齡	人數
18 歲 -30 歲	10 人
30 歲以上	2 人

（三）居住地區分析：

本中心位於嘉義市東區，因地緣關係受服務對象以嘉義市為最多，占全申請人數比例之 51%，人數 36 位，其次為民雄鄉 15%，有 11 人，溪口鄉及大林鎮占總人數比例為 7%，人數皆 5 人，中埔鄉為 6%，人數 4 人，太保市、新港

鄉、梅山鄉、番路鄉為 3%，人數皆為 2 人，最後為東石鄉、水上鄉各 1 人，占總人數 1%。

地區	人數
嘉義市	36 人
太保市	2 人
東石鄉	1 人
溪口鄉	5 人
民雄鄉	11 人
新港鄉	2 人
中埔鄉	4 人
梅山鄉	2 人
水上鄉	1 人
番路鄉	2 人
大林鎮	5 人



(四) 障礙類別分析：

中心受服務對象以第一類（智能類）多數，占總人數比例 45%，總計 28 人，其次為多重障礙 23%，有 14 人，發展遲緩為 21%，13 人，第 7 類則為障礙 8%，人數 5 人，第 4 類則占最少為 3%，2 人。

類別	人數
第 1 類	37 人
第 2 類	1 人
第 4 類	2 人
第 7 類	4 人
多重障礙	18 人
發展遲緩	9 人

(五) 障礙程度分析：

本中心受服務對象之障礙程度以輕度為最大宗，占 38%，有 27 人，其次為中度以及重度個案各 14 人，占總人數 20%，發展遲緩個案則為

程度	人數
輕度	27 人
中度	14 人
重度	14 人
極重度	7 人
發展遲緩	9 人

(六) 家庭型態分析：

本中心受服務對象之家庭型態以核心家庭與三代同堂為最多數，分別占總類型的 41% 及 25%，人數各為 29 人及 18 人，單親家庭占 14%，10 人，隔代教養家庭占 6%，人數為 4 人，重組家庭 2 人，占 3%，其他之特殊情況則占 11%，人數為 8 人，此情況的 8 位個案家之情況如下，3 名個案的父母為分居關係，2 名個案目前居住於寄養家庭，2 名則為父母已是離婚狀態但卻仍然同住，1 名則居住於保母家，僅周末會回家。

類別	人數
三代同堂	18 人
核心家庭	29 人
單親家庭	10 人
隔代教養家庭	4 人
重組家庭	2 人
其他	8 人

(七) 特殊家庭個案分析：

服務對象為特殊個案家庭之人數為 42 人，而類別細項部分，政府列冊低收或中低收入戶有 23 人占最多數，符合特殊境遇情形之家庭個案有 10 人，父或母，領有身心障礙手冊亦

有 9 人（含智能障礙、聽障、肢障）。

類別	人數
父母或主要照顧者領有身心障礙證明	9 人
政府列冊中低或低收入戶	23 人
符合特殊境遇情形之家庭	10 人

二、外展服務

以下為外展服務 109 年度 85 名個案之分析。

（一）性別分析

服務使用者性別分析表，服務使用者男生有 57 人占 67%，女生有 28 人占 33%，以男生為多數。

性別	人數
男	57 人
女	28 人

（二）服務使用者年齡分析表

服務使用者中以 0 歲 - 未滿 3 歲為主占 52% / 人數 44 人，其次為 4 歲 - 未滿 6 歲占 27% / 人數 23 人，3 歲 - 未滿 4 歲佔 20% / 人數 17 人，滿六歲占 1% / 人數 1 人。

年齡	人數
0 ~ 未滿 3 歲	44 人
3 歲 ~ 未滿 4 歲	17 人
4 歲 ~ 未滿 6 歲	23 人
滿 6 歲	1 人

（三）領有身心障礙手冊比例分析表

服務使用者無領冊占 60% / 人數為 51 人，有領冊占 40% / 人數為 34 人。

障礙者	人數
有領冊	34 人
無領冊	51 人

（四）居住地區分析：

服務地區以嘉義市占 45% 為主 / 人數為

38 人，其次為梅山鄉占 11% / 人數為 9 人，其餘地區竹崎占 9% / 人數為 8 人，新港、中埔各占 8% / 人數為 7 人，民雄占 5% / 人數為 4 人，大林、太保占 4% / 人數為 3 人，番路占 3% / 人數為 3 人，溪口占 2% / 人數為 2 人，水上占 1% / 人數為 1 人。

地區	人數
嘉義市	38 人
梅山	9 人
竹崎	8 人
番路	3 人
中埔	7 人
民雄	4 人
新港	7 人
大林	3 人
溪口	2 人
水上	1 人
太保	3 人

（五）服務使用者家庭類型分析表

服務使用者家庭類型以核心家庭占 39% 為首 / 人數為 33 人，其次為折衷家庭占 32% / 人數為 27 人，單親家庭占 12% / 人數為 10 人，隔代教養家庭占 9% / 人數為 8 人，大家庭占 7% / 6 人，寄養家庭占 1% / 人數為 1 人。

家庭類型	人數
核心家庭	33 人
折衷家庭	27 人
單親家庭	10 人
大家庭	6 人
隔代家庭	8 人
寄養家庭	1 人

（六）個案後續安置狀況分析表

幼兒後續以持續提供到宅服務占 42% 為首 / 人數為 36 人，其次為幼兒能力提升占

25% / 人數為 21 人，安置幼托園占 15% / 人數為 13 人，安置日托中心占 12% / 人數為 10 人，轉銜至國民小學占 5% / 人數為 4 人，離開服務區域占 1% / 人數為 1 人。

個案後續安置狀況分析表	人數
安置幼托園所	13 人
持續提供到宅服務	36 人
安置日托中心	10 人
幼兒能力已提昇	21 人
轉銜至國民小學	4 人
離開服務區域	1 人

參、個案服務成果

一、日間托育服務

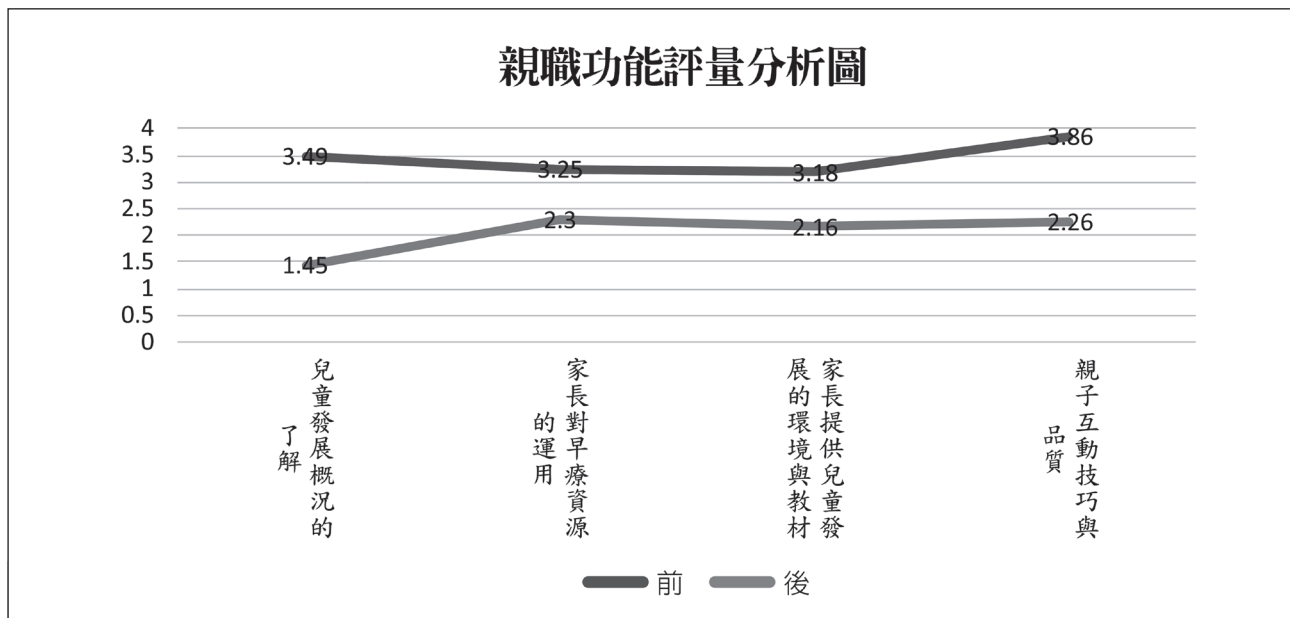
1. 親職功能評估分析（學前日間托育）
親職功能量表分為家長對「兒童發展概況的了解」、「家長對早療資源的運用」、「家長提供兒童發展的環境與教材」、「親子互動技巧與品質」四個項度，每一個向度皆有評量指



▲融合運動會 - 普通級特生打散再組隊進行團體競賽。

標，社工根據家庭實際狀況勾選，非常不同意為 0 分、不同意為 1 分、普通為 2 分、同意為 3 分、非常同意為 4 分，填寫該量表每年重新評估一次，評估量表以百分比呈現。

以下圖表 59 名個案的親職功能近兩年狀況：



▲說明：分析圖可以得知接受補助之 59 名個案各項度的親職功能皆有成長，藍色線與紅色線兩者評量日期相距一年，可以從分析圖中看到各向度的家庭親職功能皆有顯著的提升。

2. 個別化服務計畫家長滿意度

此分析圖擷取於 110 年 2 月針對本中心日

托服務個案家長進行問卷調查的年度滿意度分析，此分析圖針對個別化服務計畫 (ISP)，對

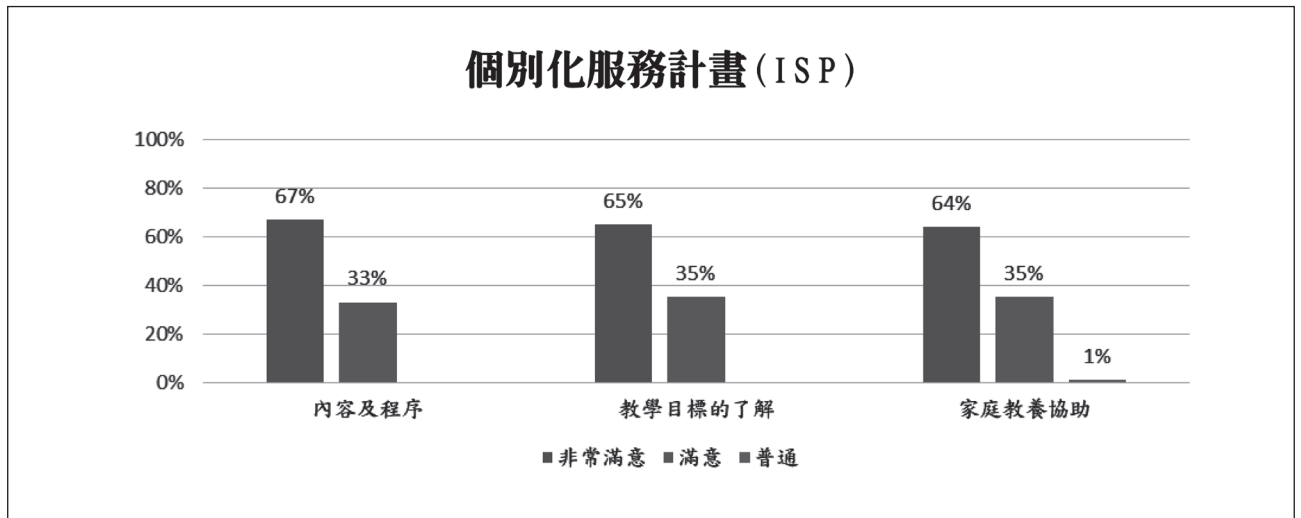
晨光智能發展中心服務成果報告

個案服務目標的了解程度以及教養上的幫助等三個向度來了解家長對於個別化服務計畫的滿意度，由下列分析圖可得知：家長在三個向度上的滿意度都高達 100%，對於會議的內容及程序感到非常滿意為 67%，滿意為 33%，100% 的家長認為會議後可以更加了解 ISP 的服務目標，部分家長亦表示，他除了可以知道服務目標外，更能掌握個案的狀況，了解孩子整體進步情況；另外，有 64% 的家長非常認同 ISP 對於自己在教導孩子的能力上是有幫助的，家長可以更明確知道自己在哪一個作息時間是有困難需要協助的，他們又該如何有效利用在家的



▲小組課程 - 繪本導讀。

作息時間來教導孩子，本中心家長普遍對於個別化服務是認同且認為有實質幫助的。



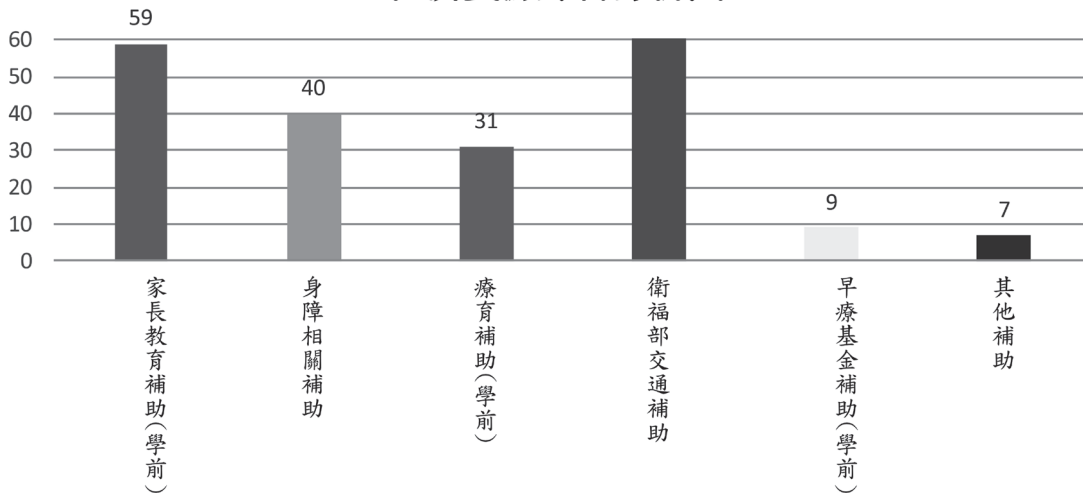
3. 經濟資源媒合分析：

經濟補助主要區分為身障相關補助（含身障日照補助及身障生活津貼）、療育訓練費補助、家長教育經費補助、衛福部交通補助、晨光早療基金補助、以及其他補助等六類，個案進到晨光後我們會先了解個案目前的相關福利運用情形，協助家長選擇較為合適的經濟補助，在資源沒有限制及充足的情況下，我們會協助案家申請所有補助，以利減輕其療育負擔。

從 109 年度 59 名個案分析可窺知，接受家長教育經費補助者達 59 人次，療育訓練費

補助人次為 31 人次，有 50 人次的個案媒合上衛福部交通補助，使用身障相關補助則為 28 人次，以上為政府部門之經濟補助，因政府補助大多僅能擇一補助，故本中心會協助案家擇優使用經濟補助，另外，若公部門補助仍無法支持個案穩定接受療育服務，本中心會進而媒合嘉義基督教醫院早療基金或是其他民間單位提供的相關福利補助，早期療育基金補助有 9 人次，其他 7 人次使用其他補助的個案分別是向家扶中心以及福添福基金會申請就學以及醫療補助。

經濟資源媒合分析圖



晨光智能發展中心服務成果報告



4. 支持性服務提供分析：

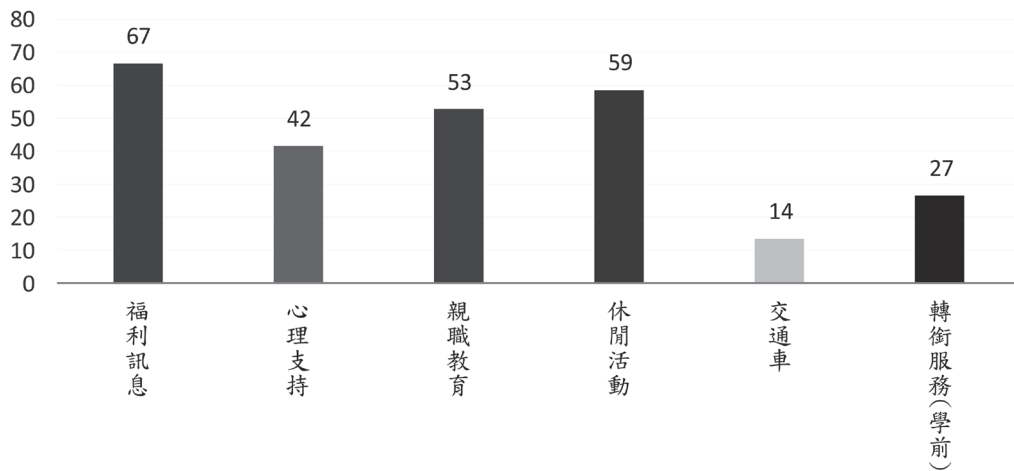
▲ 晨光咖啡工作日常。

支持性服務包含休閒活動、心理支持、親職教育、交通車服務、福利訊息提供以及轉銜融合等六個項目，社工在進行家庭需求評估時，可以發現以上六項支持性服務中案家需求最高的為心理支持、社會福利資訊的連結以及親職教育的部分，當然，不否認的主要照顧者花盡心思及所有時間在陪伴個案成長，往往忽略了自己的感受及需要，我們會發現長期未重視自己的家長所展現出來的情緒表現是比較負面有壓力的，當然，生活品質也一直無法提高，這都會直接影響到個案在療育過程中的感受和成效，因此提供適切的心理情緒支持也是我們陪伴家長的重點工作，我們也希望這些家長們能夠多花一點時間來善待自己，讓自己獲

得正向能量，自然將這些好的能量帶給個案，故我們針對了個別家庭需求提供了支持性服務，以下根據本中心支持性服務的人次做一統整，得知本中心提供最多的支持性服務為社會福利訊息的提供，為 67 人次，親職教育、心理支持及休閒活動以分別為 53 人次、42 人次及 59 人次，亦有 14 名個案因居住於偏遠地區、家長無交通能力而無法順利接受療育服務，故我們亦連結了復康巴士進行交通接送，讓個案得以順利接受穩定的療育服務，最後亦有 27 位個案接受本中心融合及轉銜服務。

※109 年度辦理親子活動場次 4 場，講座 / 座談會 2 場次。
 ※ 轉銜服務：共計 27 人次。(轉銜國小 8 人，回歸幼兒園 10 人，融合 9 人次。)

休閒&專業支持服務

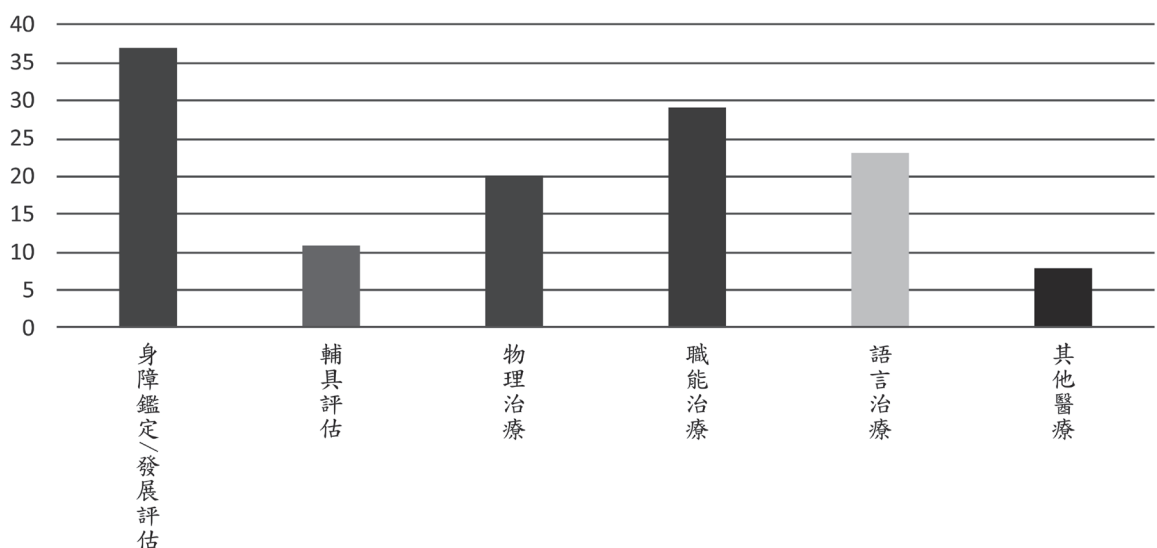


5. 復健與醫療資源媒合：

復健與醫療的部分分為身心障礙鑑定發展評估、物理治療、職能治療、語言治療、輔具評估及其他醫療，104年8月嘉義基督教醫院復健科進駐晨光，職能治療師、物理治療師、語言治療師每週提供三個上午的時間至本中心進行一對一或小團體復健治療，另外，本中心亦有聘請專職物理及職能治療師進行團體治療，期待在本中心接受服務的個案皆能使用到復健治療資源（本中心專職治療師進行治療

及家長自行帶往醫療院所復健部分未列入計算）；由下圖可得知109年度接受職能治療人次為29人，物理治療為20人，語言治療23人，身心障礙鑑定及發展評估為37人，輔具評估的部分11人，其他醫療部分，6名媒合嘉基醫院牙科身障特別門診進行治療，2位個案因情緒行為問題媒合醫院兒心門診醫師、心理師、治療師、社工師召開個案研討會議。

復健醫療資源媒合



二、外展服務

由以下圖表得知 109 年度外展服務之幼兒後續安置狀況。

1. 持續提供到宅服務 - 共計 36 人，占總數 42% 經教保老師評估後認為幼兒須持續使用中心外展到宅服務，針對幼兒能力現況設計個別化課程以促進幼兒發展，並提供主要照顧者發展遲緩兒童相關之親職技巧，讓家長在家中也能自行替幼兒進行療育。

2. 幼兒能力已提升 - 共計 21 人，占總數 25% 經教保老師評估後認為幼兒能力提升，已完成課程所訂定之目標或已達到此年齡幼兒發展之程度，並可結束到宅服務之課程。

3. 安置幼托園所 - 共計 13 人，占總數 15% 幼兒轉銜至幼托園所已適應在校新生活，並由嘉義縣 / 市巡迴輔導老師入班輔導幼兒，經教保老師評估後認為可結束本中心之服務。

4. 安置日托中心 - 共計 10 人，占總數 12% 經教保老師評估後認為幼兒能力現況不適合至普通幼兒園就學，需接受專業特教服務，並協助轉銜至日托中心。

5. 轉銜至國民小學 - 共計 4 人，占總數 5% 幼兒已達到入國小就學之年齡，故結束中心外展服務。

6. 離開服務區域 - 共計 1 人，占總數 1% 幼兒之家庭離開中心所提供之服務區域，故無法持續提供到宅服務。

個案後續安置狀況分析表	人數
安置幼托園所	13 人
持續提供到宅服務	36 人
安置日托中心	10 人
幼兒能力已提昇	21 人
轉銜至國民小學	4 人
離開服務區域	1 人



▲外展服務。

肆、未來服務推動趨勢與展望

晨光智能發展中心以日間托育、時段訓練、到宅服務及專業諮詢服務，協助發展遲兒童家庭，透過專業團隊人員早期介入，提供家庭成員居家簡易復建技巧及教養方法，以提升家庭支持系統，並提供發展遲緩兒童療育機會。綜上所述，後送服務和療育的可近性以及如何提升家庭整體成效的療育目標，將成為早期療育更為重要的使命及任務，同時也是服務提供者企盼達成的重要指標。

本中心在長期服務過程中發現，透過醫療評估及療育介入，雖然能跨越環境的阻礙，有效提升兒童整體發展能力及早療兒童的家庭對於早療的正確認知，然而社區因文化與生活的差異，對於兒童發展與早療服務的提供仍有許多的疑慮，因此，建構當地資源的平台，提供多元化的服務協助兒童、家庭及社區認識早期療育服務實有其迫切性。並對服務目標有以下五點的期待：

一、完整身心障礙及早期療育相關專業知能

因應家庭型態的改變，加上近年來的服務



▲第4屆公益園遊會。

趨勢傾向於家庭本位，介入重點較放在「促進家庭成長能力」的增強，而不是傳統以「治療個案行為」模式。本中心每年針對專業服務人員提供身心障礙相關福利服務及專業進行訓練，期待能落實個別化與多元化的服務理念於服務計畫中，並增加應用的時效性與服務完整性。

二、偏鄉外展早期療育服務

晨光智能發展中心於嘉義縣山區阿里山鄉、梅山鄉、竹崎鄉、番路鄉、中埔鄉等五個鄉鎮進行「發展遲緩兒童社區療育服務計畫」，縣轄區內這五個鄉鎮皆未設立區域級醫院，同時也沒有其他早療機構提供長期穩定的服務，對於療育過程需要耗時地使用醫療資源也會大幅降低就醫意願，影響後續療育安置服務的介入及早療服務的落實，此為目前早療服務首要處理與改善的重點。

三、用社會企業創造身心障礙者的藍海

晨光智能發展中心，為身心障礙青年所推出的培力就業計畫，希望他們能飛越障礙達成自立生活，因為慢飛天使先天的限制，泡咖啡、端茶點，大孩子們都得一再練習，於 109



▲阿里山社區宣導。

年集合各界善心人士的努力，改製 1942 年的 AIRSTREAM 露營車，打造一個有特色、美麗的咖啡車。

四、特奧融合運動會

藉由活動進行的過程，培養中心特殊幼兒對肢體活動的興趣及能力並與一般幼兒及其家長有直接接觸特殊生的機會，促進社區對弱勢的關懷，使家長們能在輕鬆歡樂的氣氛中擴展社交圈，藉此形成家長互助支持、交流聯繫的團體。強化家長對早期療育專業團隊的信任與療育執行參與度，以提升身障幼童療育成效，另一方面也達到社會高度融合的目的。

五、產學合作中心

結合國內外大專院校及教學研究單位，建立制度化教與學的合作模式，提供大專院校特教、幼教、心理發展及早療相關系所學生實習觀摩與操作；並結合學校之教學資源，不定期的針對教學內容與技術執行相關的研究與討論，讓教學更具專業與發展前景，成為一產學示範實習教學指導中心。

長者聚會及交流好去處 志工參與落實世代共融

嘉義縣社區式長期照顧服務成果報告

◎嘉義縣居家服務管理中心

《嘉義縣新港鄉日照中心》

壹、服務範疇介紹

雙福基金會與嘉義縣社會局合作於民國100年開辦嘉義縣首間社區式日照中心，本會專業服務團隊秉持過去的服務經驗，進一步投入社區式日間照顧服務系統的建立，並積極結合社區資源，提供可近性的照顧服務。並且透過日間照顧服務，讓社區長者獲得適當的照顧支持，以維持並增進生活機能及生活品質。本機構依長期照顧服務機構設立許可及管理辦法第三十五條轉為長期照顧服務機構設立，正式設立時間為107年7月27日，持續於嘉義縣提供社區式長照服務。

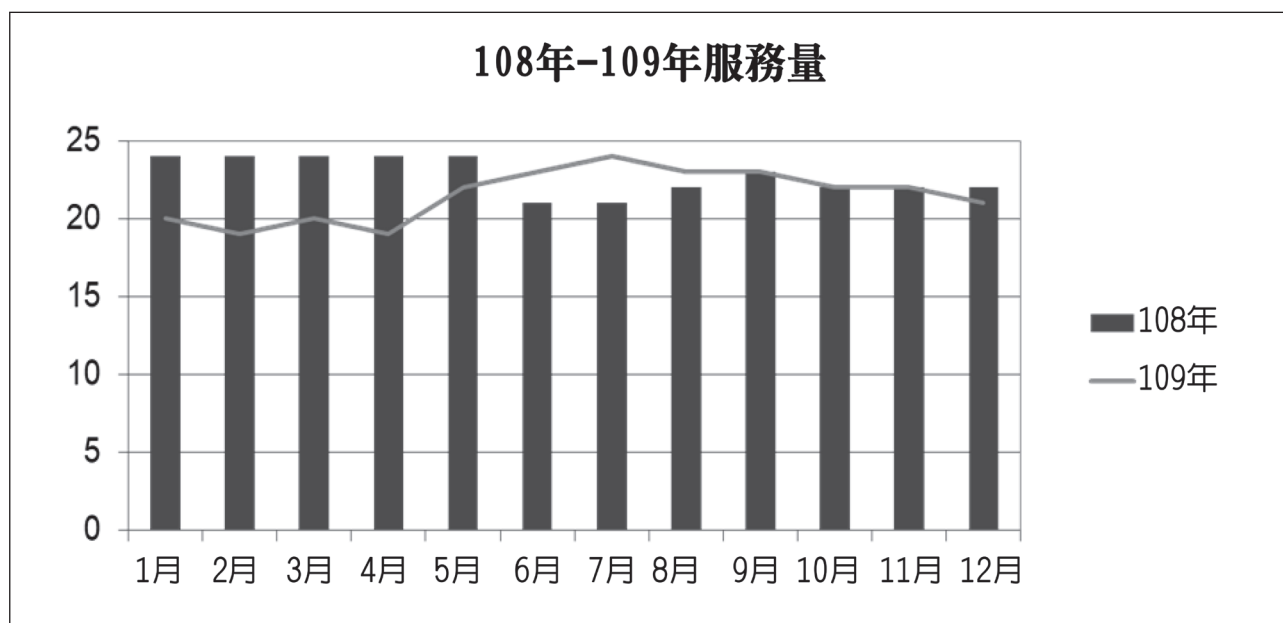
貳、服務資料分析

本會在嘉義縣新港鄉三間村辦理社區式日間照顧服務，服務對象為輕度以上之失能或失



智者，本中心最高可服務名額共24人。服務內容依據個別化需求，進行照顧服務計畫安排，其中包含有（一）生活照顧服務（二）健康服務（三）生活功能訓練（四）辦理教育休閒活動（五）提供福利、醫療諮詢及轉介服務（六）舉辦家屬教育方案支持團體及聯誼性活動（七）個案服務及關懷（八）交通服務（九）護理服務（十）復健服務

參、個案服務成果

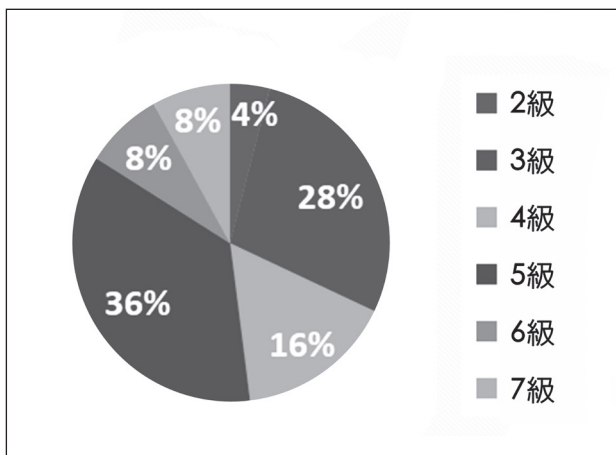
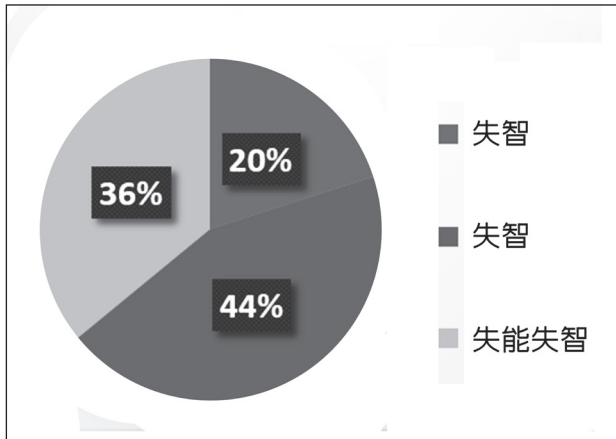


機構設立服務規模：最高24人

因有輪住案，故案量在22人-24人浮動為常態。

參、個案服務成果

109 年個案類型的統計，包含失能型個案佔 44%、失智型有佔 20%、失能失智混合型佔 36%。CMS 等級 3 ~ 5 級多數佔 80%。



肆、未來服務推動趨勢與展望

新港日照機構開辦將近 10 年，乃為嘉義縣第一個社區式日照中心，109 年獲得創新閃耀服務深化獎肯定。在社區共生服務模式理念下，目前透過社區回饋日、世代融合等服務，已更深化達成社區型長照機構。

未來服務推動之重點方向包含（一）促進社區共融共生，與社區居民更多共同交集。（二）提供社區中失智症照顧者共享之資源（三）整合智慧科技及醫療照顧，成為創新整合型的社區式照顧服務典範。



▲社區共融創新服務：長輩至社區進行友善社區回饋，與鄰里建立良好互動關係，發揮長者的技能，提升其自我價值。

《嘉義縣民雄鄉：巷弄長照站》

壹、服務範疇介紹

在社會結構的改變下，家庭照顧者愈來愈少，高齡化社會衍生許多老人問題，同時也形成家庭照顧的重大負擔。

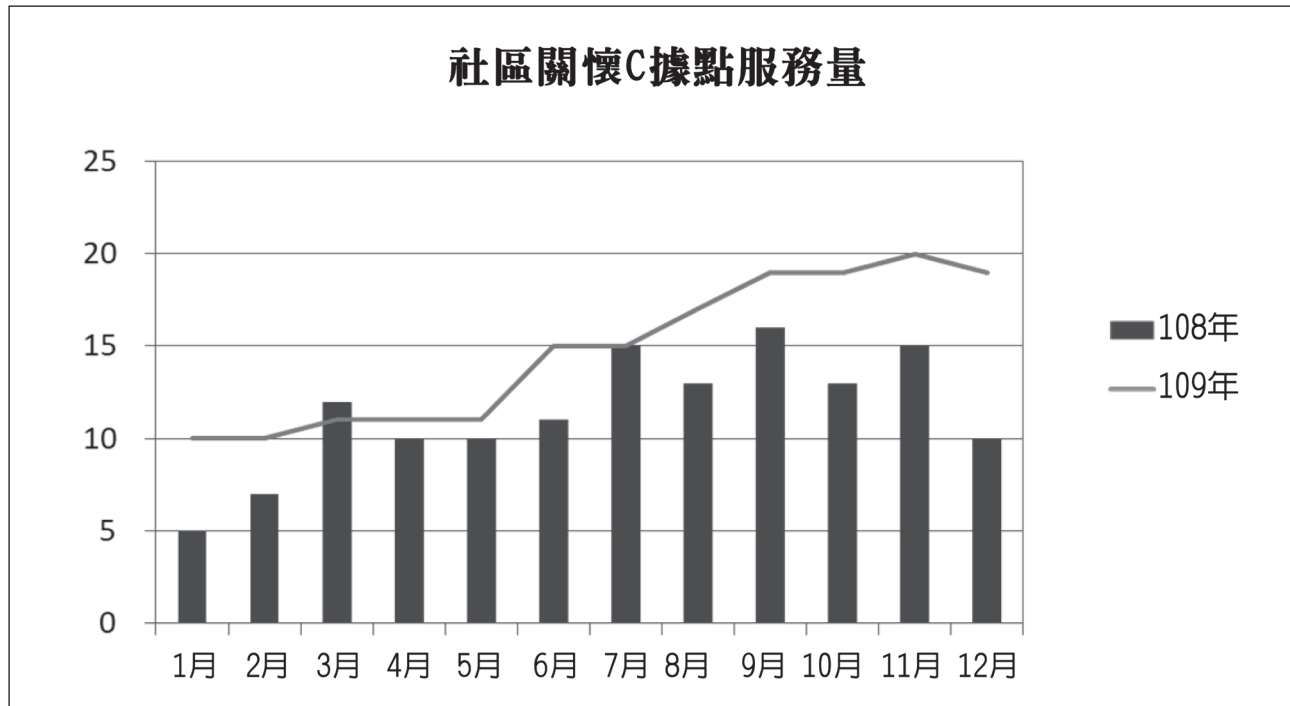
雙福基金會自 106 年起為協助嘉義地區長輩獲得持續性的關懷與照顧，利用社區公共空間設置 C 點，提供聚會及交流之處所，運用社區志工人力，提供服務區域內有需求之 65 歲以上長者之社會參與、健康促進活動、共餐等服務。

貳、服務資料分析

本會在嘉義縣民雄鄉辦理巷弄長照站，服務對象以衰弱長者為主，本站最高可服務名額共 30 人。服務內容包含有：（一）社會參與、

健康促進活動（二）共餐服務（三）電話問安（四）預防失能及延緩失能服務（五）交通接送服務

參、個案服務成果



嘉義縣社區式長期照顧服務成果報告

肆、未來服務推動趨勢與展望

社區關懷據點民雄巷弄長照站自 105 年開辦，雙福教會提供良好舒適的場地，乃為基金會與教會建立之合作模式。獲得 109 年嘉義縣政府頒發服務 3 年以上之績優團體優良服務獎（唯一單位）。

未來展望目標：

1. 朝在地化服務目標深耕，將社區共生服務模式理念落實。
2. 110 年度將積極招募社區志工、拓展社區相關資源、增加世代共融活動。





健康活著、快樂老化 福山里長輩潛能無限 北高雄社區關懷據點巷弄長照站成果報告

◎北高雄辦事處

服務分享：

雙福基金會北高雄辦事處位於全國最大里～福山里，自 105 年 11 月起承辦高雄市政府社會局社區關懷據點，每週五早晨於福山里活動中心提供社區長輩健康促進及共餐服務，平時有電話關懷與訪視服務，106 年 10 月加入 C 級巷弄長照站，更有效活用北高雄辦事處空間，提供週一至週五全時段服務，服務對象為社區 65 歲以上健康、亞健康、衰弱長輩。並結合在地資源與高雄榮民總醫院高齡醫學中心，定時至高雄、岡山、屏東、台南佳里四個榮家關懷訪視榮民伯伯，每月一次前往祥和山莊為獨居長輩量測血壓、血糖並提供醫療諮詢，每月一次於社區舉辦健康講座，長輩們有了充足的健康資訊，就更知道如何照顧自己，讓自己健康活著、快樂老化。

壹、服務範疇介紹

福山里關懷據點提供長輩服務內容包含：

一、健康促進

週一至週五早上及下午各一場體適能運動，每週三量測血糖、血壓服務。

二、電話問安

關懷未參與活動長輩及問候身體不適長輩。在疫情期間加強防疫衛教。

三、關懷訪視

四、訪視獨居長輩，贈送物資及到府量測血壓服務。

五、共餐服務

週一至週五中午提供共餐服務。

六、預防延緩失能失智

2020 年提供二組預防延緩失能失智課程。

貳、服務資料分析

一、社區關懷據點及巷弄長照站服務成果

服務項目	服務場次及人次
服務老人人數	66 人
電話問安	453 人次
關懷訪視	336 人次
餐飲服務	4,767 人次
健康促進活動	488 場 7,141 人次
預防延緩失能失智課程	24 堂 672 人次
照顧服務員	1 名
行政專員	1 名
志工	22 名

二、榮民關懷：總受益 760 人次

場地	場次	受益人次
高雄榮家	二場	100
岡山榮家	二場	200
佳里榮家	二場	160
屏東榮家	二場	300

參、未來服務推動趨勢與展望

未來除了維持歷屆活動之外，更要開發長輩潛能，挑戰更多的可能。發掘各人所長，創造長輩自我價值。促進長輩與家人關係更緊密，建立長輩與外籍看護建立關係。今年因疫情曾停課二個月，我們教導長輩活用電子產品（如智慧型手機、平版、智慧型手錶等），讓長輩生活更多元。

鼓勵志工們完成志工訓練，取得志工手冊，有了專業的訓練後，服務長輩的心態和專業知識就更充足了。



▲社區關懷據點（福山里活動中心）。

肆、照片分享



▲新年度開始，一起加油！巷弄長照站（高雄市左營區榮耀街 32 號）



▲帶著老玩童遊高雄。



▲社區關懷據點（共餐）。



▲第二屆「聖誕 GoGo 購」報佳音活動。

財團法人雙福社會福利慈善事業基金會

信用卡捐款授權書

填表日期： 年 月 日

捐款人姓名		生日： 年 月 日	(手機)
電話	(宅)	(公)	(傳真)
地址	□□□-□□		
E-mail			
捐款用途 110010111	<input type="checkbox"/> 支持雙福 <input type="checkbox"/> 兒童早期療育 <input type="checkbox"/> 遲緩兒服務 <input type="checkbox"/> 日間照顧服務 <input type="checkbox"/> 老人福利社區據點 <input type="checkbox"/> 居家服務 <input type="checkbox"/> 高風險家庭服務 <input type="checkbox"/> 單親家庭課輔服務 <input type="checkbox"/> 外配社區據點服務 <input type="checkbox"/> 身心障礙服務 <input type="checkbox"/> 原住民部落關懷服務		
捐款金額	<input type="checkbox"/> 單次捐款 <input type="checkbox"/> 1,000 元 <input type="checkbox"/> 2,000 元 <input type="checkbox"/> 其他:單次捐贈 元 <input type="checkbox"/> 每月捐款 <input type="checkbox"/> 300 元 <input type="checkbox"/> 其他:定期捐款 元		
信用卡捐款	持卡人姓名: _____ 持卡人簽名: _____ (同信用卡背面簽名) 身分證字號: □□□□□□□□□□ 有效期限: 西元 年 月 發卡銀行: _____ 卡別: <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> MASTER <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> 聯合信用卡 信用卡卡號: □□□□-□□□□-□□□□-□□□□ * 如需異動資料、調整金額,敬請來電告知,於信用卡有效期限內,每月 10 日固定進行扣款,遇假日順延。		
捐款收據	收據抬頭: <input type="checkbox"/> 同捐款人姓名 <input type="checkbox"/> 其他 _____ (營利事業與機關團體之捐贈,請於 2 月底前將免扣繳憑單寄給本會) 收據地址: <input type="checkbox"/> 同捐款人姓名 <input type="checkbox"/> 其他 _____ 收據寄送方式: <input type="checkbox"/> 年度寄送 <input type="checkbox"/> 按月寄送 <input type="checkbox"/> 不寄 (節稅用年度捐款證明將於報稅年度三月寄發)		
填妥表格後,請傳真至(02)3393-2443 或郵寄: 10641 台北市大安區杭州南路二段 15 號 5 樓 捐款專線:(02)2392-2993			

雙福基金會個資使用聲明

財團法人雙福社會福利慈善事業基金會,包含附設之晨光智能發展中心,向您蒐集之個人資料;包含個人姓名、公司名稱、職稱、地址、電話及電子郵件地址等,得以直接、間接識別個人之相關資訊,將僅限使用於雙福基金會合於營業登記項目或章程所載之目的事業,依「公益勸募條例」業務需要之客戶管理、募款及營業範圍內之相關服務使用,並遵守「個人資料保護法」規定,妥善保護您的個人資料。

於此前提下,您同意雙福基金會得於法律許可之範圍內,處理及使用相關資料,以提供資訊或服務,並得於雙福基金會之營運地區向您提供服務活動資訊,但您仍可依法律規定之相關個人資訊權利主張如下事項:查詢、閱覽、複製、補充、更正、處理、利用及刪除,請於上班時間以電話或電子郵件向雙福基金會聯繫。

電話: 02-2392-2993; Mail: db20020515@gmail.com。您亦可拒絕提供相關之個人資料,惟可能無法及時享有雙福基金會提供之相關活動與獲取各項資訊之權利。



愛救獨老擔重擔-疫後暖心愛相助

徵求800個愛心 為獨老募集愛心物資

雙福基金會邀請您支持「暖心足食」方案，一句溫暖的關心、一份貼心的物資，都可以讓長輩們獲得溫暖與幫助。
※可透過QR code（「線上捐款」，或「掃描加好友」），減少外出接觸。

獨老的無奈-疫情之下，空蕩面對「孤」與「獨」

阿才爺爺與奶奶兩人膝下無子，彼此扶持過了幾十年，但因兩老年紀漸長，奶奶的身體狀況越來越不好，阿才爺爺也無法照顧，因此奶奶入住長照機構。之後，阿才爺爺自己一人獨自居住。

隨著時間過去，阿才爺爺的身體狀況也越來越差，現在的生活已需要協助，雖然過去還尚有些積蓄、每個月也有些微補助，但扣掉爺爺的房租、奶奶的長照費用已入不敷出，難以支撐往後的生活。

台灣已經從高齡社會逐漸邁入超高齡社會，需要大家關心的獨居長輩人數也與日俱增。現在在疫情的夾擊之下，弱勢獨居長輩面對生活的孤獨與艱苦又更為不安與難熬。

雙福邀請您一同來關心獨居的弱勢長輩，不管是面對空蕩屋子的孤獨感，還是生活上需要的物資，都需要大家的愛心與捐輸，讓您的愛心，成為長輩的祝福！



為獨老募集愛心物資計畫 捐款授權書

填表日期： 年 月 日

捐款人姓名		生日： 年 月 日	(手機)
電話	(宅)	(公)	(傳真)
地址	□□□-□□		
E-mail			
捐款用途 11012011112	<input type="checkbox"/> 生活物資 <input type="checkbox"/> 營養保健 <input type="checkbox"/> 支持獨居老人服務專案		
捐款金額	<input type="checkbox"/> 單次捐款 <input type="checkbox"/> 1,000元 <input type="checkbox"/> 2,000元 <input type="checkbox"/> 其他:單次捐贈_____元 <input type="checkbox"/> 每月捐款 <input type="checkbox"/> 300元 <input type="checkbox"/> 其他:定期捐款_____元 ※單次捐款 2,000 元或定期捐款 300 元持續一年，贈送社企一起幫，協助烏干達「黑色力量」咖啡豆壹包(227g)。		
信用卡捐款	持卡人姓名: _____ 持卡人簽名: _____ (同信用卡背面簽名) 身分證字號: □□□□□□□□□□ 有效期限:西元____年____月 發卡銀行: _____ 卡別: <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> MASTER <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> 聯合信用卡 信用卡卡號: □□□□-□□□□-□□□□-□□□□ *如需異動資料、調整金額，敬請來電告知，於信用卡有效期限內，每月10號固定進行扣款，遇假日順延。		
捐款收據	收據抬頭: <input type="checkbox"/> 同捐款人姓名 <input type="checkbox"/> 其他 (營利事業與機關團體之捐贈,請於2月底前將免扣繳憑單寄給本會) 收據地址: <input type="checkbox"/> 同捐款人地址 <input type="checkbox"/> 其他 _____ 收據寄送方式: <input type="checkbox"/> 年度寄送 (節稅用收據將於報稅年度三月寄發) <input type="checkbox"/> 按月寄送 <input type="checkbox"/> 不寄		
填妥表格後，請傳真至(02)3393-2443 或 郵寄 10641台北市大安區杭州南路二段15號5樓 捐款專線：(02)2392-2993#15、14			

雙福基金會個資使用聲明

財團法人雙福社會福利慈善事業基金會，包含附設之農光智能發展中心，向您蒐集之個人資料：包含個人姓名、公司名稱、職稱、地址、電話及電子郵件地址等，得以直接、間接識別個人之相關資訊，將僅限使用於雙福基金會合於營業登記項目或章程所載之目的事業，依「公益勸募條例」業務需要之客戶管理、募款及營業範圍內之相關服務使用，並遵守「個人資料保護法」規定，妥善保護您的個人資料。於此前提下，您同意雙福基金會得於法律許可之範圍內，處理及使用相關資料，以提供資訊或服務，並得於雙福基金會之營運地區向您提供服務活動資訊，但您仍可依法律規定之相關個人資訊權利主張如下事項：查詢、閱覽、複製、補充、更正、處理、利用及刪除，請於上班時間以電話或電子郵件向雙福基金會聯繫。

電話：02-2392-2993；Mail：db20020515@gmail.com。您亦可拒絕提供相關之個人資料，惟可能無法及時享有雙福基金會提供之相關活動與獲取各項資訊之權利。



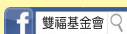
郵局劃撥：31487646
戶名：雙福基金會
愛心專線：(02)2392-2993#15、16



線上捐款



掃描加好友



雙福基金會全省 34 處中心與據點分布圖

3 間日照中心、18 處日托型據點、8 處服務中心、1 處社區服務據點、2 處部落文化健康站、1 間大齡食堂、一座晨光智能發展中心 (2020 年)

◎桃園服務中心

日間照顧中心 *1
日托型據點 *1
志願服務推廣中心 *1



◎台北辦事處：

台北市：

日托型據點 *2



◎嘉義縣服務中心

駐法院服務中心
日間照顧中心 *1
日托型據點 *11
(民雄雙福巷弄照站 / 長青活力站 10 站)



◎嘉義辦事處：

※ 嘉義市服務中心

長青綜合服務中心 *1

日托型據點 *3

(祈樂園 / 常樂園 / 新住民同心圓據點)

大齡食堂 *1

晨光智能發展中心 *1



◎高雄辦事處：

※ 高雄市服務中心

日托型據點 *1



◎阿里山服務中心

文化健康站 *2

失智社區服務據點 *1

日間照顧中心 *1



發行單位 財團法人雙福社會福利慈善事業基金會

總會暨台北辦事處

地址 10641 台北市大安區杭州南路二段 15 號 5 樓

電話 02-23922993 傳真 02-33932443

劃撥帳號 31487646 戶名 雙福基金會

嘉義辦事處

地址 60080 嘉義市東區忠孝路 670-1 號

電話 05-2712845 傳真 05-2757040

北高雄辦事處

地址 81362 高雄市左營區榮耀街 32 號 1 樓

電話 07-3597449 傳真 07-3597448

董事長 吳英賓

編輯委員 林茂安、陳建州、張綾蘭、姚淑芬
林玉琴、林月娥、李南初

文稿統籌 總會資源發展處

編輯統籌 年報編輯小組

美術編輯 陳勝中

製版承印：麥田數位影像有限公司