

ANNUAL REPORT

2021



財團法人
雙福社會福利慈善事業基金會
Double Bliss Welfare And Charity Foundation

雙福基金會年度報告

展望福利 熱誠服務

Double Bliss of Heaven & Earth



目錄 CONTENTS

編者的話 疫情下社會服務的服務啟發	1
服務成果總覽	2
榮譽榜	4
組織圖	6
收支餘絀表	7
台北服務中心社區服務業務報告	8
新北市老人獨立倡導及關懷服務方案成果報告	10
桃園市機構長期照顧服務倡導方案	16
桃園市獨居老人關懷服務成果報告	20
桃園市獨居老人陪同就醫成果報告	22
桃園市大溪崎頂日間照顧中心成果報告	24
桃園市私立雙福居家長照機構服務成果報告	30
憶啟慢聊大溪認知休憩站服務成果報告	33
桃園市志願服務推廣中心服務成果報告	36
嘉義市居家服務業務計畫執行成果報告	40
民雄巷弄長照C 據點業務執行成果報告	50
嘉義縣新港社區式照顧服務機構業務執行成果報告	52
嘉義縣手語翻譯服務窗口委託服務案執行成果報告	55
布建身心障礙者社區式日間照顧服務計畫成果報告	58
身心障礙者家庭照顧者支持服務計畫成果報告	61
東區樂齡學習中心銀采學堂成果報告	64
長青園縣市長照及縣復康交通接送成果報告	67
晨光身障者及身障家庭支持服務成果報告	73
一站式服務-110 年親密關係暴力多元服務方案成果報告	83
嘉義市政府110 年度成人保護個案多元處遇服務成果報告	86
嘉義縣駐法院家事服務中心暨社區式家事商談服務成果報告	90
阿里山關懷服務中心成果報告	109
北高雄辦事處業務計畫執行成果報告	115
捐款授權書	116



《編者的話》

疫情下社會服務的服務啟發

2021年，不安的心情，疫情的影響似乎仍籠罩著台灣社會，太魯閣號出軌事故，高雄城中城公安事件，5月本土疫情升三級警戒，許多人習慣下午守在螢幕旁關注疫情指揮中心的記者會，關心疫苗的供需。儘管台灣整體經濟表現不錯，但在疫情下，經濟活動的受限，影響許多人的生計，政府推出的振興五倍券受到民眾關注參與。

國際事件方面，英國正式脫離歐盟，對英國這是否是新世紀到來，全球化英國是否成真有待觀察；美軍撤離阿富汗，塔利班重掌政權受到全球關注，影響美國的國際地位與區域政策；長榮海運長賜號擱淺卡在蘇伊士運河，造成的供應鏈斷鏈漣漪效應，影響各國經濟，糧食、能源、原物料的存量成為許多國家共同關注的議題，大國及跨國企業紛紛重新思考全球性布局；而疫情下富國與窮國疫苗分配議題，再度成為南北半球對抗的焦點。

後疫情時代非營利組織面對新冠肺炎所帶來對服務模式的衝擊，讓許多團體重新思維數位轉型的迫切性，疫情帶給社福團體艱困募款、服務個案退化、個資保護因應的挑戰，則是最重要也是影響最大的結果。

2021年雙福基金會將關懷倡導服務帶到新北市，因應疫情，科技工具及科技數位內容也成為我們服務長輩的亮點。我們並持續深化大桃園地區的獨居老人關懷服務；崎頂日照中心與大溪關懷據點深耕在地社區關係，讓雙福成為友善社區的好朋友；志願服務的推廣訓練與增能，則讓我們認識許多熱心公益的企業及好夥伴，因為有這群好夥伴，我們可以將服務輸送給需要的長輩。同時，我們也在台南地區成立服務中心，開辦居家服務，讓雙福的服務，在全省陸續開展。基於「福利與福音」照顧弱勢的宗旨，願景、發展、永續是支持我們繼續向前走的力量，也謝謝默默相挺的社會大眾，讓我們將大家的愛心，成為需要長輩的祝福。

編者的話



2021 年服務成果總覽

服務單位	服務成果
北辦社區服務業務	1. 老人服務，雙福基金會 3 個據點，總服務 57,980 人次；台灣信義會 7 個據點，總服務 76,128 人次。 2. 兒少服務，雙福基金會 2 個據點，總服務 31,200 人次；台灣信義會 3 個據點，總服務 27,560 人次。
北辦桃園服務中心	1. 倡導人服務方案： 社工人員訪視之公費安置個案 761 位 (不含已往生、退住等)；列冊服務對象共 213 位 (不含已往生、退住)，分布於 48 家機構；團體活動 40 場；連結資源單位 15 家；辦理 42 場團督；完成 106-108 年方案成果報告 1 本。 2. 崎頂日照中心： 總收託 74 名個案，服務 13,369 人次；沐浴服務 11 名個案，服務 685 人次；諮詢參觀 (含團體參訪) 2,206 人；交通服務 39 名個案，14,475 人次；志工服務 790 人次。 3. 桃園市志願服務推廣中心： 教育訓練/觀摩研習共舉辦 13 場次 (6 場實體課程、7 場線上課程)，共參與 735 人次；完成 1 本年刊，電子版及志工完整心得版上傳至桃園志工網；透過本中心已協助 7 個運用單位備案成為高齡志工團隊，截至 110 年第 4 季共有 373 隊、14,249 人；完成 15 個企業實體和電話拜訪，3 場次企業志工宣傳，110 年已增加 2 家企業 (全美奇肌) (回春堂) 核備為志願服務運用單位，共開發 9 家在地企業並宣傳志願服務；完成 1 部「招募各路志工英雄」的宣導短片。 4. 大溪休憩站： 共舉辦 303 場交流活動及講座、電話問安、餐飲服務，共 3,500 人次；諮詢會談 238 人次；社區宣導舉辦 3 場，參與 93 人次；轉介 11 人次。 5. 獨老服務方案： 電話問安 31,459 人次；訪視服務 5,132 人次；網絡單位聯繫 1,165 人次；服務人數 1,496 人；營養加值服務人次 600 人次；轉介 68 人次。 6. 陪同就醫服務方案： 申請陪醫服務：96 人次；實際陪醫服務：90 人次；物資提供：25 人次；轉介服務：6 人次。 7. 居家長照機構： 收托人數 34 人、服務人次 1,688 次；辦理 2 場失智症家屬支持活動，1 次服務滿意度調查。 8. 新北倡導方案： 提供倡導服務：10 間機構、29 名個案、65 人次受益；自籌募得平板及 4G 網路門號提供視訊服務，共 8 組；新倡導人培訓：完成一場次，培訓 30 人；團督與教育訓練：完成 5 場次，共 164 人次參與。

<p>嘉義服務中心</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 阿里山楊慧芬社工員獲選 110 年度原民會舉辦資深原住民社工人員表揚活動 2. 市居服林鈺涵女士獲頒嘉義市橘世代生涯發展中心－不老生涯規劃師暨據點生活輔導員合格證書 3. 市居服陳美秀女士獲頒嘉義市橘世代生涯發展中心－不老生涯規劃師暨據點生活輔導員合格證書 4. 市居服大齡食堂榮獲嘉義市政府舉辦 2021 年照亮第三人生攝影比賽第三名 5. 市居服大齡食堂榮獲行政院農業委員會舉辦獻給長輩的私房料理：雞與蛋食譜 & 故事募集比賽人氣獎 6. 市居服大齡食堂入選「2021 台灣設計展 Taiwan Design Expo」活動嘉義舊監獄場館主題角頭人物之一 85 歲炒手 /【+1 味 短講循環接力賽】分享者 7. 市居服大齡食堂榮獲全國首批 10 家輔導社區團體 - 高齡餐食 8. 市居服常樂園入選嘉義市政府第四季據點聯繫會報 - 疫情下社區照顧關懷據點應變措施服務分享單位 9. 市居服獲邀台灣地域振興聯盟 110 年地方創生年會分享 10. 晨光行動咖啡車榮獲「110 年嘉市好店」－經典美食組的入圍殊榮
<p>北高辦事處</p>	<p>推動 CBSI(社區國際查經班) 參加人數：551 人； 社區關懷據點及 C 級巷弄長照站：總受益 13,945 人次。</p>
<p>雙福基金會</p>	<p>全會全年募款收入 42,772,545 元</p>



2021 年雙福基金會榮譽榜

台北辦事處

1. 台北市文山區、信義區、內湖區之社區照顧關懷據點 96~104 評鑑優等
2. 高雄市前鎮區之社區照顧關懷據點 99~103 年評鑑年優等

市居服

1. 祈樂園參加 109 年嘉義市嘉寶趴踢秀榮獲創意獎
2. 常樂園參加 109 年嘉義市嘉寶趴踢秀榮獲創意獎
3. 大齡食堂參加 109 年國建署冬令乳製品食譜競賽佳作
4. 常樂園參加 107 年嘉義市長者活力秀嘉寶同樂會榮獲亞軍
5. 祈樂園參加 107 年嘉義市長者活力秀嘉寶同樂會榮獲亞軍
6. 常樂園參加 106 年嘉義市花漾爺奶活力秀舞台組榮獲亞軍
7. 祈樂園參加 106 年嘉義市花漾爺奶活力秀律動組榮獲亞軍
8. 常樂園獲得嘉義市 105 年健康動起來老人健康促進競賽第一名
9. 祈樂園獲得嘉義市 105 年健康動起來老人健康促進競賽第三名
10. 祈樂園獲得 2016 年第六屆全國活力銀髮健康操大賽坐姿組全國第三名
11. 教育部青年發展署暑期社區工讀生榮獲成果競賽社會福利服務組 - 冠軍
12. 常樂園獲得第五屆「仙角百老匯」表演隊伍
13. 編印「藝手好菜 憶種味道」食譜故事書
14. 嘉義市 103 年居家服務評鑑優等
15. 嘉義市 103 年送餐服務評鑑優等
16. 嘉義市 103 年緊急救援服務評鑑優等
17. 嘉義市 103 年家庭托顧服務評鑑優等
18. 嘉義市 103 年失能日間照顧服務評鑑優等
19. 嘉義市 103 年失智症日間照顧服務評鑑優等
20. 食安界的奧斯卡獎
21. 葫蘆蘋果貓大齡食堂首次參加，榮獲優級店家

縣居服

1. 嘉義縣新港日安社區式服務類長期照顧服務機構畫獲得 109 年創新閃耀服務深化獎
2. 嘉義縣長青活力站 108 年評鑑優等
3. 嘉義縣社區式日間照顧服務計畫 108 年評鑑特優
4. 嘉義縣長青活力站 106 年評鑑優等
5. 嘉義縣社區式日間照顧服務計畫 106 年評鑑特優
6. 嘉義縣長青活力站 103~105 年評鑑優等
7. 嘉義縣社區式日間照顧服務計畫 103-105 年評鑑優等
8. 嘉義縣社區式日間照顧服務計畫 102-103 年評鑑優等
9. 嘉義縣太保市之社區照顧關懷據點 100~103 年評鑑優等
10. 嘉義縣長青活力站 102~103 年評鑑優等

長青園

1. 嘉義縣復康巴士 108 年評鑑優良
2. 嘉義市東區樂齡學習中心 108 年評鑑優等
3. 長青園志工 吳文雄 先生：獲得嘉義市志願服務—金質徽章
4. 生策會『2018SNQ 國家品質標章』榮獲佳績，『社區服務部 / 長青園』（申請項目：用高齡教育翻轉社區預防醫學）
5. 長青學苑—盧銘琪老師（嘉義市長青綜合服務中心）；獲得教育部第 2 屆樂齡教育奉獻獎之教學優良獎
6. 長青園志工 翁啟龍 先生：獲得嘉義市志願服務 - 銅質徽章
7. 長青園志工 許水波 女士：獲得嘉義市志願服務 - 金質徽章
8. 長青園志工 王昌梅 女士：獲得嘉義市 103 年度『志願服務艷紫荊』獎
9. 衛生福利部國民健康署、台灣健康城市聯盟辦理第六屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎 嘉義市政府委托嘉基辦理「長青園」獲：高齡友善城市 - 敬老獎（全國第一）申請主題：建構活躍老化與在地融合—長青園
10. 雙福基金會承辦嘉義市長照交通接送案，榮獲 103 年嘉義市政府社會處評鑑優等！
11. 生策會『2014SNQ 國家品質標章』榮獲佳績，『社區服務部 / 長青園』（申請項目：社區活躍老化政策與在地融合之建構）
12. 長青園日照中心— 103 年失能日間照顧服務評鑑優等
13. 嘉義縣復康巴士 2021 年評鑑優。
14. 東區樂齡學習中心 2021 評鑑通過。
15. 台灣醫療品質協會發表海報 - 陪聊志工提升日照中心長輩社會參與的影響初探
16. 111 研究發表成果 - 陪聊志願參與動機及訓練成效
17. 嘉義市活躍老化競賽佳作

阿里山

1. 原住民部落新美文化健康站榮獲 109 年嘉義縣衛生局頒發績優長照服務團體表揚「優良服務獎」
2. 原住民部落山美文化健康站楊春惠照服員榮獲 109 年嘉義縣衛生局頒發「績優服務獎」
3. 原住民部落山美文化健康站參加 108 年度原住民族活力健康操競賽榮獲南區初賽第一名
4. 原住民部落山美文化健康站 108 年評鑑特甲等
5. 原住民部落新美文化健康站 108 年評鑑甲等
4. 原住民部落山美文化健康站參加 106 年評鑑優等雲嘉區族語戲劇競賽第一名
5. 原住民部落山美文化健康站 106 年評鑑優等
6. 原住民部落山美文化健康站參加 106 年中區健康操比賽第三名
7. 原住民部落文化健康站 104 年獲原住民族委員會第 12 屆原曙獎傑出成就獎
8. 原住民部落文化健康站 100~101 年評鑑優等

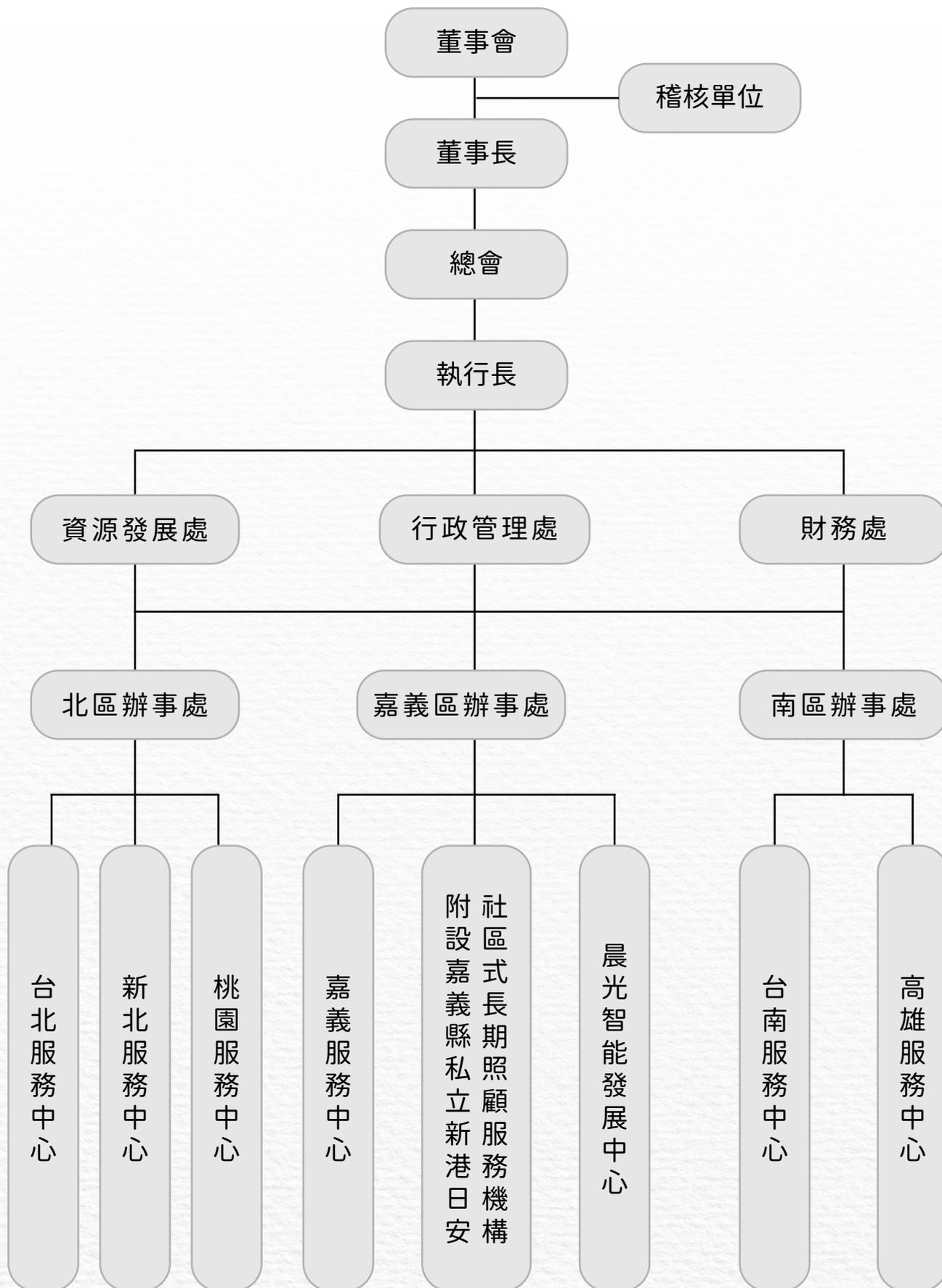
再耕園

1. 109 年嘉義市身心障礙者社區式日間服務布建計畫評鑑優等

晨光智能發展中心

1. 晨光咖啡榮獲 2021 年嘉義市嘉市好店

財團法人雙福社會福利慈善事業基金會組織圖

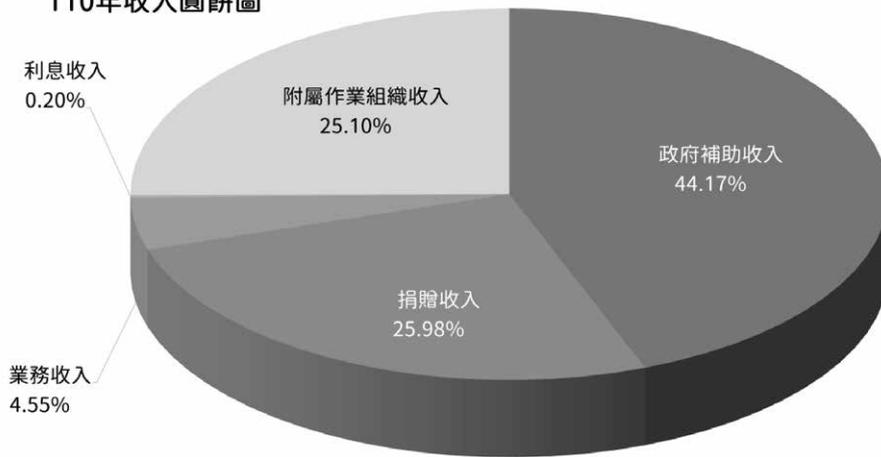


一一〇年度收支餘絀表

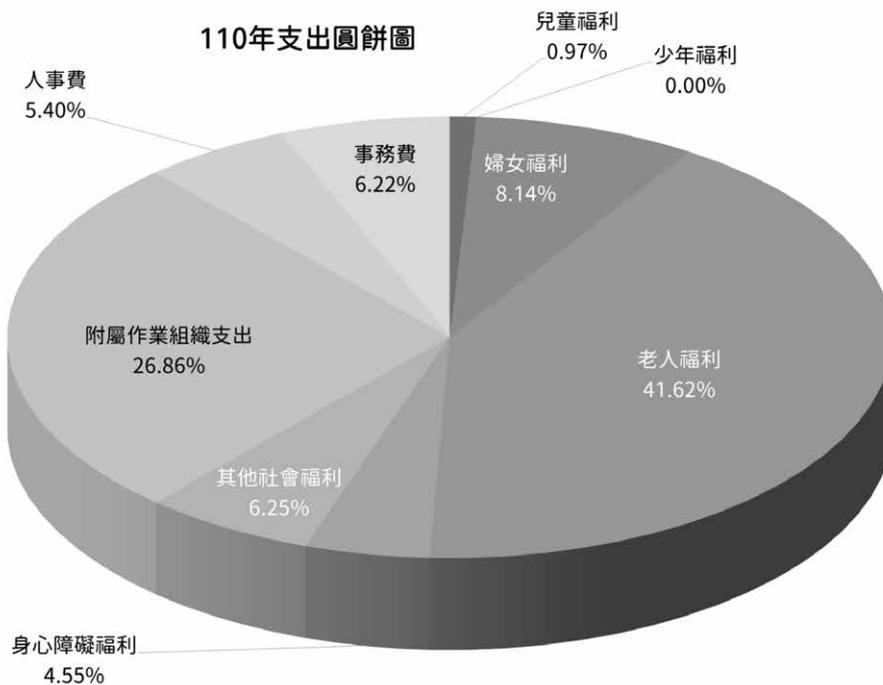
收入部份			支出部份			
項目	金額	%	項目	金額	%	受益人次
政府補助收入	60,381,119	44.17%	兒童福利	1,186,822	0.97%	3,873
捐贈收入	35,518,856	25.98%	少年福利	3,593	0.00%	12
業務收入	6,213,782	4.55%	婦女福利	10,005,172	8.14%	11,910
利息收入	276,865	0.20%	老人福利	51,152,447	41.62%	365,024
其他收入	-	0.00%	身心障礙福利	5,593,967	4.55%	13,872
附屬作業組織收入	34,313,998	25.10%	其他社會福利	7,684,402	6.25%	15,698
			附屬作業組織支出	33,010,653	26.86%	11,876
			人事費	6,634,192	5.40%	
			事務費	7,641,281	6.22%	
合計	136,704,620	100.00%	合計	122,912,529	100.00%	422,265

收支餘絀表

110年收入圓餅圖



110年支出圓餅圖





台北服務中心社區服務業務報告

◎李南初社會工作督導

本組襄助本宗「台灣信義會」堂會之政府社區式方案達 23 間 (82.14%)，共計服務 28 間教會、分佈 11 個縣市。其中有社區工作的堂會高達 27 間！以地理區域劃分，桃竹苗以及台中地區相較 2020 年的增長率為 15.57% (7 間)。高雄市的增長率也較 2020 年提升 4.85% (4 間)。

一、老人福利長照體系的變革

我國年長者不因失能而過世的比率高達 72% 至 80%，且失能比率亦因各級政府長年推動健康老化而明顯降低。原本以就近照顧社區中衰弱、失能、失智，採提供每週 5 天、一天至少 6 小時的臨托、餐飲，預防失能延緩服務的「巷弄長照站」，因著「社區照顧關懷據點」增加服務功能之「長照 C 並 C+」等級的設立，使亞健康和前述衰弱、輕度失能的長輩獲得更完善的社區式照顧！教會在社區的服務功能以及「區域性服務中心」的概念更形強化！

二、弱勢兒少社區照顧服務

脆弱家庭的服務和通報體系一直見長於我國社區式工作。其中結盟於區域性「家庭福利服務中心」的支持性服務和展延於地方性社會福利體系則扮演了重要的角色！近年「小衛星」兒少社區式據點以及「課後照顧服務（據點）」的落實，使地方性教會在社區的重要性逐步彰顯！

三、志願服務專業培訓

疫後的志願服務人員的心理照顧，以及早期預估新一波疫情態勢的經驗值，此領域的專業訓練從早年的領導力層面逐漸深化為心理、精神層面！亦看出早年學者提出「志工社工化」在後疫情時代的先見之明！除彌補現行社會工作人力的缺口以外；運用這些志願服務人員過去叱吒於職場的經歷給予優化，是本組培育區域性教會落實於社區福利服務的重要使命！

工作項目		工作內容	服務效益
老人服務	雙福	台北信義堂	加值型；75人/週；35,100人次/年；2,219,585元
		台北蒙恩堂	長照型；55人/週；17,160人次/年；678,362元
		太保教會	一般型；35人/週；3,640人次/年；200,200元
	小計		平均55人/週；55,900人次/年；3,098,147元
	信義會	家家歌珊堂	一般型；45人/週；9,360人次/年；421,983元
		內湖思恩堂	加值型；30人/週；12,480人次/年；1,142,128元
		大直真理堂	長照型；25人/週；7,800人次/年；1,143,842元
		新莊真理堂	加值型；35人/週；18,200人次/年；1,609,500元
		土城真理堂	一般型；20人/週；1,040人次/年；220,000元
		北大真理堂	一般型；85人/週；8,840人次/年；183,333元
		後勁教會	一般型；25人/週；1,300人次/年；200,000元
	小計		平均38人/週；59,020人次/年；4,921,786元
	其他	宜蘭長老教會	加值型；45人/週；23,400人次/年；1,195,500元
	老人福利服務總計		平均46人/週；138,320人次/年；9,215,433元
兒少服務	雙福	台中烏日聖光堂	兒少據點；10人/週；5,200人次/年；184,700元
		太保教會	小衛星據點；40人/週；20,800人次/年；200,000元
	小計		平均25人/週；26,000人次/年；384,700元
	信義會	大武崙和平堂	籌劃中；10人/週；2,600人次/年；N/A
		新莊真理堂	兒少據點；40人/週；10,400人次/年；200,000元
		台中慕義堂忠明	兒少據點；17人/週；4,420人次/年；175,680元
		台中慕義堂太平	籌劃中；30人/週；7,800人次/年；N/A
	小計		平均24人/週；25,220人次/年；375,680元
兒少福利服務總計		平均25人/週；51,220人次/年；760,380元	
整體服務總計		平均35人/週；189,540人次/年；9,975,813元	



前進新北，實現宗旨

新北市老人獨立倡導及關懷服務方案成果報告

◎台北辦事處

服務分享—「路邊一棵榕樹下」

第一次視訊關懷，兩位倡導關懷人（以下簡稱倡導人）熱情地跟江伯伯打招呼，讓伯伯又驚又喜，微笑彷彿許久未見的陽光般，不斷地從伯伯的口罩中流露出來。

倡導人詢問伯伯的喜好，伯伯很認真又腼腆的說：「唱歌啦！」，於是他們合唱了一首「榕樹下」，我永遠忘不了伯伯幾乎喘不過氣、但又努力唱出聲音的開心樣。機構社工說：江伯伯已經很久沒有這樣展露他的笑容了。

一、服務範疇介紹

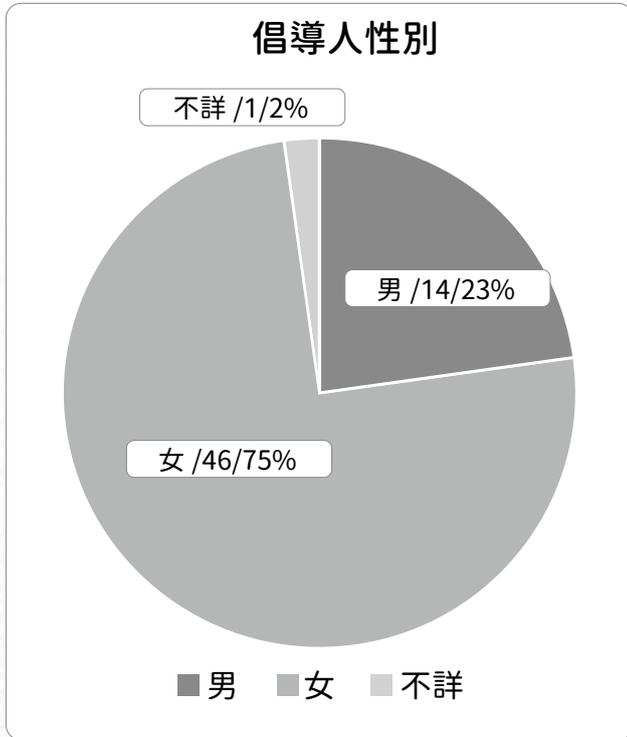
雙福基金會近年深耕北部區域，不斷尋找被遺忘的、需要協助的弱勢族群；繼 2017 年在桃園開展老人與長照相關服務後，2021

年也帶著於桃園倍受肯定的服務經驗，在新北市與社會局合作，辦理「110 年新北市老人福利及住宿式長期照顧機構老人獨立倡導及關懷服務」，這是一項針對機構中無家屬的長輩的關懷服務，在台灣推展不到十年、吃力而不討好，政府的預算也十分有限，但雙福基金會憑藉著信心和信念，透過與民間企業合作、愛心民眾的捐款、各種物資搭配，在有限的時間（2021 年政府僅補助 8-12 月份經費）及在 Covid-19 疫情最嚴重時期，傾全力提供服務，可說是極為艱巨的任務。

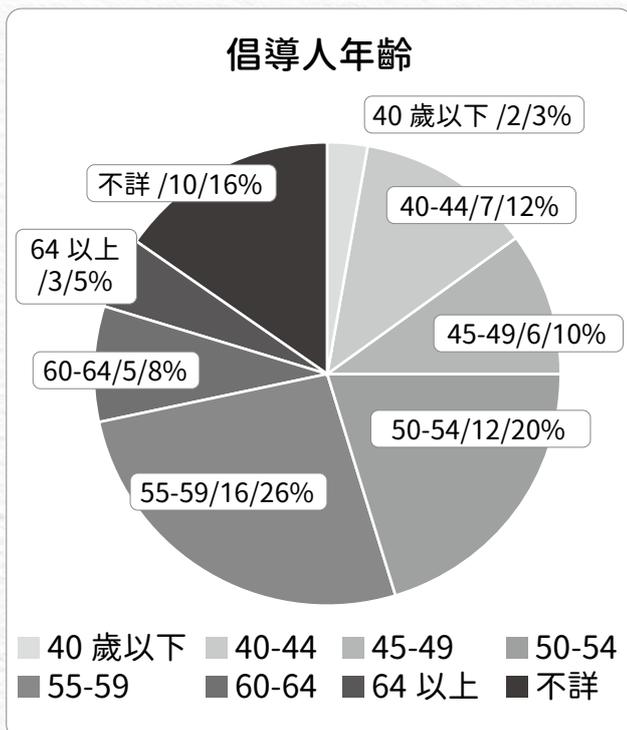
我們的服務範疇包括培訓倡導人、組織與督導這些專業志工成為機構長輩的「準家屬」、每月提供 1-2 次包括實地及視訊兩種方式的關懷、並贈送相關物資等。

二、2021 年服務資料分析

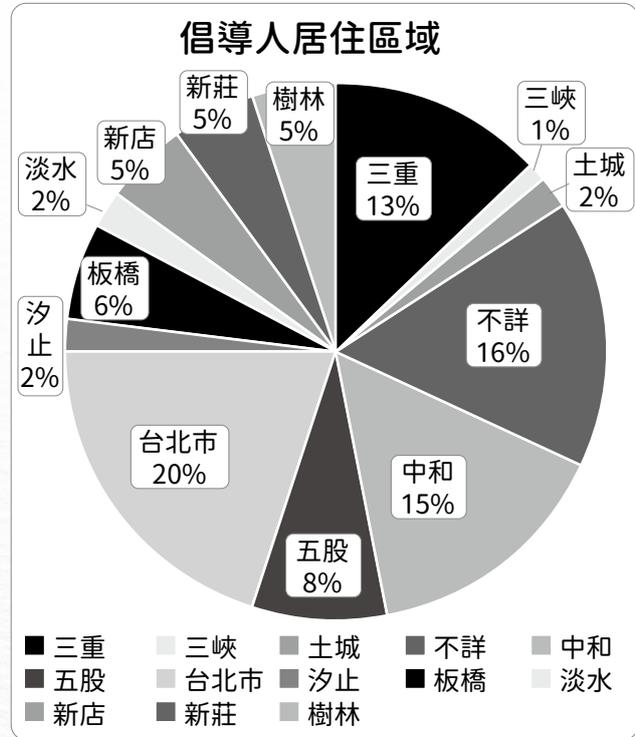
(一) 倡導人性別：以女性居多，佔 75%。



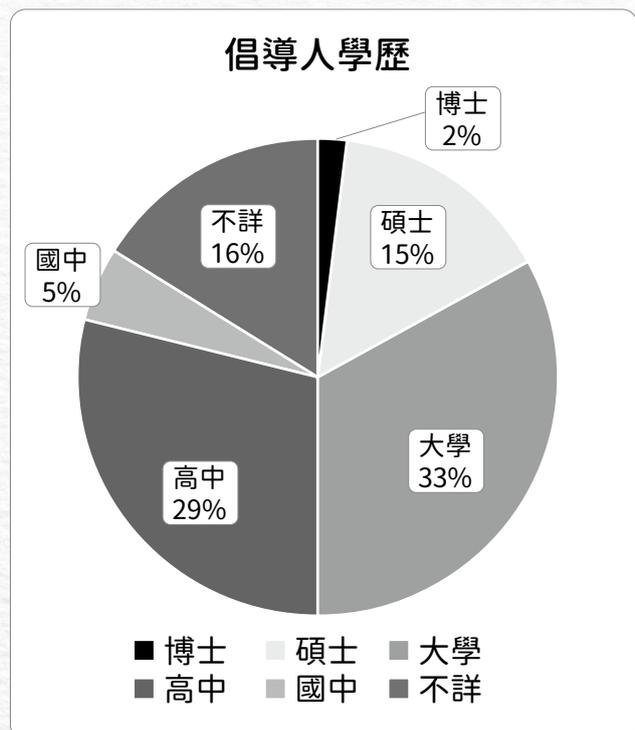
(二) 倡導人年齡：以 55-59 歲居多，佔 26%，50-54 歲其次，佔 20%，惟亦有 16% 倡導人未填具年齡。



(三) 倡導人居住區域：以台北市居多，佔 20%，中和區其次，佔 15%，惟亦有 16% 倡導人未填具居住區域。

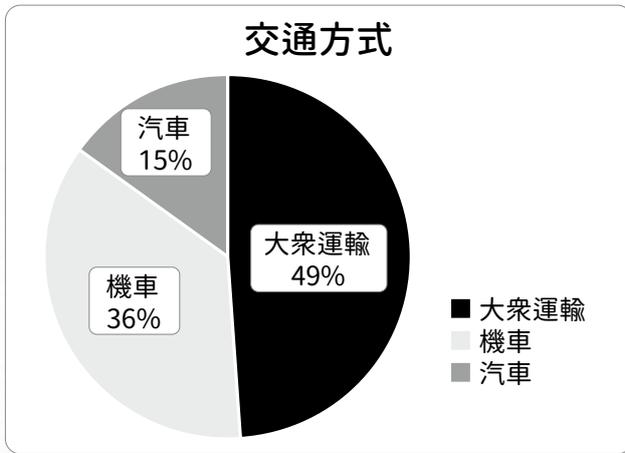


(四) 倡導人學歷：以大學居多，佔 33%，高中其次，佔 29%。

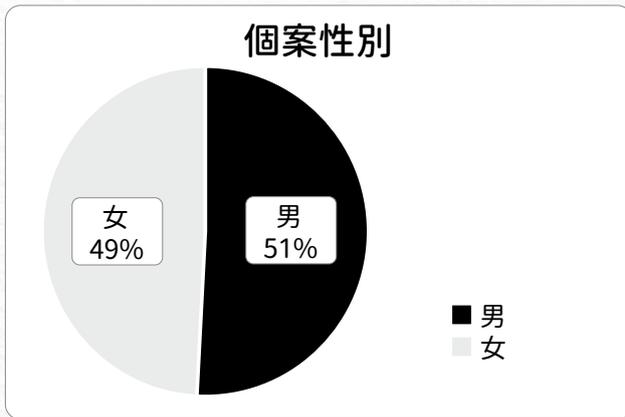


新北市老人獨立倡導及關懷服務方案成果報告

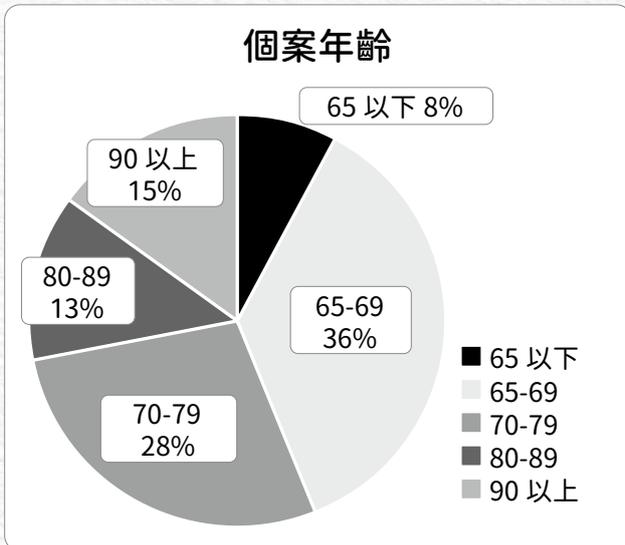
(五)交通方式：以大眾運輸居多，佔 49%，機車其次，佔 36%。



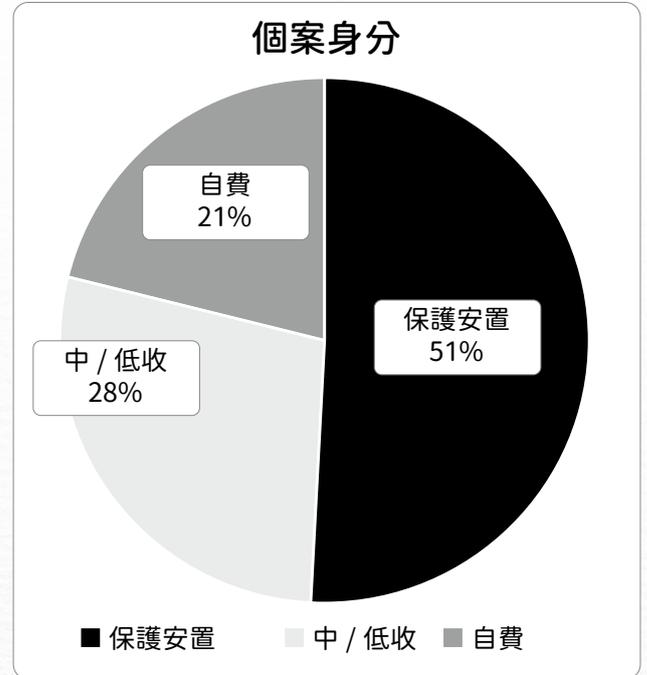
(六)個案性別：男性居多，佔 51%，男女比例相當。



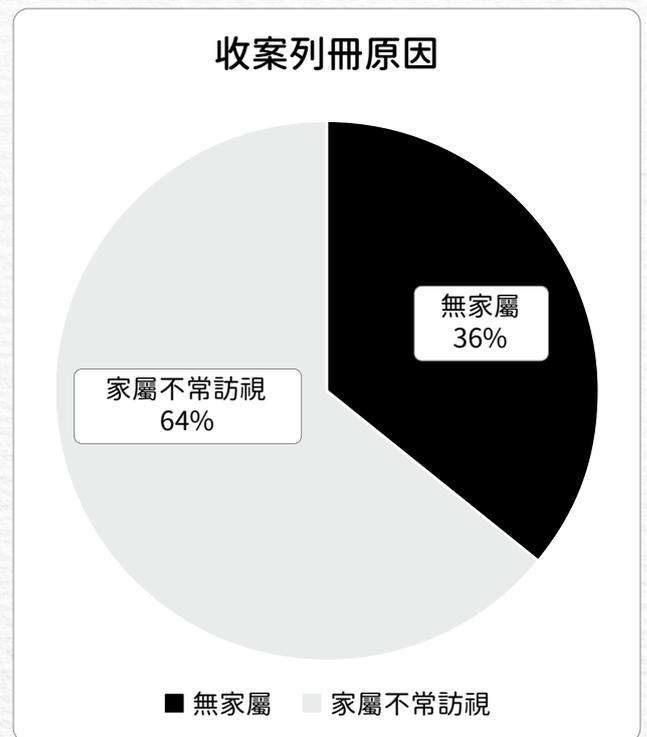
(七)個案年齡：以 65-69 歲居多，佔 36%，70-79 歲其次，佔 28%。平均年齡 74 歲，男性個案年齡平均 70 歲，女性個案年齡平均 79 歲。



(八)個案身分：以保護安置個案居多，佔 51%，中收 / 低收入個案其次，佔 25%。部份自費之個案，因家屬久未探視，經評估收案列冊。



(九)收案列冊原因：以家屬不常探視居多，佔 64%，無家屬者其次，佔 36%。



三、2021 年服務成果

(一) 培訓新倡導人

1. 辦理基礎課程及進階課程：課程內容依中華民國老人福利推動聯盟 109 年最新修訂版本，辦理基礎課程 (8 小時) 及進階課程 (16 小時)，合計三天之課程。並於課程中辦理面談以與倡導人建立關係。
2. 成果說明：報名 57 人，基礎訓練上課 42 人，面談完成 32 人，進階訓練完成 30 人。

(二) 規劃團督與持續教育訓練

1. 本會特聘輔仁大學社會工作系王潔媛老師擔任外督，就其豐富教學與實務經驗，針對疫情、新舊倡導人等現況，規劃主題包括疫情下的倡導服務模式、倡導關懷行前準備、訪視紀錄撰寫技巧、老人保護及案例討論等。
2. 辦理時間、地點與參與人數：

次別	日期	地點	人數
第一次團督	110.9.23 (二) 晚間	職人 工作室	20
第二次團督 第一次持續 教育訓練	110.11.16 (二) 晚間	港嘴市民 活動中心	40
第三次團督 第二次持續 教育訓練	110.12.7 (二) 晚間	港嘴市民 活動中心	32

(三) 倡導人招募

1. 制訂倡導人工作手冊：參中華民國老人福利推動聯盟之倡導人手冊，制訂「新北市老人福利及住宿式長期照顧機構老人獨立倡導及關懷服務倡導人工作手冊」，訂有倡導原則、倡導角色、倡導倫理守則、服務守則，並訂有實行細

則、服務流程及 Q&A 等，做為實施之參考準則，於第二次團督中向倡導人說明，倡導人並應填具自我承諾書，以示遵守。

2. 110 年共招募 61 名倡導人，其中 31 名為 109 年倡導人，30 名為 110 年新倡導人，各佔約 50%。

(四) 機構拜訪與個案安排

1. 機構拜訪成果：共聯絡 22 家，訪視 19 家，完成合作意向書共 11 家。未接受拜訪或完成合作意向書之機構，多以疫情或認為不需要為由婉拒。
2. 個案安排成果：本會社工共訪視 52 名，安排倡導個案 39 名，實際接受倡導人訪視 29 名、65 人次受益。

(五) 服務媒合與執行關懷成果

1. 共有 38 名倡導人提供 88 人次服務。倡導人中僅 1 名於居住所在地進行訪視，餘均為跨區服務，足見倡導人之熱忱不辭辛勞。例如：住五股區至三峽區機構服務、住文山區至土城區機構服務、住新店 / 中正區至汐止區服務、以及住淡水 / 內湖區至板橋區服務。
2. 訪視成果：實地訪視共訪視 7 間機構，共 26 名個案、58 人次受益。視訊訪視共訪視 3 間機構，共 3 名個案、7 人次受益。

(六) 媒體宣導

1. 本會雙福電子報刊載共 2 篇。本會 FB 粉絲頁 2 則、IG 粉絲頁 (「小孫仔 & 阿福姐」) 刊載 1 則，合作機構 (大同老人長期照顧中心) 協助轉分享刊載 FB 訊息 1 則。

2. 社會局 FB 協助刊載訊息 2 則 (倡導人培訓、年度成果發表會)。

(七) 成果發表會暨業務聯繫會議

1. 特別邀請天主教失智老人基金會陳俊佑主任專講、輔仁大學社工系副教授王潔媛老師列席指導；另邀請本會合作機構、倡導人與會；並邀請機構、倡導人分享。
2. 參與人數：報名 52 人，出席 50 人。

(八) 特別成果

1. 自行募集平板以因應疫情下的訪視：結合企業贊助，自行購置平板電腦八台及申辦網路，並將平板電腦託交機構保管運用。至 12 月底已有 3 名個案、7 人次受益。
2. 平板電腦除可成為視訊時，個案接收倡導人關懷互動之工具，亦可透過運用網路提供個案休閒娛樂。例如倡導人知悉所關懷的長輩喜好為看崑曲，即透過平板與長輩共同欣賞；長輩即使表達不清楚，仍努力地為倡導人解釋劇情、角色等。
3. 自行募集物資，增進個案生活品質：本會結合企業及社會大眾之愛心捐助，募得生活用品，包含完膳營養素、保久乳、羊毛被、乳液、外套等，合計 139 人次受益。

四、未來服務推動趨勢與展望

呼應新北市政府「當我們老在一起」之願景：隨著我國即將於 2025 年邁入超高齡社會，加以少子化等家庭結構改變、日益複雜的社會環境等因素影響，未來無法自立而需生活或安置於機構的孤活老人勢將增加；

而由於老人平均壽命的延長，在機構中被照顧的時間增加，也勢必需要更多延續性的關注。本會執行本方案所提供之心理陪伴、物資支持、靈性關懷及社會互動，能擴充政府有限安置費用以及機構照顧以外之效能，全人照顧弱勢老人，此與本會之宗旨不謀而合，也能回應新北市政府「全人全程照顧」的老人政策目標。

故除持續增加本方案之服務量能，未來更期待進一步結合人力、物力、專業資源，將更多服務引進機構，使機構中孤老不僅能與倡導人建立關係，更能在機構中與他人深化良好之社會關係，同時活絡機構、提高住民受照顧品質，擬訂規劃如下：

- (一) 加強倡導方案於大眾媒體、新北市各老人長照機構之宣廣。
- (二) 廣為招募倡導人，增加服務量能，並結合其他志願服務團體成立志工隊，以利加入政府志工團保，使服務安全更受保障。
- (三) 建立管考制度，從制度面建構考評機制以維倡導服務品質。
- (四) 持續充實倡導人之知能訓練，內化各項專業技巧及倫理。
- (五) 倡導人團督方式多元化，並培植資深倡導人成為種子以利傳承。
- (六) 辦理跨縣市倡導人參訪交流聯誼，以利觀摩學習。
- (七) 加強與偏鄉機構合作之服務。
- (八) 持續結合社會大眾、企業及專業單位提供加值之志願服務、專業服務及物資贈送。

▼ 本會陳建州執行長於第一次團督中與倡導夥伴分享勉勵



▼ 本會社工拜訪長照機構，介紹倡導關懷服務並簽訂合作意向書



新北市老人獨立倡導及關懷服務方案成果報告



▲ 長輩用本會募集之愛心平板與倡導夥伴視訊並一起唱著「榕樹下」
 ▲ 倡導夥伴到機構關懷長輩，如同一家人般輕鬆聊天及瞭解需求。

▲ 本會社工訪視機構長輩，瞭解長輩狀況



▲ 本會辦理年度倡導方案成果分享會，與倡導人、機構、專家學者、社會局齊聚一堂，共同攜手努力邁向2022年，讓倡導服務做得更好。



桃園市機構長期照顧服務倡導方案

◎桃園服務中心

一、服務分享 - 「生日快樂」

小芳阿姨剛入住機構時，總是戴口罩低著頭，自述為避免不必要紛爭，多數時間都在寢室內獨處。機構社工表示阿姨因長期洗腎、部分缺牙與指關節變形等，自我形象低落，不願參與機構活動。自倡導關懷人訪視半年多來，阿姨大多都說自己很好，不願多談，到了阿姨生日當月，倡導關懷人特地準備了生日卡片和立可拍給阿姨驚喜，讓她直說自己很久沒過生日、沒有拍照，要把卡片照片貼在床頭留念。

後來也因洗腎時間與訪視時間相近，在倡導關懷人主動調整時間，減少阿姨的緊張焦慮後，漸漸的關心話題不再侷限於健康，小芳阿姨也會跟倡導關懷人聊起屏東老家、嘗試造型積木、一同創作畫出鄉村圖、湊桌玩撲克牌等等，對於彎曲變形的手指也較不會在意他人眼光。

小芳阿姨說，原以為入住機構一輩子就這樣了，沒想到竟然還有外面的人關心她健康和心情，人老還有伴，實在難得啊！

二、服務範疇介紹

在邁向 2025 超高齡社會及少子化趨勢下，銀髮族一旦因疾病或意外失能，生活無法自理，容易因現代家庭照顧功能不足而入住長期照顧機構。在機構內的基本生活需求雖可大致滿足，但更深層的心靈與社會互動需求難以替代，日常生活習慣的適應亦因人而異。尤其長輩若沒有親友手足的關懷，鬱悶心境難以抒發，也容易成為照顧權益受到忽略的邊緣群體。

為促進社會對老年長期照顧權益的關注，自 102 年起，老盟積極於各縣市推動「倡導關懷人」的專業培訓，盼藉由「準家屬」的角色，每月固定 2 次至機構探視長輩，提供人際團體互動機會及心理上的陪伴，進而鼓勵長輩表達內心想法，促進照顧權益的確保，服務需求能更即時獲得回應。（註：配合老盟倡導服務推廣策略，108 年起原「倡導人」正式名稱改為「倡導關懷人」）

三、2021 年倡導服務總覽

(一)桃園市長照機構服務倡導方案(簡稱倡導方案)，自 106 年起受桃園市社會局之委託方案，服務對象為「因失去生活自理能力、經濟困窘(具低收或中低收入戶身分)，由桃園市政府公費安置於長照機構，且無扶養義務人、法定代理人或家屬半年內未訪視的長輩」。經過方案社工至各長照機構初訪，確認長輩符合服務對象後，安排倡導關懷人 2 人一組，每月 2 次的頻率，予以關懷陪伴、鼓勵自我發聲以維護其照顧權益。同時，雙福基金會亦不定期轉贈善心社會大眾捐贈之物資(衛生用品、營養品、乳液、餅乾等)，透過倡導關懷人訪視時帶給長輩，增添長輩生活舒適度與尊嚴，減輕照顧耗材的負擔壓力。

(二)2021 年本方案服務內容

1. 辦理第五屆倡導關懷人培訓(地點：4/17 思考致富、4/24.25- 青年事務局個案教室、5/1 興光堡壘 - 桃園青年創藝聚落)

年度 / 屆次	培訓期間	基礎課程出席人數	進階課程出席人數
2021 年 / 第五屆	4/17(基礎) 4/24.25、 5/1(進階)	53 人	15 人

2. 倡導關懷人訪視服務人數、人次

年度	倡導關懷人上線人數	服務長輩人數	訪視人次	說明
2021	48	213	3,002	2 月 -3 月、5 月初 -11 月中，受 Covid-19 疫情影響，倡導訪視暫停。

*訪視人次計算方式(2021)：倡導關懷人數 * 長輩人數 * 該月訪視次數(扣除訪視未遇)

3. 倡導關懷人團體督導與持續教育訓練

為了解倡導關懷人服務過程所遭遇之困難，倡導方案定期舉辦團體督導，溝通服務時所遇到的困境。除由同儕討論，彼此分享經驗並發揮支持力外，也邀請專家學者督

導，針對議題給予專業建議，穩定服務品質。因 2021 年第二季正受 Covid-19 社區傳播影響，故於 8-11 月間連續四個月舉辦團督訓練。

團體督導			
日期	地點	主題	參加人數
2021.03.03	青年事務局個案教室	倡導服務倫理與界限	倡導關懷人 41 人
2021.05.04	興光堡壘 - 青年創藝聚落	如何增進與長輩有效互動	倡導關懷人 27 人
2021.08.27	青年事務局 PBL 教室	疫情下的服務與督導模式	倡導關懷人 28 人 實習倡導關懷人 1 人
2021.09.28	ACC 共享空間中壢環北教室	倡導服務成效評量指標	倡導關懷人 23 人 實習倡導關懷人 1 人
2021.10.21	興光堡壘 - 青年創藝聚落	訪視紀錄檢視與練習	倡導關懷人 17 人 實習倡導關懷人 1 人
2021.11.23	興光堡壘 - 青年創藝聚落	疫情後恢復訪視之問題分享及討論	倡導關懷人 17 人 實習倡導關懷人 1 人

為促進倡導關懷人有更多元方式，與長輩互動、建立關係，並充實服務相關領域的知識技能，每季皆會邀請不同講師授課。因

2021 年第二季受 Covid-19 疫情影響，故於 8-11 月間共辦理 3 場次。

持續教育訓練			
日期	地點	主題	參加人數
2021. 03.29	青年事務局個案教室	身心有相連溝通無阻絕	倡導關懷人 38 人
2021. 08.27	青年事務局 PBL 教室	創意思考激發創新力	倡導關懷人 30 人 實習倡導關懷人 1 人
2021. 10.05	青年事務局多功能演藝廳	性別平等專題	倡導關懷人 22 人 實習倡導關懷人 1 人
2021. 11.23	興光堡壘 - 青年創藝聚落	用肢體與聲音來說故事	倡導關懷人 17 人 實習倡導關懷人 1 人

四、方案服務成果 (歷年服務數據)

(一) 倡導關懷人上線人數、訪視人次

年度	各屆次倡導關懷人上線人數					訪視人次	說明
	一	二	三	四	合計		
2017 年	0					0	第一屆倡導關懷人招募培訓中，107 年 3 月 5 日開始服務。
2018 年	21	14	0	0	35	1,151	第二屆倡導關懷人，107 年 12 月起陸續上線加入。
2019 年	18	11	13	0	42	2,114	第三屆倡導關懷人，108 年 08 月起陸續上線加入。
2020 年	18	10	17	3	47	2,024	1. 第四屆倡導關懷人於 9-12 月間陸續完成實習，上線加入服務。 2. 因受 Covid-19 疫情影響，4-6 月間訪視受限 (期間改由社工以電訪或視訊方式關心長輩)。
2021 年	18	7	14	9	48	3,002	因 Covid-19 社區傳播疫情，2-3 月、5 月初 -11 月中服務有暫停情形，除電聯關心外，於 5 月、9 月分別邀請倡導關懷人以祝福卡片及關懷影片，持續關心長輩。

* 訪視人次計算方式 (2017-2020)：倡導關懷人數 * 服務組數 (5 位長輩為 1 組)

* 訪視人次計算方式 (2021)：倡導關懷人數 * 長輩人數 * 該月訪視次數 (扣除訪視未遇)

(二) 服務對象人數、未列冊人數、合作機構間數

年度	列冊服務對象人數	社工訪視後未列冊人數	合作機構間數			說明
			老福機構	護家	身心障礙機構	
2017年	0	0	0			第一屆倡導關懷人招募培訓中，107年3月5日開始服務。
2018年	138	278	桃園境內 38			
			23	7	8	
2019年	179	257	桃園境內 40；外縣市 2			
			21	13	8	
2020年	209	206	桃園境內 47；外縣市 2			
			25	16	8	
2021年	213	109	桃園境內 46；外縣市 3			因疫情影響，長照機構限制訪客，社工新案初訪人數較少。
			25	16	8	

五、未來服務推動趨勢與展望

(一) 加強倡導關懷人考核及退場機制

為提升倡導關懷人服務品質，促進服務量能有效運用，盼透過「社工不定期抽訪」、「團督 & 持續教育訓練出席要求」、「滿75歲駕照換發確認」、「半年評核」、「半年服務滿意度調查(機構)」等幾項方式，強化倡導關懷人考核輔導，對輔導後仍未達相關要求協助轉至其他服務類型，維持服務士氣並均衡服務負擔。

(二) 持續提倡民眾關注機構長輩的長照權益及品質

桃園市近年來發展快速，土地成本及房價相對雙北較低，人口及機構數量持續增加。在家庭照顧功能減退及少子化等整體趨勢影響下，未來可能有更多長輩，入住機構後面臨到「親友子女無暇探視」的情境。除盼透過倡導關懷人的培訓招募，充實各行政區的關懷量能外，也能提倡民眾對機構長輩的照顧品質、心理需求之重視。

(三) 倡導關懷人服務熱誠維持

倡導關懷人為兩人同行服務，彼此的教育背景、生活經驗、言行風格皆異；而機構長輩個性及機構管理風格，亦有多元面貌及各自特點。倡導關懷人於服務前後，往往需相當多的溝通磨合，可能對其服務熱誠維持形成挑戰。鑒於倡導關懷人培訓不易，為維持服務熱誠，未來將試辦增設小隊長職務協助管理、會內優良倡導關懷人表揚、共識會議、感恩餐會或一日旅遊等各式活動，幫助倡導關懷人彼此認識熟絡，更多認識基金會各項服務及工作人員，提升情感與向心凝聚力，以期能長久參與於倡導服務行列。

(四) 加強倡導方案資訊交流及聯繫

透過倡導方案的實際運作，我們發現「倡導關懷人穩定服務」、「與機構聯絡窗口(主任、護理人員、社工人員)穩定聯繫」，是服務能順利推展並長期運作的關鍵。除此之外，為更即時獲知對倡導方案意見，促進與各機構間合作，期盼未來透過線上聯繫會議，邀請包括社會局長官、各機構代表及相關資源單位參與，增進倡導方案之服務效益。



桃園市獨居老人關懷服務成果報告

◎桃園服務中心

一、服務範疇介紹

臺灣老年人口在 1993 年成為高齡化社會，於 2018 年 4 月突破 14%，正式宣告邁入高齡社會，推估將於 2025 邁入超高齡社會。老年人的居住安排除了受到代間關係、家庭支持、文化規範及人口變化等因素影響外，在現今人口結構老化、少子化的社會中，老年人較少機會生活在大家庭，有更高的可能性是獨居或只與配偶同住（聯合國，2005。引自聯合國，2013）。而根據內政部的統計資料顯示，隨著人口老化率（老年人口佔總人口的比率）的增加，獨居老人的人口也隨之大幅成長。

本方案內容依據機關提供之獨居老人名冊進行評估分級，提供長輩電話問安及關懷訪視服務；為獨居長輩進行個案管理服務、電話問安、訪視服務、創意方案、建立資源網絡等。服務區域為：桃園區、八德區、平鎮區、龍潭區、大溪區、復興區。

二、服務資料分析－各區各級人數

110 年獨居老人之分級分區人數					
	第 1 級	第 2 級	第 3 級	第 4 級	合計
桃園區	1	4	63	311	379
八德區	0	7	84	154	245
平鎮區	0	0	107	352	459
龍潭區	0	8	54	72	134
大溪區	0	0	48	136	184
復興區	0	0	22	73	95
合計	1	19	378	1,098	1,496



三、個案服務

(一)總服務量 - 電話問安共 24,311 通、關懷訪視 1,959 人次、網絡單位聯繫 818 人次

獨居老人服務報表								
中華民國 110 年 01 月 01 日至 110 年 12 月 02 日								
本期服務成果 (人次)								
行政區	電話問安	關懷訪視	家屬聯繫	網絡單位 聯繫	轉介			等級異動
					社政單位	衛政單位	其他單位	
桃園區	6,256	680	124	283	1	0	14	23
八德區	4,303	343	87	211	0	1	1	7
平鎮區	7,037	474	72	98	1	1	4	6
龍潭區	2,094	235	35	130	0	3	1	5
大溪區	3,107	101	1	10	0	0	1	1
復興區	1,514	126	30	86	0	0	2	0
合計	24,311	1,959	349	818	2	5	23	42

桃園市獨居老人關懷服務成果報告

(二)辦理活動 -

1. 營養加值計畫服務 600 人次
2. 辦理一場志工教育訓練課程暨團督
3. 業務宣導 5 場次

(三)布建更完整之資源網絡，使長輩更加安全，並能使更多的資源單位認識雙福基金會，拓展其知名度。

(四)看見長輩需要的地方，彌補資源不足，穩定發展陪醫服務、營養加值計畫。

四、未來服務推動趨勢與展望

(一)走入社區，看見角落中需要被幫助的長輩，發掘需求，協助解決其問題並彌補資源不足處。

(二)預防性訪視及服務，提前看到長輩的問題，減少後續社會資源成本。





桃園市獨居老人陪同就醫成果報告

◎桃園服務中心

一、服務範疇介紹

本會於 109 年在北桃園，實際關懷服務 1,336 位列冊獨居老人，統計發現仍有陪同就醫 + 營養加值 + 後續關懷需求的個案約 70 位 (約占 5%)。(數字來源：本會訪視個案須陪同就醫 + 個案直接提出就醫需求 + 長照中心 / 家庭中心資源連結單位詢問本會可否支援陪同就醫服務。)

服務區域為：桃園全區。

(一) 整體目的

1. 解決獨居老人急迫性就醫問題，建立陪同就醫模式與團隊管理。
2. 協助理解陪同就醫老人狀況，並協助後續關懷，減少再度就醫需求。

(二) 操作目標

1. 每次就醫由一名照顧服務員搭配一名志工陪同長輩，針對長輩就醫中需求給予適切協助。
2. 建立一支 20 人的陪同就醫專業志工隊，定期訓練，並且服務 120 人次 / 年。
3. 評估案主狀況以及需求，決定訪視頻率，進行衛教宣傳、關懷後續健康，掌握長者健康狀況。並於三個月後再確認長者健康狀況是否穩定，若穩定後，便可以結案；尚未穩定者，確認長輩需求轉介相關單位。

二、服務資料分析 - 總服務量

服務項目	申請服務人次	實際受服務人次	服務未果次數
一般就診	36	36	0
健康檢查	7	7	0
陪打疫苗	31	30	1
身障鑑定/ 失智症鑑定	6	4	2
急診	1	1	0
門診檢查	8	6	2
其他 (陪同出院/ 衛教等)	7	6	1
合計	96	90	6



三、個案服務

(一) 物資提供：共計 25 人次。

(二) 轉介服務：共計 6 人次。

四、未來服務推動趨勢與展望

(一) 給予需要的獨居長輩完善的醫療協助及關懷照顧。

(二) 協助獨居長輩急迫就醫問題，及時處理避免惡化，減少後續醫療資源不必要的浪費。

(三) 媒合跨專業領域，加深本計畫服務品質，創造雙福獨居老人健康管理嶄新品牌模式。

(四) 帶領長輩認識就醫流程及給予後續的健康衛教，讓獨居長輩能自立支援，除了日常的健康保健以外，主動覺察身體不適的狀況，並適時就醫治療。

(五) 體現本會宗旨「樂齡自立，銀享人生。」讓獨居長輩自立自主的學習醫療健康知識，更充權獨居長輩使其增加保護自己的能力，享受健康有尊嚴的晚年人生。

桃園市獨居老人陪同就醫成果報告



桃園市市有不動產短期出租辦理大溪 桃園市大溪崎頂日間照顧中心成果報告

◎日間照顧中心

服務分享：

回顧 2021 年，仍不算平靜的一年。自 2019 年爆發新冠肺炎以來，病毒不斷變種，至今無法平息疫情，導致國際動盪不安。在台灣，不同於 2020 年疫情穩定的社會狀況，5 月中爆發疫情進入三級警戒，社區長照機構也跟著停業至 7 月 26 日，幸而經過這一連串的考驗，機構很快地恢復正常營運，大部分長輩都帶著期待回到中心，有彼此相伴的日子還是自在一些。疫情並未讓中心的各項工作停下，2021 年的下半年裡工作人員帶著長輩忙進忙出的，一刻也不停歇，包括每一場場的社區適應活動，帶著長輩走訪社區串門子、到特定的地方景點進行巡禮、和鄰居據點來一場友誼賽，以及為期三個月的戶外農藝課程等等…實際參與社區的日常，彷彿開啟了長輩身上的開關，他們專注在社區的足跡、享受其中自在愉快，所以臉上的笑容多了，精神好了，連說的話都比平常多，

也揮去兩個多月待在家裡哪裡都不能去的沈悶感。

一、服務範疇介紹

■ 申請資格：實際居住桃園市

1. 65 歲以上失能老人；
2. 50-64 歲失能身心障礙者；
3. 55-64 歲失能原住民；
4. 50 歲以上失智症者、未滿 50 歲失能身心障礙者，以及衰弱老人。

※ 失能失智程度依長照中心評估正式判定。

■ 申請方式：

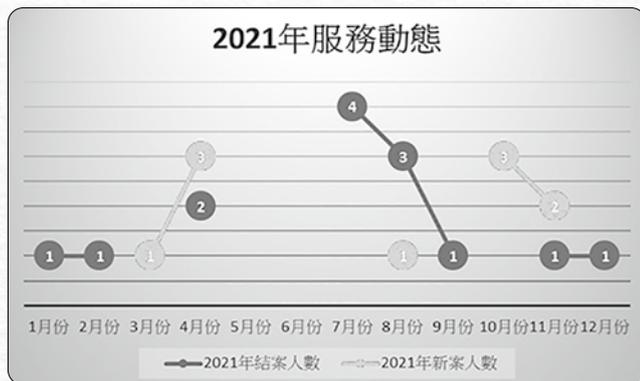
- 申請長照管道①：撥打 1966 長照專線
- 申請長照管道②：親自洽詢住家附近照顧管理中心
- 申請長照管道③：長照出院準備服務

■ 補助標準：

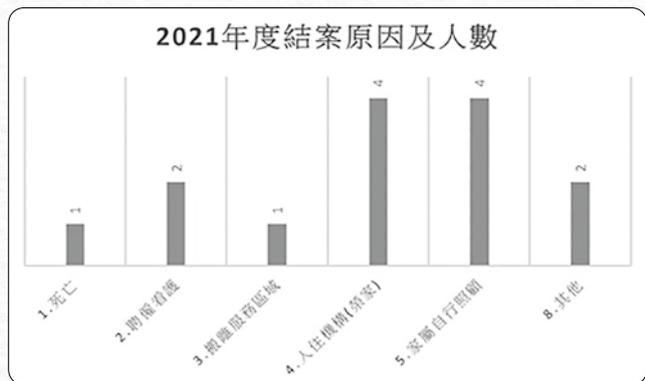
1. 依據衛生福利部公告「長期照顧(照顧服務、專業服務、交通接送服務、輔具服務及居家無障礙環境改善服務)給付及支付基準」(以下簡稱長期照顧給付及支付基準)辦理。
2. 按長照需要等級，第2級給付額度新臺幣(以下同)1萬20元整，至第8級給付額度3萬6,180元不等。

服務項目	需要等級	長照給付	中心收費	一般戶		中低收		低收補助100%
				自付額16%	補助84%	自付額5%	補助95%	
日間照顧托顧費(以日計算)	第2級	675	675	108	567	33	642	675
	第3級	840	840	134	706	42	798	840
	第4級	920	920	147	773	46	874	920
	第5級	1,045	1,045	167	878	52	993	1,045
	第6級	1,130	1,130	180	950	56	1,074	1,130
	第7級	1,210	1,210	193	1,017	60	1,150	1,210
第8級	1,285	1,285	205	1,080	64	1,221	1,285	
交通接送(以次計算)	第2級-第8級	100	100	16	84	5	95	100
協助沐浴(以次計算)		200	200	32	168	10	190	200
晚餐(以次計算)		150	150	24	126	7	143	150
照顧及專業服務補助上限		第2級	第3級	第4級	第5級	第6級	第7級	第8級
		10,020	15,460	18,580	24,100	28,070	32,090	36,180

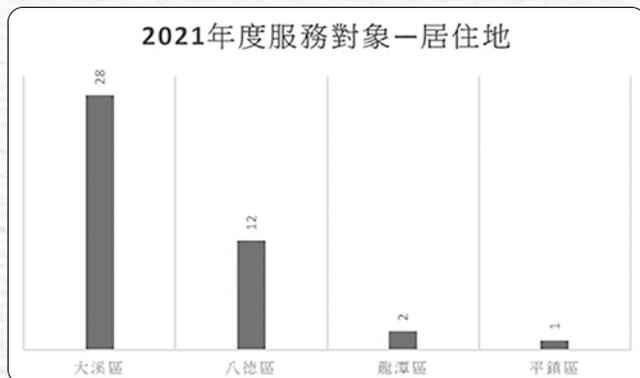
二、服務資料分析



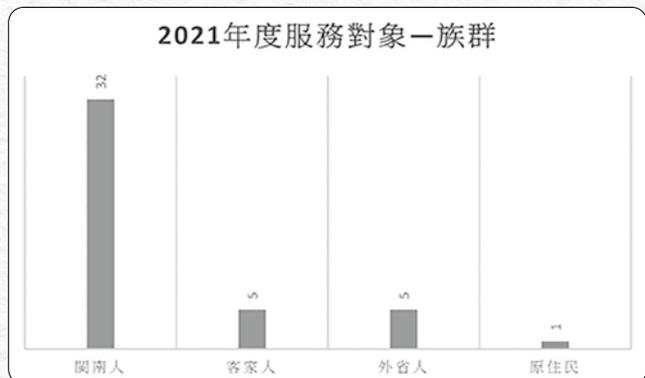
▲說明：截至110年12月共計服務43人，其中新案數10人、結案數14人，因應全國防疫三級警戒，配合中央政策，自5月20日起停業至7月26日，下半年結案人數受到國內疫情影響甚鉅。



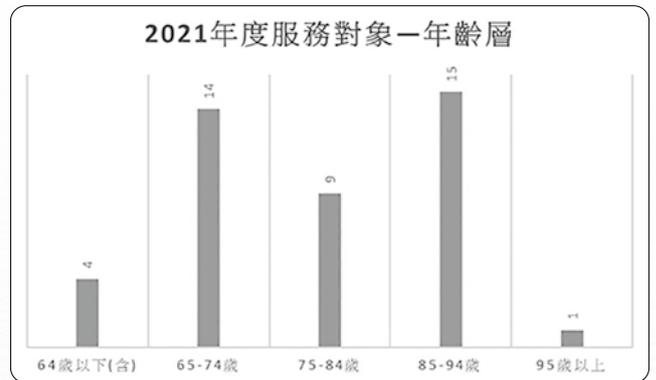
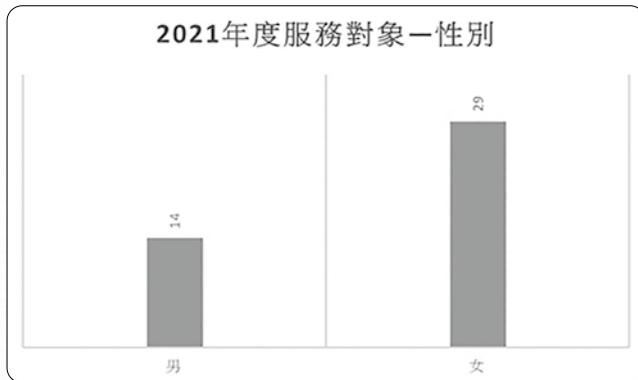
▲說明：結案原因大多為家屬能自行照顧或因病況改變入住機構或榮家，其他如照顧方式改變聘僱看護或轉換照顧機構或據點故結案。



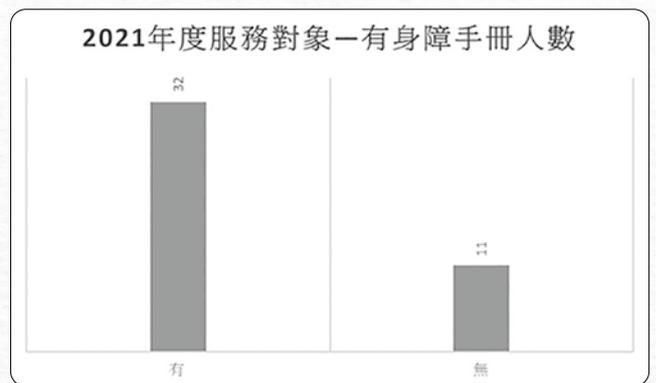
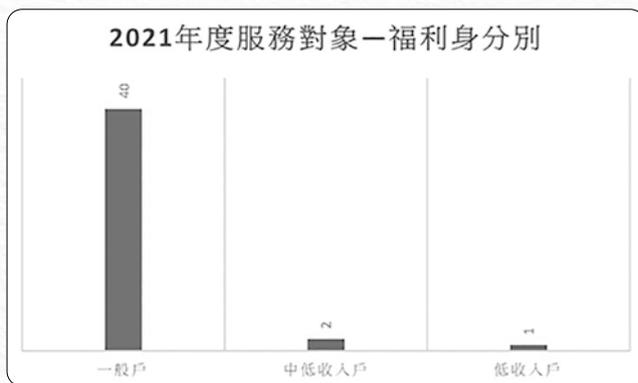
▲說明：中心坐落在桃園市大溪區，服務對象則以居住大溪區最多，其次為八德區；另外使用不同語言的服務對象也值得納入服務的考慮，其中客家人和外省人的比例各佔了1成，而語言的相近有助於服務關係的建立和增進服務對象對中心的信任感。



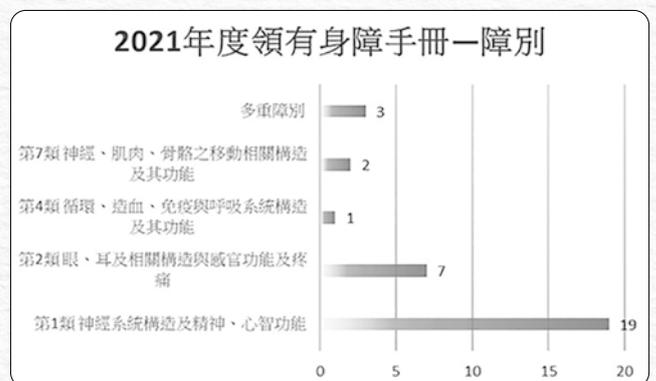
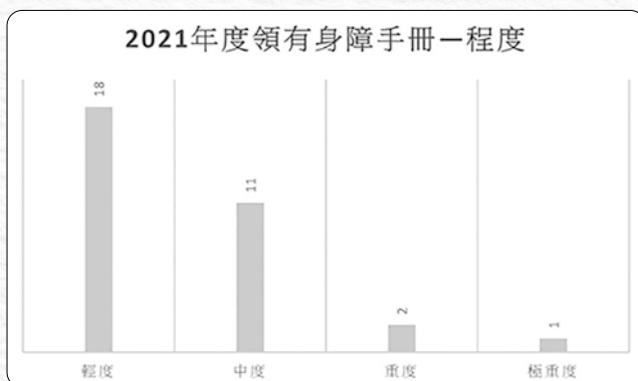
桃園市大溪區頂日間照顧中心成果報告



▲說明：服務對象性別以女性佔多數約 2：1；服務對象年齡層 85 到 94 歲最多，其次為 65 到 74 歲，而 75 歲以上則佔全部的 5 成以上。

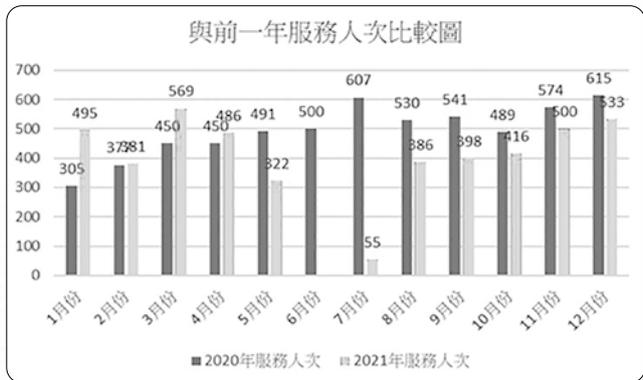
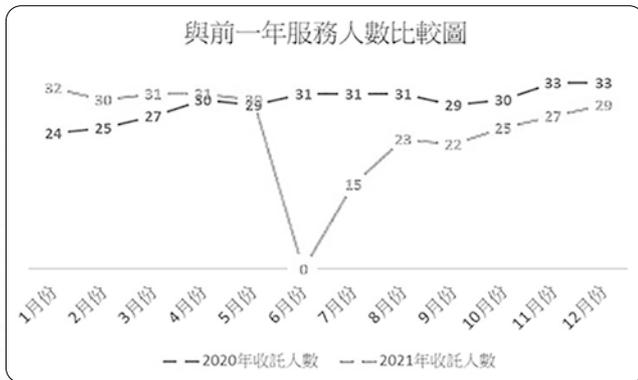


▲說明：服務對象福利身分別以一般戶佔多數；領有身心障礙手冊則佔了 7 成比例。

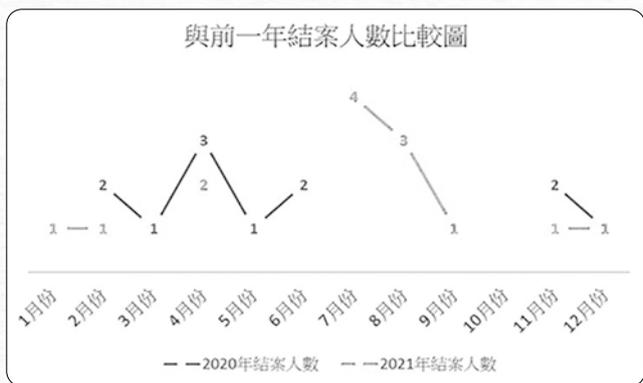
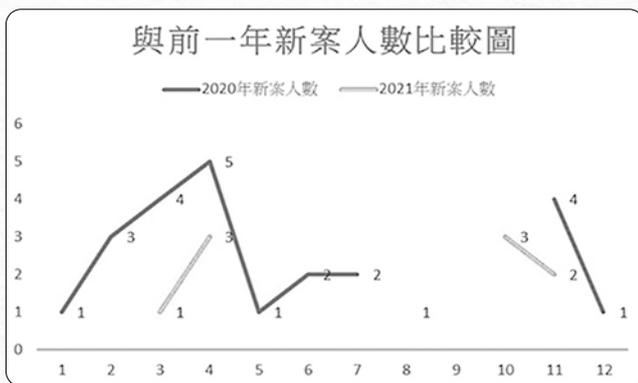


▲說明：領有身心障礙手冊者其身障程度以輕度佔多數，又以第 1 類神經系統構造及精神、心智功能 (失智症) 佔多數。

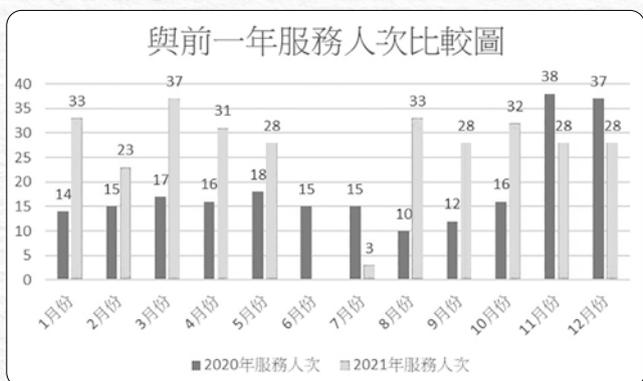
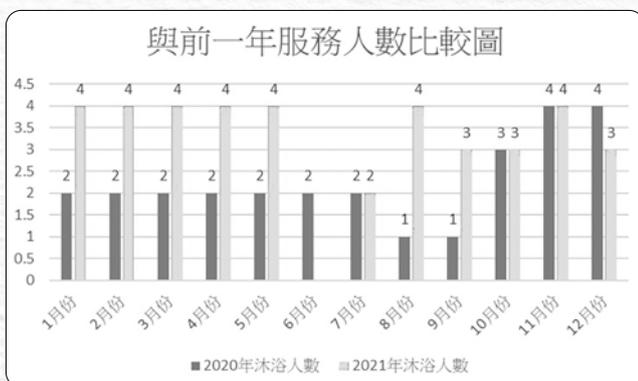
三、個案服務成果



▲說明：比較2021以及2020年，今年度12月底收託人數為29人，相較於去年同期收託人數33人，主要為因應全國防疫三級警戒，配合中央政策，自5月20日起停業至7月26日，恢復營運後亦持續防疫措施，服務人數降載、暫停收託，自10月起恢復收案呈穩定成長。

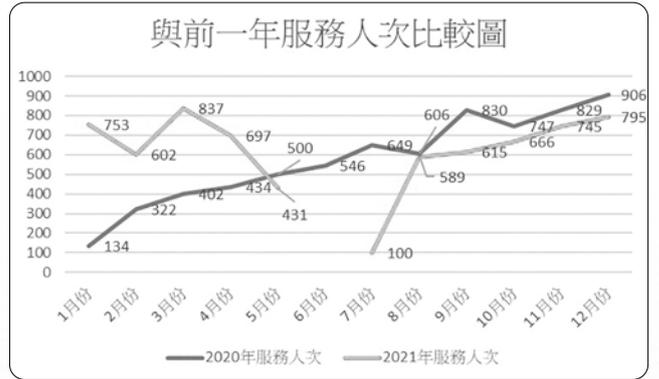
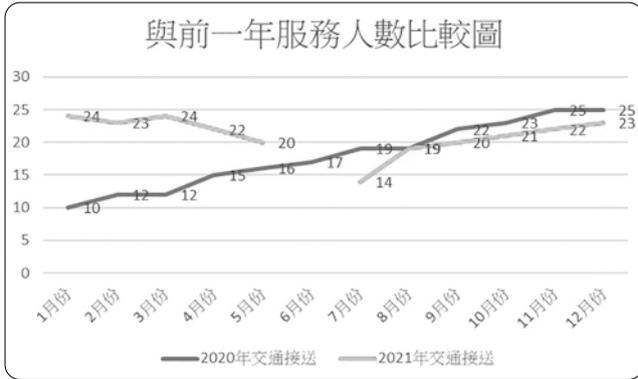


▲說明：與前一年新案人數比較，去年新案數為23人，今年為10人，主因為受到疫情影響，除了停業之外，恢復營運後亦暫緩收案，加上服務對象亦因失能程度改變，轉換照顧方式而結案，包括入住機構、家屬自行照顧等。

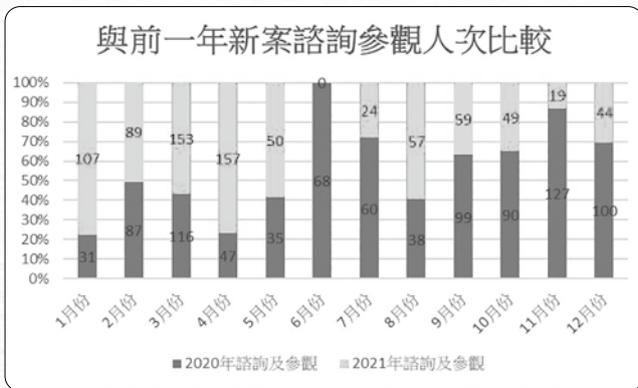


▲說明：2021年社區沐浴服務人數累計共計7名，服務人次307，其中6月因疫情機構停業，相較於2020年服務人數5名，服務人次223，顯見服務需求逐年成長。

桃園市大溪崎頂日間照顧中心成果報告



▲ 說明：2021 年交通接送服務人數累計共計 32 人，服務人次 6,830，其中 6 月因疫情機構停業，相較於 2020 年服務人數 28 人，服務人次 6,905，其落差不大，服務需求顯見。



◀ 說明：比較 2021 以及 2020 年，2020 年諮詢參觀人次為 898，2021 年諮詢參觀人次為 808，其落差不大，顯見民衆對於長照服務及日間照顧需求仍顯著，6 月全月機構暫停，疫情期間諮詢人次 0。



▲ 崎頂三週年邀請家屬參與機構的日常並分享服務紀錄



▲ 家屬座談會之舒壓課程



▲ 家屬座談會之舒壓課程



▲ 疫情期間電話問候

四、未來服務推動趨勢與展望說明

(一) 樂齡學習自我實現

1. 打造樂齡多元學習場域，「樂齡」取義「快樂學習、樂而忘齡」，與孔子「發憤忘食，樂以忘憂，不知老之將至」的人生態度相符；而「樂齡」讀音類似英文「Learning」之諧音，藉此鼓勵長者活到老、學到老的終身學習精神，在這裡工作人員落實自立支援的照顧，提升長者對生活的參與感，透過引導引發長者的學習動機，鼓勵長者自己選課有興趣的學習內容，我們相信就算來到長照機構，不等於全天「被照顧」。事前，藉由工作人員蒐集了解長者過去的工作、興趣、嗜好等等，進而規劃適合其樂齡課程，透過學習新技能等方法來維持認知功能，幫助自己擁有活躍健康的老年，機構亦積極媒合開發社區師資、戶外及社區的活動場域，讓學習也可以融合社區參與。
2. 美味快閃社區廚房展現自我價值，退休後的第三人生也能重拾職人的總鋪師角色，還記得去年在疫情的衝擊下，總鋪師和一群資深服務生的美味廚房開張嗎？忙進忙出的身影是這群老大人最認真的樣子，今年社區廚房還要繼續開張，邀請社區民眾和團體一起走進來用餐，品嚐食物的幸福感同時也提升長者的自信心及自我價值。



▲ 在眷村故事館串門子串起彼此共同的回憶

(二) 長照服務在地深耕

1. 定期運用影音、文字報導素材、加強社群媒體曝光度，提升民眾及照顧者對社區長照機構的認識與了解，對未來可能的照顧議題有所準備度，並定期辦理社區活動方案，以活絡社區建立友善照顧環境。
2. 打造優質的長照品牌，深耕社區專業的長照服務，與社區夥伴建立溝通平台，社區的共同議題一起商議，能進一步共享資源也達到彼此協力互助的社區夥伴關係。

(三) 長照專業人才培育

1. 落實長照人員職前訓練、進階訓練培植人員專長、強化照顧者支持服務，例如新手照顧者參與照顧體驗、邀請社區中高齡退休人士參與照顧服務，照顧專業透過教學相長，達到傳承並讓有興趣從事長照專業的民眾有進一步體驗職場的可能性，為高齡就業的可能性開啟一扇窗。
2. 爭取公有場地辦理雙福基金會在桃園第二家的社區長照機構，創造在地就業機會與培植長照專業人員，將雙福基金會對照顧工作的理想與理念有機會在第二間日間照顧中心被傳承與發展。



▲ 從事社區的菜園活動讓長輩精神百倍



桃園市私立雙福居家長照機構服務成果報告

◎桃園服務中心

服務分享：

桃園市私立雙福居家長照機構由 109 年 3 月正式服務個案，於服務初期，照服員揭為新手，於服務期間，照顧技術的協助、服務過程的應對，都是由居家督導員一步一腳印，帶領工作夥伴一路成長，共同扶持，互相學習，把服務帶給社區需求者，讓他們能在地化的接受居家型服務，不用讓他們離開熟悉地，便可在自在的環境，獲得協助。

一、服務範疇介紹

■ 申請資格：因身心失能、且符合以下資格之一且實際居住桃園市

1. 65 歲以上。但具原住民身分者，為 55 歲以上。
2. 領有身心障礙證明。
3. 50 歲以上失智症者。

■ 申請方式：

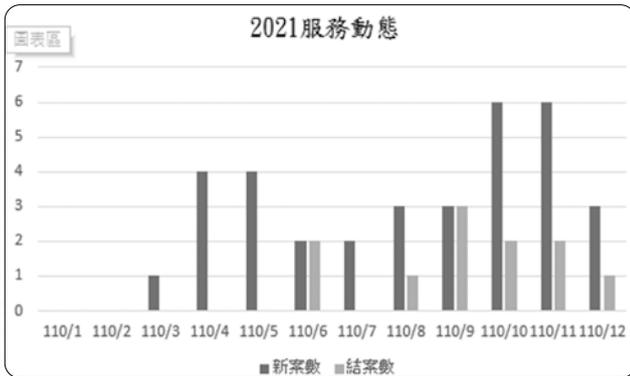
- 申請長照管道①：撥打 1966 長照專線
- 申請長照管道②：親自洽詢住家附近照顧管理中心
- 申請長照管道③：長照出院準備服務
- 申請長照管道④：洽詢鄰近居家服務單位

■ 補助標準：

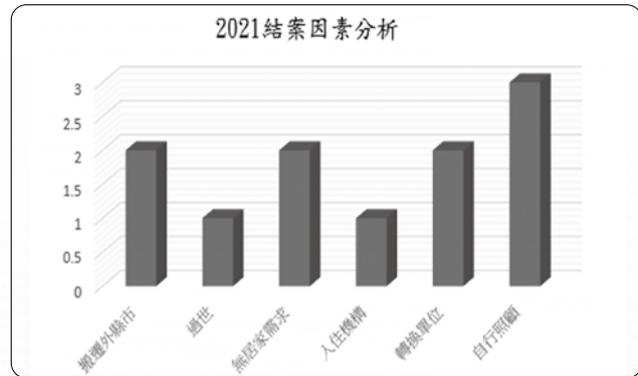
1. 依據衛生福利部公告「長期照顧（照顧服務、專業服務、交通接送服務、輔具服務及居家無障礙環境改善服務）給付及支付基準」（以下簡稱長期照顧給付及支付基準）辦理。
2. 按長照需要等級，第 2 級給付額度新臺幣（以下同）1 萬 20 元整，至第 8 級給付額度 3 萬 6,180 元不等。

服務項目	需求等級	給付額度	一般戶		中低收		低收
居家服務	第 2 級	10,020	自付額 16%	補助 84%	自付額 5%	補助 95%	補助 100%
	第 3 級	15,460					
	第 4 級	18,580					
	第 5 級	24,100					
	第 6 級	28,070					
	第 7 級	32,090					
	第 8 級	36,180					

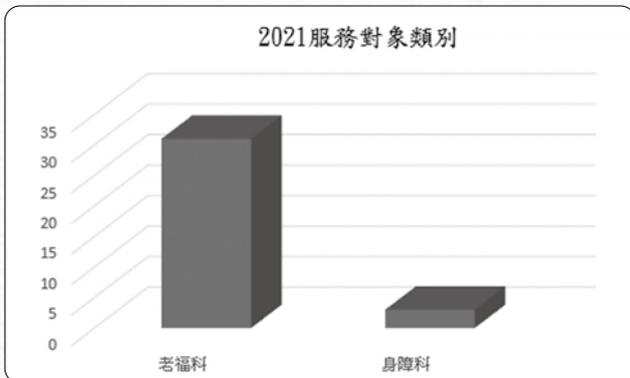
二、服務資料分析



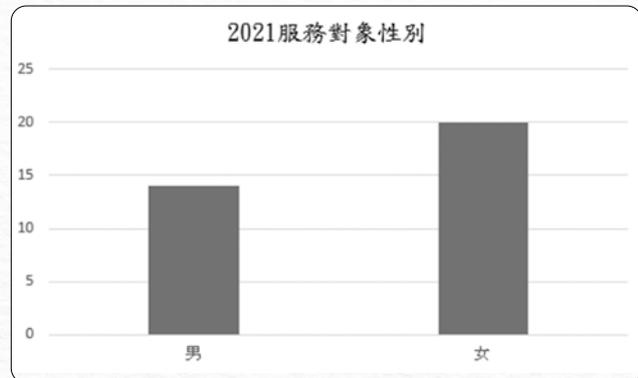
▲說明：截至 110 年 12 月底服務新案共計 34 名，結案人數 11 名。



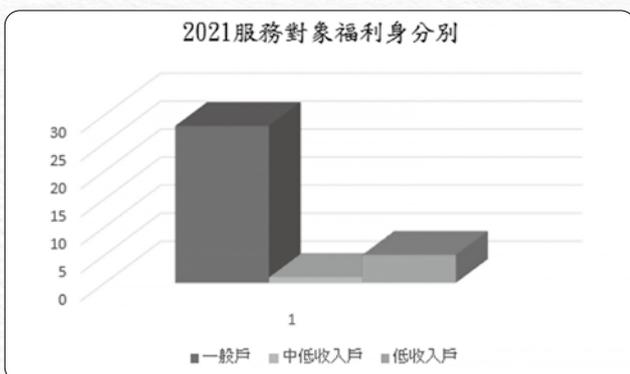
▲說明：結案因素多為音體況進步改由家屬自行照顧，其他如搬家、過世、入住機構等而無使用意願固結案。



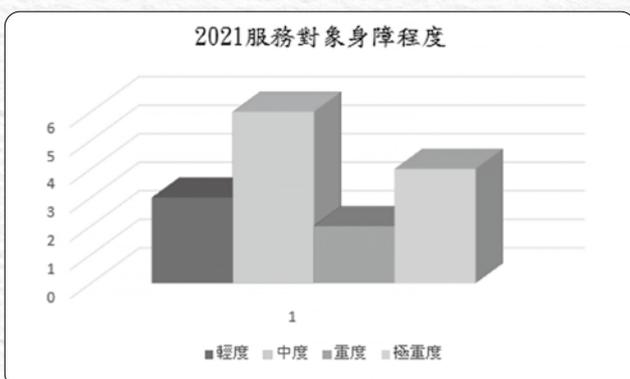
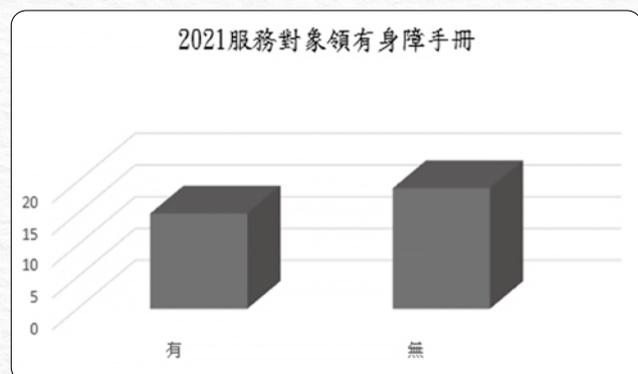
▲說明：因桃園市政府將服務對象除 49 歲以下身障由身障科管理外，其餘由老福科管理。



▲說明：截至 110 年 12 月，男性個案為 14 人、女性個案為 20 人



▲說明：服務對象福利身分別以一般戶佔多數；領有身心障礙手冊有 15 人。



◀說明：領有身心障礙手冊者其身障程度以中度佔多數及極重度居多。

三、個案服務成果



▲說明：居家服務為第一年開創年，現每月新進人數及服務人次成微量增長。

- (一) 在地服務、在地老化：維持居家服務需求者於社區生活中的日常機能，減少或延緩至機構的可能性，維持需求者於社區中的日常生活起居。
- (二) 溫暖服務帶進案家：部分居家服務需求者較少外出，即將或可能已面臨與社會時事脫節，較少與他人接觸，故盡可能藉由照服員的服務，讓需求者獲得部分陪伴、獲得人情溫暖、感受至心關懷。
- (三) 承接觀音區個案：偏遠地區對於居家服務的推動較薄弱也較不容易被需求者接受，也因地緣較偏，照服同仁前往此區服務意願較少，故期待增加及推動由居住觀音區的照服員執行在地服務，減少往來車程，也較熟悉社區，和個案交流、互動，產生信任及服務連結。
- (四) 長照人才培訓留用：為永續經營長期照顧社區服務，增加在地長照效能，積極培養在地長照人才，透過有計畫的人員培訓以及留用升遷制度，為從業人員提供願景和持續留在這個工作的價值和信念，打造有品質、專業的長照服務。

- (五) 托展期他行政區居家服務：秉持使用在地人服務在地個案，期待使用各行政居家照服員，服務在地個案，把雙福帶給個案的溫暖、有品質的居家服務，帶給大桃園地區的需求者。



▲會議 & 培訓



▲社區宣導



憶啟慢聊大溪認知休憩站服務成果報告

◎桃園服務中心

服務分享：

認知休憩站提供桃園市大溪區失智者及照顧者多元複合支持服務，如認知促進、緩和失智、安全看視、照顧者照顧訓練及照顧者支持團體等，普及失智社區照顧服務，在社區裡是長照資源的諮詢服務站也同時是照顧家庭的好厝邊，提供關心長照及失智議題之民眾、長照或失智資源的使用者一個休憩、交流、互相支持的場所，亦辦理餐飲、電話問安、健康促進活動、諮詢轉介等多元服務。

透過活動參與，提升高齡者或失智症者自信心與自我價值感、拓展人際關係，降低孤獨感，亦可預防及延緩退化；在家屬支持方面，辦理身心紓壓、失智及長照知能講座、家屬團體等活動，提升照顧者相關知能與技巧，進而減輕家屬照顧壓力。

▶ 休憩站孝親日(家庭日)歡樂大合照，感謝大家一路上的陪伴，有您們真好！



一、服務範疇介紹

(一)服務對象

實際居住桃園市大溪區，且符合下列條件之一的對象：

1. 65 歲以上社區長者
2. 疑似認知障礙者
3. 認知障礙者
4. 確診失智症者
5. 長照 2.0 使用者之家屬、照顧者
6. 對於失智症議題關心民眾

(二)服務項目

1. 電話問安
2. 共餐服務
3. 健康促進活動(認知、音樂、園藝、運動等)
4. 健身活動
5. 預防及延緩失能課程
6. 喘息咖啡日
7. 孝親日(家庭日)
8. 課程講座
9. 資源連結與轉介
10. 志工教育訓練
11. 家屬支持服務
12. 諮詢與轉介服務

憶啟慢聊大溪認知休憩站服務成果報告

二、服務資料分析

110 年大溪認知休憩站共服務 3,765 人次，包括電話問安 902 人次；舉辦共餐服務 72 場，共 656 人次；舉辦健康促進 303 場，1,942 人次；諮詢服務 238 人次、會談服務 16 人次；轉介服務 11 人次。

在服務總人次上，今年度較 109 年增加 1,705 人次，其中關懷訪視增加 9 人次；電話問安 902 人次；共餐服務 610 人次；健康促進 347 人次；志工服務 67 人次。而諮詢服務、會談服務、轉介服務，則較 109 年共減少 230 人次。

年度	關懷訪視	電話問安	共餐服務	健康促進	諮詢	會談	轉介	志工服務	合計
109	-	-	46	1,595 (81 場)	444	32	19	58	2,194
110	9	902	656	1,942 (303 場)	238	16	11	125	3,899
人次差 (110 年度 - 109 年度)	9	902	610	347 (222 場)	-206	-16	-8	67	1,705

- 一、資源連結 31 間單位。
- 二、辦理 303 場健康促進活動。
- 三、辦理 5 場次社區宣導活動。

三、未來服務推動趨勢與展望

(一) 服務穩定成長、補助計畫執行

1. 成為鄰里巷弄可觸及的資源、好厝邊，結合更多的在地資源，提供服務對象更多元的資源與收穫。
2. 透過社區宣導、辦理招生說明會等活動，以及主動拜訪、舊生介紹新生優惠措施等，期望服務更多社區中的社區長者。
3. 執行中央及地方政府補助計畫
 - (1) 協助該行政區社區照顧關懷據點失智諮詢及宣導。
 - (2) 辦理社區照顧關懷據點設置巷弄長照站服務項目。

回顧 2021 年，因應全國防疫三級警戒，配合中央政策，暫停服務兩段時間，首次停業時間為 1 月 25 日起至 3 月 1 日，二度停業時間為 5 月 3 日起至 8 月 22 日，社區據點工作受到國內疫情影響甚鉅。停業期間，休憩站除了透過電話問安的方式關心長輩在家中的情形之外，亦辦理線上影片教學、一對一視訊、團體視訊課程，讓長輩在家中也能參與健促活動，達到預防及延緩認知功能及肌力退化的效果；透過視訊課程，大家得以見面、寒暄與互動，也拉近了大家心的距離。

- (3) 提供失智者、家屬、照顧者及長照 2.0 使用者之家屬休憩場所。
- (4) 提供失智者、家屬、照顧者及長照 2.0 使用者之家屬資源交流場所。
- (5) 提供辦理家屬支持團體、講座活動之場所，並將「健康飲食通」及「國小繪本－誰讓阿婆傷腦筋」之推廣納入活動內容。
- (6) 提供資深志工（有照顧失智症經驗者）與初期診斷有認知障礙之失智症者、家屬及照顧者會談之場所。
- (7) 提供辦理失智症相關教育訓練之場所。
- (8) 提供年輕型失智者兼職機會之場所。
- (9) 提供 65 歲以上失智者服務學習之場所。

- (10) 組成志工隊，關懷社區中失智者、家屬及照顧者。
- (11) 鼓勵使用者付費。

(二) 志工招募及資源運用

1. 積極開發社區民眾參與據點事務，培養社區志工在地服務，成為友善照顧社區的一份子。
2. 結合大溪區社群夥伴「溪守共好聯盟」辦理志工聯合招募活動等一系列宣傳活動。
3. 持續招募志工並辦理志工教育訓練，發掘志工潛力及給予任務，以增進服務成就感，提升留任與樂於付出的意願。

(三) 提升社區能見度

1. 開發招生管道，定期辦理失智症課程及訓練、家屬團體等。
2. 結合喘息咖啡日或家庭日，辦理各式講座、手作或紓壓等活動或課程，增加單位能見度，並達到以下效果：
 - (1) 邀請休憩站及大溪崎頂日照的社區長者、家屬，以及社區中的民眾共襄盛舉，亦安排休憩站的社區長者擔任咖啡服務生，以達社區交流、社會參與、學習新知、紓壓放鬆、宣導失智友善等目的。
 - (2) 提升社區長者、家屬、民眾對休憩站服務良好的觀感，增加至休憩站接受服務之意願。



▲ 在健身房課程中，會有專業教練指導長輩進行適切的個別訓練，安全又安心。

- (3) 打造憶啟漫聊休憩站為高齡友善空間，讓社區長者參與活動都能輕鬆自在，並樂在其中。
- (4) 讓參與者了解認知休憩站為可享用咖啡及茶點的友善空間，並於未來計畫多元活動結合餐飲。
- (5) 增加社區長者對於休憩站的地域連結，與「好厝邊」一同度過假日的青銀共榮的歡愉享受。
- (6) 體現本會宗旨「樂齡自立，銀享人生。」讓社區長者親自動手或參與手作點心，愉快的學習。

(四) 服務特色經營

1. 社區健身房、開發多元課程，跨專業合作提升社區長者延緩肌力流失、認知退化。
2. 銀髮樂齡職業再造。



▲ 動動手、動動腳，跟著老師做運動，身體精神樣樣好！



▲ DIY 乾燥花裝飾擴香石，提升手眼協調、色彩運用能力，成品美麗又實用！



桃園市志願服務推廣中心服務成果報告

◎桃園服務中心

服務分享：

財團法人雙福社會福利慈善事業基金會（下稱本基金會）於 108 年起承接桃園市志願服務推廣中心，一路秉持著「志工桃園◆樂在奉獻◆桃園共好」的精神，為了有意加入志工行列的民眾能了解更多的志願服務資訊，在中心團隊配置 6 名專責人力並結合 E 化系統，將志願服務行政作業全面線上化，逐步實踐桃園市志願服務數位城市的光景。

在 110 年度，除了在志願服務基礎業務上穩定外，中心定位以著重全市志願服務資源整合及行銷推廣志願服務亮點上，提供各項志願服務之諮詢、媒合、宣導、資源連結、申請、審核、培訓、行政管理及特色方案推廣等服務。

志推中心在全年度的運作上，雖受到 Covid-19 疫情影響，教育訓練、活動等因配合防疫而陸續暫停、取消；但中心諮詢服務、獎勵表揚、行政作業等仍維持正常服務，以及針對各業務項目積極開發線上化服務，如高齡志工推動樂齡影響力短片徵選活動，超過 6,000 位民眾熱情參與人氣票選活動，企業志工在 7、9 月各辦理 1 場線上交流會，

資訊志工完成 2 場培訓、1 場說明會及服務據點增加 9 處，以及推動多元專才志工計畫，吸引志工個人、團體以及熱愛投入公益活動的團體，一同參與活動。另也配合防疫措施，採以實體與線上雙軌制實施各式教育訓練。也讓桃園市各目的事業主管機關及不類別的志願服務運用單位在管理志工團隊層面上，吸收更多志願服務內涵並穩定成長。

一、服務範疇介紹

(一)服務對象

志願服務法第 3 條第 1 項第 3 款規定之全桃園市運用志工之機關、機構、學校、法人或經政府立案團體與其所屬志工、各目的事業主管機關及全市市民。

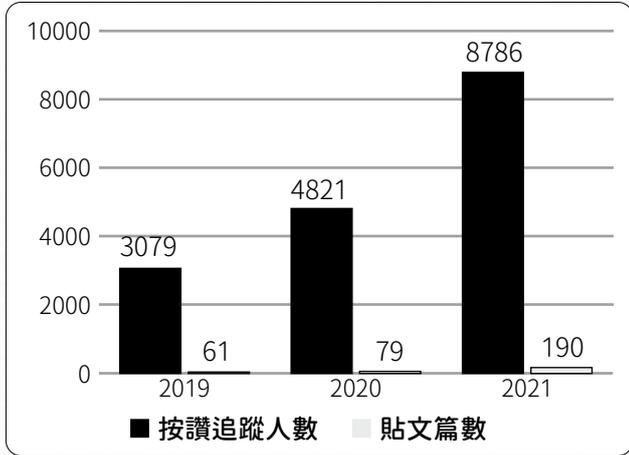
(二)服務項目

1. 提供單一窗口諮詢志願服務相關法令及資源。
2. 提供單一窗口媒合志願服務工作及志工需求。
3. 為促進桃園市志願服務團體提升志願服務品質與能量，定期辦理志願服務法定及相關教育訓練。

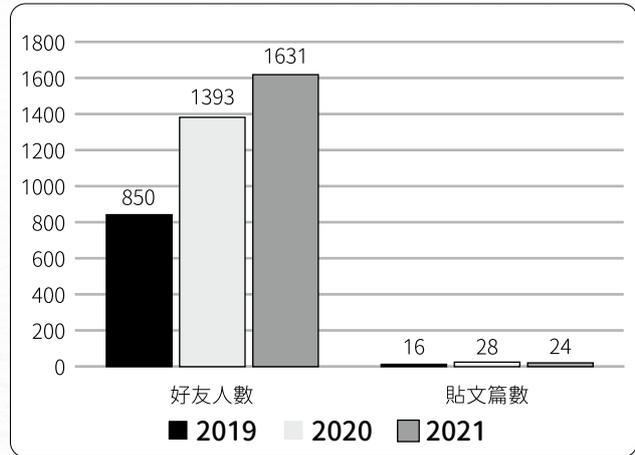
4. 為協助桃園市志願服務團體與志工個人，核發社會福利類及綜合類志願服務紀錄冊及本市志願服務榮譽卡。

5. 為推動桃園市的志願服務量能，規劃多元化的特色方案，吸引更多類別的對象加入志願服務行列。

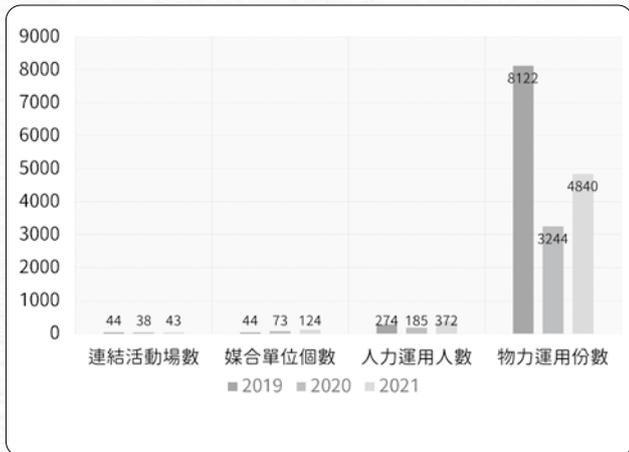
二、服務資料分析



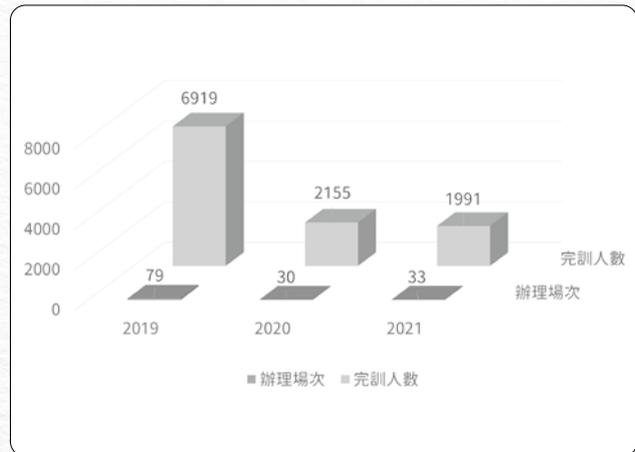
▲ 行銷宣導 - 臉書粉絲團



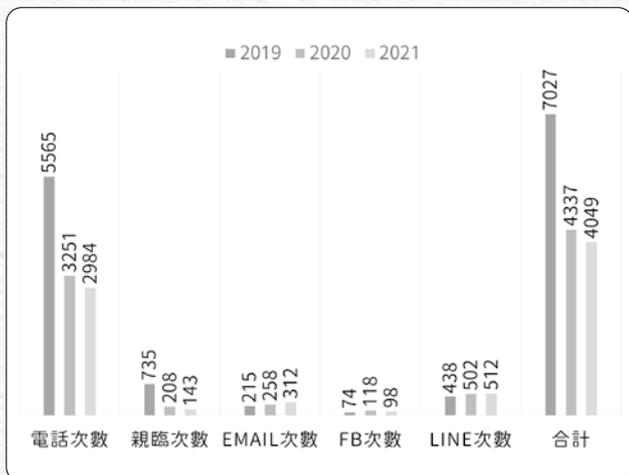
▲ 行銷宣導 - LINE@



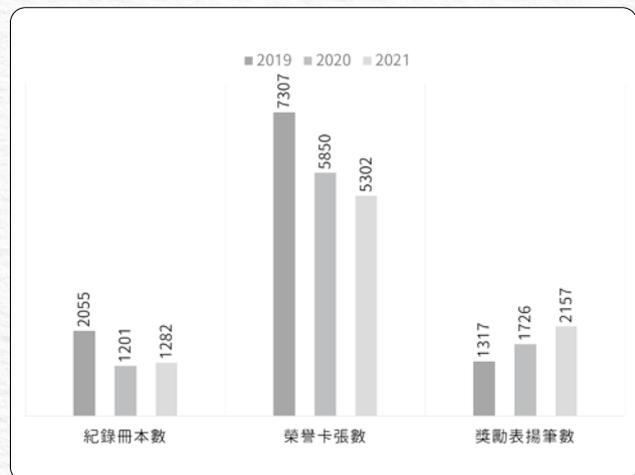
▲ 資源連結



▲ 志願服務教育訓練 - 完訓人數



▲ 行政管理 - 諮詢服務次數



▲ 行政管理製作及審核志願服務行政作業

桃園市志願服務推廣中心服務成果報告

三、個案服務成果

(一) 行銷宣導

1. 經營桃園市志願服務推廣中心臉書粉絲團：粉絲專頁共 8,786 人按讚追蹤，110 年度總計 190 篇貼文，訊息公告 26 篇，志工招募 63 篇，特色方案相關 33 篇，教育訓練相關 19 篇，訊息分享 29 篇，聯繫會報相關 2 篇，國際志工日 1 篇，系統操作教學影片 10 篇貼文內容，其他 7 篇。
2. 經營桃園市志願服務推廣中心 LINE@：共計 1,631 人加入好友，總計公告 24 篇貼文。
3. 經營影音宣傳：完成 1 場廣播專訪、2 則電子新聞、高齡志工影片 18 部、多元專才志工招募短片 1 部。
4. 發行簡章、志工桃園刊物及宣導品。

序號	內容物	主題
1	110 年年刊	志工桃園 20 週年歷程與展望。
2	簡章	介紹桃園市志願服務推廣中心，諮詢與建立交流的平台。

(二) 資源連結

在 110 年度媒合青年志工支援疫苗接種站 1 場服務，約 10 人次；在各項志願服務相關訓練和服務活動中，共連結 43 場活動、人力運用 372 位、物力運用有 13 種類共 4,840 組，發揮志工總服務時數為 2,975 小時推動志願服務的效能，以及 2,439 人次受益，以及發揮中心媒合效能，協助 124 單位媒合成功 624 人。

招募媒合效能	連結活動	媒合單位 / 人	人力運用	物力運用
次數	43	124/624	372	13/4,840
單位	場	個 / 人	位	種類 / 個

(三) 行政管理

1. 諮詢服務

110 年度受理諮詢方式主要為來電 (73.8%)、Line (12.6%)、Email (7.7%)。主要諮詢內容有教育訓練報名、榮譽卡申請及志工網站等。

諮詢方式	電話	親臨	E-MAIL	FB	LINE	合計
統計次數	2,984	143	312	98	512	4,049
統計比率	73.8%	3.5%	7.7%	2.4%	12.6%	100%

2. 製作及審核志願服務行政作業

依據桃園市榮譽卡、紀錄冊、獎勵表揚申請、核發規定，進行收件審核、印製、發放，並妥善列冊管理。

行政種類	社會福利類 志願服務紀錄冊	榮譽卡	獎勵表揚
統計數量	1,282	5,302	2,157
統計單位	本	張	筆

(四) 教育訓練

依據志願服務法第 9 條：為提昇志願服務工作品質，保障受服務者之權益，志願服務運用單位應對志工辦理基礎訓練及特殊訓練。基礎訓練課程，由中央主管機關定之。特殊訓練課程，由各目的事業主管機關或各志願服務運用單位依其個別需求自行訂定。完成基礎及特殊訓練課程後始得透過運用單位申請志願服務紀錄冊，而取得志願服務紀錄冊之民眾方成為符合志願服務法所規範之「志工」，故辦理符合法規之課程，以協助桃園市民成為取得志願服務紀錄冊，正式加入服務人群、傳遞溫暖的志工夥伴行列，是推動志願服務的基石。

110年桃園市志願服務推廣中心總共辦理了8種類型20場教育訓練，總完訓人數為1,191人。由下方說明可見，在社會福利

類志願服務特殊訓練占最大宗，辦理5場共403人完訓。

訓練名稱	基礎	社福	成長	領導	防救災	在職	督導	系統	合計
辦理場次	3	5	1	1	3	3	1	3	20
完訓人數	245	403	51	52	155	155	58	72	1,191

(五) 桃園市志願服務運用單位組織管理及發展

為了志願服務運用單位的組織管理更完善，在110年桃園市志願服務推廣中心總共辦理了4種主題54場次的輔導或交流活動，累計有245個單位報名，共有321人出席。

序號	辦理主題	場次	單位	人次
1	志願服務運用單位輔導計畫	24	24	48
2	社會福利類聯繫會報	1	164	174
3	各目的事業主管機關交流工作坊	1	29	43
4	各目的事業主管機關輔導計畫	28	28	56
	4種主題	54	245	321

(六) 特色方案

1. 高齡志工

- (1) 高齡志工影像培力營：針對有意推動相關計畫之團隊，輔導攝影技巧，辦理日期於110年8月27日在青年事務局1樓多功能展演廳，本次課程共25個單位、54人參與。(附件20：桃園市110年高齡志工推動計畫-樂在奉獻，高齡志工影響力成效分析)
- (2) 「樂齡影響力」影片徵選活動：「樂齡影響力」影片徵選活動：辦理高齡志工影片徵選活動共有18個單位投件，在人氣票選有6,536人參與投票活動。

(3) 「樂齡影響力」影片徵選活動表揚：辦理日期於110年11月27日在八德社福館結合桃園市110年志願服務獎勵表揚活動，表揚第一組前六名與第二組前三名。(報導出處：<https://reurl.cc/OkKlEg>)

2. 資訊志工：服務21個單位，E化據點共簽約7區8家的合作單位。

3. 企業志工各項執行成果如下：

- (1) 完成15個企業實體和電話拜訪，3場次企業志工宣傳。
- (2) 110年已增加2家企業核備為志願服務運用單位。
- (3) 共開發9家在地企業並宣傳志願服務。

4. 招募各路志工英雄的各項執行成果如下：

- (1) 完成1部「招募各路志工英雄」的宣導短片。
- (2) 已有3,673位民眾參與多元專才志工-個人志工活動。
- (3) 完成150間不分類別志願服務運用單位的團隊成員資料填妥專長領域、年資等有效資料，參與團隊志工活動。
- (4) 「尋找各路英雄團隊」子方案計畫，有不同領域的10間具有推動公益潛力之單位參與。



祈樂園社區照顧關懷據點 - 大手牽小手 歡樂齊融榮 社區共融 嘉義市居家服務業務計畫執行成果報告

◎市居服管理中心

一、服務分享

提供長者與年輕世代彼此陪伴學習相長，增進社交能力，落實在地活躍老化學習模式。鼓勵長者終身學習及社會參與，促進長者身心健康，身心愉悅延緩長照時間，找到老化後的生命意義，帶給服務對象樂活人生與自我實現，服務人員也帶著專業行動與創意限來做服務。

祈樂園打造長者「打從心裡快樂」的服務，朋友相招作伙來，唱歌跳舞任您選，甘苦心事有人聽，迺街病痛有人陪，笑虧聽嘎落下顏，乎您快樂吃百二。許多長者多年來養成獨特的習慣與個性，在來到社區照顧關懷據點的氣氛渲染之下，慢慢產生了改變。透過多元活動，增進身心靈的健康，紓解情緒的不安或是憂鬱，進而消除孤寂的心靈。由在地人照顧在地人之原則，提供場地辦理健康促進活動、社交發展…等多元服務，讓年長者有溫馨之環境，落實長者生活改善，且能增進年長者人際互動機會，並能啟發敬老尊賢於社區之美德，落實福利社區化之理念。

二、服務範疇介紹

- (一) 憶藝傳承：長者與孩童的共同來手藝創作，達到學習及互動樂趣，提升長者自我價值及回憶起以前的生活。
- (二) 益智動腦：為鼓勵踴躍參與休閒活動，規劃長者動腦學習，讓參與者引發興趣動腦及動全身的活動。
- (三) 相聚情濃：相互團聚共渡美好時光，營造歡樂氣氛，使其感受到社會溫情，促進社會互動。
- (四) 聯手烘培：大手牽小手 DIY 製作美味點心，互相創意分享與上菜，享受世代親情的樂趣。
- (五) 共餐饗食：多人同享餐點，邊吃邊聊，互相關心與鼓勵，相聚的歡樂時光就像家人般溫馨。

三、服務資料分析

▼ 108 年至 110 年常態性服務成果如下：

服務項目	108 年	109 年	110 年
社區關懷據點	248 場 6,675 人次	231 場 3,249 人次	196 場 3,406 人次
節慶敬老及戶外活動	13 場次 181 人次	12 場次 208 人次	13 場次 138 人次

四、服務成果

社區照顧關懷據點目標希望增進長者的社會互動；增加長者的成就感、滿足感；維持或改善長者的功能；提供長者激發潛能機會；提供照顧者喘息機會。讓更多長者享受一個健康快樂的晚年生活，並實踐「就地老化」的理想。人老心不老，風華再現的銀髮新人生永遠為長輩創造，讓長者活出自信與光彩，享受一個健康快樂的老年生活。

(一) 110 年辦理 20 場大手牽小手社區共榮活動，達到對社區長者之關懷照顧。也結合大學、專科、高中及國小共榮的社會愛心與關懷，串連熱心參與社會福利服務的推動。

(二) 110 年服務 675 總人次，打造長者體驗難忘的相聚時光，創造晚年精彩回憶，也鼓勵銀髮長者走出戶外，活耀老年生活。

服務項目	108 年	109 年	110 年
祈樂園	27 場次 1,285 人次	23 場 663 人次	20 場 675 人次

五、未來服務推動趨勢與展望

- (一) 達到嘉義市政府對社區長者之關懷照顧。
- (二) 打造長者體驗驚喜難忘的相聚時光，創造晚年精彩回憶。
- (三) 結合社會愛心與關懷，串連個人熱心參與社會福利服務的推動。
- (四) 鼓勵銀髮長者走出戶外，活耀老年生活。

嘉義市居家服務業務計畫執行成果報告



▲ 小橘子歲末圍爐

【祈樂園社區照顧關懷據點 - 預防及延緩失能照護計畫】

一、服務分享

藉由活動以增進銀髮族之身心靈健康促進及預防延緩失能 / 失智為過主要目標。相關實驗證明，人體在運動程中可以促進腦內啡的分泌，能夠為人體帶來快樂的感覺，更可幫助降低不安情緒、抵抗憂鬱。研究也發現體感運動有助於注意力及其他認知功能的提升進而減少失智的發生率。活動以體適能運動再加入認知功能的刺激訓練進而達到效果。

辦理預防及延緩失能方案，可提升社區長者思考、肌耐力、柔軟度與平衡力，預防長輩跌倒及增進生活功能。來縮減長者失能的時間並促進長者活力老化，提升生活品質，進而增加或維持長者自立支援的生活目標。

藉由體感運動再加入認知功能的刺激訓練，有趣及多元的活動設計，增加長者思考與反應速度，活化腦細胞與增加肢體的活動來改善生活型態，以及促進社會的參與，發展預防照護服務，建置具連續性及整合性之社區整體預防照護模式，主要目的在預防長者成為被照者，並增進照顧者生活品質。

二、服務範疇介紹

針對社區老人相關功能障礙之診斷、臨床表現、介入模式及執行效益之實證來進行活動模組的規劃及設計，目標為：以實證基礎來設計 / 增進社區體適能 (柔軟度 / 肌耐力 / 心肺功能 / 反應能力) 與認知功能促進團體之課程內容，建構一系列體能與認知功能促進團體的活動設計方案，可以應用於社區銀髮族的體適能與認知功能促進團體並教導社區長輩如何預防運動傷害及建立持續的運動

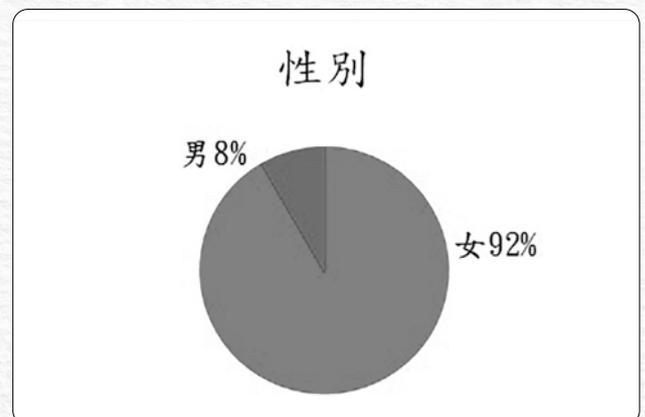
認知習慣，進而導正長輩運動模式，養成每周 3-5 次的健康促進活動，訓練及維持長輩上下肢體肌耐力 / 心肺功能 / 平衡感 / 認知功能，延緩失能與失智的發生，實踐樂活自主社區照顧，營造友善體貼及老化無障礙環境之建置，推行樂活生活並增進社區長輩的生活品質。

以體適能的增進 (預防跌倒的發生) 與認知功能的維持為主要目標方向，設計前 60 分鐘為體能訓練，後 60 分鐘為認知訓練，在體適能方面是藉由運動導入，並隨著參與週數的增加，來加強運動的時間與頻率。

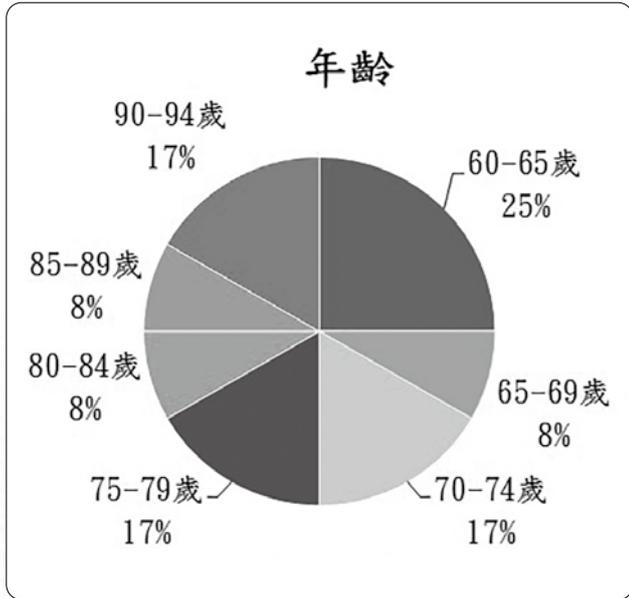
三、服務資料分析

智能活動促進，課程學員資料登錄至衛生福利部預防及延緩失能服務資源管理平台。

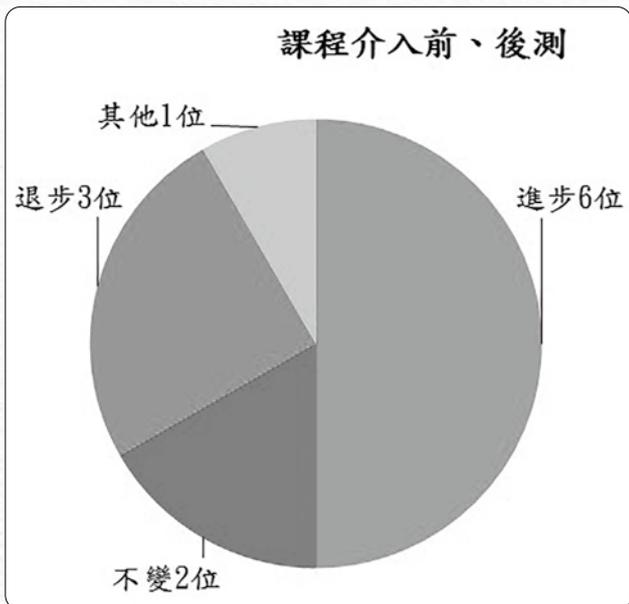
本期共有 12 位長輩報名參與，其中女性長輩佔大多數，男性僅 1 位；年齡分布最多的是 60-65 歲的年齡層，接下來就是 70-79 歲及 90-94 歲的年齡層；在課程介入前、後測結果顯示，有 6 位長輩明顯進步，2 位長輩維持原本，但有 3 位長輩退步，1 位長輩因 11 月中至高雄請假，故無後測資料。



▲ 報名者性別分布



▲ 參與學員年齡分布



▲ 課程執行前後測結果



▲ 110 記者會

四、服務成果

項目	預期指標	達成情形
總服務期數	2 期	1 期
每期報名人數	12 位	12 位
個案平均出席率	至少 70%	90.25%
課程滿意度	皆有完成	1 位未完成
前、後測結果	皆有進步或維持	共有 3 位退步、1 位未測定其他皆有達成

期數 / 指標	上課人數	平均出席 %
體感智能活動促進 110 年 10 月 6 日至 110 年 12 月 22 日	12	90.25%

分析共有 12 位長出席率皆達到 90.25%，代表過半長者認同體感智能促進方案課程，個案平均出席率完全達到預期 70% 以上的成果，整體出席率還是極具效益。

透過指導員活潑及精心設計相關的訓練融入主題，讓長者更加認真參與，並持續參與增加動力與意願。

五、未來服務推動趨勢與展望

辦理的預防延緩失能照護方案及師資人材課程在未來需持續繼續舉辦，讓長者培養多元活動的能力，建立健康概念，也增進健康及運動知識，提升生活素質，也啟發對活動的興趣體驗及樂趣，養成多活動的習慣，也促進和諧的人際關係，提供更多的健康空間。期待未來更加提升服務的品質，也結合相關的健康活動課程，活絡與推廣社會多元活動的參與風氣，提升各據點的設備，促進課程豐富度與多元性。

嘉義市居家服務業務計畫執行成果報告

【常樂園社區照顧關懷據點 - 預防及延緩失能照護計畫】

一、服務分享

鼓勵亞健康、衰弱及輕、中度失能或失智老人一起參與。依長輩健康狀況，安排提供適合之照護方案。透過預防及延緩失能照護服務資源管理平台，建立服務管理及品質監控機制，依照 SOF 衰弱評估量表及 IADLs 評估量表判斷長輩失能及身體狀況並在課程介入前後進行測量評估表 Kihon Checklist 進行評估。執行 12 周，每周一次，每次 2 小時的導入方案透過指導員的帶領下，預防衰弱老人變成失智或失能個案，並延緩失智或失能老人身體惡化，維持身心機能。

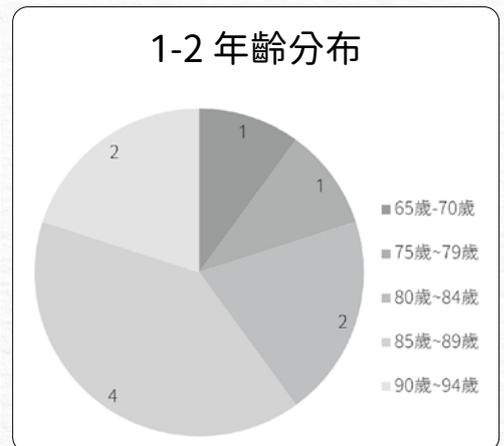
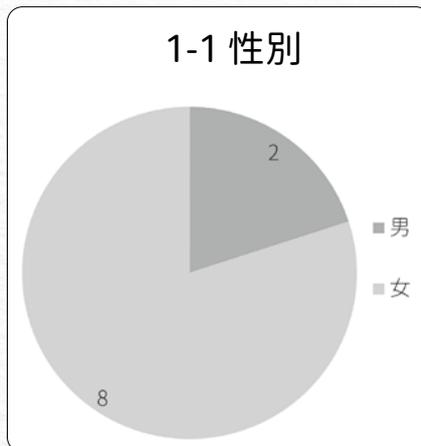


▲ 老幼共融

圖 1-1~1-4：學員資料分析

二、服務範疇介紹

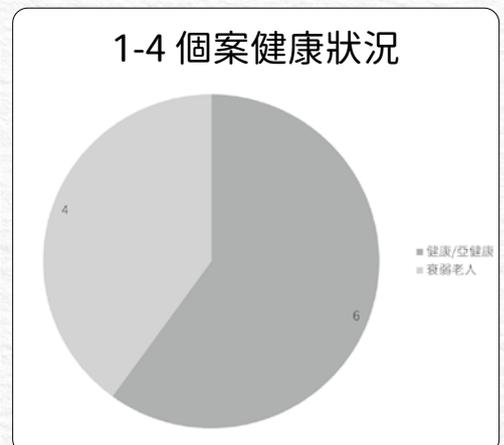
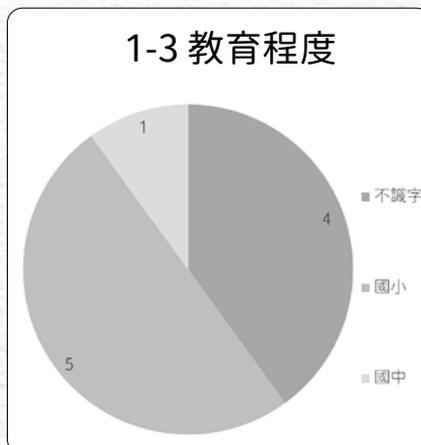
以嘉義市常樂園社區關懷據點 65 歲以上長者為服務對象，邀請高齡者加入計畫，透過預防及延緩失能照護模組導入，進行前後施測來進行評估，進而更了解長輩使用服務的能力狀況。



▲ 報名者共 10 人，女性多於男性，且年齡層以 85-89 歲為主，平均 84.3 歲。

三、服務資料分析

將參加受試者學員資料登錄至「衛生福利部預防及延緩失能照護服務資源管理平台」。



▲ 加入計畫長輩之教育程度長者以國小程度為主；個案健康狀況類型結果以健康及亞健康略高於衰弱長者。

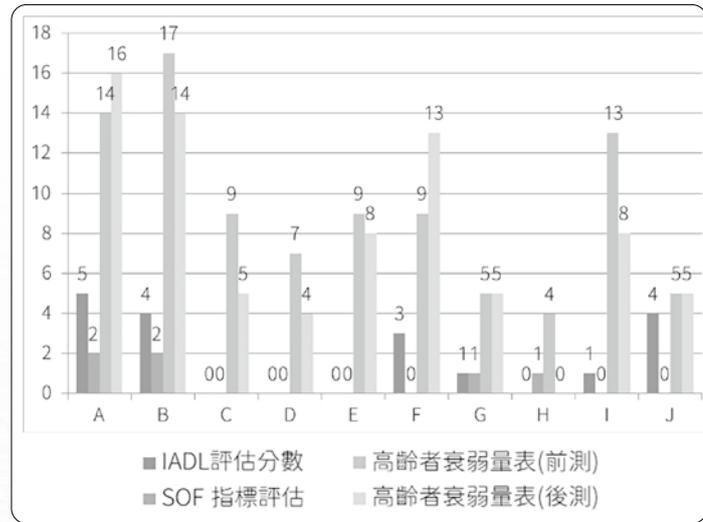
接續我們運用評估量表 (Kihon Checklist) 辦理課程介入前後進行評估，以便了解模組介入前後是否有顯著差異。

圖 2：課程執行前後測結果



▲說明：前測 10 位；後測 9 位。
其中一位女性因生病未實施後測。

圖 3：實施評估量表 -IADL 評估分數



▲說明：10 位長輩 IADL 平均分數為 1.8 分，表示評估購物、備餐、處理家務、洗衣服、外出、使用電話、服用藥物、處理財務等日常生活能力，表現較佳。SOF 平均分數 0.6 分，由三個指標（體重減輕、下肢功能、降低精力）構成，指標數值愈少表示身心狀態愈佳。高齡者衰弱量表呈現，80% 進步及維持；20% 退步。可見模組的介入對於據點長輩有一定程度的助益。

四、個案服務成果

關鍵績效指標	評估標準	實際執行說明
總服務期數	佈建服務據點數 × 服務期數	1 期
服務人數	接受服務之個案人數	10 人
服務人次	接受服務之個案共計人次 (服務人數 × 服務期數)	108 人次
個案平均出席率	(個案出席次數 / 實際服務次數) × 100%	90%
個案服務滿意度	課程滿意度調查表	95%
個案資料登錄完整性	完整登錄個案資料者	100%

- (一) 110 年因 COVID-19 疫情因素，故辦理一期課程。
- (二) 因疫情原因，李奶奶出席狀況不佳；林奶奶 10 月底前往進行白內障手術，而暫停 2 堂課程且未實施後測。

五、未來服務推動與展望說明

- (一) 發展預防照護服務，建置具連續性、整合性之社區整體預防照護模式，主要目的在預防長者成為被照顧者，並增進照顧者生活品質。
- (二) 能持續結合長者的需求與特性，穩健推動實證方案，以厝邊服務地點的「可近

性」、創新實證應用「有效性」及社區指導人力資源「普及性」。

- (三) 延緩衰弱老人身體機能快速退化成為被照顧者，增進輕、中度失能 (智) 老人及其照顧者生活品質，維持現有功能。
- (四) 藉由有趣、活潑且多元化的活動設計，增加長者思考與反應速度，活化腦細胞、增進肢體的活動、改善生活型態，以及促進社會的參與，以重建其生活功能。

期許未來能透過據點課程，維持並增進長者自立生活功能，提高長者外出活動意願，進而與社區接觸。

【常樂園社區照顧關懷據點 - 大齡圓夢自我挑戰】

一、+1 誰家店長高年級？服務分享

早年長輩生活對於食衣住行育樂六大民生需求只求溫飽，沒有太多的了解。隨著現代科技快速發展的世代裡，六大需求逐漸制度、專業、品牌化，生活品質日益提高。而長者因為年齡關係，可能不了解亦或僅能透過媒體網絡來獲得訊息。透過讓長輩有不同的職場體驗安排長輩充當一日校長、一日議員、一日董事長等角色扮演。

二、服務範疇介紹

考量許多長輩年少時因為家庭經濟不允許、家長不同意、成年後育兒及養家責任，有許多有興趣卻沒能力完成的夢想，現在有機會無懼經濟能力、他人意見、卸下家庭照顧責任甚至解開年齡的枷鎖，去圓一個年輕時未完成的夢想，找回年輕時的衝動。我們以嘉義市服務 65 歲以上為招募服務對象，幫助長者自我挑戰及圓夢，並促進長輩的社會參與，走出戶外，體驗不同的感動，規劃美好「第三人生」，打造幸福老年生活，開展老人潛力、發展成長及互助團體，並使嘉義市成為一個健康快樂及活躍老化的友善城市。

三、服務資料分析

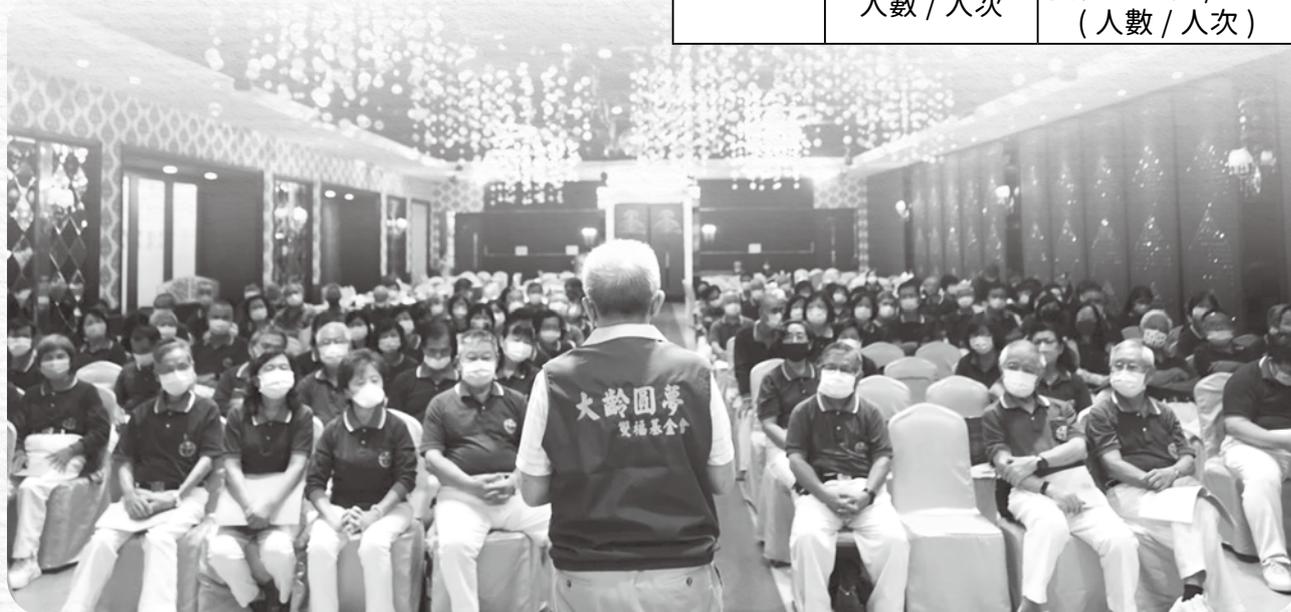
(一) 參與 6 種職業類別分布如表

類別	合作單位	合作方式
食	晨光咖啡	由長輩體驗一日咖啡店長
衣	KOSIR 攝影棚	由長輩體驗一日攝影師
住	仁義湖岸大酒店	由長輩體驗一日董事長
行	民意代表 - 陳家平議員	由長輩體驗一日議員
育	精忠國小楊校長	由長輩體驗一日校長
樂	嘉義市政府社會處林處長	由長輩體驗一日處長

(二) 參與長者年齡成分布如表

年齡	性別	
	男	女
65-69 歲	-	1
70-79 歲	1	4
80-89 歲	2	4
90 歲以上	2	-

參加人數 / 人次	預定參加 (服務) 人數 / 人次	12 人 / 24 次 (人數 / 人次)
	實際參加 (服務) 人數 / 人次	男性：5 位 / 8 次 (人數 / 人次) 女性：9 位 / 18 次 (人數 / 人次)



▲ 大齡圓夢

四、個案服務成果

長輩們對要扮演的角色其實既期待又緊張，所以除議員、社會處長等角色外，其他像飯店董事長、咖啡店長，都事先安排長輩們實習才會正式上場，且每人都會穿上特製背心，做為挑戰自我的最佳紀念。82歲何阿公、83歲吳阿嬤穿上議員背心，來到嘉義市議會現場，認真見習開會過程，被多位市議員稱是新同事，又實地參與會勘，讓吳阿嬤驚奇「現在議員好忙碌」。本次協助的市議員陳家平在會勘時肯定長輩老當益壯，學習精神可嘉，尤其道路會勘時，長輩們對當地舊地名、歷史背景如數家珍，反而讓大家上了一課。吳阿媽形容自己初次踏進議事廳像劉姥姥進大觀園，且一整個早上跟著陳家平議員接連開議、跑會勘，忙碌程度讓他們直呼吃不消，指現代議員接地氣，完全顛覆早年議員高不可攀的形象。而王阿公、盧阿姨、阿雪阿嬤體驗國小校長，其中阿雪阿嬤沒念過書，卻充當一日校長，讓她彌補缺憾。而學生對於同時間出現3位校長在學校也都紛紛呼朋引伴來見見「新校長」，並且大喊「校長好」，讓王阿公更開心的說我當過學校教官、主任，就是沒當過校長，今天真是圓了我的夢。



▲力親為製作醬鳳梨

五、未來服務推動趨勢與展望

(一)斜槓銀響力、體現新人生

提高生命價值帶領長輩顛覆不一樣的刻板印象，斜槓不只有是青年，銀髮長輩也能擁有多重身分，讓生活多采多姿。讓大齡長輩持續貢獻經驗外，亦能開發更多可能，讓生活有目標。

(二)推動全方位服務、賦予長者新角色

長者不在單純只是被照顧，隨著人口老化及照顧服務需求多元化，為讓長者達到健康老化、活躍老化之積極目標，引導鼓勵長者外出活動及社會參與，運用公私部門的相關計畫，打造互助互惠的共好新模式。

(三)翻轉社區共生、實踐在地老化

社區的每一位高齡者，都需要被平等地對待並且對於社區活動都有機會共同參與、可以自主的共融生活。依據社區裡不同族群的居民適才適性地去發揮，讓社區共生的多樣貌可以在社區扎根。

【財團法人雙福社會福利慈善事業基金會 - 設置嘉義市西區同心圓新住民社區服務據點】

一、服務分享

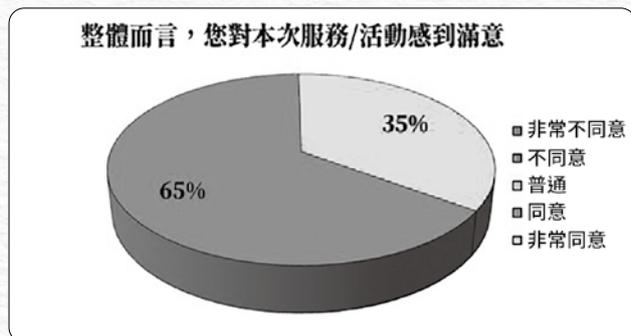
本單位從事嘉義地區社會福利工作，多年來深植社區，提供新住民可近性服務，落實基層福利服務；強化新住民及其家庭運用資源的能力與意願；提昇社區對新住民及其家庭之接納與服務能力，期許透過這三大目標達成社區共好共融的願景。

二、服務範疇介紹

居住嘉義市西區北鎮、竹圍、八掌聯合里的新住民及其家人，提供休閒交誼活動、電話問安、諮詢服務、轉介服務、照顧技巧訓練、成長教育與支持活動、多元文化宣導、社區共生融合以及資源網絡服務等，並不定期參與社區宣導等活動。

三、服務資料分析

依據 110 年度合計總受益人次為男性 226 人次；女性 852 人次，總受益人次為 1,078 人次。



▲ 中秋燈籠製作活動

四、服務成果

(一) 110 年因受疫情影響，在 5-7 月期間，暫停實體活動辦理，其他相關辦理情形如下表整理：

活動計畫	辦理日期	活動內容說明	活動地點	服務人次
新女力·嘉尚好	3-12 月	就業媒合	失能者家中走動式服務	3 人 30 人次
新住民照顧者關懷	3-12 月	照顧技巧指導紓壓活動	同心圓	4 人 14 人次
新住民異國料理融合長者服務	3-12 月	新住民異國料理教做及分享	巷弄長照站 同心圓	3 人 14 場 250 人次
中秋親子 FUN 輕鬆社區文化樂學趣	110.09.20	社區中秋節慶暨新住民福利資源宣導	嘉南教會	54 人

本據點透過結合中心例行業務，包括長照居家服務、長照巷弄站、社區關懷據點以及家庭照顧者支持計畫等服務，提供新住民夥伴更多就業媒合的機會，包括到失能者家中的服務提供計有 3 人 /30 次、結合家庭照顧者之各項計畫的課程或講座辦理進行社區宣導，同時也結合新住民姊妹資源進行通譯服務，到宅進行照顧技巧指導時，得以順暢地進行溝通減少誤解。

此外，也定期於長照巷弄站結合新住民姊妹的好手藝，擔任講師提供異國料理的社區融合活動，從「食」的觀點分享到生活的各樣事務都能與社區民眾有自然的互動，達到社區共生共融的目標。

而在疫情過後，我們也積極辦理社區活動，藉著親子線上的同步課程，邀請新住民姊妹分享不同節慶文化與典故緣由，讓文化

的彼此學習成為更認識彼此的第一步，也開啟日後社區不同資源網絡的結合與合作。

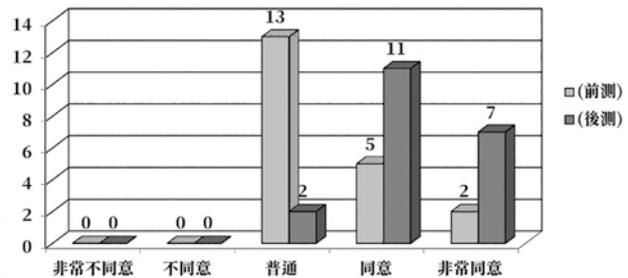
(二)個案服務：人次(遵守防疫準則於疫情5-7月期間，暫停進行家訪)

據點結合本中心業務，由主責社工進行例行訪視時，也能透過機會關懷新住民家庭成員在家中照顧的困境及關切生活中的議題，同時結合相關資源及資訊的提供，也能幫助新住民夥伴更為認識本市豐沛的資源網絡，也透過與各據點網絡會議的機會，藉以交流及服務提供的分享，在主管機關的指導下也更能發展創新的觀點，為拓建資源提供給本市新住民夥伴更好的支持系統，同時也會定期參與跨網絡會議的討論，特別是疫情期間，學校停課停學期間的學習不中斷，都能第一時間掌握資訊提供相關資訊設施設備的訊息給新住民家庭。

項目	家訪		電訪		諮詢		社區宣導 / 講座課程	
	男	女	男	女	男	女	男	女
1月	-	3	-	22		10	-	-
2月	-	1	-	25		22	-	-
3月	-	2	-	25		22	-	-
4月	-	2	-	19		23	-	-
5月	-	-	-	30		20	-	-
6月	-	-	-	26		25	-	-
7月	-	-	-	22		20	-	-
8月	-	2	-	26		18	48	62
9月	-	3	-	38		22	54	76
10月	-	3	-	20		21	53	61
11月	-	3	-	23		23	71	86
12月	-	2	-	23		21	-	-
合計	-	21	-	299	-	247	226	285

在疫情過後，本據點也積極辦理社區活動增進資源之可近性運用，提供社區中秋節慶暨新住民福利資源宣導時，參與民眾對於資源及相關資訊的提供其滿意度也大致為非常滿意 65% 及滿意 35%。

透過此活動，使您增加對新住民中心資源認識



同時透過活動辦理的過程增進民眾對於新住民中心資源的認識，大多表示非常同意。

五、未來服務推動趨勢與展望

據點的設立無外乎是希望能符合新住民家庭在社區資源的運用及可近性提高的前提下，增強社區網絡的布建，這也是以族群間在社區共融共生的理念，推動我們持續辦理的動力，惟如何與資源之間的黏著度更為密切，有賴持續性的在社區進行耕耘與社區工作的模式不斷調整，這也有賴公私部門繼續合作，為族群間的適應、融合、共生來努力。



▲ 通譯服務

嘉義市居家服務業務計畫執行成果報告



民雄巷弄長照C據點業務執行成果報告

◎縣居服管理中心

一、服務分享

為落實「社區老化」及「在地老化」的長照政策，提供在地服務，建立社區自主運作模式，設置巷弄長照站，與照顧管理中心等相關資源，提供關懷訪視、電話問安諮詢及轉介服務、餐飲服務、健康促進等多元服務，建立連續性之照顧體系，提供老人社區化之預防照護。

雙福長照巷弄站，設立於民雄雙福村，展開服務社區健康長者的任務。針對健康、亞健康長者或失能長者，提供健康促進運動、預防及延緩失能活動等，促進社區參與也健康老化。看見社區需求，為增加更多社區互動與服務認識，與在地資源連結，結合教會、醫院、大專院校，辦理衛教宣導、社區共融、照顧者支持活動，實踐社區友善及共好的未來。

二、服務範疇介紹

- (一) 社會參與、健康促進活動
- (二) 共餐服務
- (三) 電話問安
- (四) 預防失能及延緩失能服務
- (五) 交通接送服務

三、服務資料分析

本會在嘉義縣民雄鄉辦理巷弄長照站，服務對象以衰弱長者為主，本站最高可服務名額共 30 人。

今年因 COVID-19 疫情關係，依照衛生福利多元預防社區式活動因應 COVID-19 防疫管理指引規劃活動空間、建置施打疫苗之名冊等，使得順利提供服務。

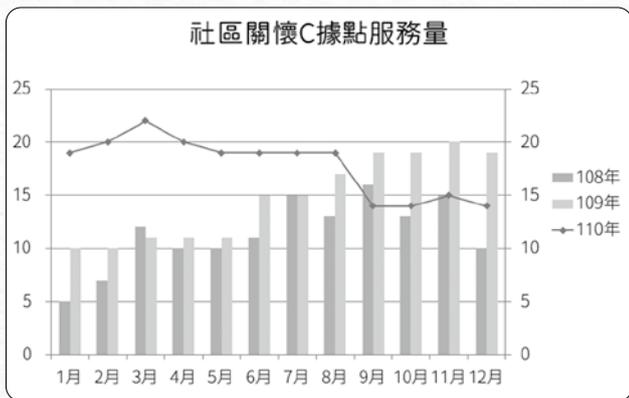
執行方案	方案目標
社會參與、健康促進活動	安排健康促進活動，增強肢體活動能力，提升人際互動，增強生活照顧功能與社會心理支持。
共餐服務	提供長輩營養餐食服務。
電話問安	每月電話關心長輩 / 家屬，心理生理狀態，情緒支持。
預防失能及延緩失能服務	設計課程內容包含肌力強化運動、認知促進、膳食營養、生活功能重建訓練、口腔保健以及社會參與等六大預防照護主題。

四、個案服務成果

(一) 服務量能

109年1月至12月平均個案數15人，3月底-4月受疫情影響，據點暫停服務一個月。在暫停期間，據點仍有電話問安每一位長輩，關心在家裡的狀況，也針對獨居長輩進行送餐服務。

110年1月至12月平均個案數15人，6-7月受疫情影響，公告第二級疫情警戒標準，據點暫停服務兩個月。在暫停期間，據點仍有電話問安每一位長輩，關心在家裡的狀況，也針對獨居長輩進行送餐服務。



▲ 青銀共融



▲ 家庭照顧者服務：草木談心 - 香膏活動

五、未來服務推動趨勢與展望說明

社區關懷據點民雄巷弄長照站自105年開辦，雙福教會提供良好舒適的場地，乃為基金會與教會建立之合作模式。獲得109年嘉義縣政府頒發服務3年以上之績優團體優良服務獎。民雄雙福據點成立後，推動健康促進活動使社區長輩可以增進身體健康活動外，更提升長輩們的社區參與度，進而減少健康衰退、孤獨感。而看見社區的互動性，近年更持續推展與社區鄰里團體的互動，開發不同的服務方式增加活動的趣味性，也讓社區看見與關心老化的議題。也延伸到看見家庭照顧者的需求，辦理支持性團體活動，給予心理支持與資源轉介。

未來展望目標

1. 朝在地化服務目標深耕，將社區共生服務模式理念落實。
2. 110年度將積極招募社區志工、拓展社區相關資源、增加世代共融活動。



▲ 社區共融：慶生會



▲ 預防失能及延緩失能服務

民雄巷弄長照C據點業務執行成果報告



嘉義縣新港社區式照顧服務機構業務執行成果報告

◎縣居服管理中心

一、服務分享

雙福基金會與嘉義縣社會局合作於民國 100 年開辦嘉義縣首間社區式日照中心，本會專業服務團隊秉持過去的服務經驗，進一步投入社區式日間照顧服務系統的建立，並積極結合社區資源，提供可近性的照顧服務。並且透過日間照顧服務，讓社區長者獲得適當的照顧支持，以維持並增進生活機能及生活品質。

本機構依長期照顧服務機構設立許可及管理辦法第三十五條轉為長期照顧服務機構設立，正式設立時間為 107 年 7 月 27 日，持續於嘉義縣提供社區式長照服務。服務內容包含：生活照顧、生活自立訓練、健康促進、文康休閒活動、提供或連結交通服務、家屬指導及諮詢服、護理服務、復健服務、沐浴、備餐，長照 2.0 則增加了協助沐浴及晚餐給付。

自成立以來，機構本著對老人社會福利的關心，積極投入社區老人服務工作；主動結合社區資源，提供可近性的照顧服務，並且透過日間照顧服務，讓社區長者獲得適當的照顧支持，以維持並增進生活機能及生活品質，希望能藉由更多元化的社區照顧模式，來滿足高齡者個別化、連續性、及多元化的照顧服務需求。經過多年的努力，本機構延續專業服務團隊，秉持過去的服務經驗已達到良好穩定運作。

二、服務範疇介紹

- (一) 生活照顧與生活功能訓練
- (二) 個案服務及關懷
- (三) 護理服務、復健服務
- (四) 到中心交通接送服務
- (五) 辦理教育休閒活動
- (六) 提供福利與醫療諮詢及轉介服務
- (七) 家屬照顧指導及諮詢服務
- (八) 舉辦家庭照顧者支持方案

三、服務資料分析

(一) 服務對象

本會在嘉義縣新港鄉三間村辦理社區式日間照顧服務，服務對象為輕度以上之失能或失智者，本中心最高可服務名額共 24 人。

(二) 服務實施方式

1. 穩定提供服務，達成提供 24 名個案之日間照顧服務。
2. 透過活動安排及機能訓練，維護或提升失能者日常生活功能，減緩因失能產生之照顧依賴，促進其自主能力。

3. 每月安排社會性活動，提升案主之社會互動，增強其人際及社會支持網絡，提昇其生活品質。
4. 定期辦理教育訓練，提升工作人員對失智者照顧之認知及技巧，以維護照顧品質。
5. 招募多元志工人力，提升關懷服務品質，並促使日照中心專職人員有更充足時間執行專業照顧。
6. 每季辦理一次家屬關懷活動，協助紓壓及提升其照顧之能力。

執行方案	方案目標
社區交流、鄰里關懷	辦理社區共融服務，建立高齡友善生活圈支持網絡。
節慶活動	個案之社會及人際互動機會獲得提升，使其得到生活照顧與社會心理的支持，增加老年生活滿意度。
健康促進、衛教宣導、服務宣導	安排健康促進活動，增強案主與社區居民肢體活動能力。
世代共融活動及青銀同樂體驗課程	不定期邀請大學生帶領活動、表演特殊專長，並於當日積極陪伴互，讓長輩享受被關懷的溫暖情感經驗。 引導長輩以為協助年輕人型塑人生楷模為出發點，透過聊天歷程讓長輩分享自身過去成就與成功經驗，作為統整生命故事的反思歷程。藉著如母親節、聖誕節等節期，邀請協同幼稚園學生到中心以表演及擁抱來慶祝母親節、報佳音活動，並讓長輩事前一起準備點心來招待小朋友、使長輩在預期與雀躍的期待心情中共同完成。
紓壓支持服務、聯誼活動	經由家屬關懷活動的舉辦，促進家屬之間獲得彼此的連結與支持，透過社區互助網絡，達成減緩照顧者壓力，使照顧者的壓力獲得紓解

嘉義縣新港社區式照顧服務機構業務執行成果報告



▲ 社區友善服務～共融、回饋日、鄰里關懷

▼老幼共融

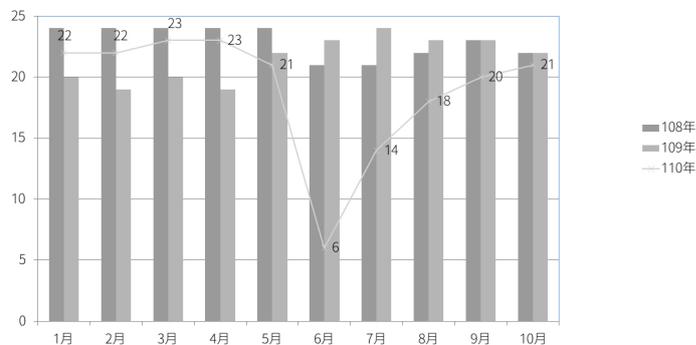
四、個案服務成果

110年1月至12月平均個案數20人，2級1人、3級5人、4級5人、5級5人、6級4人、7級1人，以失能等級3-5級使用者居多，人數佔當月所有服務使用者人數三分之一以上。(6-7月受疫情影響服務人數下降)

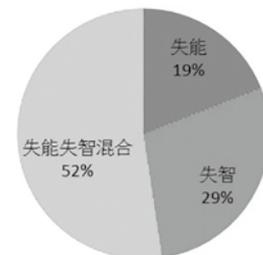


月份 CMS 等級	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
2級	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
3級	4	4	5	5	5	2	4	5	6	6	5	5
4級	7	7	7	6	6	0	3	3	4	4	5	5
5級	6	5	5	5	4	2	3	4	5	5	5	4
6級	3	4	4	5	4	1	3	5	5	5	6	6
7級	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8級	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	22	22	23	23	21	6	14	18	20	21	22	21

新港日照機構服務量



失智失能情形



五、未來服務推動趨勢與展望說明

新港日照機構開辦將近10年，乃為嘉義縣第一個社區式日照中心，在109年獲得創新閃耀服務深化獎肯定。在社區共生服務模式理念下，目前透過社區回饋日、世代融合等服務，已更深化達成社區型長照機構。

未來服務推動之重點方向包含(一)促進社區共融共生，與社區居民更多共同交集。(二)提供社區中失智症照顧者共享之資源(三)整合智慧科技及醫療照顧，成為創新整合型的社區式照顧服務典範。(四)落實跨專業服務模式，提供適切全人照顧服務。



▲青銀共學

職場溝通 手語翻譯



嘉義縣手語翻譯服務窗口委託服務案執行成果報告

◎再耕園



嘉義縣手語翻譯服務窗口委託服務案執行成果報告

一、嘉義縣手語翻譯服務窗口服務計畫

(一) 計畫目標及效益

1. 透過專業手語翻譯作為溝通之橋樑，協助聽語障者在洽公、求職、就醫、接受法務偵察等事務時，能直接且有效地進行雙向溝通，改善以往溝通不良且耗時費力的缺點。
2. 有效提供個人或機關團體，對聽語障者之溝通提供高品質且快速的溝通服務，使其在社會融合上有顯著的幫助，提升聽語障者之社會參與度。
3. 透過宣導活動的辦理，有效讓參與者認識到手語服務方案，有效協助個人或生活周遭需要此使用者，能連結到此一服務方案；且幫助社會大眾透過媒體之力量認識此一服務方案。
4. 透過手語推廣教學活動的辦理，使與會者能正確學習與認識手語，進而能在工作職場上進行初步之溝通，有助提升對身障者的權益服務。

(二) 服務對象、範圍及時間

1. 個人：設籍嘉義縣之聽語障者為優先（需附申請表、身心障礙手冊影本）。
- 2 團體：
 - (1) 嘉義縣各公務機關、學校、醫療院所、警政司法單位及社會福利團體。
 - (2) 其他相關團體申請以未涉及私人商業利益及團體對外公開不收費之活動，且有利於社會公益與身障福利提升者。

(三) 服務內容

1. 提供公務部門及聽語障者個人手語翻譯溝通服務。
2. 至公務部門及聽障團體進行手語翻譯服務宣導，以提升手語翻譯使用率，提供溝通無礙之友善環境。

(四) 手語翻譯服務分類

本服務窗口之手語翻譯分類標準參考衛福部「手語翻譯服務分類標準」訂定之，各類手語翻譯服務之場合及事務分類如下：

1. 甲類：複雜、專業性之翻譯
 - (1) 聽語障團體之職訓相關課程。
 - (2) 重大政策宣導會議。
 - (3) 勞資爭議。
 - (4) 政見發表會。
 - (5) 警政與法務偵察。
 - (6) 複雜之醫療手術解說或專業輔導諮商。
 - (7) 專業或學術研討會。
 - (8) 其他經認定為甲類之翻譯服務。
2. 乙類：一般性之會議、活動、座談會、課程、解說導覽
 - (1) 一般職訓及非聽障專班職訓課程。
 - (2) 職場輔導(職前訓練、公司內部會議)、工作訓練。
 - (3) 對外公開不收費之活動及會議。
 - (4) 涉及技術操作及測驗等較複雜之人事徵選面試。
 - (5) 私人雇主或其上級主管機關主辦之在職訓練及研討。
 - (6) 一般活動(晚會)舞台翻譯。
 - (7) 簡易之醫療手術解說或簡易之輔導諮商。
 - (8) 其他經認定為乙類之翻譯服務。
3. 丙類：簡易溝通，如臨櫃服務、諮詢、溝通協調。
 - (1) 一般簡易臨櫃(含廣場型、攤位服務型)。

- (2) 簡易面談之工作徵選面試。
- (3) 一般醫療門診溝通。
- (4) 其他經認定為丙類之翻譯服務。

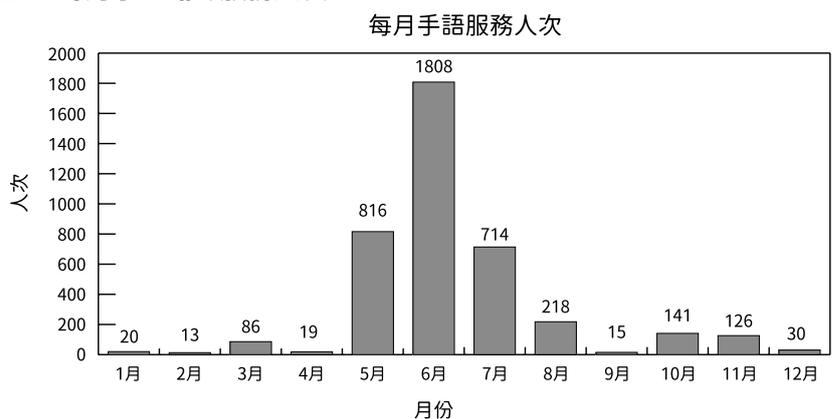
二、手語翻譯服務成果與分析

本會承辦「手語翻譯服務窗口」提供各單位及聽語障個人申請之手語翻譯服務人次及時數分析如下：

110 年全年度提供手語翻譯服務人次共 4,006 人次，服務總時數為 349 小時，達成契約所要求年度翻譯服務量(320 小時) 109%。

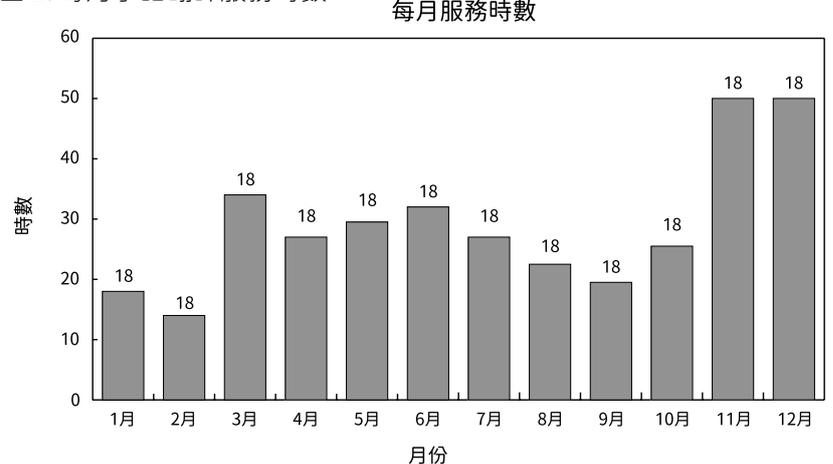
110 年度每月之服務人次及時數請分別

圖 1. 每月手語翻譯服務人次



▲ 說明：5 月起因疫情升溫，縣府固定每週一、三、五召開疫情說明記者會，因此申請服務場次大增，受益手語服務人次也增加。

圖 2. 每月手語翻譯服務時數



▲ 10 月逐漸放寬防疫管制措施後，各項活動、課程恢復辦理，因此使用本項手語服務時數也增加。

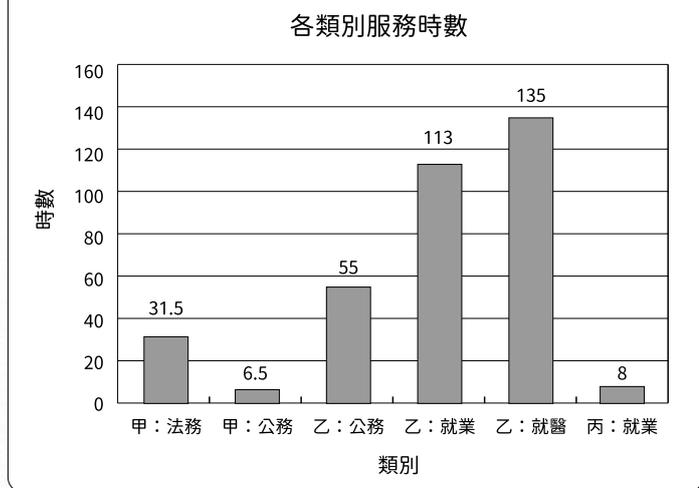
參見下方之圖 1 及圖 2。

進一步根據翻譯服務的類別分析其時數之分布情形。右方圖 3 呈現 110 年 1-12 月各類別手語翻譯服務之時數。在時數的分布情形上，以就醫相關之溝通翻譯服務時數最高(乙類 135 小時)，其次為就業相關的翻譯時數(乙類 113 小時、丙類 8 小時)，顯示嘉義縣聽障者個人溝通需求最高者為就醫與就業相關之溝通；顯示嘉義縣聽障者個人在求職、在職訓練、職場溝通等之溝通及就醫相關有很大溝通需求。

三、未來服務推動趨勢與展望

由以上成果分析可發現就醫為聽障者個人最常申請翻譯服務之項目，隨著年紀增長，身體健康情形改變等因素，可預期將來就醫溝通之服務需求會持續增加。此外，資訊平權之概念在 CRPD 的倡導之下也逐漸被重視，許多公開活動、記者會、訓練課程等開始會主動申請手語翻譯服務，兼顧聽障者知的需求，唯目前會主動申請本項服務之局處仍屬少數(如社會局、國稅局)，仍須持續宣導，讓更多公務單位來主動使用本項服務，建構更友善的溝通環境。

圖 3. 各類別之翻譯服務時數統計



▲ 協助聽障者就醫溝通 翻譯



▲ 電腦組裝職訓 翻譯



▲ 110 年現場徵才活動 手語翻譯

嘉義縣手語翻譯服務窗口委託服務案執行成果報告



布建身心障礙者社區式日間照顧服務計畫成果報告

◎再耕園

一、服務分享

【人生的下一站】

~ 等公車的孩子

小瑩今天來上學，哭著直跳腳

老師：怎麼了

小瑩：昨天放學，公車沒有等我，我就在那裡，一直哭一直等一直等一直等

這是身障日照裡，學員小瑩學坐公車的日常，很艱苦的一段學習歷程，而困難的是 - 孩子認為，公車要等她，這班車沒搭上，就在原地一直哭一直等 終於下一班車來時，在小瑩的認知裡，公車又回來了

~ 長照服務資源協助

小瑩是日照裡的小妹妹，22 歲的年紀，內心卻住著 5 歲的孩子，原本每天由母親陪同走路往返，走到鞋子磨破、母親也因跌倒骨裂後，社工協助小瑩申請愛心卡搭公車，並媒合長照資源，而有了居服姊姊陪伴小瑩每天走到公車站。

~ 人生的下一站

爾後居服退場，又開啟了小瑩另一段的人生歷程，小瑩要學習獨自走到公車站，不認識危險的小瑩，讓大卡車擦身而過、有工地的陌生人不安的看著小瑩 ... 這段路上充滿了荊棘，有擔心她安全的母親及每日在教室等小瑩的老師，等她學會避開荊棘的傷害。人生的每一站，小瑩走的是戰戰兢兢，日照老師知道小瑩認知的困難，帶著小瑩走到路上認識斑馬線、告訴小瑩公車走了就再等下一班，為了公車司機看不到瘦小的小瑩，老師協助小瑩製作招手牌子，等公車的這一站，小瑩熬過去了。人生路上充滿危險，日照老師和母親共同陪伴與鼓勵，陪著小瑩學著自立、學著融入社會，學著面對人生的下一站。

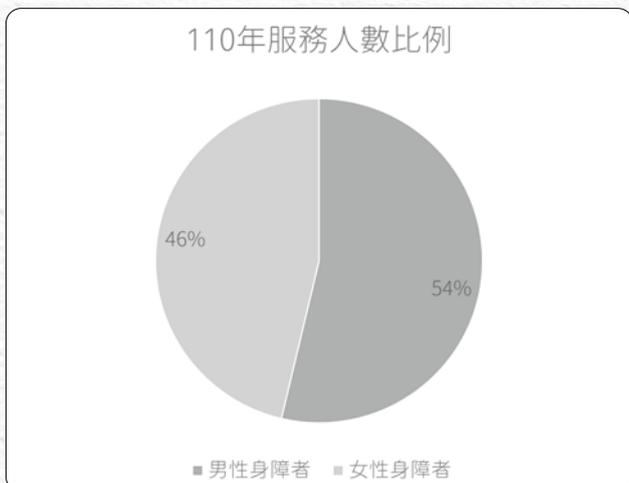
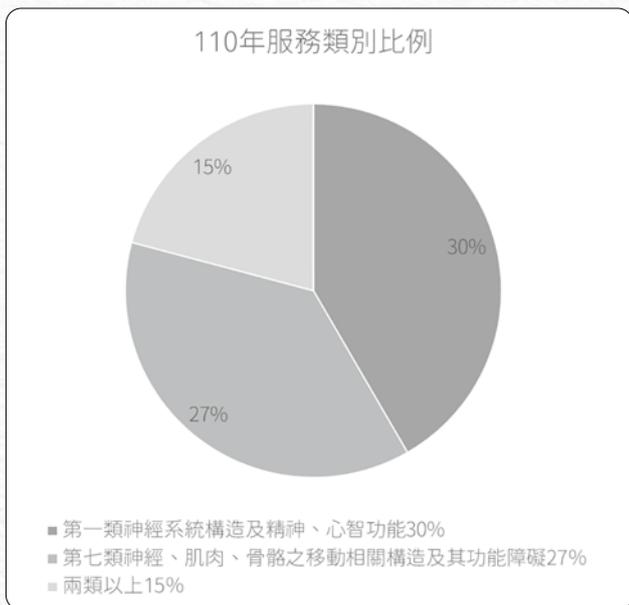


▲ 社區適應 - 布袋行

二、服務範疇介紹

日間照顧提供個別化服務計畫的擬定，針對不同服務面向提供支持，如：生活自理能力、人際與社交技巧、情緒管理、健康促進、日常生活工具性操作能力、基本認知、認識社區資源運用等。

專業工作人員有三位，分別為社工員、教保員、生服員。社工員提供服務使用者管理服務，並與各主要照顧者保持密切溝通，隨時了解家庭成員與服務使用者間的家庭關係。教保員提供課程教案設計、個別化服務訓練、服務提供支持與執行，並撰寫服務記錄表。生服員協同教保員課程進行與提供服務對象生活自理支持。



三、服務資料分析

(一)說明：最大服務量能 15 名，目前服務 13 名，其中第一類身心障礙者中重度 13 位，其中有 3 位合併第七類，有一位合併第一、三、七類。13 位中，多重障礙有 4 位，自閉症 2 位，智能障礙有 7 位。

(二)表格分析呈現：

1. 服務方案類型：身心障礙者社區式日間照顧。
2. 服務地區內容說明：

據 110 年衛福部統計資料呈現，本市截至 110 年第 3 季底之身障者總數為 15,453 人，男性身障者人數為 8,299 人，女性身障者人數為 7,154 人，第一類神經系統構造及精神、心智功能 4,583 人佔第一強，佔整體 30%，以第七類神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能障礙人數 4,247 人佔第二位，佔整體 27%，兩類以上 2,281 人為第三強，佔整體 15%。



▲ 美食烹飪課



▲ 培養人際互動技巧

布建身心障礙者社區式日間照顧服務計畫成果報告

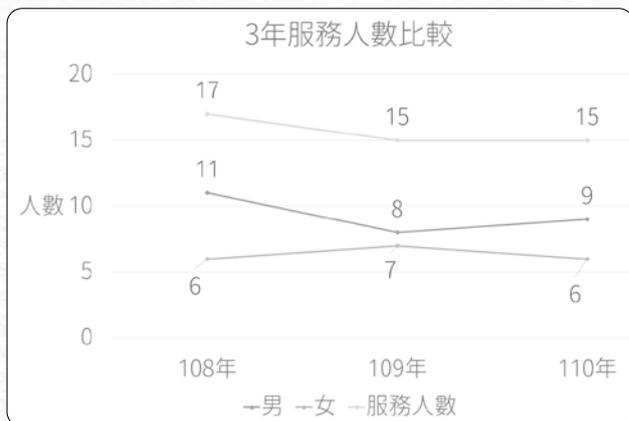
四、個案服務成果

(一) 說明：108 服務總人數 17 人，109 年有 15 人，110 年 15 人，直 111 年日間照顧總服務量能為 15 人。

(二) 表格分析呈現：

1. 服務方案與服務人數比例表，3 年比較更佳。

	男	女	服務人數
108 年	11	6	17
109 年	8	7	15
110 年	9	6	15



2. 服務項目人次表：

統計 111 年 1-9 月服務項目與服務人次：



五、未來服務推動趨勢與展望說明

(一) 未來朝向永續經營方向，由政府資金持續挹注，為照顧弱勢，仍需編制預算補助機構或單位辦理，其財源其財源籌措可多方思考，如：申請政府補助款。

(二) 後為維持專業服務品質，且維持資金補助來源，以收足服務人數，讓使用者付費，讓有需求的人付出得到服務，並考量弱勢族群給予福利優待。其使用者付費之收入，將可幫助更佳的資源投入與運用，並補充承辦單位資金缺口的壓力。為讓承辦單位的資金更充裕，開放讓民間有善意的民眾捐助金錢的管道，可開放讓民眾指定捐款至雙福基金專款專用，如協助加課程相關之訓練專業教導人力，或結合相關單位團體義務至單位服務，讓服務更專業多元，服務資金更充裕。

在策略規劃上，持續關注福利政策走向，適時提出服務計畫申請案，符合社區服務使用者需求，且落實督導制度，適時運用媒體力量，經營服務品牌，並致力開拓資源單位，與雙福基金會之募款人力規劃，讓服務品質更提升。

(三) 111 年工作重點及實施策略：

持續增加服務使用者賦權支持環境，創造其自立生活自我決策機會，與提供更多的社區資源供家庭選擇使用，且提升專業人力對服務精神價值的落實，提供服務使用者更充實的生活規劃。



▲ 美勞創作 - 康乃馨



身心障礙者家庭照顧者支持服務計畫成果報告

◎再耕園

一、服務分享

雙福基金會於108年08月起，承接嘉義市身心障礙者家庭照顧者支持服務迄今，「以家庭為中心」之服務理念，藉由本計畫之服務提供，包含個案管理服務、預防式服務（心理協談服務、到宅服務、支持成長團體、照顧技巧課程、休閒課程、心靈舒壓課程），期能有效降低身心障礙者家庭照顧者之壓力，提升家庭照顧者照顧技巧並增強身障者家庭與社會功能，預防及緩解家庭照顧者因照顧負荷所引發之不幸家庭事件。

二、服務範疇介紹

(一)服務對象

依身心障礙者家庭照顧者服務辦法規定，本方案服務對象為身心障礙者家庭內最主要照顧身心障礙者之配偶、直系血親、直系姻親或共同生活之家屬；又以設籍與實際居住在嘉義市的弱勢家庭為主要服務對象，次要為一般身障者家庭照顧者及其家庭。



(二)服務內容

1. 個案管理服務：以個案管理工作方法，經由支持性與補充性方式提供服務輸送，並以分級方式連結既有社會支持網絡服務系統，進行關懷訪視透過需求評估與資源體系，以優勢觀點來提升家庭功能和預防，或解決家庭多重問題為目的。
2. 方案服務：依家庭照顧者需求規劃多元型態之團體、講座及課程等，據法源提供四大面向之服務包括情緒壓力調適、照顧技巧提升、強化復原力及生活品質改善等，課程類型主要分為照顧技巧訓練、支持成長團體、心靈舒壓課程、休閒課程四類。
3. 預防性服務：依據家庭照顧者之需求，媒合提供專業人員到宅服務，家庭照顧者在面對照顧壓力，透過專業諮商心理師提供心理協談服務。



三、服務資料分析

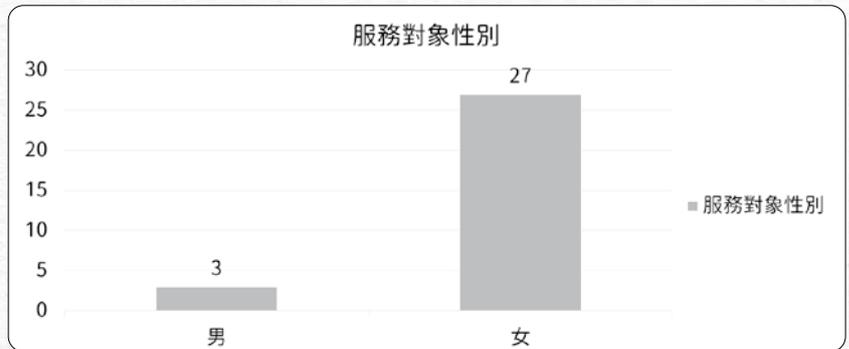
(一) 個案服務成果 (含說明及表格)

1. 個案管理年度服務概況與目標達成狀況：

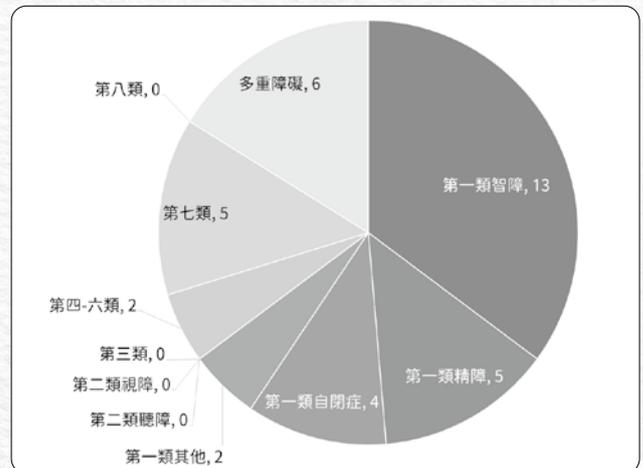
項目 月份	當月新增 個案數	當月結案數	當月底總在案量 (新案+舊案) (不含當月結案)	年度在案量 (當月總在案 量+已結案)	當月 家(面)訪 (次數)	當月電訪 (次數)
1	2	0	21	21	14	15
2	0	0	21	21	8	15
3	0	0	21	21	12	21
4	0	1	20	21	11	22
5	1	0	21	22	6	22
6	1	0	22	23	3	23
7	0	2	20	23	11	20
8	2	1	21	25	13	24
9	2	0	23	27	12	29
10	2	0	25	29	19	25
11	1	1	25	30	11	34
12	0	0	25	30	14	23
小計(人次)					134	273
個案管理年度預計服務人次(每月25人次,每季75人次)					300	

(二) 服務對象概況分析

1. 服務對象性別：本年度個案管理服務對象(含新舊案)計30案，其中有27位為女性家庭照顧者，僅3位為男性，目前本方案服務對象中，家庭照顧者仍以女性為多數。

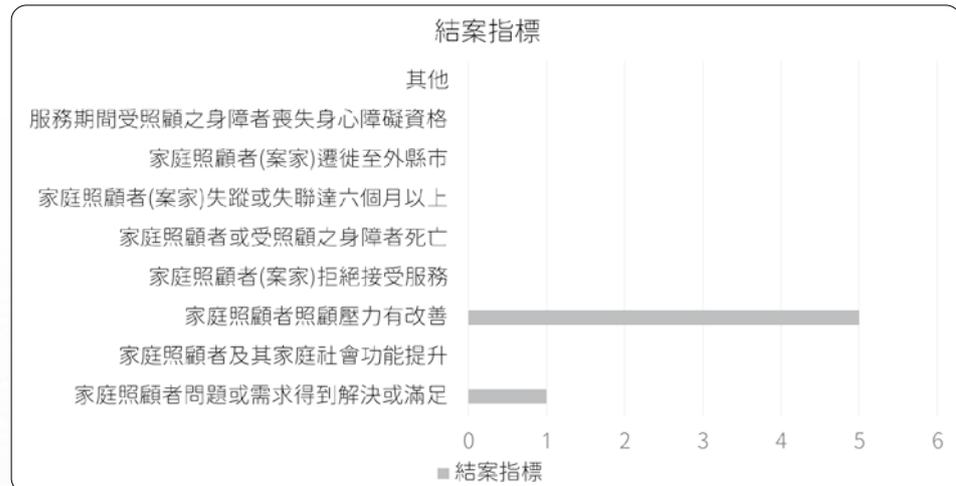


2. 個案管理之家中被照顧身障者分析：本年度個案管理服務對象(含新舊案)中，被照顧身障者計37位，其中以第一類身障者為最多，第一類各分項總計共24位，總數超過50%，其次為多重障礙者；部分服務對象家庭中，家中照顧者同時須照顧一位以上身心障礙者，亦有家庭照顧者本身即為身障者，照顧負擔亦相對沉重。



3. 個案管理結案分析：

本年度個案管理服務全年度共結5案，其中5案均為評估服務對象家庭趨於穩定，且家庭照顧者照顧壓力有改善而進行結案。



(三) 方案服務辦理情形

本年度方案服務受限於年中新冠肺炎疫情，因應三級警戒致課程辦理延宕，110年辦理課程情形如下：

課程類型	課程主題	辦理日期時間	參加人次
照顧技巧課程	懂心 CARE YOURSELF 身心疾病認識與因應調適技巧	110/04/12(一) 下午 1400-1600	17
休閒系列課程	就。很。PHONE。	110/11/24、12/01 上午 0930-1130	30
舒壓系列課程	水彩舒壓繪 療癒心生活 2.0	110/09/15、09/22、09/29、 10/06、10/13、10/20 上午 0930-1130	87

四、未來服務推動趨勢與展望說明

近年對於家庭照顧者所面對的照顧壓力與負荷已逐漸被社會大眾所重視與討論，而其中身心障礙者家庭之家庭照顧者，對於不同障礙之特性與樣態，身障家庭照顧者須面對障礙衍生更多樣化與複雜的照顧工作與照顧負荷，在對於身障資源不熟捻之下，不知從何求助獨自照顧往往也使個人情緒與壓力持續累積。本會自108年承接本方案計畫服務迄今，於服務經驗可知，從發現社區中的弱勢身障家庭開始，針對家庭中的主要照顧者，透過個案管理服務，社工定期穩定的關懷訪視與陪伴支持，身障福利的諮詢與資源媒合，另外也提供照顧者多元的舒壓、休閒課程、照顧技巧課程與照顧者同儕支持團體，使身心障礙者家庭照顧者能夠從沈重

的照顧負荷中喘息片刻，而透過課程活動獲得同儕社會支持、照顧技能的提升、生活品質之改善與發展自我生涯等，方案期能讓家庭照顧者於面對新事件時，有新的處理方式與技能以因應之而不至於因照顧而耗竭。另外也以初級預防概念，當發現有涉及生命議題之個案，可及時轉介或進行通報，促進身障者家庭照顧者及身障者權益保障，符合CRPD之精神且落實國際接軌理念。

為使身心障礙者家庭照顧者在面對因著障礙多重樣態而產生的照顧需求，除了持續增進適切的照顧技巧，未來期待能持續深化服務，善用心理諮商資源與到宅服務資源，增加服務家庭可運用資源的選擇與資源運用可近性，提升家庭照顧者之功能，讓更多身障家庭能擁有更好的生活品質。



活躍老化 快樂學習

東區樂齡學習中心銀采學堂成果報告

◎長青園管理中心

一、服務分享

東區樂齡學習中心以活躍老化，快樂學習，自我實現，造福社群為中心願景。

因辦理課程講座造福嘉義市東區將近快4,300人次參與，並拓點鄉里，散布樂齡能量，也因持續推廣參與志工服務觀念，目前東區樂齡學習中心志工已成立4個志工培訓隊，提供至少60場次貢獻服務，回饋於社會，造福社群。

二、服務範疇介紹

東區樂齡學習中心主要分為樂齡行政課程組與志工隊長。行政課程組，主要負責開課、宣傳、招生、班級行政、協助媒合各志工隊服務機構媒合與核銷等作業，為主要樂齡中心課程負責組別。

志工隊長是志工團隊與中心主任與行政課程組溝通聯絡橋樑，反應及回報各志工團隊運作情形與調度志工隊，配合樂齡學習中心之運作。

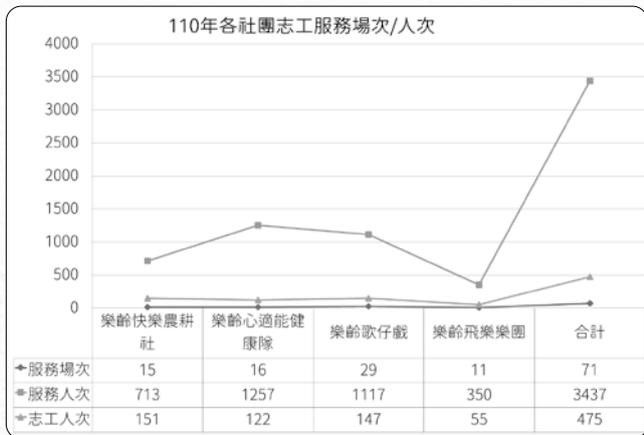
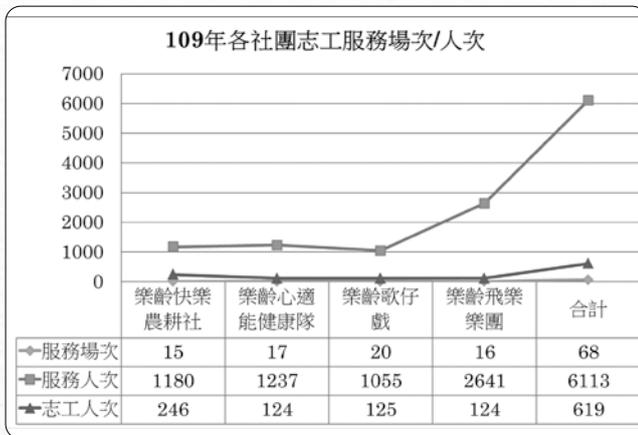
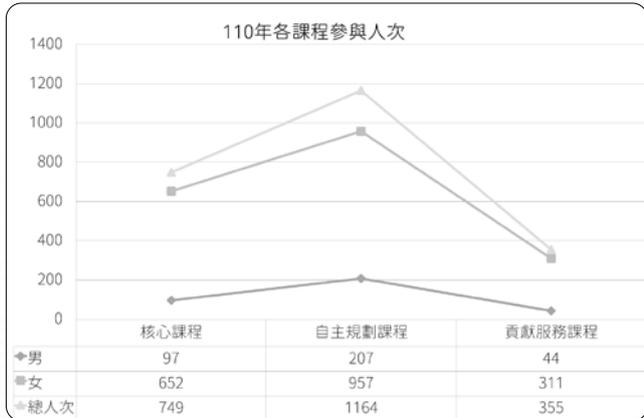
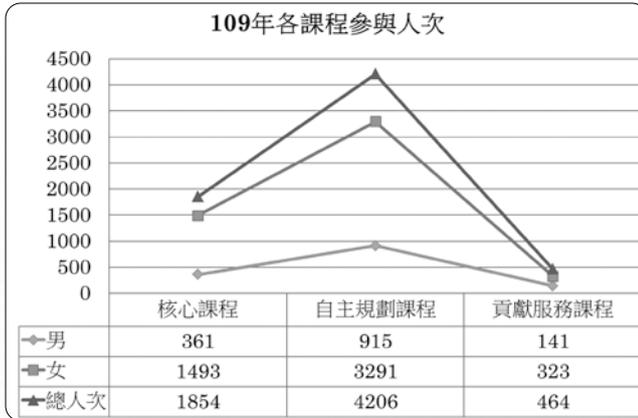
三、服務資料分析

課程類型	服務地區	備註
核心課程	長青園	行政課程
自主規劃課程	長青園	行政課程
貢獻服務課程	長青園	志工訓練
貢獻社團服務	各服務機構	志工服務



▲大溪里樂齡志工里民同歡

四、個案服務成果



五、未來服務推動趨勢與展望

區隔樂齡中心、銀采學堂與長青學苑的課程取向與客群，課程主題會朝向多元化發展。提升學習層次，自我實現並回饋社會，培訓志工精神，並鼓勵發揮志工熱情。

結合長青園各單位之資源，與長青學苑、日照中心、老人住宅互相配合合作活動，並與嘉義基督教醫院合作，導入多元高齡友善服務。穩定發展、扎根東區、挖掘特色、放眼未來。

的興趣，快樂學習、忘記年齡；為第二人生做準備、延緩老化，幫助樂齡族長者將來成為社會的祝福，而非社會的負擔。

(二) 志工社團服務

由多元化、多面向的課程引發長輩們的熱情，回饋到社區、地方，同時也喚起長輩們過往歡樂的記憶，開心細數個自的私房小故事，在過程中達到「快樂學習、忘記年齡」活躍老化的目的。

六、東區樂齡學習中心成果

(一) 課程成果

提供一個場地與舞台，創造一個老有所學、活躍老化，達到老有所用、生產老化的社會據點，培養樂齡長者



▲ 樂齡農耕志工代間互動共好 - 山美國小

〈銀采學堂〉

一、服務分享

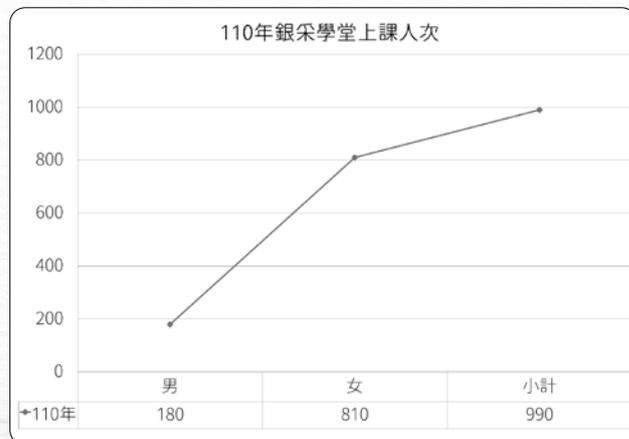
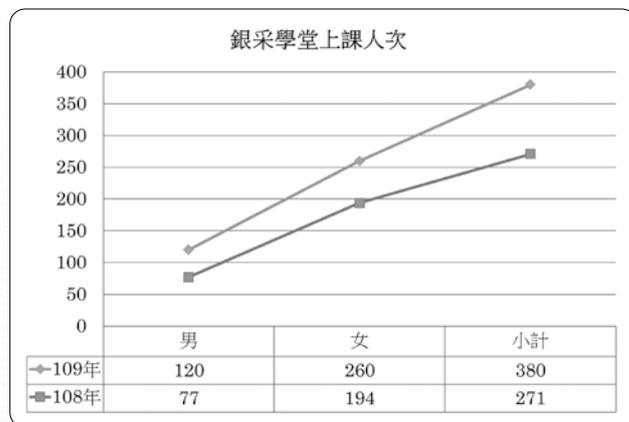
為實踐終身學習，滿足銀髮族全人需求，以「終身學習」、「健康快樂」、「自主尊嚴」、「社會參與」等四大理念，辦理銀采學堂長青學苑，提供老人多元參與等課程。

促進長者身心健康及增進社會互動，鼓勵長者進修，再造延續生命累積的自我能量。

二、服務範疇介紹

銀采學堂主要工作人員為行政辦公室人員，負責開課、宣傳、招生、班級行政等多項事務。

三、個案服務成果



▲ 樂齡生活好韻動



行無礙 愛常在

長青園縣市長照及縣復康交通接送成果報告

◎長青園管理中心

雙福基金會一直以來秉持關懷弱勢的一貫宗旨，對於嘉義縣市弱勢族群的關懷不遺餘力，對於有長照服務需求的長輩與身心障礙者的服務品質提升更是雙福的重點工作之一。嘉義縣由於背山面海、幅員遼闊，交通服務需求相對大城市顯然需求迫切，所以在交通方面更

需要提供支援服務。因此，透過此交通服務方案來提升有長照服務需求的長輩與身心障礙者對外活動便利性，相信可以協助長輩獲得長照的交通服務需求並且提升整體身心障礙者走入社會、參與群眾生活的意願，也使身心障礙朋友可以更融入社會群體。

長青園縣市長照及縣復康交通接送成果報告

嘉義縣長期照顧交通接送服務

一、服務範疇介紹

服務對象：設籍且實際居住於嘉義縣太保、水上、鹿草、新港、六腳、溪口等六個鄉鎮，年滿 50 歲以上失智者；領有身心障礙證明（手冊）者及 65 歲以上之老人和 55-64 歲原住民，經嘉義縣長期照顧管理中心訪視評估認定為中度或重度失能，且有交通接送需求者，提供往返於醫療機構之交通接送服務。

二、服務資料分析

嘉義縣長期照管理中心派案，提供失能者使用下列服務，所需之交通接送服務如下：

1. 就醫服務
2. 復健服務

服務辦法：

- 預約接送
- ① 預約時間：一週前開始接受預約，每週一至週五上午 08:00~12:00，下午 13:30~17:00。
- ② 預約專線：(05)2763636 轉 103。
- ③ 使用限制：在合理有限的公共資源共享及在安全規範的前提下，安排共乘，以充分發揮服務效益。

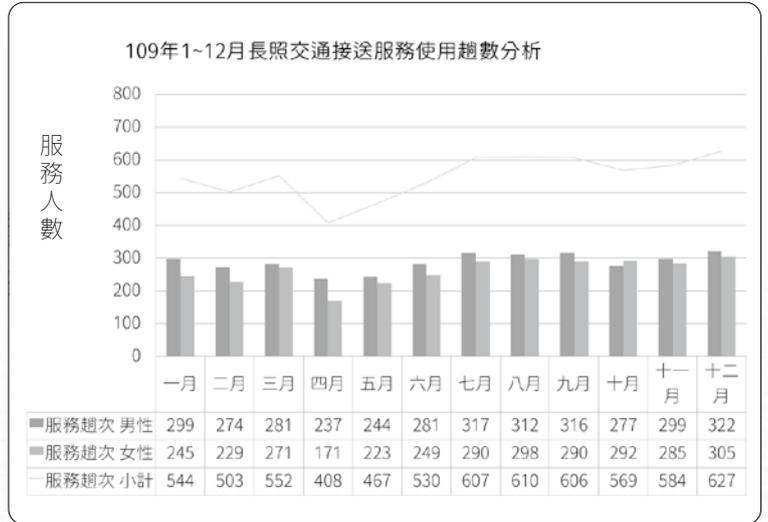
三、個案服務成果

(一) 服務效益：(109年1~12月)

1. 總服務受益人次：1,690 人次；
男性 906 人次，女性：784 人次。
2. 總服務受益人次：6,607 人次；
男性：3,459 人次，女性：3,148 人次。
3. 總服務趟次：6,607 趟次。
4. 身障類別：中度：3,998 人次，
重度：2,609 人次。
5. 身份別：低收入 201 人次，中
低收入戶 244 人次，一般戶
1,245 人次。
6. 區域涵蓋率：大埔鄉 2 人次，六
腳鄉 1,285 人次，太保市 1,635
人次，水上鄉 1,828 人次，鹿草
鄉 454 人次，新港鄉 950 人次，
溪口鄉 451 人次。



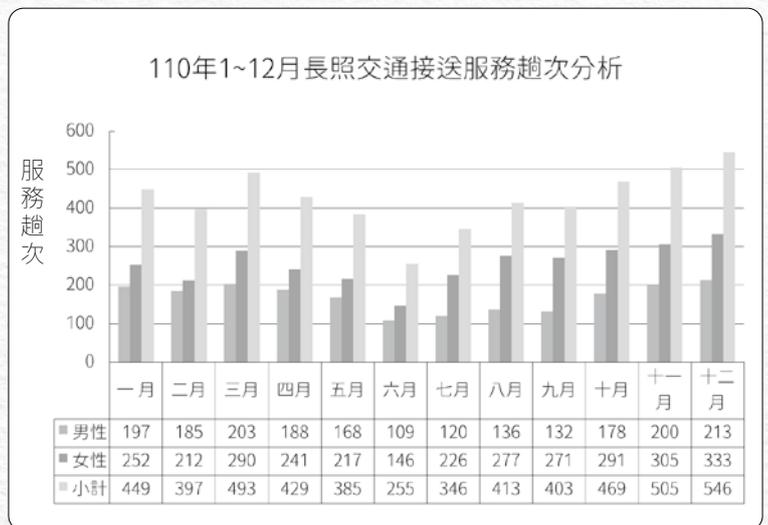
(二) 每月總服務趟次分析



(三) 服務效益：(110年1~12月)

1. 總服務受益人數：1,617 人；男性 843 人、女性
774 人。
2. 總服務受益人次：6,102 人次；男性：3,133 人次、
女性 2,969 人次。
3. 總服務趟次：6,102 趟次。
4. 身障類別：中度 3,837 人次、重度 2,265 人次。
5. 身份別：低收入 215 人次、中低收入戶 237 人次、
一般戶 1,165 人次。

(四) 每月總服務趟次分析



嘉義市長期照顧交通接送服務

一、服務範疇介紹

服務對象：經嘉義市長期照顧管理中心評估為長照需要等級第四級(含)以上者，且符合下列情形之一者：居住於嘉義市；年滿50歲以上失智者；領有身心障礙證明(手冊)者；65歲以上之老人；55-64歲原住民。

(一) 服務範圍：

以大嘉義地區為原則，其起訖一端需位於本市行政區域內。

(二) 服務時間：

1. 每月15日開放預約下個月車班，預約電話：27636363 轉 103。
2. 每日上午8時至下午5時為原則，得視需求予以延長。
3. 如遇天然災害等特殊情況，經嘉義市政府宣布停止上班上課者，得停駛。

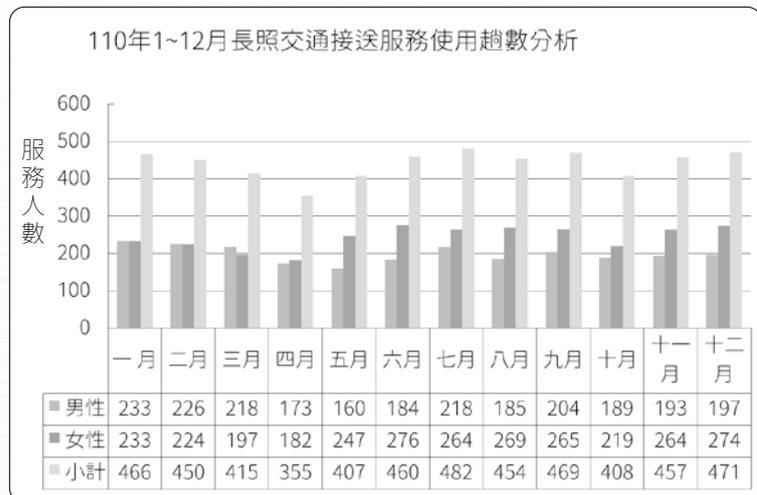
二、個案服務成果

(一) 服務效益：(109年1~12月)

1. 總服務受益人次：1,291人次；男性532人次，女性：759人次
2. 總服務受益人數：349人；男性138人，女性：211人
3. 總服務受益人次(累計)：5,294人次；男性：2,380人次，女性：2,914人次
4. 總服務趟次：5,294趟次
5. 身障類別：中度：3,261趟次，重度：2,033趟次
6. 身份別：低收入265人次，中低收入戶169人次，一般戶857人次。

7. 嘉義市區域涵蓋率：東區2,255人次，西區3,039人次。

(二) 每月總服務趟次分析



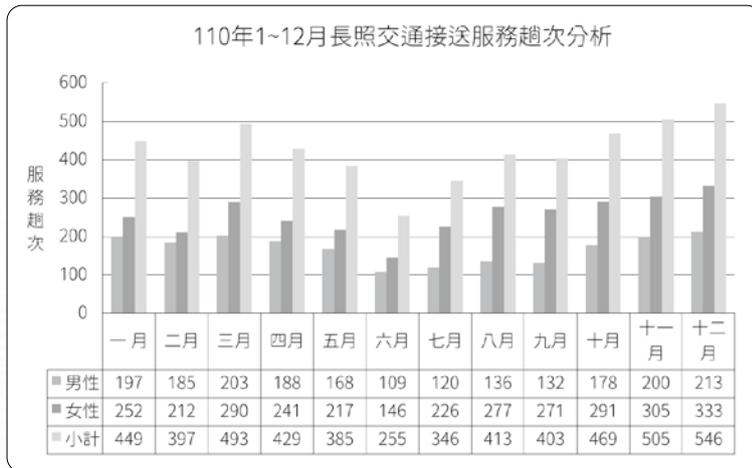
(三) 服務效益：(110年1~12月)

1. 總服務受益人次：1,314人次；男性519人次，女性：795人次。
2. 總服務受益人數：351人；男性142人，女性：209人。
3. 總服務受益人次(累計)：5,090人次；男性：2,029人次，女性：3,061人次
4. 總服務趟次：5,090趟次
5. 身障類別：中度：3,197趟次，重度：1,893趟次
6. 身份別：低收入286人次，中低收入戶184人次，一般戶844人次。
7. 嘉義市區域涵蓋率：東區1,975人次，西區3,115人次。



長青園縣市長照及縣復康交通接送成果報告

(四) 每月總服務趟次分析



嘉義縣小型溫馨復康巴士

一、服務對象

1. 第 1 類：領有本縣身心障礙手冊或證明之身心障礙者，以重度肢障坐輪椅者（含肢障之多重障礙者、重度視障者）、植物人（可坐輪椅者）為優先服務原則。
2. 第 2 類：設籍本縣尚未請領身心障礙證明且有重殘坐輪椅之事實，需至醫院辦理身心障礙鑑定、就醫、復健之疑似身心障礙者。
3. 第 3 類：至本縣洽公、就醫或經相關團體邀請至嘉義縣進行公益

性參訪活動等之外縣市確有行動不便坐輪椅之身心障礙者。

4. 為推動「身心障礙者權利公約施行法」及確保有交通接送需求之各障礙類別民眾社會參考與權益提供接送服務，不以類別、本縣縣民及就醫目的為限，以落實工作事項宗旨。

二、服務接送

1. 預約時間：週一至週五 08:00~12:00-13:30~17:00
2. 服務時間：週一至週五 08:00~12:00-13:30~21:00
3. 預約電話：(05)2763636 轉 102
4. 經評估確實有特殊需求者，開放例假日服務。

三、服務區域

太保、水上、鹿草、新港、六腳、溪口、大埔，起訖一端位於嘉義縣境內。

四、服務範圍：

起訖一端須於嘉義縣境內，搭乘者目的地為外縣市部分，經評估其必要性（以就醫、就養為原則）且報經機關核准後，同意列入服務範圍之縣市包括嘉義市、雲林縣（斗六市、北港鎮）、台南市（新營區、柳營區、鹽水區、麻豆區）等地。

五、服務提供方式之可行性及有效性

嘉義縣復康巴士提供使用交通服務項目：

- | | |
|---------|---------|
| 1. 就醫服務 | 2. 復健服務 |
| 3. 醫護服務 | 4. 保健服務 |
| 5. 購物服務 | 6. 其它… |

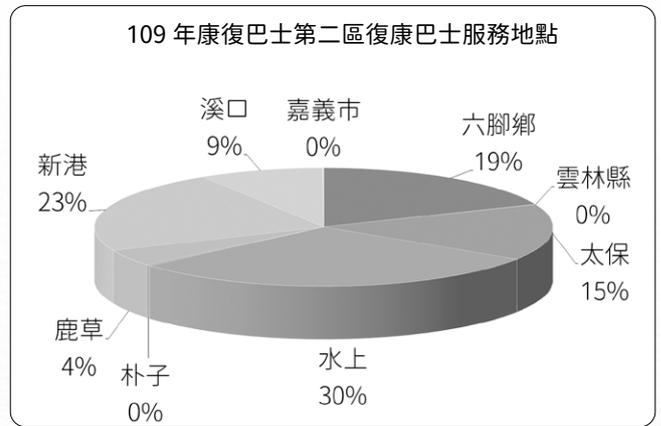
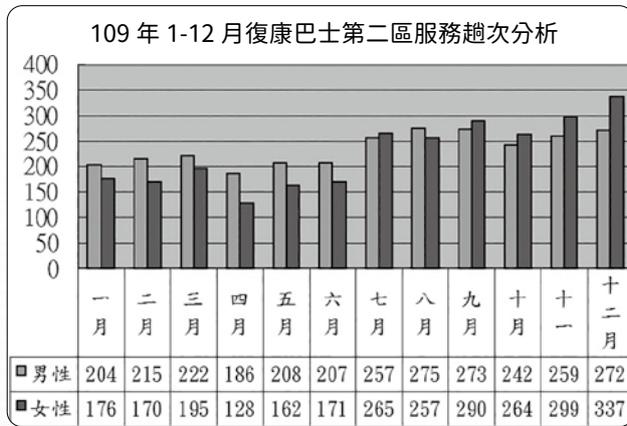
六、服務預期績效

- (一) 增加溫馨復康巴士使用的機會，以共乘節省服務成本及被服務者之支出，每趟車次可達 2 人次以上之共乘。
- (二) 建立市場供需機制，作為復康巴士服務與管理之參考。
- (三) 提供身心障礙者客制化的選擇，提供到府服務。
- (四) 結合活動連結及回饋機制，使每季使用率，預計平均每季達 85% 以上之使用。

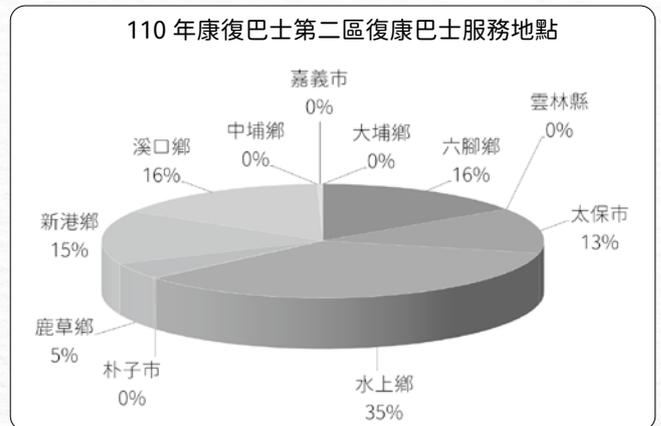
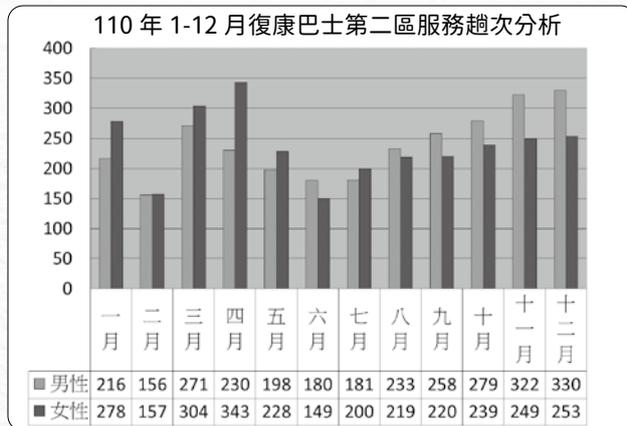


七、服務績效

1. (109年 1-12月)



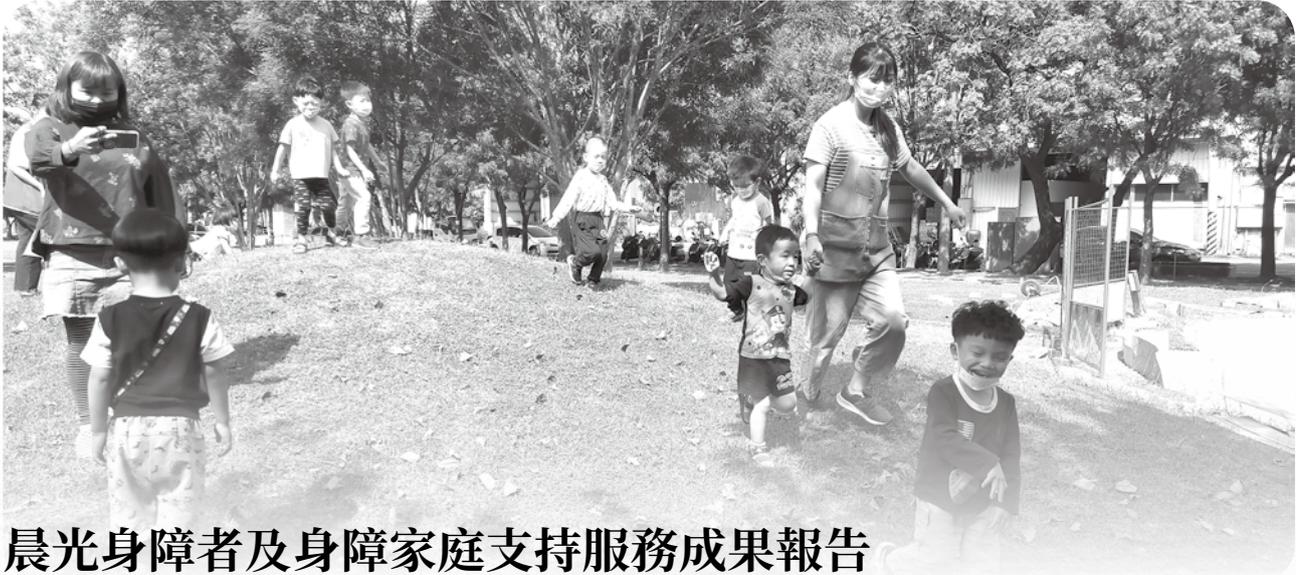
2. (110年 1-12月)



八、未來服務推動趨勢與展望

以良好的服務品質取信於社會，並朝著「有愛無礙」的方向努力並協同社會各方資源共同謀求對身心障礙者持續關懷，以照顧家人的心協助居住於社區中、重度失能長者及身心障礙者和增進銀髮長輩走出戶外，以顧客導向來提升整體生活品質。





晨光身障者及身障家庭支持服務成果報告

◎晨光智能發展中心

晨光身障者及身障家庭支持服務成果報告

服務分享：身障服務使用者及家庭所面臨的問題是多元而且複雜的，其需求也必須仰賴不同的專業、不同的機構資源提供才能滿足，但是往往家長在尋求這些資源時，必須至舟車勞頓、勞心勞力的一個機構跑過一個機構。

晨光看見了家長的需要，也心疼您們為了慢飛天使的奔波辛苦，我們整合學前特殊教育、成人身心障礙服務、臨時暨短期照顧服務、復健醫療以及社會福利諮詢服務，讓您們可以透過單一窗口獲得全方位的服務。

本中心日間托育服務於 110 年度服務 80 位發展遲緩及身心障礙者，其中學前含 68 人，成人 12 人，外展服務（到宅、到校）服務 85 位發展遲緩及身障兒童，透過多元的療育課程以及整合醫療、社政資源，讓服務使用者及其家庭可以在晨光獲得最適切的服務。

一、服務範疇介紹

（一）早期療育服務

1. 日間照顧服務

收托 0-6 歲身心障礙及發展遲緩兒童，提供個別化服務，提升其感官知覺、粗大動

作、精細動作、認知、語言、生活自理、社會適應、休閒活動等八大領域之能力，期待幼兒可以回歸教育主流。

2. 外展服務（時段、到宅療育訓練、據點服務）

針對 0-6 歲之幼兒，提供幼兒發展及親職教養及衛教訊息，並依照個別發展，設計發展性及功能性課程，促進大動作、精細動作、語言、認知及社會互動之學習，並提供家庭支持服務。

3. 諮詢與家庭支持服務

設置諮詢專線及受理面談服務，提供身心障礙者本人及家屬，有關特教、醫療、復健、轉銜等相關問題之諮詢福利服務，同時根據家庭個別需求提供多元服務，提升家庭親職功能。

（二）臨時暨短期照顧服務

1. 定點臨托服務

領有身心障礙手冊或者證明者，可向先是長期照顧管理中心提出申請，透過長期照顧管理中心轉介，我們將安排臨時托育服務時間，讓家庭主要照顧者得子獲得喘息機會。

2. 課後照顧服務

每年寒暑假針對就讀國中小資源班及特教班孩子辦理育樂營活動，讓家長可以加孩子送晨光來接受短期照顧服務。

(三) 身心障礙成人照顧服務

1. 日間照顧服務

著重身心障礙成人生活技能訓練及職業技能陶冶等支持服務，依據服務對象的個別需求，以服務對象的能力為基礎、生活情境為主軸，提供人性化、專業化、家庭化和社區化的綜合服務。

2. 諮詢服務

設置諮詢專線及受理面談服務，給予身心障礙者本人及其家屬相關情緒或資訊支持，並提供社會福利問題之諮詢福利服務。

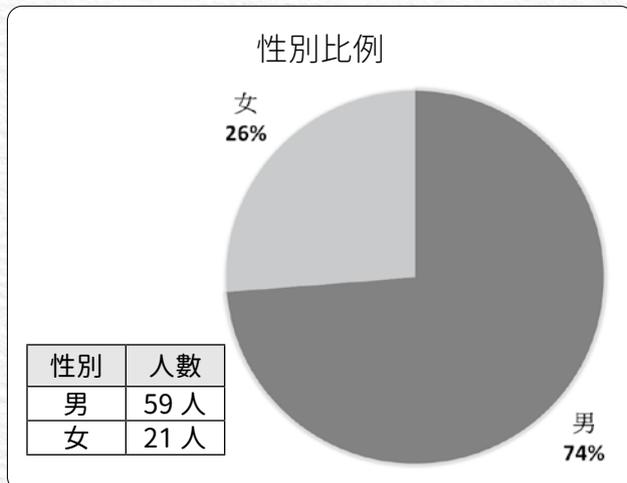
二、服務資料分析

(一) 日間托育服務

以下為 110 年度日間托育服務 80 名個案之各項分析：(統計至 110 年 12 月 31 日)

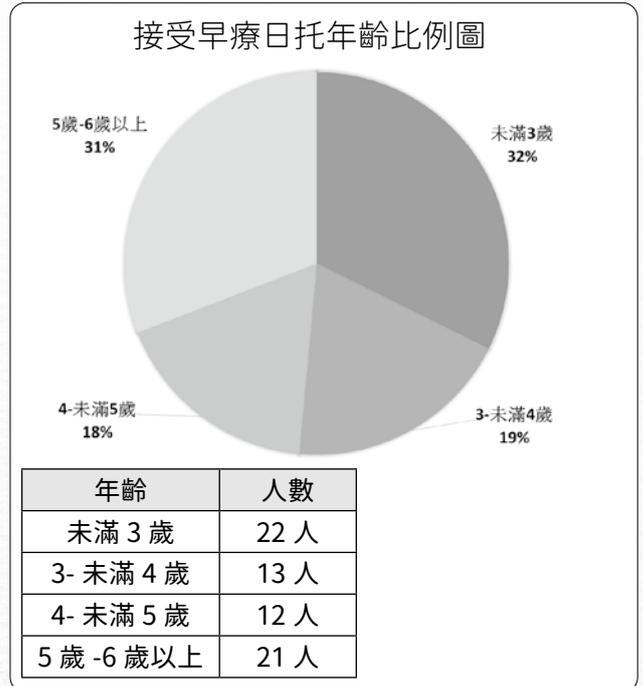
1. 性別分析

本中心受服務對象之性別比例，男性為 74%，女性為 26%，人數分別為 59 人與 21 人，以男生為多數。

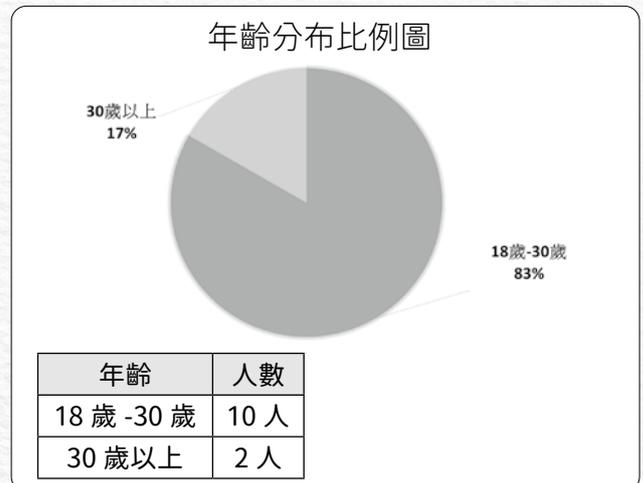


2. 年齡分析

(1) 本分析圖以個案甫入晨光接受日間托育的年齡，其中以 3 歲以下圍大宗高達 22 人，4-5 歲以及 3-4 歲，分別為 13 人及 12 人，5-6 歲為 21 人，從分析圖中可以得知接受早療服務的年齡層有明顯的下降，早期療育觀念普遍被社會大眾接受。

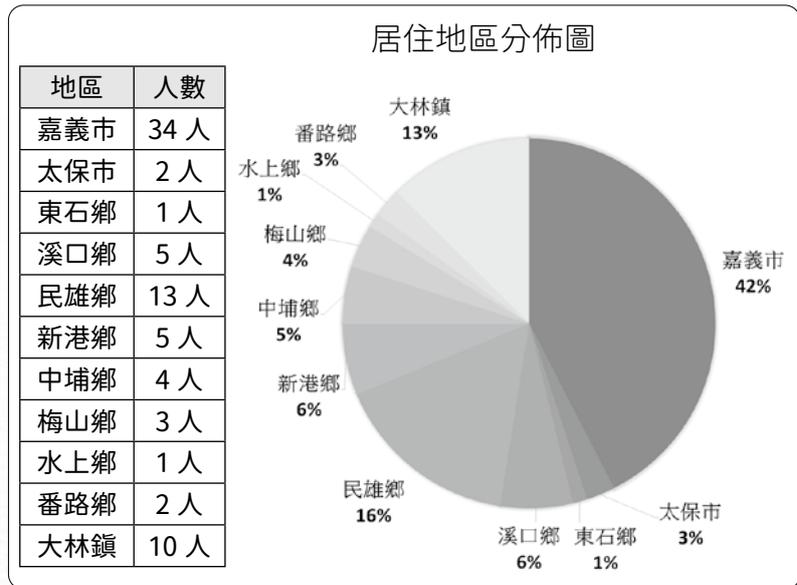


(2) 本分析圖為成人日間托育服務目前個案年齡比例，其中以 18-30 歲為多數，此範圍內平均年齡層約落在 22 歲，他們皆是由嘉義特殊教育學校畢業，經職業評量不適合就業市場的個案，另外兩名則分別為 40 歲及 41 歲。



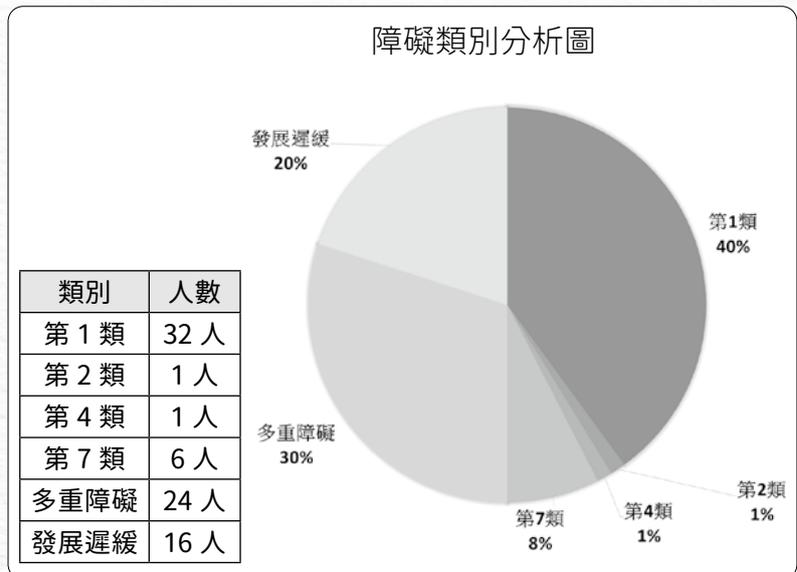
3. 居住地區分析

本中心位於嘉義市東區，因地緣關係受服務對象以嘉義市為最多，占全申請人數比例之42%，人數34位，其次為民雄鄉16%，有13人，大林鎮為13%，有10人，溪口鄉及新港鄉皆為6%，人數皆5人，中埔鄉為5%，人數4人，梅山鄉為4%，人數3人，太保市、番路鄉為3%，人數皆為2人，最後為東石鄉、水上鄉各1人，占總人數1%。



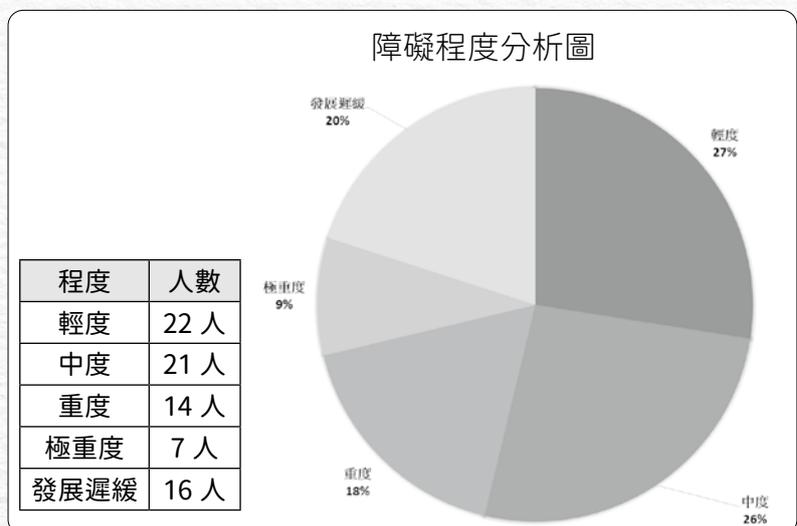
4. 障礙類別分析

中心受服務對象以第一類(智能類)多數，占總人數比例40%，總計32人，其次為多重障礙30%，有24人，發展遲緩為20%，16人，第7類則為障礙8%，人數6人，第2、4類則占最少為1%，1人。



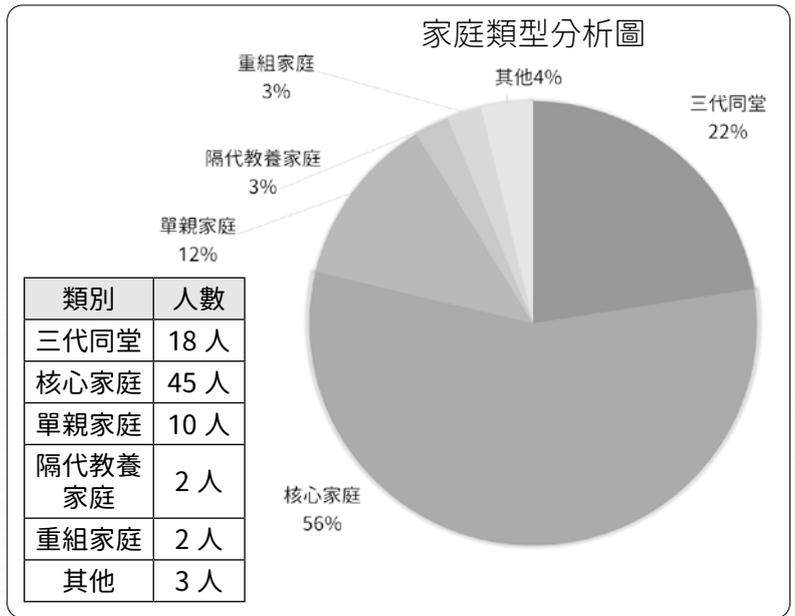
5. 障礙程度分析

本中心受服務對象之障礙程度以輕度為最大宗，占27%，有22人，其次為中度21人，占總人數26%，重度個案14人，占總人數18%，發展遲緩個案則為16人，占20%。



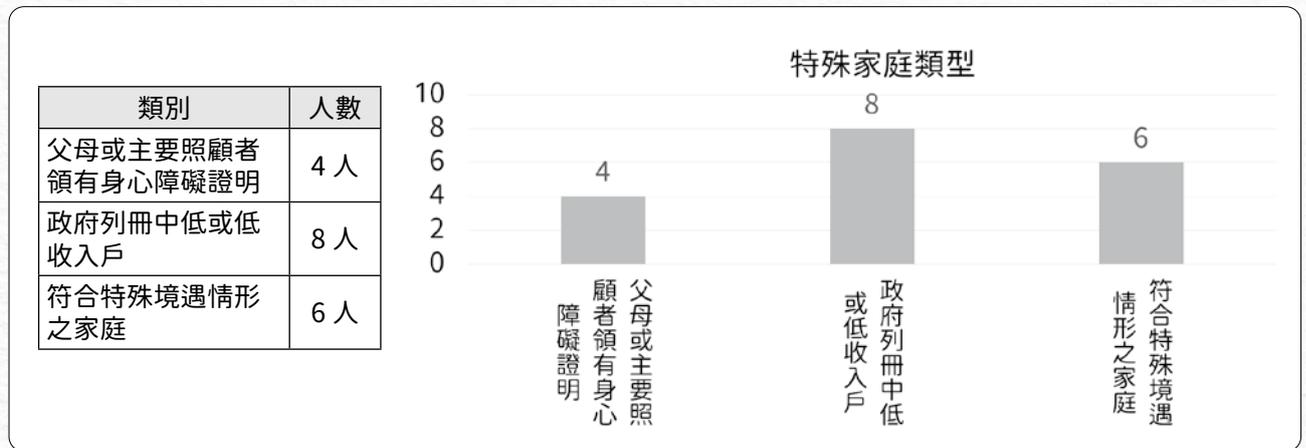
6. 家庭型態分析

本中心受服務對象之家庭型態以核心家庭與三代同堂為最多數，分別占總類型的 56% 及 22%，人數各為 45 人及 18 人，單親家庭占 12%，10 人，隔代教養家庭占 3%，人數為 2 人，重組家庭 2 人，占 3%，其他之特殊情況則占 4%，人數為 3 人，此情況的 3 位個案家之情況如下，1 名個案的父母為分居關係，2 名個案目前居住於寄養家庭。



7. 特殊家庭個案分析

服務對象為特殊個案家庭之人數為 18 人，而類別細項部分，政府列冊低收或中低收入戶有 8 人占最多數，符合特殊境遇情形之家庭個案有 6 人，父或母領有身心障礙手冊亦有 4 人（含智能障礙、聽障、肢障）。



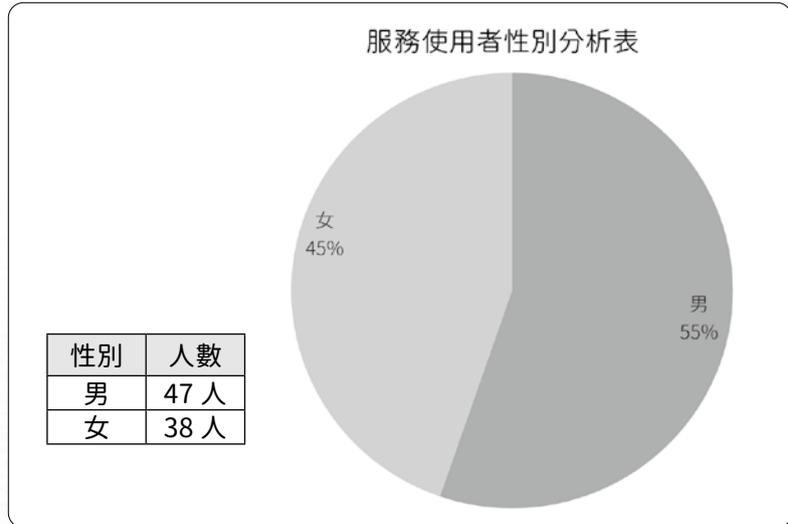
▲ 親子共學活動 - 屏東海生館

(二) 外展服務成果

以下為外展服務 110 年度 85 名個案之分析。

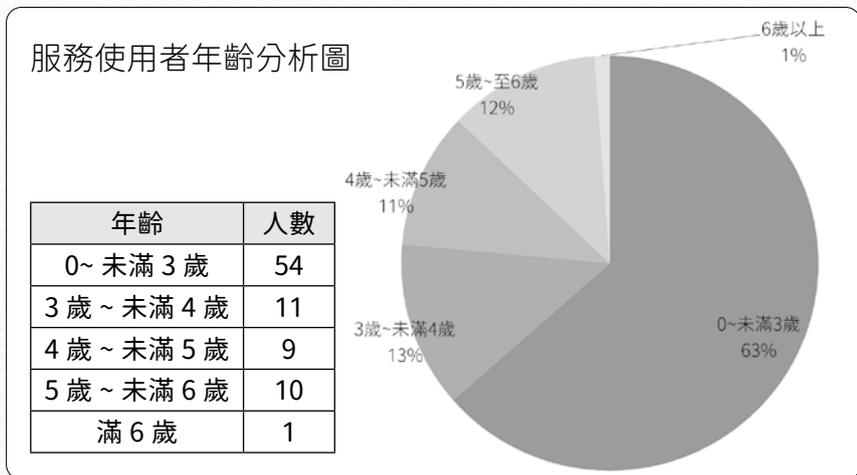
1. 性別分析

服務使用者性別分析表，服務使用者男生有 47 人，占 55%；女生有 38 人，占 45%，以男生為多數。



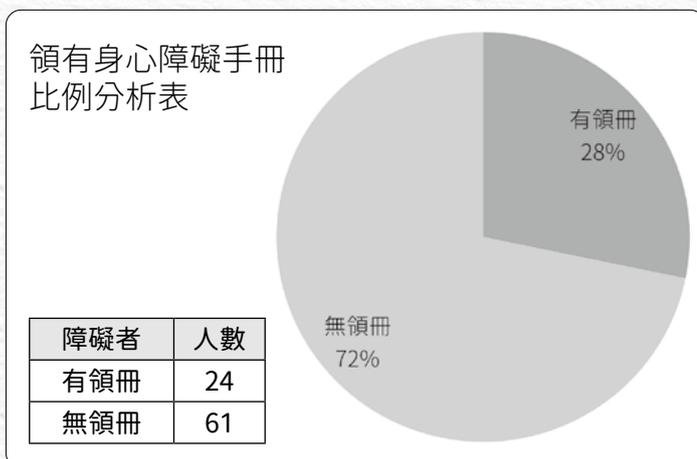
2. 服務使用者年齡分析表

服務使用者中以 0 歲 - 未滿 3 歲為主佔 63%/ 人數 54 人，其次為 3 歲 - 未滿 4 歲佔 13%/ 人數 11 人，5 歲 - 未滿 6 歲佔 12%/ 人數 10 人，4 歲 - 未滿 5 歲佔 11%/ 人數 9 人，滿 6 歲佔 1%/ 人數 1 人。



3. 領有身心障礙手冊比例分析表

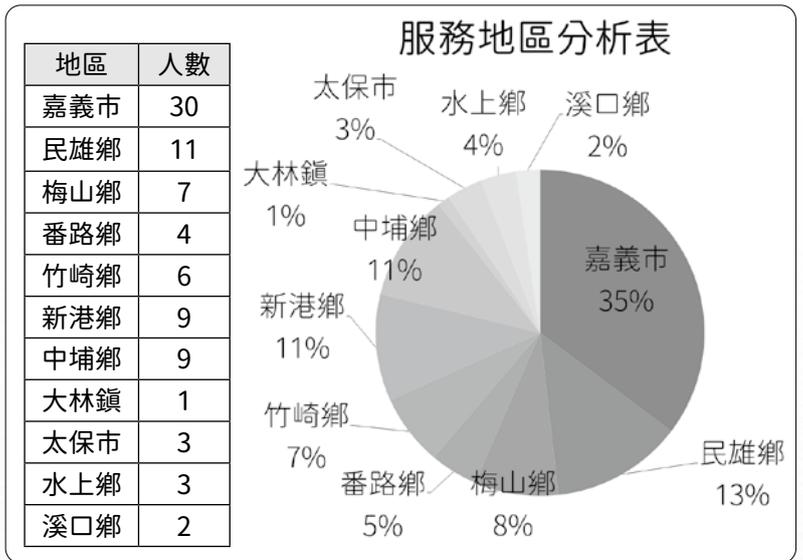
服務使用者無領冊佔 72%/ 人數 61 人，有領冊佔 28%/ 人數 24 人。



▲ 家長紓壓活動 - 芳香精油

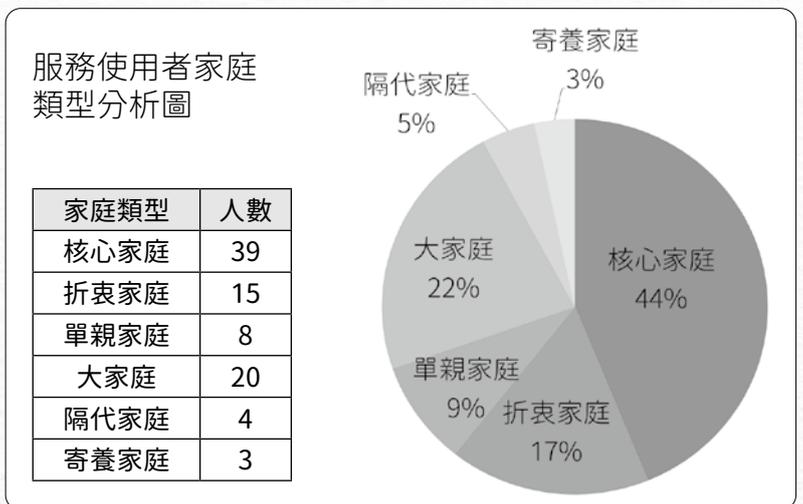
4. 服務地區分析表

服務地區以嘉義市佔 35% 為主 / 人數 30 人，其次為民雄鄉佔 13%/ 人數 11 人，中埔鄉、新港鄉各佔 11%/ 人數 9 人，梅山鄉佔 8%/ 人數 7 人，竹崎鄉佔 7%/ 人數 6 人，番路鄉佔 5%/ 人數 4 人，水上鄉、太保市各佔 3.5%/ 人數 3 人，溪口鄉佔 2%/ 人數 2 人，大林鎮佔 1%/ 人數 1 人。



5. 服務使用者家庭類型分析表

服務使用者家庭類型以核心家庭佔 44% 為首 / 人數為 39 人，大家庭 22%/ 人數 20 人，折衷家庭 17%/ 人數 15 人，單親家庭 9%/ 人數 8 人，隔代家庭 5%/ 人數 4 人，寄養家庭 3%/ 人數 3 人。



◀ 第 5 屆公益市集

三、個案服務成果

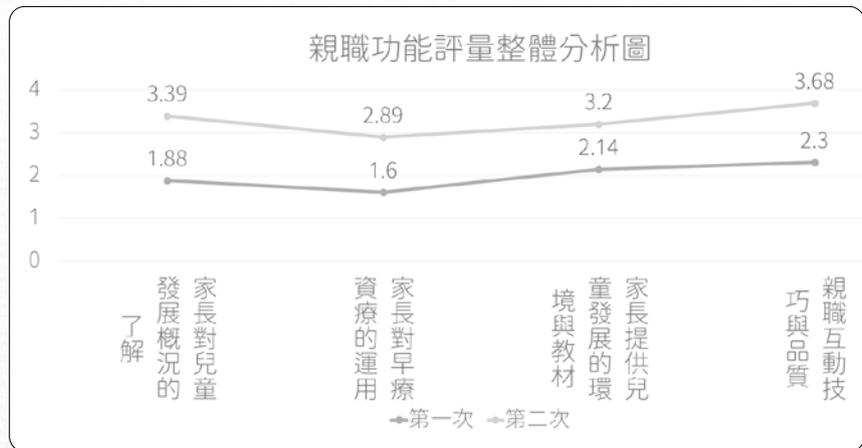
(一) 日間托育服務

1. 親職功能評估分析 (學前日間托育) 親職功能量表

分為家長對『兒童發展概況的了解』、『家長對早療資源的運用』、『家長提供兒童發展的環境與教材』、『親子互動技巧與品質』四個項度，每一個向度皆有評量指標，社工根據家庭實際狀況勾選，非常不同意為 0 分、不同意為 1 分、普通為 2 分、同意為 3 分、非常同意為 4 分，填寫該量表每年重新評估一次，評估量表以百分比呈現。

由以下圖表 68 名個案的親職功能近兩年狀況。

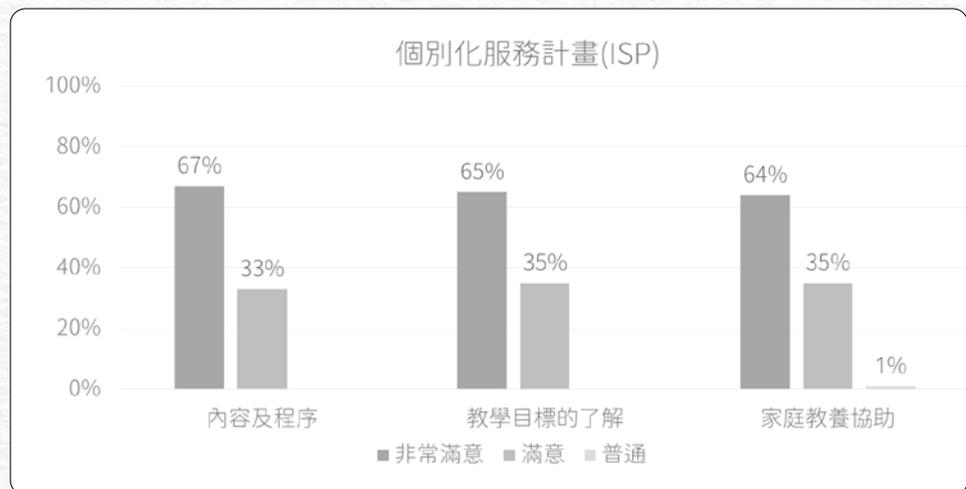
由以下分析圖可以得知接受補助之 68 名個案各項度的親職功能皆有成長，藍色線與紅色線兩者評量日期相距一年，可以從分析圖中看到各向度的家庭親職功能皆有顯著的提升。



2. 個別化服務計畫家長滿意度

此分析圖擷取於 111 年 2 月針對本中心日托服務個案家長進行問卷調查的年度滿意度分析，此分析圖針對個別化服務計畫 (ISP)，對個案服務目標的了解程度以及教養上的幫助等三個向度來了解家長對於個別化服務計畫的滿意度，由下列分析圖可得知：家長在三個向度上的滿意度都高達 100%，對於會議的內容及程序感到非常滿意為 67%，滿意為 33%，100% 的家長認為會議後可以更加了解 ISP 的服務目標，部分家長亦表示，他除了可以知道服務目標外，更能掌

握個案的狀況，了解孩子整體進步情況；另外，有 64% 的家長非常認同 ISP 對於自己在教導孩子的能力上是有幫助的，家長可以更明確知道自己在哪一個作息時間是有困然需要協助的，他們又該如何有效利用在家的作息時間來教導孩子，本中心家長普遍對於個別化服務是認同且認為有實質幫助的。



晨光身障者及身障家庭支持服務成果報告

3. 經濟資源媒合分析

經濟補助主要區分為身障相關補助(含身障日照補助及身障生活津貼)、療育訓練費補助、家長教育經費補助、衛福部交通補助、晨光早療基金補助、以及其他補助等六類，個案進到晨光後我們會先了解個案目前的相關福利運用情形，協助家長選擇較為合適的經濟補助，在資源沒有限制及充足的情況下，我們會協助案家申請所有補助，以利減輕其療育負擔，從 110 年度 68 名個案分析可窺知接受家長教育經費補助者達 68 人次，療育訓練費補助人次為 40 人次，有 52 人次的個案媒合上衛福部交通補助，使用身障相關補助則為 28 人次，以上為政府部門之經濟補助，因政府補助大多僅能擇一補助，故本中心會協助案家擇優使用經濟補助，另外，若公部

門補助仍無法支持個案穩定接受療育服務，本中心會進而媒合嘉義基督教醫院早療基金或是其他民間單位提供的相關福利補助，早期療育基金補助有 9 人次，其他 2 人次使用其他補助的個案分別是向家扶中心以及福添福基金會申請就學以及醫療補助。



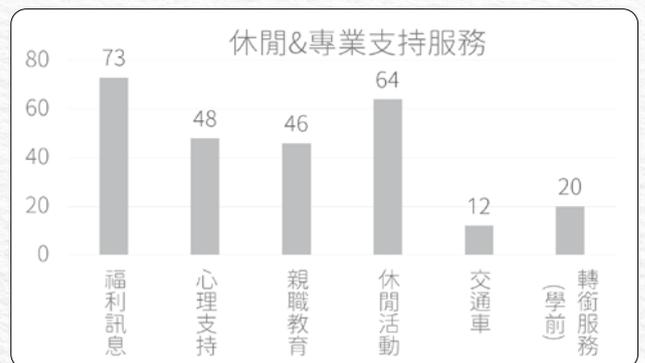
4. 支持性服務提供分析

支持性服務包含休閒活動、心理支持、親職教育、交通車服務、福利訊息提供以及轉銜融合等六個項目，社工在進行家庭需求評估時，可以發現以上六項支持性服務中案家需求大高的為心理支持、社會福利資訊的連結以及親職教育的部分，當然，不否認的主要照顧者花盡心思及所有時間在陪伴個案成長，往往忽略了自己的感受及需要，我們會發現長期未重視自己的家長所展現出來的情緒表現是比較負面有壓力的，當然，生活品質也一直無法提高，這都會直接影響到個案在療育過程中的感受和成效，因此提供適切的心理情緒支持也是我們陪伴家長的重點工作，我們也希望這些家長們能夠多花一點時間來善待自己，讓自己獲得正向能量，自然將這些好的能量帶給個案，故我們針對了個別家庭需求提供了支持性服務，以下根據本中心支持性服務的人次做一統整，得知本中心提供最多的支持性服務為社會福利訊息

的提供，為 73 人次，親職教育、心理支持及休閒活動以分別為 48 人次、46 人次及 64 人次，亦有 12 名個案因居住於偏遠地區、家長無交通能力而無法順利接受療育服務，故我們亦連結了復康巴士進行交通接送，讓個案得以順利接受穩定的療育服務，最後亦有 20 位個案接受本中心融合及轉銜服務。

※ 110 年度辦理親子活動場次 4 場，講座 / 座談會 2 場次。

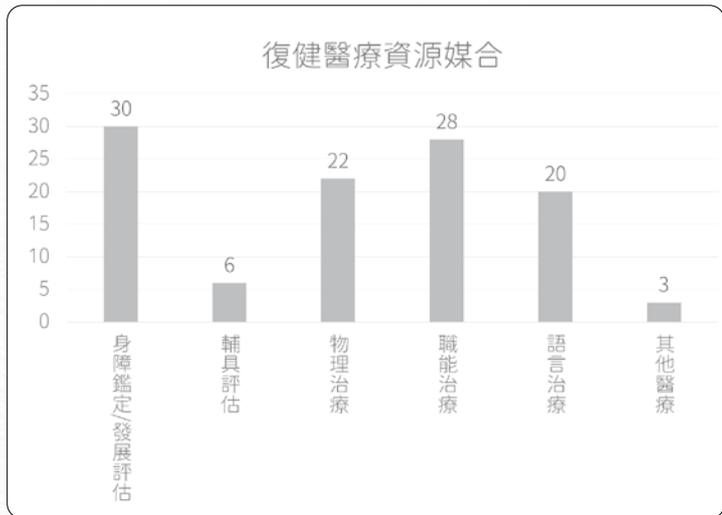
※ 轉銜服務：共計 22 人次。(轉銜國小 13 人，回歸幼兒園 5 人，融合 4 人次。)



5. 復健與醫療資源媒合

復健與醫療的部分分為身心障礙鑑定發展評估、物理治療、職能治療、語言治療、輔具評估及其他醫療，104年8月嘉義基督教醫院復健科進駐晨光，職能治療師、物理治療師、語言治療師每週提供三個上午的時間至本中心進行一對一或小團體復健治療，另外，本中心亦有聘請專職物理及職能治療師進行團體治療，期待在本中心接受服務的個案皆能使用到復健治療資源(本中心專職治療師進行治療及家長自行帶往醫療院所復健部分未列入計算)；由下圖可得知110年度接受職能治療人次為28人，物理治療為22人，語言治療20人，身心障礙鑑定及發展評估為30人，輔具評估的部分6

人，其他醫療部分，3名媒合嘉基醫院牙科身障特別門診進行治療，1位個案因情緒行為問題媒合醫院兒心門診醫師、心理師、治療師、社工師召開個案研討會議。

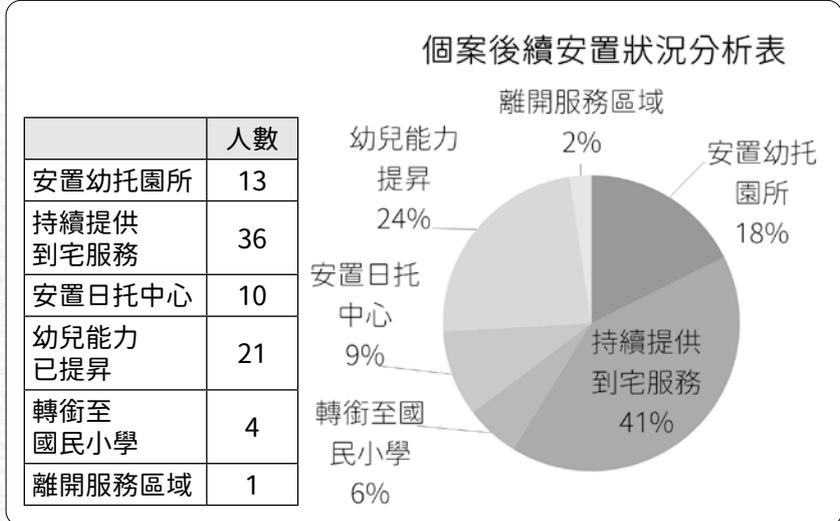


晨光身障者及身障家庭支持服務成果報告

(二) 外展服務成果

個案後續安置狀況分析表

幼兒後續以持續提供到宅服務佔41%為首/人數為36人，其次為幼兒能力提升結束服務佔24%/人數21人，安置幼托園所18%/人數13人，安置日托中心佔9%/人數10人，轉銜至國民小學佔6%/人數4人，離開服務區域佔2%/人數1人。



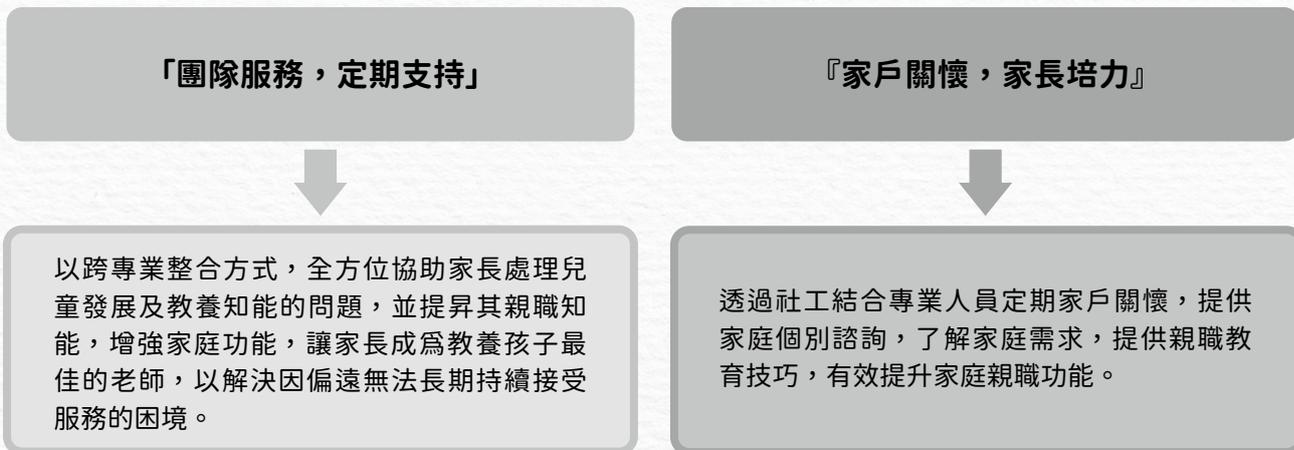
◀ 晨光第18屆畢業典禮

四、未來服務推動趨勢與展望 - 走動式 / 到點式、落實社區與家庭服務

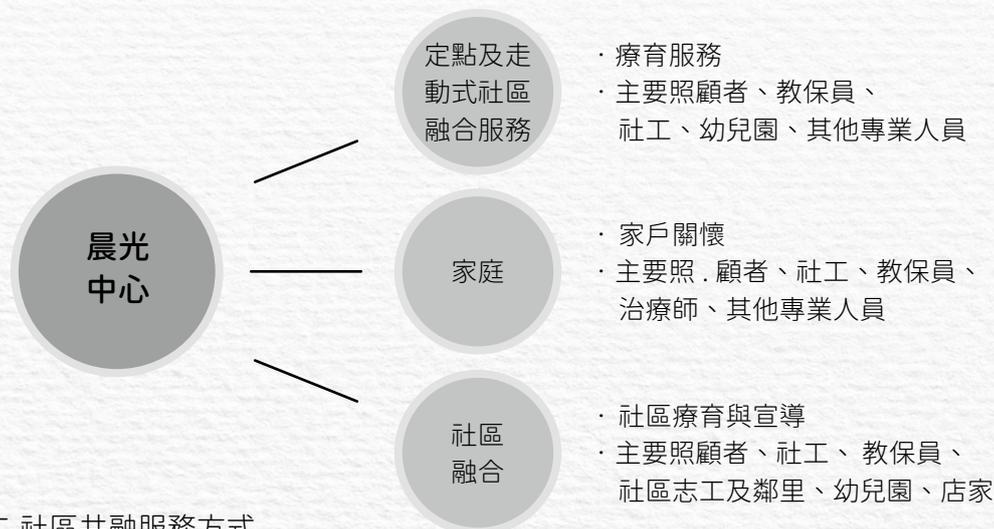
晨光智能發展中心以日間托育、時段訓練、到宅服務及專業諮詢服務，協助發展遲兒童家庭，透過專業團隊人員早期介入，提供家庭成員居家簡易復建技巧及教養方法，以提升家庭支持系統，並提供發展遲緩兒童療育機會。

未來晨光中心將以社區融合方式以「定點及走動式社區療育服務」、「家庭服務」、「社區融合服務」三大項為主(圖二)，依社區之文化特性和資源使用需求，藉由社區可近性療育服務，採以「團隊服務，定期支持」及「家戶關懷，家庭培力」的核心概念(如圖一)，進行走動式服務型態，提供0-6歲兒童疑似個案發掘與諮詢、療育服務、

社區照顧、家長之親職諮詢輔導與團體培力等服務策略，對有需求之6歲以下兒童及其家庭進行介入與療育，並與家長討論可發展之服務模式，透過團隊夥伴討論，讓家長充分了解相關資源與服務，依幼兒需求及家庭功能評估進行到宅、走動式的服務場域；並向社區內非正式資源延伸連結，與其他社福團體、幼兒園、教會、衛生所等單位合作，定點提供社區療育服務、辦理早療宣導及親職教育講座、喘息及結合行動咖啡車活動...等，透過在地資源如何永續支持家庭為目標，逐步建立與復原台灣傳統社會中對兒童照顧及家庭的支持動力。



▲ 圖一 服務核心概念及策略



▲ 圖二 社區共融服務方式



一站式服務-110年親密關係暴力多元服務方案成果報告

◎家庭組

服務分享

為降低家暴被害人受暴危機，創造關係平等及有效溝通之契機，讓服務目標除了問題解決，更加強培力，改變接受服務對象的生命及自我價值，進而維護家庭安全功能；多元服務集中於一處提供被害人及其子女，助於提升家庭暴力被害人及其隨行子女之服務品質。

本方案提供親密關係家庭暴力受害者個案服務、自立輔導服務、子女目睹服務等，透過「充權」，使家暴被害人更有能力去面對問題、處理問題、解決問題，重建其自我價值，促進被害人改變，走出暴力邁向復原，使每一個受傷的家庭得以有復原重生的機會。

一、服務對象及內容

(一) 服務對象

1. 設籍或居住嘉義縣，遭受家庭暴力之被害人及其家庭成員。
2. 中低風險親密關係暴力，經社工師/員評估需予轉介之個案，或多次通報之個案。
3. 目睹家庭暴力之兒童及少年。

(二) 服務內容

1. 家庭支持關懷服務：以個案管理服務模式提供個別化處遇目標，給予支持性或補充性之處遇服務，協助提升被害人及其子女之保護因子，增強家庭面對危機及解決問題之因應能力。
2. 心理諮商資源：評估被害人及其子女受暴後的身心狀況，協助連結專業心理諮商服務，藉以提升案主及其子女的復原力。
3. 幼兒臨托服務：提供臨托服務，以協助被害人兼顧就業及育兒問題，進而減輕家庭照顧及經濟負擔。
4. 辦理家庭支持團體活動：透過團體過程互動經驗分享，協助成員察覺關係中之壓力源、感受情緒樣貌及自我狀態，覺知後有效達到溝通及自我照顧。
5. 召開外聘督導會議評估及個案研討，聘請專家學者提供社工專業知能服務，以評估追蹤服務輸出狀態及實際提供服務滿足需求度。

二、服務資料分析

一站式服務方案主要針對中低親密關係暴力受暴者及其子女提供相關服務，以下針對兩者服務對象做基本資料分析：

(一) 目睹兒童及少年年齡層：0-2歲共5人、2-4歲共5人、4-6歲共4人、6-10歲共13人、10-18歲共12人，共計服務39人。

年齡層	0-2歲	2-4歲	4-6歲	6-10歲	10-18歲	合計
人數	5	5	4	13	12	39

▲ 110年度目睹兒少服務年齡層與服務對象年齡層統計表

(三) 服務區域案件數分析：係指受服務者現居住地，以民雄鄉居冠，大林鎮、新港鄉、水上鄉居次。

鄉鎮別	民雄鄉	大林鎮	水上鄉	新港鄉	六腳鄉	太保市	朴子市	中埔鄉	竹崎鄉	東石鄉	番路鄉	布袋鎮	梅山鄉	鹿草鄉	義竹鄉	溪口鄉	合計
案件數	18	5	2	3	0	3	1	0	0	0	0	0	5	1	1	0	39

▲ 110年度個案服務區域案件數

(四) 暴力樣態：依據家庭暴力防治法第2條第一項所示：家庭暴力係指家庭成員間實施身體、精神或經濟上之騷擾、控制、脅迫或其他不法侵害之行為，所服務個案多以精神言語暴力方式或者合併

暴力類型	肢體虐待 / 暴力	精神虐待 / 暴力：言語脅迫	精神虐待 / 暴力：騷擾	精神虐待 / 暴力：騷擾	精神虐待 / 暴力	性虐待 / 暴力	總計
案件數	25	35	13	0	0	1	74

▲ 110年度服務個案受暴力類型統計

(五) 國籍別：指受服務原始國籍分析，分為本國籍、越南籍、印尼 / 菲律賓 / 大陸籍 (含港澳) 四類，就統計資料來看仍以本國籍為大宗，但新住民個案仍有介入服務需求之必要性。

國籍別	本國籍	原越南籍	原大陸籍	原菲律賓籍	小計
案件數	30	4	3	2	39

▲ 110年度服務個案國籍別案數



外督會議

(二) 親密關係暴力個案居住型態：婚姻中同居者 24 案、婚姻中分居者 4 案、離婚後同居者 0 案、離婚後分居者 9 案、交往中分居者 2 案。

居住型態	婚姻中		離婚		交往中		合計
	同居	分居	同居	分居	同居	分居	
案數	24	4	0	9	0	2	39

▲ 110年度兩造居住狀態統計表

有兩者行為者居多，將服務個案所遭受暴力的類型分為精神暴力身體暴力及身體併精神暴力三類，以身體暴力方式者僅佔少數，多以精神言語暴力方式或者合併有兩者行為者居多。



▲ 市家暴團體工作坊

三、服務成果

(一) 個案管理服務

1. 服務情形：110 年 1-12 月共計服務 39 案，以家 / 面訪為主，依個案需求及網絡資源連結情形提供不同服務，電訪 514 人次、面訪 185 人次、家訪 94 人次、校訪 1 人次、簡訊 / 網路 192 人次，共計提供 986 人次服務。

服務方式	面訪	電訪	家訪	校訪	書函	網路	簡訊	其他	小計
人次	185	514	94	1	0	98	94	0	986

▲ 110 年度服務方式統計

2. 聯繫對象：案主本人為 533 人次、案主子女為 13 人次、親友為 6 人次、網絡單位為 85 人次、相對人為 9 人次，共計 646 人次。

聯繫對象	案主本人	案主子女	親友	網絡單位	相對人	合計
合計	533	13	6	85	9	646

▲ 110 年度聯繫對象統計表

服務內涵	連繫、資源運用及諮詢協談	家庭關係處理	陪同服務	法律扶助	重建服務	其他	合計
合計	1,964	830	6	1	77	15	2,893

▲ 110 年度提供服務內涵統計表

3. 服務內涵統計：以連繫、資源運用及諮詢協談為最多服務人次。

4. 個別心理諮商輔導：依個案個別需求，轉介適當的臨床心理師或諮商心理師提供心理諮商服務，共計提供 2 名個案（28 小時）進行轉介諮商輔導服務。

(二) 家庭支持性活動 - 『團體工作坊』

1. 『發現自己，看見自己』團體工作坊（成人）：由李芳儀社工師擔任團體領導者，協助成員覺察在關係中的壓力是如何形成、從何而來，以檢視自我情緒的來源，並能夠以適切的方式表達、宣洩負面壓力，學習自我照顧方式，協助成員找到合適舒壓及釋放情緒的方式，進而於生活中可有效地做到情緒管理，共計辦理兩場次四單元，9 人次參與。

2. 天竺鼠車車情緒支持團體工作坊（兒少）：由孫中肯諮商心理師擔任團體領導者，帶領兒少學習辨識情緒、察覺情緒、抒發情緒，進而學習自我照顧的方式，並使成員在團體過程中可以學習人際互動技巧及生活壓力獲得紓解，共計辦理兩場次四單元，7 人次參與。

(三) 專業人員教育訓練

過參與專業研習，以提升專業人員專業知能的再精進，增進社工師 / 員處遇個案的專業能力，兩名專職人員參與研習共計 67 小時。

(四) 督導制度及個案研討會議

1. 外聘督導：聘請家扶中心國際室主任 林炳賢專科社工師、嘉義基督教醫院 高宗仁臨床心理師、金門大學 梁美榮助理教授及心家藝心理諮商中心 陳雅婷心理師擔任外部督導，針對方案執行時所遇困境及服務過程中可使用之媒材，討論提供因應對策及運用，使方案推行更加順利，共計辦理 4 場次，19 人次參與。

2. 個案研討：依個案狀況及需求，連結各網絡單位，邀請專家學者討論個案處遇狀況及未來處遇計畫，共計辦理 2 場，12 人次參與。



嘉義市政府 110 年度成人保護個案多元處遇服務成果報告

◎家庭組

本會承接嘉義市政府成人保護個案多元處遇服務計畫，希冀以被害人觀點及「家庭」為單位，運用社會工作專業評估家庭整體需求，提供支持性服務，協助學習運用內外資源，使家庭成員增權其因應衝突的能力，並重建生活功能。另透過個案研討、督導及研習訓練提昇工作人員專業能力，延續服務品質。並期待藉由社區及校園宣導活動安排，提升參與者家暴防治之知能。

一、計畫內容及服務對象

(一) 服務對象

嘉義市家庭暴力暨性侵害防治中心受理之成人保護案件（不包含 TIPVDA 超過 8 分以上之個案），然服務期間家暴危機升高，以原主責社工續處為原則。

(二) 服務內容

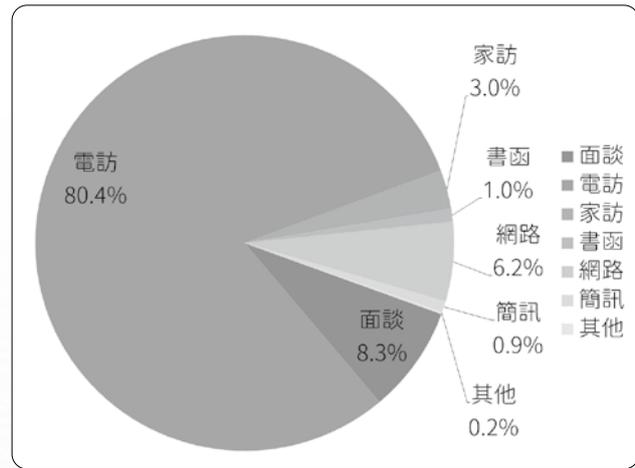
1. 以個案管理系統為服務模式。
2. 團體工作、社區工作的辦理。
3. 定期召開內、外部督導會議個案研討會議。
4. 藉由聯繫會議建立網絡溝通協調管道及合作模式。
5. 配合嘉義市政府社區治安會議辦理家庭暴力防治宣導。



二、執行成果

(一) 個案處遇服務

1. 個案服務統計：110年1-12月總計服務217案，其中109年續處案82案、110年契約案件量135案。
2. 服務方式：係指社工員服務個案之方式，每案每月至少提供2次處遇服務，包含電話關懷、會談面談、資源連結、網絡聯繫等，統計服務人次如下表：

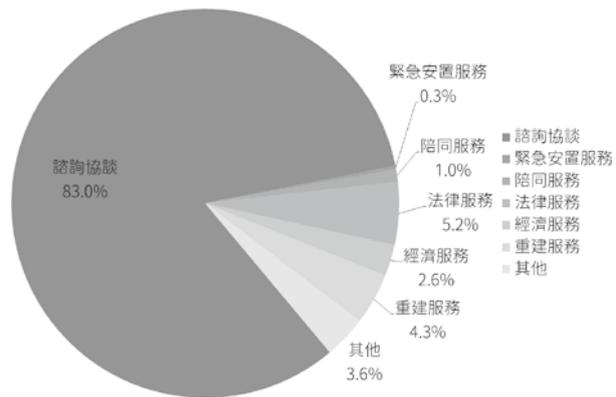


▲ 服務方式百分比

▼ 服務方式統計表

服務方式	面談	電話	家訪	書函	網路	簡訊	其他	合計
服務人次	362	3,506	132	44	269	38	7	4,358
百分比	8.3%	80.4%	3.0%	1.0%	6.2%	0.9%	0.2%	100.0%

3. 服務項目：依個案問題需求擬訂個別化處遇，提供諮詢協談、緊急安置服務、陪同服務、法律服務、經濟服務、重建服務、其他服務等。



▼ 服務項目統計表

▶ 服務項目百分比

服務項目	諮詢協談	緊急安置服務	陪同服務	法律服務	經濟服務	重建服務	其他服務	合計
服務人次	4,300	15	54	270	135	221	185	5,180
百分比	83.0%	0.3%	1.0%	5.2%	2.6%	4.3%	3.6%	100.0%

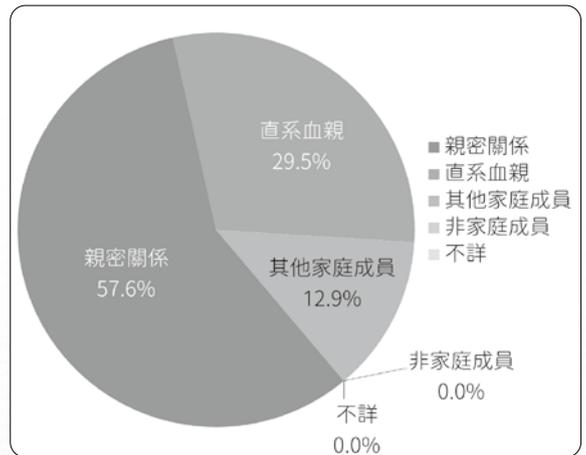
說明：

- (1) 陪同服務：陪同報案 / 偵詢 (訊) 1 人次、陪同出庭 38 人次、驗傷診療 1 人次、其他陪同服務 (如聲請保護令、撰寫書狀、補正、探視及法律諮詢等) 14 人次，共計 54 人次。
- (2) 法律服務：聲請保護令 89 人次、法律扶助 145 人次、核發保護令 36 人次，共計 270 人次。
- (3) 重建服務：轉介心理諮商與輔導 97 人次、轉介就業服務 31 人次、案主就學或轉學服務 4 人次、子女問題協助 89 人次，共計 221 人
- (4) 其他服務：提供或轉介目睹暴力服務 33 人次、照護服務 12 人次、醫療服務 5 人次、家庭教育及輔導 33 人次、召開相關會議 (個案研討、高危機會議) 11 人次、其他轉介服務 (如自殺個案通報、兒少保通報、相對人服務方案、個案轉他轄、身障個管中心、社區疑似精神病人轉介等) 72 人次、其他扶助 (如物資、中秋禮盒) 19 人次，共計 185 人次。

4. 個案類型分析：係指接案案件類型，兩造關係以親密關係佔最多數，共計 125 案，直系血親共計 64 案、其他家庭成員共計 28 案，非家庭成員或不詳其兩造關係各為 0 案。

▼ 個案類型 (兩造關係) 統計表

兩造關係	親密關係	直系血親	其他家庭成員	非家庭成員	不詳	合計
案量	125	64	28	0	0	217
百分比	57.6%	29.5%	12.9%	0.0%	0.0%	100.0%



▲ 個案類型 (兩造關係) 百分比

說明：

- (1) 110 年度 1-12 月總服務案件量為 217 案 (109 年續處案 82 案、110 年契約案件量 135 案) 統計案件類型。
- (2) 親密關係：包含婚姻中 90 案、離婚 8 案、(前)同居 20 案、未同居 (恐怖情人) 7 案，共計 125 案。
- (3) 直系血親：包含尊親屬施虐卑親屬 17 案、卑親屬施虐尊親屬 47 案 (其中未成年相對人計 9 案)，共計 64 案。
- (4) 其他家庭成員：包含手足 13 案、旁系血親 2 案、姻親 12 案、家屬間 1 案，共計 28 案。

(二) 團體工作坊

1. 活動目的

教導成員辨識精神疾病患者的樣態及發病徵狀，並藉由活動進行，讓成員了解與精神疾病患者的相處之道。最後透過自我壓力檢測、紓壓課程的進行，讓成員覺知自我身心照顧的重要性。

2. 參與人數

兩梯次共計報名 30 人，實際參與人數 28 人，投入工作人力共計 12 人。



▲ 兒少團體工作坊

(三) 社區宣導

結合社區治安會議，進行家庭暴力防治宣導，並製作宣導品，以提升宣導效能，共計宣導 6 場次，約 165 人次參與。



▲ 成人團體工作坊

(四) 辦理相關專業訓練、會議

1. 專業督導

- (1) 內聘督導：社工督導每月與社工員進行團體督導至少一次，針對方案執行進度、行政業務、個案處遇方向等進行討論與建議，以提供行政、教育、支持等督導功能，此外，定期於保護資訊系統檢視社工員登載情形，並於督導意見欄位給予適當之指導與建議，共計執行 24 次。
- (2) 工作會議：透過工作會議以瞭解本組各方案執行概況，藉由跨領域之方案相互討論、經驗分享及整合分工，加強彼此服務效益與資源連結能力，共計進行 10 次。
- (3) 外聘督導：聘請南華大學應用社會學系劉玉鈴助理教授、臺中榮民總醫院嘉義分院黃立中醫師擔任外部督導，針對方案執行內容進行討論與修正，亦針對社工員之需求，如服務專業技能演練、需求評估等，以提升工作服務成效及服務品質，亦邀請嘉義市政府家暴防治中心陳信源社工師分享篩派案機制，共計辦理 7 次，49 人次參與。

2. 個案研討會議

針對個案問題及需求，邀請相關網絡專家學者共同討論、研擬處遇計畫，亦藉由專家學者的實務經驗，引導社工員進行多面向的問題評估，擬定合宜與適切的處遇計畫，以增強個案管理概念，提升服務成效，共計辦理 2 場次，共計 18 人次參與。

3. 聯繫會議

透過網絡間彼此交流，以建立溝通協調管道及合作模式，今年因應疫情影響，全國防疫措施提升至三級警戒，遵照中央函頒之訪視規定及降低染疫風險，「停止室內 5 人以上，室外 10 人以上之聚會」，於本年度第一次會議採線上進行。

4. 專業人員教育訓練

透過參與教育訓練，以提升社工師 / 員專業知能之精進，專職人員參與教育訓練共計 251 小時。



▲ 外督會議

協助尚在修習社會工作專業的大學生，於機構進行實務實習



嘉義縣駐法院家事服務中心暨社區式家事商談服務成果報告

◎家庭組

一、服務分享

本會首要信念是發現各種年齡層中需協助的人，其不僅僅只是社會中認知的弱勢族群，也包括被遺忘且無力面對自己需要的族群，以提供適時、即時的幫助，並結合政府及民間企業相關資源，投注在所發現的需要上，並把尋找到的資源，用在真正需要的人身上，建立一個有效通暢及愛的服務網絡。也因著服務過程，看見在家事案件中成人面對訴訟程序的擔憂無措，自 2012 年起承接嘉義縣監護權調查訪視計畫，而進一步因應家事事件法及依據少年及家事法院組織法第 19-1 條規定，少年及家事法院應提供場所、必要之軟硬體設備及其他相關協助，供直轄市、縣（市）主管機關自行或委託民間團體設置資源整合連結服務處所。故在嘉義縣政

府結合嘉義地方法院資源於 2013 年底揭牌成立法院家事服務中心後，本會自 2014 年開始承接了嘉義縣駐法院家事服務中心業務。

離婚與監護權變更事件已成臺灣社會的常態，由許多實務案例可見，父母雙方因關係失和或婚姻觸礁時，雙方在高衝突的情況下，往往無法合作教養子女，在離婚過程僅討論未成年子女權利義務由誰行使，而未深入就如何進行探視、子女生活照顧等事項進行討論，以致後續衍生衝突，進而影響兒少安全及受照顧品質。實務上進入司法程序之離婚事件，可透過法院調解或轉介家事商談服務，協助離婚夫妻以兒少最佳利益為考量，尋求妥適的衝突解決方式。是故，本會更因而於 2021 年擴展「家事商談服務」，

希冀可以更進一步協助在談到夫妻離異時能針對未成年子女的安排，積極地建立合作式父母的溝通協談模式，兩造將較能用善的溝通讓子女得以好好同時擁有父母雙方的愛。

是故本會於 2021 年更進一步擴展社區式的「家事商談」(family mediation) 服務，其為在法院家事服務中心之外更進一步藉由商談員 (mediator) 以中立第三者的身分，幫助父母雙方相互讓步、面對面協議的方式來界定與釐清紛爭議題，促使雙方溝通，進而解決紛爭的過程。且商談員以不強迫的方式協助雙方解決他們的紛爭，而是盡力讓他們瞭解他們及家庭都能夠從達成合意中獲得利益 (Weingarten,1986；引自陳伶珠、盧佳音 2006；Irving,2002)。而參與者主要會有夫妻雙方與協助商談者等三方，商談者以不偏頗之立場去協助當事者一同釐清、討論與擬定分居或離婚後所產生之問題，並將子女利益之為解決方案之基礎，以發展雙方皆能達到共識之解決方案，故能在司法之前更積極性的協助家庭處理在針對相關事項提供第三者協助的討論，以尋求爭議之解決。而為降低離婚事件對未成年兒少可能造成的身心發影響及傷害，實有必要及早針對未進入司法程序之離異或高衝突家庭提供專業服務，以維護兒童及少年的權益。

二、服務範疇介紹

協助當事人處理所面臨之家事事件心理需求及維護兒少最佳利益為目的，訂立以下服務規劃：

1. 提供民眾服務近便性，進行有效社會資源整合發揮最大效益。
2. 進行兒童及少年監護權或收養案件訪視調查，社工員以客觀的角度提出對於未成年子女最佳利益的建議供法院作為裁判參考。

3. 透過家事服務中心服務及宣導，使事件當事人與一般民眾能夠了解法律程序、自身權益及家事案件的精神。
4. 面臨家事事件之當事人能夠關注兒少權益、有效抒發自身情緒。
5. 家事事件當事人能夠體認到雙方衝突對未成年子女之影響，願意合作而非競爭的關係。
6. 受到家事事件影響之未成年子女能夠受到身心協助。

是故，本會在 2014 年接受嘉義縣政府委託辦理駐法院家事服務中心各項服務之後，於 2021 年擴展服務建構「社區式家事商談服務」方案，除了服務訴訟中個案家庭親權的評估調查，更擴及並深化服務未進入司法訴訟中的夫妻雙方與子女因離異及家庭衝突而有服務需求者，以減少及面對衝突時的處理方式，期能有效改善兩造針對「子女議題」溝通時的互動模式，協助兩造來尋求可行的衝突解決方案，並針對子女相關議題 (子女生活、探視、教養、居住及財務等) 進行討論及安排。



▲於法院辦理父母心親職團體，協助正處於離婚訴訟中的父母能冷靜思考，以未成年子女的最佳利益出發，與會母親們與帶領團體的老師討論

三、服務資料分析

(一) 說明

110 年度本會規劃「家事服務中心」及「家事商談」服務項目包括下列幾項：

1. 臨櫃服務：由臺灣嘉義地方法院法院規劃一間半開放式辦公空間作為家事服務中心之用，供民眾隨時洽詢，服務時間為每週

一至週五上午 8 點至下午五點半 (國定假日除外)，以固定安排 1-2 名社工駐點進行臨櫃服務，社工透過其家庭概況之了解，協助釐清民眾所面臨之困境，並提供諮詢輔導、情緒支持或相關之資源連結轉介等。

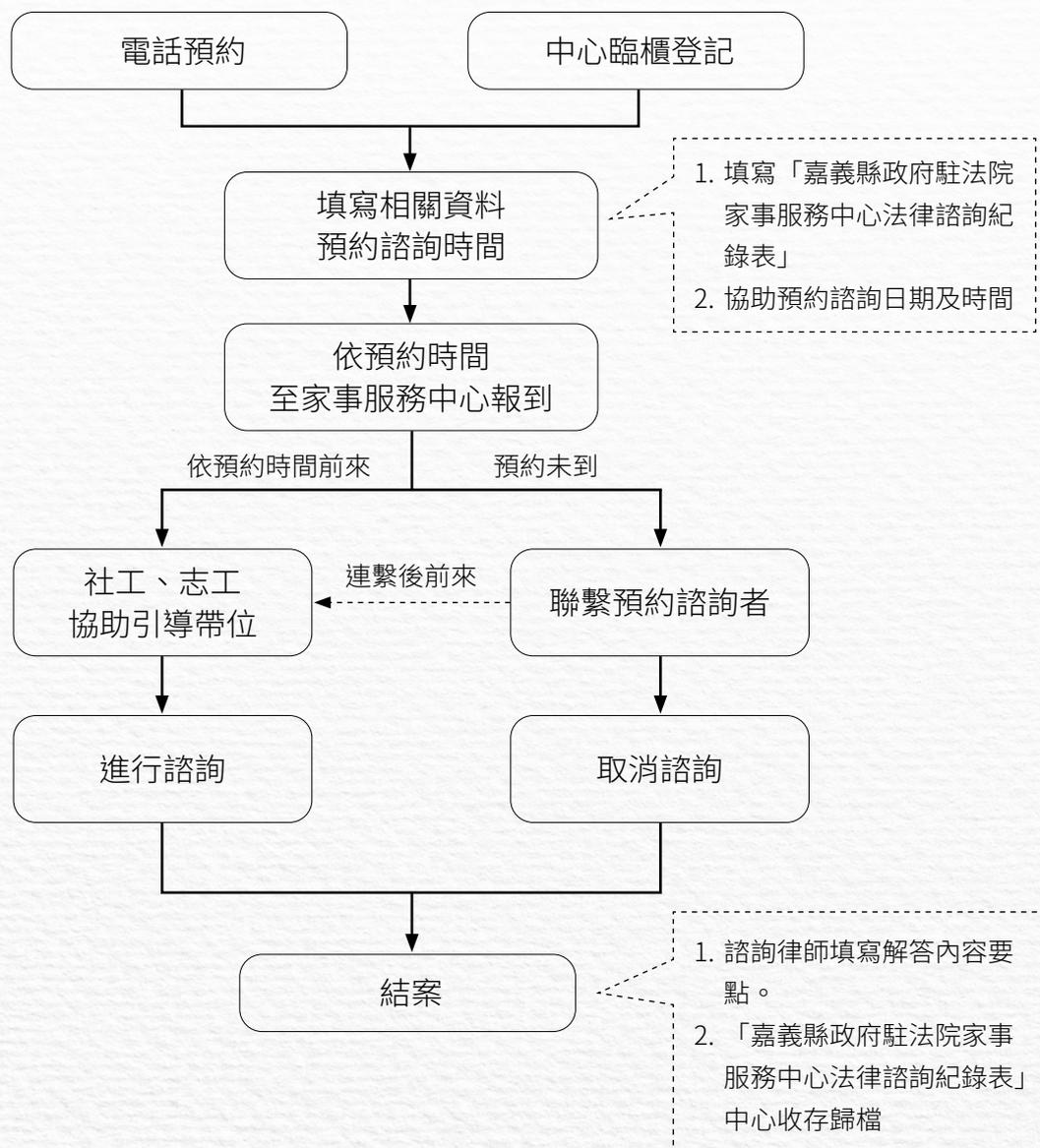
嘉義縣政府駐法院家事服務中心臨櫃服務流程



2. 法律諮詢服務：民眾若遇涉及複雜法律問題，除了由社工協助簡易諮詢外，仍需由專業律師協助，故為協助民眾具體了解相關法律程序及權益，故結合嘉義縣政府民政處共同辦理，並訂於每週一下午兩點半

至四點半，由律師至法院駐點提供諮詢服務，讓民眾能夠獲得更深切的法律知識、程序，以保障自身權益。

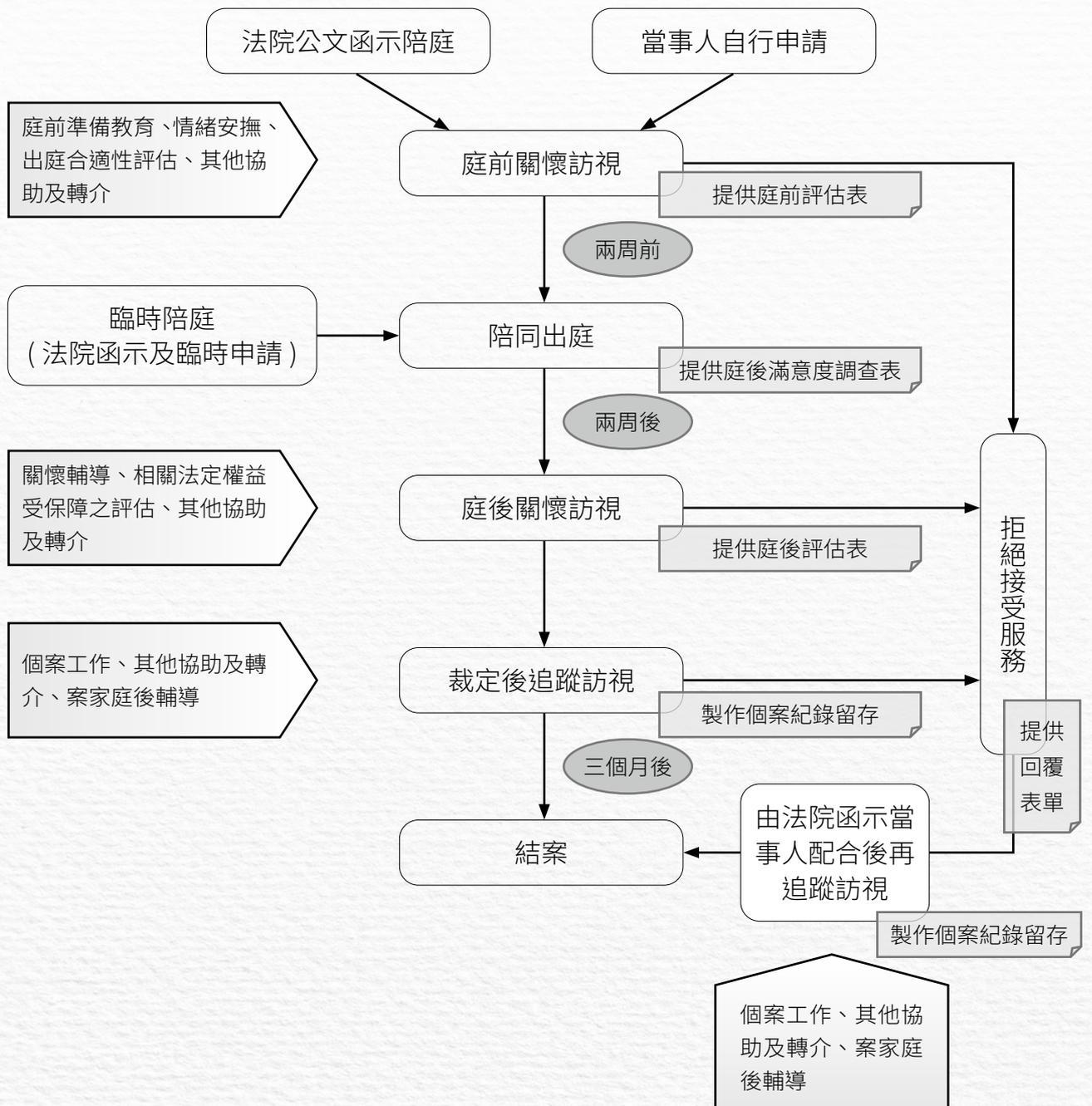
嘉義縣政府駐法院家事服務中心法律諮詢服務流程



3. 陪同出庭：為協助未成年子女於出庭表意時能具體回應及減緩其在庭上的恐懼及擔心，故由專業社工協助未成年子女陪同出庭服務，此服務分為庭前服務、陪同出庭及庭後服務三階段進行，即社工於開庭前，以訪視之方式先與未成年子女建立關係，並了解未成年子女對於出庭之想法或擔憂，以文書方式，讓法官可以先了解未

成年子女對出庭之情緒與想法；於出庭當日，開庭前約 30 分鐘，請未成年子女到法院熟悉環境，並再次確認其情緒狀態是否適宜出庭；陪同進入法庭給予情緒支持與陪伴，減緩出庭壓力與不安；開庭結束後，另針對未成年子女對於出庭之想法、返家後是否感到壓力、不安等予以關切了解。

嘉義縣政府駐法院家事服務中心陪同出庭流程圖

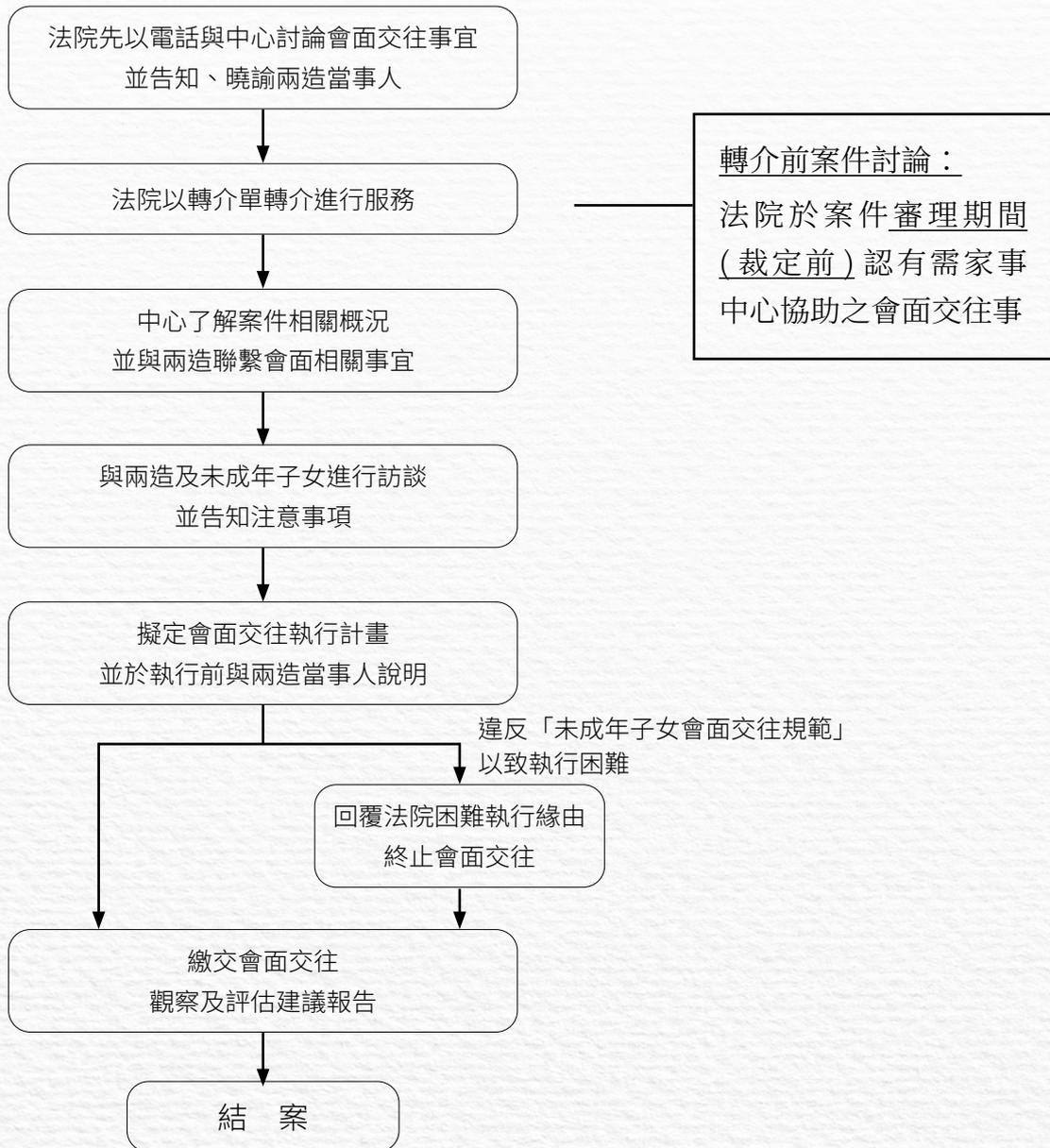


4. 裁定前(審理期間)未成年子女會面交往、交付：當父母因故分居或離婚時，有時會將過去婚姻中的不愉快以及對彼此的怨懟，轉嫁到親子關係中，難以平心靜氣的處理未成年子女探視會面及交付問題。家事服務中心提供適當的環境，讓家長與未成年子女能安心相聚；在會面與交付的過程中，社工員基於中立立場，不介入父母雙方的衝突跟訴訟，以協助未成年子女順利會面為主要目的；於裁定前未成年子女會面交往、交付服務過程，會與承審法官

針對執行概況進行討論及調整，並將會面過程撰寫成紀錄，提供予承審法官參考，而配合家事法第 195 條協助子女交付，則以法院交付為執行辦理方式，協助父母擬定未成年人子女照顧計畫方案，並於強制執行過程注意未成年子女之身體、生命安全、人身自由及尊嚴，安撫其情緒。另使用 105 年底製作之子女交付手冊，讓父母可以相互交流未成年子女生活照顧情形，共同合作使交付子女過程對孩子以及雙方父母都是一個正向的經歷。

嘉義縣駐法院家事服務中心暨社區式家事商談服務成果報告

嘉義縣政府駐法院家事服務中心會面交往服務流程



5. 親職教育課程：分為收養人親職準備教育課程及一般當事人親職教育課程

① 收養人親職準備教育課程

為了協助收養家庭於子女照顧、身世告知的過程中更加順利，故於 108 年起增加辦理，109 年更因應收養家庭之不同樣態來進行（詳如附件二），期望透過課程，協助收養家庭處理收養過程可能遇到的挫折或疑惑，增加親職的知能，減少未來不當管教的行為，或面對親子衝突時能夠掌握合宜因應方式，亦期使收養人更能了解被收養人的身心發展需要，培養解決教養的問題能力，建立良好的親子關係，讓孩童獲得最佳的照顧經驗，減少教養挫折或對於收養真意的為了解所造成的退養。

② 當事人親職教育課程

當已進入訴訟程序時，表示父母雙方可能難以平和溝通，甚而將取得未成年子女親權作為輸贏的標準，而未能實際關切到衝突對子女之負面影響，故期待能夠在調解、審理階段，透過與法院共同合作辦理課程講座，藉由講師之理論講授、實務經驗分享，讓父母雙方能夠獲知高衝突對子女之影響，關注子女實際需求，進而認知成為友善、合作父母之重要性。

本課程自 105 年起辦理至今，課程參與對象皆以法官轉介為主，並以每月辦理 1 場次為原則，原本會主責辦理 6 場次初階課程講座主題為「如何保護未成年子女遠離父母親離婚衝突之傷害」；進階課程則以「如何修復親子關係及未成年子女會面技巧」為課程主題，為能延續課程基於資源共享原則，於 110 年起將協調與嘉義市家事服務中心協同合作辦理。但在社會局補助不足之情況下，需規劃向司法院申請費用補助。

6. 法院交查之兒童及少年監護權案件 / 收養案件訪視調查：

夫妻離婚後，不再與子女共同居住，其中未成年子女的成长仍須依賴家庭的形式來照顧，照顧未成年子女權利義務的歸屬要由「誰」來行使較為合適，親子互動，父或母健康狀況、親職管教、會面探視、未成年子女居所、未成年子女之身心狀況，未成年子女之意願等皆是訪視評估的重點；再者，根據兒童及少年福利與權益保障法第 17 條的規定，法院於裁定收出養案之前，須瞭解收養人的人格特質、健康狀況、經濟能力、婚姻社交狀況、家庭狀況、親職能力等，以確保兒童及少年的最佳利益。

本會依據少家廳公版表格式進行法院交查親權訪視案件報告之撰寫，期間亦透過外聘督導會議之討論、訪視實務經驗等進行研修，並綜合臺灣嘉義地方法院家事庭庭長及各股法官審閱給予之建議修改後，於 106 年度聯繫會議提案確認評估報告格式內容；另收養認可案件訪視調查報告格式內容，亦就訪視實務經驗，與外聘督導老師討論後進行修改，依不同收養案件類型，設計不同評估報告格式，並於 107 年度聯繫會議提案確認評估報告格式內容。



▲於法院辦理父母心親職團體，與會父親們與帶領團體的老師討論

7. 外督會議或個案研討

此為協助社工處理服務過程中所面臨之困惑或困難，了解其他家事服務中心、網絡單位之服務情形、家事服務之整體現況發展趨勢等，特邀請外聘督導提供此部分之專業知能、經驗分享，並與社工進行意見交流，已持續精進社工之專業能力；另針對特殊案件，透過個案研討方式，藉由督導實務經驗、知識分享，及其他與會者共同腦力激盪，獲知多元評估及服務方式，以提升社工之服務品質及思考角度。

8. 教育訓練或觀摩會

以專題講座方式，邀請專家學者進行相關講授，或以參訪觀摩方式，實地了解其他單位服務模式，做為中心提升服務品質之參考，亦可增進工作人員及網絡夥伴相互交流及認識。課程主題為因應專業服務人員獲取最新法令知能及更深入的會談技巧

9. 聯繫會議

透過召開聯繫會議與家事庭司法人員、主管機關及其他網絡夥伴進行業務溝通與行政連結；考量未免讓與會人員參與多次相似之聯繫會議，及結合以往與法院互動溝通之經驗多為訪視調查個案之問題狀故擬結合個案研討或者研習觀摩會議之辦理，來增進與法院端之溝通效益。

10. 宣導活動

109年已規劃制作家事服務心簡章資料夾，為配合嘉義縣相關大型活動或者110年以較為活潑、具吸引力的小玩具、宣導筆製作等，除了於進行設攤時發放外，於服務過程亦會透過活潑具吸引力的宣導品，以互動式遊戲方式以落實宣導之效。

另，為減少夫妻雙方與子女因離異及家庭衝突造成的傷害，及面對衝突時的處理方式，期能有效改善兩造針對「子女議題」溝通時的互動模式，協助兩造來尋求可行的衝突解決方案，針對子女相關議題（子女生活、探視、教養、居住及財務等）進行討論及安排。辦理「家事商談」工作內容如下：

1. 個別或聯合諮商 / 商談：由專業人員以中立的第三者角色，運用商談或諮商方式促進分居或離異後之父母和平理性溝通，共同合作擔負親職教養之角色與責任，提高協議履行之動機，減少離婚或分居對雙方與子女造成之傷害。
2. 子女會面交往服務：由法院、政府單位（如：社會局等）或其他位轉介有需求之民眾，社工協助安排並陪同親子會面，減少父母的溝通問題，協助父母與子女逐步建立自行探視的基礎。
3. 個案諮詢輔導：透過面談或電話諮詢服務等方式，提供離婚、未成年子女監護權相關問題諮詢，如監護權分配、扶養費、財產、如何協議住所、照顧時間安排、探視、就學等。
4. 宣導、教育訓練或觀摩研習：
 - ① 辦理宣導或親職講座：視民眾需求議題及屬性，藉由親職講座、宣導等活動，協助父母聚焦在未成年子女的最佳利益上，讓父母共同學習合作及共擔親職責任。
 - ② 辦理教育訓練或觀摩研習：透過教育研習、觀摩其他單位服務狀況，學習經驗，俾利增進家事商談員的能力，並適時修正本方案執行及規劃方向。
 - ③ 個案研討及外聘督導：聘請有相關經驗的專業人員，協助處遇人員於服務過程中所面臨的困惑或困難。

四、個案服務成果

(一) 說明

本會承辦駐法院家事服務中心服務對象為設籍或居住於嘉義縣，並受各法院委託調查、諮詢或協處之嘉義縣家事事件當事人、關係人及未成年子女等為主要服務對象充權親職溝通、司法程序之了解及媒合相關資源等，並針對未成年之兒童及少年在必須出庭

表述意見、與未同住之父母會面交往 / 交付時之陪同服務、諮詢輔導或提供諮商資源等協處事項。

再者，若民眾在進行司法訴訟前後，而有家事事件法相關事項需諮詢、協處時也會提供「家事商談」服務，協助有服務需求的民眾。

(二) 過去近三年 (108 年至 110 年) 服務狀況

項目	108 年度	109 年度	110 年度
1 專業人力	社會局補助三名社工人力，另向司法院申請補助兩名人力 (專職督導 1 名；專職社工 1 名)	社會局補助三名社工人力，另向司法院申請補助兩名人力 (專職督導 1 名；專職社工 1 名)	社會局補助三名社工人力，另向司法院申請補助兩名人力 (專職督導 1 名；專職社工 1 名)
2 經費運用	社會局補助 2,000,000 元；另申請司法院核定補助 1,534,368 元	社會局補助 2,200,000 元；另申請司法院核定補助 1,534,368 元	社會局補助 2,100,000 元；另申請司法院核定補助 1,620,132 元
3 聯繫會報	上下半年各一場次： 108/04/22 108/12/4	上下半年各一場次： 109/05/21 109/10/21	上下半年各一場次： 110/04/29 110/10/18
4 其他會議	108/10/17 期末績效評鑑會議 評鑑結果平均分數為 86 分	109/11/05 期末績效評鑑會議 評鑑結果平均分數為 87 分	110/10/21 期末績效評鑑會議 評鑑結果平均分數為 89 分
5 外督會議 個案研討	10 次外聘督導會議 3 場次個案研討會議	8 次外聘督導會議 4 場次個案研討會議	6 次外聘督導會議 4 場次個案研討會議
6 法律諮詢 服務	計辦理 51 場，355 人次受益。	計辦理 51 場，353 人次受益。	統計至 11 月，計辦理 38 場，219 人次受益。
7 臨櫃諮詢 服務	臨櫃服務 1,166 人次。	臨櫃服務 1,577 人次。	臨櫃服務 1,367 人次。 (疫情三級警戒期間 5/28-7/26 諮詢服務以電話或視訊較多)
8 協助子女交付 / 會面交往	協助監督會面交往 4 案 12 次。	協助監督會面交往 4 案 12 次。	協助監督會面交往 8 案 23 次。
9 陪同出庭 服務	陪同出庭服務共 7 案 12 人次。	陪同出庭服務共 4 案 5 人次。	陪同出庭服務共 2 案 4 人次。

項目	108 年度	109 年度	110 年度	
10	法院交查兒童及少年監護、收養案件訪視調查	收案量 313 案 (1) 親權案件 245 (2) 收養案件 40 (3) 收養後追案件 28 案	收案量 306 案 (1) 親權案件 254 案 (2) 收養案件 33 案 (3) 收養後追案件 19 案	* 統計至 11 月 * 收案量 187 案 (1) 親權案件 187 案 (2) 收養案件 30 案 (3) 收養後追案件 6 案
11	收養人接受親職教育準備課程(親屬收養及繼親收養)及一般性親職教育	1. 家事事件當事人親職教育課程：辦理 6 場次，參與人數共計 58 人。 2. 收養人親職準備教育課程：辦理 4 場次，參與人數計 51 人	1. 家事事件當事人親職教育課程：辦理 6 場次，參與人數共計 85 人。 2. 收養人親職準備教育課程：辦理 4 場次，參與人數計 30 人	1. 家事事件當事人親職教育課程：初階辦理 6 場次，參與人數共計 170 人(其中一場因疫情取消)。 2. 收養人親職準備教育課程：辦理 3 場次，(其中一場因無人參與取消)參與人數計 11 人。
12	家事事件當事人親職教育課程-進階父母心團體	與嘉義市家事服務中心配搭辦理	與嘉義市家事服務中心配搭辦理	辦理進階「父母心團體」一父親團體 3 場、母親團體 3 場，參與人數共計 37 人。
13	教育訓練或觀摩會	辦理 1 場次，受益人數計 27 人。	辦理 2 場次，受益人數計 65 人。	辦理 2 場次，受益人數計 79 人。
14	家事服務中心及收出養觀念宣導	共進行 3 場業務宣導，宣導，受益人數共計 601 人次。	共進行 4 場，其中 4 場業務宣導，1 場配搭嘉義縣政府辦理之設攤宣導活動，受益人數共計 537 人次	共進行 3 場，其中 1 場配搭嘉義縣政府辦理之設攤宣導活動，受益人數共計 666 人次
15	家事調解事件安全評估服務	年度案量為 36 案	年度案量為 34 案	年度案量為 31 案
16	心理諮商服務及親職教育輔導	共媒合心理諮商 / 親職輔導服務 6 案 14 人 64 人次。	共媒合心理諮商 / 親職輔導服務 1 案 2 人 17 人次。	共媒合心理諮商 / 親職輔導服務 3 案 7 人 35 人次。
17	協助家事事件當事人觀看影片	共計收案 19 案。	共計收案 32 案。	共計收案 4 案。 因應訴訟審理需求，今(110)年較少使用此一資源。
18	媒材、資源單張製作	延續使用 107 年底製作之未成年子女陪同出庭手冊	1. 延續使用未成年子女陪同出庭手冊 2. 與外督老師討論工作手冊製作	1. 延續使用未成年子女陪同出庭手冊 2. 因應親職課程及專業工作人員服務需求，購置親職課程相關書籍、影片及工作手冊運用。 3. 視服務需求製作媒材或資源單張。
19	社區式家事商談服務	—	—	今(111)年創新方案，結合社安網社福中心-脆弱家庭及本會承辦之家事服務中心 2 大服務。

(三) 年度工作成果及概況統計分析如下：

1. 駐點法院家事服務中心業務

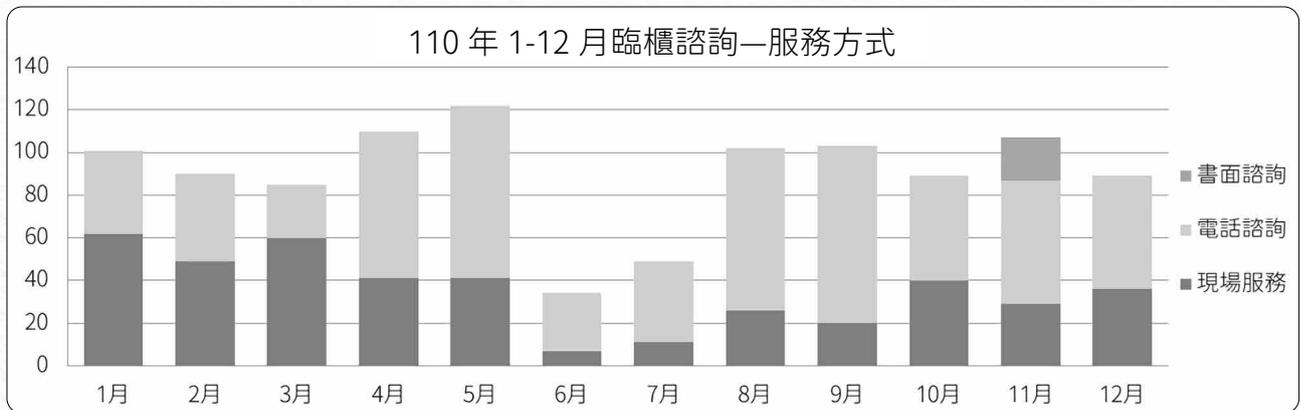
(1) 臨櫃服務：

提供家事事件當事人、關係人、未成年子女相關協助，如諮詢服務、資源連結、資訊提供、情緒支持等，年度合計服

務 1,175 人次，就服務方式、服務類型、服務對象統計如下：

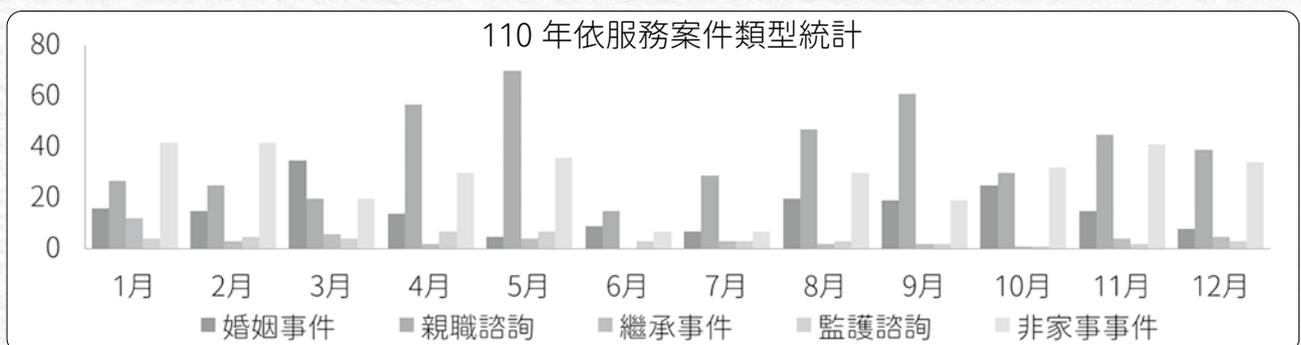
① 每月服務人次，就服務方式統計分析如下圖表：(人次)

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
現場服務	62	49	60	41	41	7	11	26	20	40	29	36	422
電話諮詢	39	41	25	69	81	27	38	76	83	49	58	53	639
書面 / 簡訊	17	10	12	7	15	8	6	18	0	0	20	0	113
合計	118	100	97	117	137	42	55	120	103	89	107	89	1,174



② 就服務類型統計分析如下圖表：(人次)

月份 方式	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
婚姻事件	16	15	35	14	5	9	7	20	19	25	15	8	198
親職諮詢	27	25	20	57	70	15	29	47	61	30	45	39	465
繼承事件	12	3	6	2	4	0	3	2	2	1	4	5	44
監護諮詢	4	5	4	7	7	3	3	3	2	1	2	3	44
非家事案件	42	42	20	30	36	7	7	30	19	32	41	34	330
合計	101	90	85	110	122	34	49	102	103	89	107	89	1,081



* 就非家事事件類型統計：因有些民眾到家事中心為申請律師諮詢的協助，如車禍案件、財務糾紛等案件，非屬家事案件，故另歸類之。

③ 就服務對象統計分析如下圖表：(人次)

月份 方式	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
家事當事人	34	37	54	73	76	23	33	67	72	65	78	62	674
關係人/ 未成年人	7	1	2	6	3	1	5	4	4	3	3	3	42
一般民衆	60	52	29	31	43	10	11	31	27	21	26	24	365
合計	101	90	85	110	122	34	49	102	103	89	107	89	1,081

(2) 法律諮詢服務：

為協助民眾獲正確法律程序、知識與判斷，並借專業諮詢管道知曉法律上訴訟權益，以保障自身權益。故與嘉義縣政府民政處合作共同辦理免費法律諮詢服務，其為免費、需事先預約以達定點、定時、定量方式進行，其辦理方式為

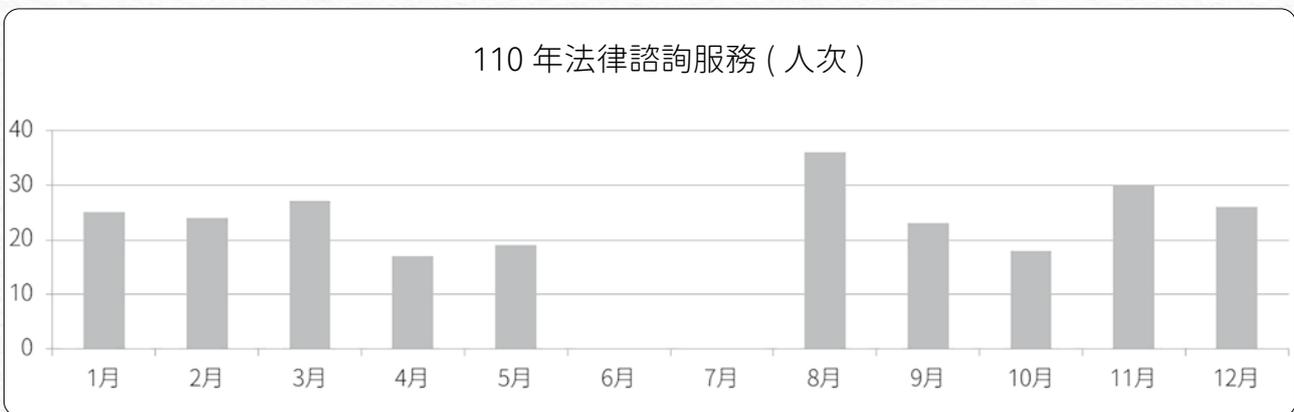
①由民政處統一排定律師群輪值

②固定於每週一下午

③採諮詢前預約制，每場次時間為 2 小時

因應防疫期間(5月28日至7月26日)期間停止辦理現場律師諮詢服務，110年共辦理38場次，服務245人次，平均每場服務6-7人次，統計表如下：

月份方式	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
場次	4	3	4	3	3	—	—	5	3	4	5	4	38
服務人數	25	24	27	17	19	—	—	36	23	18	30	26	245



另為提供民眾更可近及可及性的諮詢協助，另也彙整嘉義縣、市各單位辦理之法律諮詢服務資訊，並製成表單以提供民眾參考使用。家事類案件主要婚姻、子女親權、扶養費用、繼承等問題，民事類則是多為債務糾紛、車禍案件、民事賠償等問題。



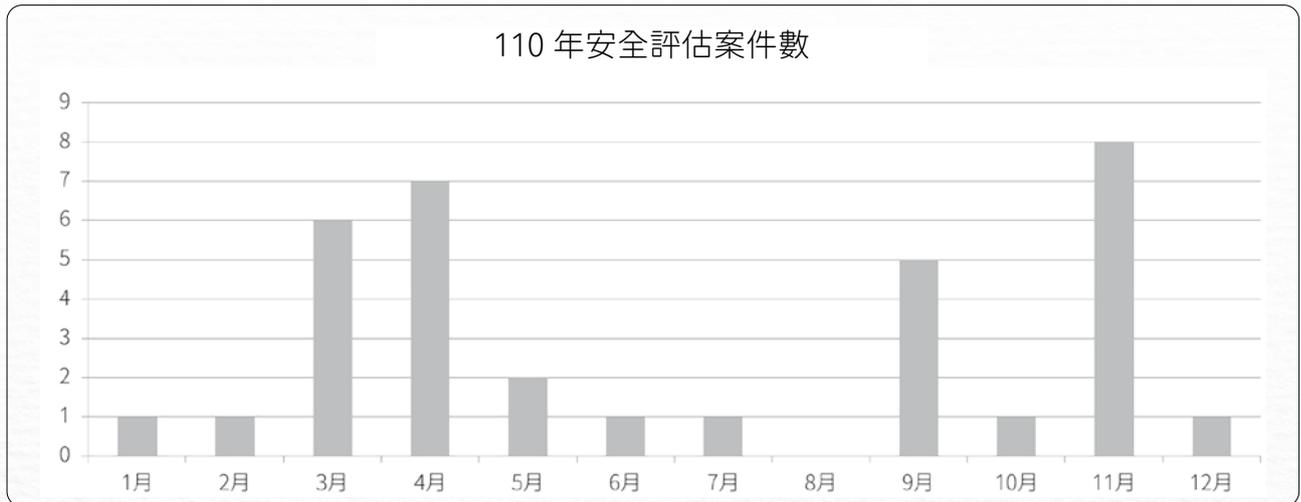
▲外聘賴月蜜老師，以團體討論方式進行「家事商談」之專業精進

(3) 家事調解事件安全評估服務：

統計 110 年度當事人自行填寫並回傳法院之家事調解事件安全評估表共計 24 案，每案皆會與當事人聯繫討論調解當日

安全議題，以評估需求及提供相關協助，統計表如下：

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
案件量 / 案	1	1	6	7	2	1	1	0	5	1	8	1	34



中心自 106 年開始提供本服務，由上表統計可見此服務仍有服務需求，而中心透過與當事人聯繫討論調解當日安全議題，以評估需求及提供相關協助，如：進行安全規劃（建請調解委員協助於調解結束後讓該當事人提早離席、社工陪同等），另亦有陪同個案於庭前等待時間陪同並與之進行相關諮詢。

(4) 裁定前未成年子女會面交往服務及未成年子女陪同出庭服務：

① 經法官交辦，於法院內執行裁定前未成年子女會面交往服務之案件，計 8 案，其中有 7 案為短期試行會面交往案件，1 案為強制執行處轉介協助監督會面交往，為期 4 個月（8-11 月）。

② 執行服務統計如下表：

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
案件量	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	8
服務未成年子女數	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	8
會面人次	0	2	0	2	1	0	0	6	8	5	8	1	33

於協助會面交往之過程中，社工運用協商、會談人力，一方面評估會面方親職技巧、兩造當事人對於婚姻、過往互動情形及心理層面問題之討討、協處，並推進共親職概念，減少因離異家庭或親職關係而影響未成年子女情緒狀態及會面意願。

另外社工也透過庭前準備、陪同出庭、庭後輔導等服務，事先評估瞭解未成年子女、受監護宣告、輔助宣告之人出庭需求與擔心，並說明出庭相關權利及法庭知識等，增加出庭者對出庭事項及自身權利之瞭解；於開庭時陪伴出庭，給予情緒支持，以減緩其壓力及不安。

(5) 協助家事事件當事人觀看影片：

法官轉介於開庭前協助兩造當事人觀看合作式父母、夫妻關係等議題之影片(如：幸福定格、婚姻故事、孩子優先、

克拉瑪對克拉瑪及相關的小短片等)，計有 3 案，統計表如下：

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
案件量	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	1	4案

(6) 裁親職教育課程辦理：

① 包含家事事件當事人親職教育課程 - 初階課程 (訂定偶數月辦理) 6 場、進階父母心團體 6 場 (父團、母團各 3 場)，收養人辦理親職準備教育課程 4 場 (每季 1 場)，共計 16 場次。

② 今 (110) 年針對，主要講述內容為收出養相關法規認識、親職與家庭關係、身世告知等議題，年度辦理概況如下表：

課程名稱		辦理日期 / 時間	講師 / 辦理地點	<input checked="" type="checkbox"/> 已辦 / 參與人數 <input type="checkbox"/> 待辦 / 停辦
家事事件一般當事人親職教育課程	初階課程 (6 場)	2 月 19 日	陳珮琪社工師	<input checked="" type="checkbox"/> 已辦 / 7 人
		4 月 16 日	陳玫如講師 (紅鶴老爸)	<input checked="" type="checkbox"/> 已辦 / 52 人
		6 月 11 日	黃美智講師	<input type="checkbox"/> 因疫情取消
		8 月 13 日	陳玫如講師 (紅鶴老爸)	<input checked="" type="checkbox"/> 已辦 / 31 人
		10 月 15 日	黃美智講師	<input checked="" type="checkbox"/> 已辦 / 45 人
		12 月 9 日	陳珮琪社工師	<input checked="" type="checkbox"/> 已辦 / 39 人
	進階團體—父團 (3 場)	4 月 23 日	盧佳香社工師	<input checked="" type="checkbox"/> 已辦 / 7 人
		8 月 20 日	洪月華社工師	<input checked="" type="checkbox"/> 已辦 / 8 人
		12 月 17 日	陳芳哲社工師	<input checked="" type="checkbox"/> 已辦 / 6 人
	進階團體—母團 (3 場)	4 月 23 日	洪月華社工師	<input checked="" type="checkbox"/> 已辦 / 5 人
		8 月 20 日	盧佳香社工師	<input checked="" type="checkbox"/> 已辦 / 9 人
		12 月 17 日	盧佳香社工師	<input checked="" type="checkbox"/> 已辦 / 6 人
收養人親職準備教育課程 (4 場)	3 月 18 日	郭世豐社工師	<input checked="" type="checkbox"/> 已辦 / 2 人	
	8 月 5 日		<input checked="" type="checkbox"/> 原 7 月 1 日因疫情延後時間 <input checked="" type="checkbox"/> 已辦 / 2 人	
	9 月 16 日		<input type="checkbox"/> 因無人參與取消	
	11 月 18 日		<input checked="" type="checkbox"/> 已辦 / 7 人	

嘉義縣駐法院家事服務中心暨社區式家事商談服務成果報告

(7) 家事服務中心宣導活動

因今年 COVID-19 (嚴重特殊傳染性肺炎) 疫情狀況，無大型設攤宣導活動，仍以簡報方式與網絡單位、學校學生等交

流，內容以針對家事中心進行詳細業務介紹及討論可相互提供之資源及活動，今(110)年度辦理 2 場次，時間及效益如下表：

宣導日期	宣導單位 / 內容	宣導對象	宣導人次
110 年 2 月 23 日	縣社會局社福中心 / 宣導家事服務中心業務及家事商談服務	社工	10
110 年 8 月 24 日	暑期各校實習學生 / 宣導家事服務中心業務及社工工作內容	學生	8

(8) 社會福利資源轉介

① 資源連結

民眾至家事服務中心尋求協助者，仍以婚姻及親子問題為多，如離婚及未成年子女監護事件等，社工主要提供諮詢服務、情感支持等，並視民眾需要連結資源單位，經社工評估具陪同需求者，亦會陪同至訴訟輔導科或家暴服務處進行諮詢及

服務申請，或是陪同進行法律諮詢等；也因民眾會至家事服務中心或法院，不論是否為家事案件，已多為有訴訟準備或已在調解、審理階段，故對於專業之法律諮詢也具有高度需求，所以中心以連結法律諮詢服務為資源連結之大宗。

需求	連結資源
法律服務	法律諮詢服務
	轉介法扶
訴訟程序	訴訟輔導科
家暴服務	家暴服務處
安全評估與協助	連結法警、調解委員
其他網絡	連結社會局主責社工、衛生局、養護機構、相對人服務

② 法定通報事件

依家庭暴力防治法、兒童及少年權益保障法之規定社工人員於執行職務時如有發現家暴、兒童少年保護等情事應立即通報，另若有福利服務之需求，亦可協助進行線上求助；故中心社工於臨櫃服務或是法院交查案件訪視時，知悉有上述情形皆會依法進行通報，結至 9 月底前通報案件共計 62 人次。

③ 法院交查案件轉案

法院交查案件經連繫得知訪視對象非居於業務委託服務範圍，皆會主動函轉案件予當地主管機關及訪視單位，並依程序回覆法院；每年亦會依據社會局來函將年度接受委託訪視調查之機關單位列表，以利能精確、快速的轉案至訪視單位。

2. 法院交查兒童及少年親權案件及收養案件 訪視調查

(1) 收案量案件分析：110 年年度共計收案 264 案，平均每月收案 22 案。 ② 收養案件(含收養後追)：共計收案 40 案，平均每月收案 3-4 案。

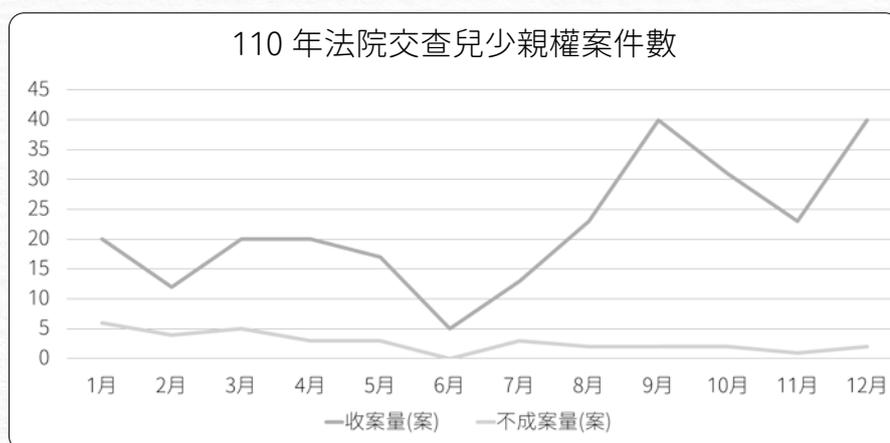
① 親權案件：共計收案 139 案，平均每月收案 15-16 案。

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
收案量合計	20	12	20	20	17	5	13	23	40	31	23	40	264
親權案件	14	11	18	18	9	5	10	18	36	28	20	37	224
收養案件	4	1	2	1	7	0	3	5	1	3	3	3	33
收養後追	2	0	0	1	1	0	0	0	3	0	0	0	7

(2) 有關案件處理時限及結案狀況：

① 目前至今案件皆於時限內(45日內)完成報告且函覆，防疫期間依狀況及案件需要可以進行視訊或電話訪視者仍會依狀況進行，僅少數在疫情尚不嚴峻時進行家訪，或者先行與法院端連繫說明延後報告期程。

② 因於疫情狀況超過訪視時限之 5 案，已於疫情降為二級後皆已完成。

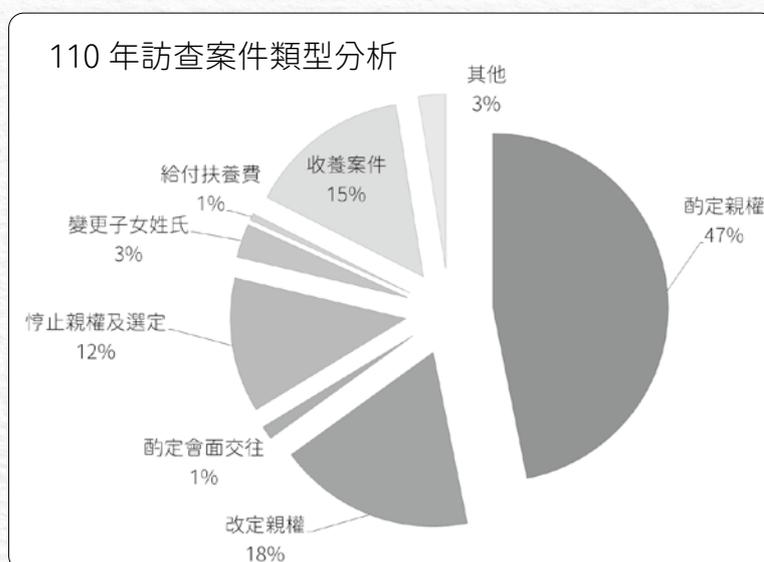


(3) 案件類型分析：

① 仍以酌定親權案件為大宗，再者是改定親權或監護案件，而停止親權及選定親權案件有增多的趨勢。

② 案件類型分析如右表：

親權案件在總收案量中有 224 案(85%)，主要包含酌定、改定、選定監護、停止親權事件、未成年子女會面交往方式、



變更子女姓氏等，為審酌子女最佳利益囑託社工員訪視及調查。

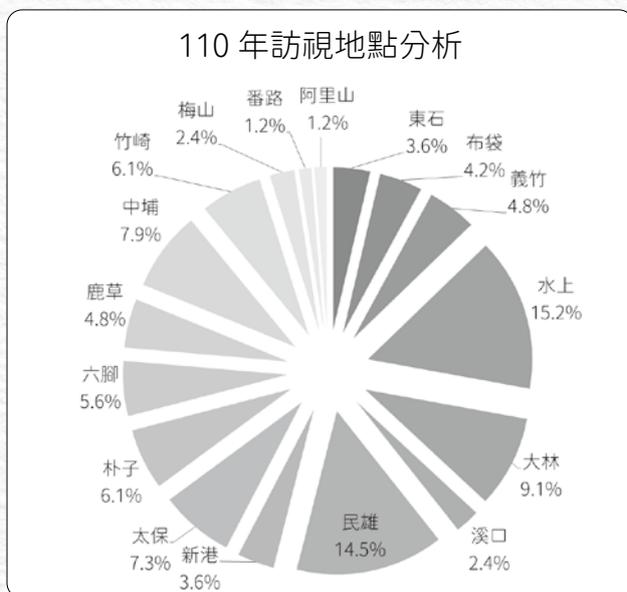
在親權訪查案件中，以酌定未成年人權利義務行使負擔事件為大宗，其次為改定親權；今年度也有確認婚姻關係存在、給付扶養費、損害賠償及；而 3% 的其他案件，則為通常保護令事件暫時處份（未成年子女監護）之暫時監護之訪查案件，係非本會服務範疇屬，在向網絡說明行政進行後予以轉介至權責單位。

另有關收出養案件有 40 案（含收養後追），佔總收案量 15%，針對未成年人出養及收養之必要性、適當性進行訪視了解，並提供訪視報告供事務官、法官審酌之參考，今（110）年收出養訪視案件皆是以繼親收養為大宗，其次為親屬間收養案件。

(5) 訪視地點分析：

① 訪視嘉義縣所有鄉鎮仍以民雄鄉為最多，山區案件（阿里山鄉、竹崎鄉、番路鄉、梅山鄉、中埔鄉等）共占 18.8%，海區案件（東石鄉、布袋鎮、義竹鄉等）共占 12.6%，以上幾個鄉鎮所花訪視時間、路程較為費時地區。

② 依訪視地點分析如下表：



3. 實務延伸之服務項目

除上述本方案契約書所明定之工作項目外，亦會針對法院交辦或是於服務過程中發覺當事人、未成年子女之實際需求而延伸之服務項目，如下說明。

(1) 心理諮商 / 輔導

考量離婚對整個家庭而言皆為生命中的重大改變，家庭成員之變動、當事人複雜的情緒反應、親職角色的調整與親子關係的改變等，皆可能造成壓力；故中心自 107 年開始特向司法院申請親職輔導與心理諮商費用，當審理股法官、家事調查官、法院交查案件訪視人員，或中心社工在進行相關服務過程中，評估當事人、未成年人有心理諮商、親職輔導之需求，且當事人亦具使用意願時，協助媒合心理諮商資源。但今（110）年計僅有 2 案，服務 13 人次。

此為司法院補助經費，雖近三年來的服務案量不高，但在服務歷程中若有個案有此協助需求仍應提供是項資源。

(2) 其他服務

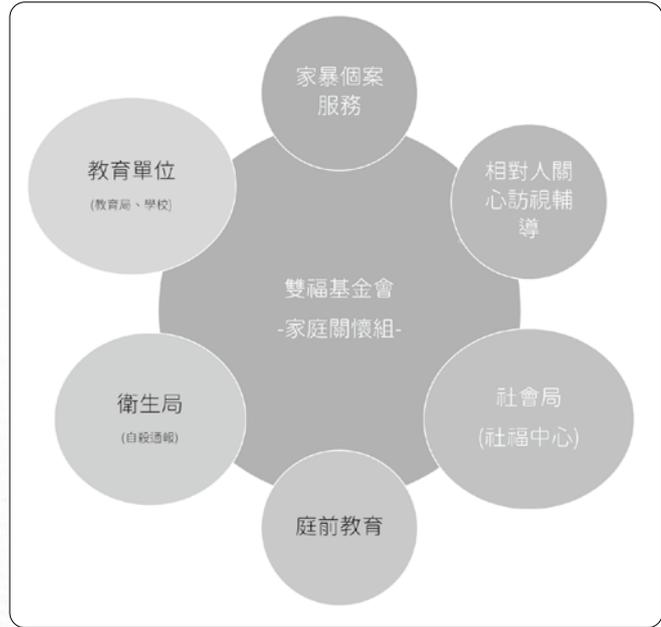
除上述服務，不少當事人前來法院開庭時，因未成年子女較為年幼，又無其他親友可代為照顧時，會將未成年子女帶至法院，但法官認為未成年子女不適宜在法庭內時，則會臨時請託家事服務中心社工暫為照顧，因事發突然無法立即連結臨時托育資源，故皆由社工自行陪伴未成年子女。

五、未來服務推動趨勢與展望說明

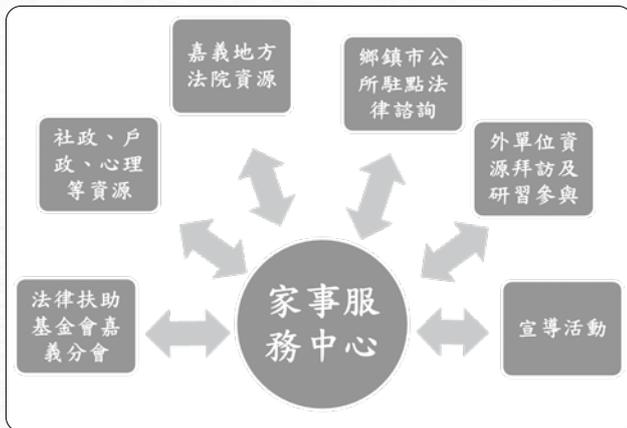
(一) 連結社會服務資源及跨網絡服務概況

1. 機構現有資源網絡

基金會持續承接社會局業務，包含家庭暴力個案後續追蹤輔導、家庭暴力相對人處遇服務、家庭暴力相對人庭前教育課程、脆弱家庭處遇服務等，因著服務方案多元讓工作同仁間得以互相交流與學習，並能於服務民眾、個案時，更快速協助連結適切之服務資源，或獲得相關服務資訊



2. 結合社會資源能力



- (1) 辦理聯繫會議：期增進家事事務、家暴事件服務及相關網絡體系間之橫向溝通聯繫，促進專業服務資源連結合作，與嘉義地方法院嘉義縣家暴事件服務處，聯合辦理聯繫會議。
- (2) 主動聯繫：主動聯繫法官、書記官、家事調查官等，進行服務案件之討論，以共同合作保障未成年子女及當事人之權益。
- (3) 法院內其他服務單位：服務民眾多具了解訴訟程序、聲請流程等需求，此非社工服務專業領域，故協助連結或陪同訴訟輔導科；若案件涉及家暴議題，亦會協助連結或陪同至家暴服務處，以提供民眾適切性服務。

- ① 鄉鎮市公所駐點法律諮詢：嘉義縣幅員廣大，為提升民眾法律諮詢服務使用之近便性，各鄉鎮公所於固定時段皆有提供免費法律諮詢，社工於服務過程中積極協助宣導，並提供資訊單張，讓民眾得以善加運用。
- ② 法律扶助基金會：針對具有法律事務協助需求之民眾，但經濟較為弱勢可能無力負擔律師報酬者，主動提供法扶基金會服務資訊，或視服務對象狀況協助預約扶助律師資格審查時間並進行轉介等。
- ③ 社政、戶政、心理等資源：逐步建置相關資源手冊，協助社工及民眾了解福利服務資源並能加以運用。
- ④ 外單位資源拜訪及研習辦理 / 參與：透過辦理專業研習或參與外單位辦理之觀摩、研習、個案研討會議等方式，增進關係建立及拓展橫向資源網絡。
- ⑤ 宣導活動：除配合部分社會局大型活動攤宣導，以增進民眾對家事服務中心之了解，亦主動接洽、拜訪相關家庭及婦幼服務之網絡單位，進行業務聯繫宣導，藉此與其他資源單位進行認識與交流。

3. 社會資源的結合及結合內容如下表：

服務項目	結合社會資源	結合內容
相關家事業務推展	司法院、嘉義地方法院、嘉義縣社會局	除社會局委託業務內容外，另為能更周延家事事件當事人及未成年子女之權益維護，而主動連結或經與相關單位討論而推行之業務，如家事事件當事人親職課程、未成年子女交付手冊編制、家事調解事件安全評估表
受理案件通報	臺灣各地方法院 嘉義縣社會局	建制單一通報系統，與各單位合作，包括：透過協調聯繫、建制通報機制；合作辦理宣導活動
召開個案會議	嘉義地方法院、嘉義縣社會局、輔導諮商人員、社會福利機構人員、各法律專業人員、司法體系人員、大專院校教授等	邀請與個案服務網絡，有關之專業工作人員共同參加，透過討論，找尋更適切之服務方法
案件訪視評估	嘉義地方法院、嘉義縣社會局、輔導諮商人員、社會福利機構人員、各法律專業人員、司法體系人員、大專院校教授等	社工員依據個案家庭情形，連結有關單位，進行家庭功能評估、訪視於服務提供，並撰寫一份完整報告，供法院參酌
案件資源媒合服務、轉介	所有社會單位	視個案需求，主動進行資源媒合或轉介相關服務單位
資源的整合	各類相關資源	將有關單位之服務內容，進行蒐集，由本會社工員彙整成冊，並製作資源表單，供民衆需要時索取
宣導活動	各社會資源	以合辦、協辦方式，並透過互動遊戲進行宣導，使民衆可認識家事服務中心之服務及建構正確之收出養觀念
宣導單張	各單位、企業	協助張貼海報、發放各宣導單張及收出養或家庭觀念資訊

(二) 服務推動趨勢與展望

1. 提供協商、共談及未成年子女會面交往服務平台，促進兩造協商與親子互動：使每一個受服務個案家庭皆儘可能在第三方協助之下，坐下來好好的協商有關離合決定、會面交往等議題。
2. 緩解兩造對立、由第三方協助建構溝通、協商平台：商談員視個案狀況，多數先行運用個別會談方式，了解個別狀況再依個案實際需求狀況協助建立溝通平台以促使共同協商，並促進兩造為子女最佳利益共益之前提下進行正向溝通，受服務的家庭及未成年子女也因此較能緩解兩造的對立。
3. 透過協談促進兩造儘可能達成共識：兩造商談服務的目標不盡相同，如在離合決定中的兩造，一造想要透過商談服務與對造協談離婚，但另一造則欲透過協談來挽回
4. 建構跨專業合作取向，提供有離合決定之個案家庭加乘的協助資源：就過往服務現況來看，在兩造欲離婚但無法自行協談時大多是向法院提出訴訟，且亦不知如何好好討論未成年子女未來的照顧分工，而一般民衆尚不知如何透過第三者或者服務單位的協助進行家事商談，此跨專業的合作（司法、社政、心理等）可以依個案家庭的實際需求提供社區式、可近性及可及性的服務，減緩父母在討論離異議題時的糾結，提昇與促進家庭成員間正向溝通。

關懷服務



阿里山關懷服務中心成果報告

阿里山關懷服務中心成果報告

◎阿里山鄉原住民族家庭服務中心

一、服務分享

本會於 109 年 4 月承接「阿里山鄉原住民族家庭服務中心」，提供原鄉家庭社會福利資源整合及服務，建構具有文化脈絡與區域差異之部落資源網絡體系，提升原住民族福利服務輸送效能，並提供預防性、協助性、發展性的福利服務，強化在地服務，以解決原住民族社會問題。有鑑於族群文化和身分認同是在原鄉工作的關鍵，為發展具有原住民族文化特色之社會服務，落實族人照顧族人，本中心 3 名社工員皆為鄒族，為族人提供在地又專業的服務。

二、服務範疇介紹

本中心提供原住民家庭、婦女、兒童、老人等各項福利服務，例如諮商、家庭福利、社會福利、老人關懷訪視及經濟補助等。整體的工作項目以強化社會工作專業知能融入原住民族文化之社會工作三大方法，如專業的個案工作、團體工作、社區工作等服務，同時含括權益宣導與講座、建立服務地區人文與福利人口群統計資料、推展原住民族志

願服務、以及建立社會資源網絡平台等工作項目。為能全方位看待問題運用綜融性社會工作方法，將對象依個體、家庭、團體、社區、組織等區分，建立原住民族家庭在地化支持福利整合服務以及盤點與整合公私部門各界資源，建構具有文化脈絡與區域差異之資源網絡體系皆是本中心重要的任務。

三、服務資料分析

(一) 說明

1. 社會工作個案服務：關懷諮詢服務運用走動訪視及權益宣導提供諮詢服務、個案管理，以家戶為單位提供積極性、連續性之個管處遇服務。
2. 專案服務：運用團體工作方法，因地制宜規劃辦理、社區工作善用服務溝通平台、依服務轄區需求及在地文化特色規劃設計不同類型之補充性服務方案、蹲點部落。
3. 原住民族各項權益宣導或講座推展原住民族權益宣導。
4. 推展志願服務：規劃年度志願服務工作計

畫、組織志工服務隊、依志願服務法提供志工基礎訓練及特殊訓練。

5. 建立資源網絡平臺。
6. 以社區工作方法建立人口結構、文化特色資料與基礎之福利需求評估等人口群統計資料，如各類福利人口群、失業、運用資源盤點法建立區、鄉、鎮、市、縣與部落之各項福利資源資料。

(二) 服務內容說明

指標項目	指標內容
社會工作個案服務	<ul style="list-style-type: none"> · 諮詢服務 540 案 / 年 · 個案管理 90 案 / 年
專案服務：團體工作、社區工作專業方法推展婦女及兒少福利	<ul style="list-style-type: none"> · 團體工作 18 場 / 年 · 社區服務方案 18 場 / 年 · 服務溝通平台 3 場 / 年
原住民族各項權益宣導或講座	<ul style="list-style-type: none"> · 各項權益宣導 24 場 / 年 · 專題講座 6 場 / 年
推展志願服務	<ul style="list-style-type: none"> · 志工會議及訓練 4 場 / 年
建立資源網絡平臺	<ul style="list-style-type: none"> · 資源網絡會議 3 場 / 年
建立服務地區人文與福利人口群統計資料	<ul style="list-style-type: none"> · 蒐集更新：1 月、5 月、9 月、12 月

▼ 團體活動



四、個案服務成果

(一) 服務績效說明

本中心自 109 年 4 月起提供阿里山鄉部落居民資源整合及社會福利服務，截至 110 年 12 月，累計諮詢案數共 978 案次、個案管理共 187 案；辦理社會團體工作坊、社區服務、婦女溝通平台及創新服務共 88 場，累計 999 人次；原住民族權益宣導及講座累計共 71 場，計 1,294 人次；另招募志工 10~12 人，累計總服務時數 2,338 小時，並召開訓練及會議共計 6 場；此外，亦建立資源網絡平台，舉辦各單位資源聯繫會議共 7 場，累計 150 人次；以及每季更新人文與福利人口群統計資料共計 11 次，服務指標項目成果如下表。



▲ 資源網絡平台



▲ 宣傳活動

(二) 歷年服務績效表

指標項目	執行成果統計	
	109 年	110 年
社會工作個案服務	<ul style="list-style-type: none"> · 關懷諮詢服務 436 案次 · 個案管理 78 案 	<ul style="list-style-type: none"> · 關懷諮詢服務 542 案次 · 個案管理 109 案
專案服務：團體工作、社區工作、推展婦女及兒少福利	<ul style="list-style-type: none"> · 團體工作 18 場，計 150 人次 · 社區服務 20 場，計 222 人次 · 溝通服務平台及創新服務 5 場次，計 69 人次 	<ul style="list-style-type: none"> · 團體工作 18 場，計 132 人次 · 社區服務 18 場，計 284 人次 · 溝通服務平台及創新服務 9 場次，計 142 人次
原住民族各項權益宣導或講座	<ul style="list-style-type: none"> · 宣導 29 場次，計 445 人次 · 講座 6 場，計 140 人次 	<ul style="list-style-type: none"> · 宣導 30 場次，計 600 人次 · 講座 6 場，計 109 人次
推展志願服務	<ul style="list-style-type: none"> · 志工 10 人，服務時數合計 1,209 小時 · 訓練及會議 3 場次 	<ul style="list-style-type: none"> · 志工 12 人，服務時數合計 1,129 小時 · 訓練及會議 3 場次
建立資源網絡平臺	<ul style="list-style-type: none"> · 會議 4 場，計 48 人次 	<ul style="list-style-type: none"> · 會議 3 場，計 102 人次
建立服務地區人文與福利人口群統計資料	<ul style="list-style-type: none"> · 更新 7 次 	<ul style="list-style-type: none"> · 更新 4 次

五、未來服務推動趨勢與展望說明

原住民族委員會為落實對部落原住民家庭的照顧，並擴大服務層面與增進其福祉，自民國 77 年起於原鄉地區設置「原住民社區家庭服務中心」，始於對老人與兒童的照顧，再進到對家庭及服務的關注，最後則是整合性的整體服務，歷經 20 餘年的轉化與深耕，本會承接阿里山鄉原家中心至今，深感責任重大，未來除了連結資源與中區專業督導管理中心資深督導，協力裝備社工員的專業使其能為族人提供多元專業的處遇服務，也將著力培訓資深社工員轉為內部督導，使其能在資淺社工員遇到困難時可以提供立即的輔導。部落就業問題也是一大困難，未來也將與

就服員更緊密的合作，強化社政與勞政個案轉銜機制。對於族群文化與身分的認同，持續與部落學者、耆老、文化工作者合作，保存耆老智慧並傳承部落傳統文化，提升族人認同感與歸屬感。本會將持續關懷阿里山鄉部落，協力傳承為繼續守護原鄉部落持續發展，讓原鄉部落擁有希望、盼望與愛的互助關係，擁有產生幸福的動能。



▲ 社區活動

【嘉義縣阿里山鄉新美文化健康站】

一、服務分享

本會於 105 年起承辦了新美部落文化健康站至今 5 年多，提供新美部落 55 歲以上健康、亞健康、衰弱及輕度失能照顧服務，並聘用部落在地照顧服務員及在地志工，提供部落長者照顧服務。推動原住民部落長者「在地老化」及「活躍老化」，並提供因地制宜之長期照顧服務，維繫部落文化傳承，讓部落長者能在熟悉的環境獲得適切的照顧。

二、服務範疇介紹

服務範疇包含站內服務及外展服務，站內服務除提供到站長者健康促進及預防延緩失能課程活動外，也辦理具有文化及心靈課程，多元課程之規畫以增加長者參與意願。另針對符合年齡但未到站之長者，提供關懷服務，包含電話關懷及居家訪視等，藉以掌握長者狀況及照顧需求，期待透過新美文化健康站計畫的推動，讓部落長者在地安老。

三、服務資料分析

新美文化健康站（阿里山鄉新美村 4 鄰 65 號）設置於部落內舊有工藝館，鄰近衛生室、村辦公處、日照中心及學校等單位，整體便利性高。服務時間為每周一至周五上午八點至下午四點，提供長者多元的照顧服務，其中包含：（一）簡易健康照顧、（二）延緩老化失能活動（活力健康操、肌力與體能訓練、文化藝術課程、心靈課程、文化音樂活化腦力等）、（三）營養餐飲（共餐或送餐）、（四）電話問安及居家關懷、（五）生活與照顧諮詢、（六）量能提升、（七）運用志工及連結、轉介、（八）交通接送等服務。

四、個案服務成果

（一）服務成果說明

新美文化健康站自 105 年成立以後，在本會的支持下，本站穩定提供部落長者所需的照顧服務，服務人數（包含居家關懷個案）均達計畫核定 20 人以上之規定。比較三年各項服務情形，110 年度簡易健康照顧服務、餐飲服務及課程辦理較前二年之人數及場次少，主要原因為 110 年受疫情影響，5 月中至 10 月中關站近五個月，期間長者未到店接受服務，服務人員改採電話問安及關懷訪視，故於 110 年度電話問安及關懷訪視相較前二年增加人次。

（二）服務成果表

服務項目	108 年	109 年	110 年
服務老人人數	26 人	22 人	24 人
簡易健康照顧服務	3,966 人次	3,284 人次	2,521 人次
電話問安	734 人次	756 人次	3,308 人次
關懷訪視	662 人次	686 人次	860 人次
餐飲服務	4,119 人次	3,896 人次	2,512 人次
心靈與文化、健康促進活動	264 場	161 場	141 場
照顧服務員	2 名	2 名	2 名



▲ 祖孫共學－舞蹈練習

五、未來服務推動趨勢與展望說明

本站服務推動主軸以健康與文化為主，健康方面透過健康促進課程及連結多項資源，例如嘉基巡迴醫療、嘉基部落健康營造、阿里山鄉衛生所、長照中心阿里山分站及長照阿里山 A 單位提供多元服務，向前延伸健康促進，向後銜接長期照顧服務，讓長者在部落即可接受多元照顧服務。另在文化傳承部分，文化健康站持續連結部落內學校辦理祖孫共學課程，透過歌謠傳唱、母語教學及童玩製作等課程，以大手拉小手的方式營造祖孫共融的文化傳承環境。

部落照顧並非是本站盡一己之力即能完成的事情，未來期望能持續強化部落資源整合及連結，實現原鄉長者在地安老之理念，更期望透過服務的延續讓基督的愛在部落蔓延。



▲文化心靈－傳統美食 DIY



▲預防延緩失能課程－下肢肌力訓練

【附設嘉義縣阿里山南三村社區式長照機構】

一、服務分享

長照 1.0，讓原鄉部落的長輩在家即可接受到照顧服務，讓照顧者稍有喘息的時間，但長者長期未出門，其與部落生活逐漸脫節，照顧者也僅能短暫休息，而無法滿足外出工作的需求。長照 2.0 原鄉長照機構設立標準放寬，109 年本會設立了嘉義山區第一家日照中心，提供原鄉失能者及照顧者不同的選擇，讓失能者在熟悉的環境接受日間的照顧，而照顧者也能重拾生活，改善生活品質。



▲日照中心交通車

二、服務範疇介紹

阿里山南三村日照中心屬長照體系的服務單位，於 109 年 12 月 30 日取得設立許可，並於 110 年 5 月 20 日開始提供部落日間式托顧服務。

三、服務資料分析

日照中心站設置於部落內活動中心，經衛生福利部補助修繕後取得設立許可。日照中心鄰近衛生室、村辦公處及新美文化健康站，整體便性高，例如個案身體不適需就時，嘉基巡迴醫療醫師會至日照中心進行醫療訪視，對於行動不便之長者就醫上非常友善。服務時間為每周一至周五上午八點至下午五點，提供部落失能者日間照顧、社區沐浴及交通接送服務等。

時間	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
0800~0900	交通接送				
0900~0930	健康量測及諮詢【血壓、體溫等量測】				
0930-1030	預防及延緩失能活動【健康操、球類運動、音樂律動等課程】				
1100~1130	下課時間 / 休閒時間【如廁、喝水】				
1130-1230	用餐 / 飯後清潔【餐後刷牙、如廁、洗手】				
1230-1330	午休時光【不午休者提供陪伴服務】				
1330-1350	午休起床【整理、如廁、喝水等】				
1350-1440	認知 / 社會活動及休閒文康				
1440-1500	點心時間【用點心、如廁、喝水】				
1500-1530	團體活動【傳統歌謠傳唱、勞作、懷舊電影、部落故事一起說等】				
1530-1630	回家				

四、個案服務成果

(一) 服務成果說明

日照中心於 109 年 12 月取得設立許可，於 110 年 05 月 20 日第一次提供服務，5 月 21 日因疫情因素暫停服務至 7 月底，8 月恢復服務提供。日照服務於部落屬新的服務模式，為使部落族人能了解日照中心服務內容，配合部落活動辦理宣導，另拜訪部落重要人士及張貼宣導單張於明顯處，增加服務資訊的能見度。

(二) 服務成果表

服務項目	服務成果
服務人數	3 人
輔具借用服務	共計 5 人次，借用輔具包含助行器、四腳拐杖、四腳拐杖等。
家庭照顧者課程	共辦理 2 場次，共計 6 人次參與。
社區宣導	辦理 4 場次，宣導人次共計 64 人。



▲ 醫師訪視

五、未來服務推動趨勢與展望

隨著部落人口老化，居家式長照照顧模式在原鄉以無法部落照顧之需求，本會在政府單位及在地組織的協助下設立了山區唯一的日間照顧中心，提供失能者家庭更多元的照顧服務選項。期望透過日照中心的設立發展社區在地化照護網絡：以全人健康照顧為推展概念，向前端連結文化健康站推動健康促進，延緩長者失能情形。向後端轉銜在宅臨終安寧照顧，提供長者從支持家庭、居家、社區到機構式照顧的多元連續服務，普及照顧服務體系，以落實在地人照顧在地老人，盡可能避免老人遷離其熟悉的環境，發展具有生命共同體感的社區。更期待未來持續擴充日照中心的量能，包含二手輔具、照顧者服務及長照服務諮詢等服務，建置成為南三村長服務資源整合平台。



▲ 個案服務



北高雄辦事處業務計畫執行成果報告

◎北高雄辦事處

- 一、福音：CBSI(社區國際查經班)：目前參加人數：382人 +
台神學校財團法人台灣神學研究學院 124人 =506人
- 二、福利：社區關懷據點及 C 級巷弄長照站：總受益 8,046 人次

月份	關懷訪視	電話問安 諮詢轉介	餐飲服務 (集中用餐)	健康促進	總受益人次
1月	33 人次	103 人次	582 人次	609 人次	1,327 人次
2月	33 人次	29 人次	318 人次	318 人次	698 人次
3月	35 人次	27 人次	556 人次	569 人次	1,187 人次
4月	38 人次	38 人次	577 人次	598 人次	1,251 人次
5月	45 人次	70 人次	369 人次	552 人次	1,036 人次
6月	31 人次	202 人次	0 人次	271 人次	504 人次
7月	23 人次	231 人次	0 人次	302 人次	556 人次
8月	44 人次	46 人次	0 人次	287 人次	377 人次
9月	42 人次	63 人次	0 人次	240 人次	345 人次
10月	42 人次	43 人次	0 人次	680 人次	765 人次
11月	35 人次	32 人次	352 人次	862 人次	1,281 人次
12月	34 人次	34 人次	342 人次	574 人次	984 人次
合計	435 人次	918 人次	3,096 人次	5,862 人次	10,311 人次

說明：5/17 開始防疫停課，5/24 北高雄辦事處開始視訊體適能，每天約有十幾位長輩上線同步與老師一起做運動，六月開始電話防疫衛教，連絡符合疫苗施打長輩，並施打後健康關懷。9/8 實體上課。

財團法人雙福社會福利慈善事業基金會

信用卡捐款授權書

填表日期： 年 月 日

捐款人姓名		生日： 年 月 日	(手機)
電話	(宅)	(公)	(傳真)
地址	□□□ - □□		
E-mail			
捐款用途 110010111	<input type="checkbox"/> 支持雙福 <input type="checkbox"/> 兒童早期療育 <input type="checkbox"/> 遲緩兒服務 <input type="checkbox"/> 日間照顧服務 <input type="checkbox"/> 老人福利社區據點 <input type="checkbox"/> 居家服務 <input type="checkbox"/> 高風險家庭服務 <input type="checkbox"/> 單親家庭課輔服務 <input type="checkbox"/> 外配社區據點服務 <input type="checkbox"/> 身心障礙服務 <input type="checkbox"/> 原住民部落關懷服務		
捐款金額	<input type="checkbox"/> 單次捐款 <input type="checkbox"/> 1,000 元 <input type="checkbox"/> 2,000 元 <input type="checkbox"/> 其他：單次捐贈 元 <input type="checkbox"/> 每月捐款 <input type="checkbox"/> 300 元 <input type="checkbox"/> 其他：定期捐款 元 <input type="checkbox"/> 同意基金會提供捐款資料予財政部作為年度綜合所得稅申報： 身分證字號 _____ <input type="checkbox"/> 否		
信用卡捐款	持卡人姓名： _____ 持卡人簽名： _____ (同信用卡背面簽名) 身分證字號： □□□□□□□□□□ 有效期限：西元 年 月 發卡銀行： _____ 卡別： <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> MASTER <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> 聯合信用卡 信用卡卡號： □□□□ - □□□□ - □□□□ - □□□□ *如需異動資料、調整金額，敬請來電告知，於信用卡有效期限內， 每月 10 日固定進行扣款，遇假日順延。		
捐款收據	收據抬頭： <input type="checkbox"/> 同捐款人姓名 <input type="checkbox"/> 其他 _____ (營利事業與機關團體之捐贈，請於 2 月底前將免扣繳憑單寄給本會) 收據地址： <input type="checkbox"/> 同捐款人地址 <input type="checkbox"/> 其他 _____ 收據寄送方式： <input type="checkbox"/> 同年度寄送 <input type="checkbox"/> 按月寄送 <input type="checkbox"/> 不寄 (節稅用年度捐款證明將於報稅年度三月寄發)		
填妥表格後，請傳真至 (02)3393-2443 或郵寄： 10641 台北市大安區杭州南路二段 15 號 5 樓 捐款專線：(02)2392-2993			

雙福基金會個資使用聲明

財團法人雙福社會福利慈善事業基金會，包含附設之晨光智能發展中心，向您蒐集之個人資料；包含個人姓名、公司名稱、職稱、地址、電話及電子郵件地址等，得以直接、間接識別個人之相關資訊，將僅限使用於雙福基金會合於營業登記項目或章程所載之目的事業，依「公益勸募條例」業務需要之客戶管理、募款及營業範圍內之相關服務使用，並遵守「個人資料保護法」規定，妥善保護您的個人資料。

於此前提下，您同意雙福基金會得於法律許可之範圍內，處理及使用相關資料，以提供資訊或服務，並得於雙福基金會之營運地區向您提供服務活動資訊，但您仍可依法律規定之相關個人資訊權利主張如下事項：查詢、閱覽、複製、補充、更正、處理、利用及刪除，請於上班時間以電話或電子郵件向雙福基金會聯繫。

電話：02-2392-2993；Mail：db20020515@gmail.com。您亦可拒絕提供相關之個人資料，惟可能無法及時享有雙福基金會提供之相關活動與獲取各項資訊之權利。



愛獨老不孤單-暖心守護弱勢獨老健康

徵求1000個愛心 為獨老的健康增值

雙福基金會邀請您一起關心社會上弱勢獨老，協助他們營養增值，擁有健康自立的老年生活。
※可透過QR code（「線上捐款」，或「掃描加好友」），支持雙福基金會的服務。

高齡、病痛、孤獨老

王伯伯年輕時非常努力工作，雖然未婚，但退休後的生活也算是平靜安穩。但近年來，居住的房子老舊漏水，身體竟也檢查出罹患癌症，雖然王伯伯現在專注在癌症的治療上，但一下子遇到那麼多事，心情大受影響，加上所費不貲的醫療費及交通費，常令王伯伯眉頭深鎖，不僅經濟狀況變得困難，健康狀況也每下愈況，讓王伯伯心力交瘁。

在我們周圍有很多像王伯伯一樣的長輩，他們年輕時努力工作，很少為自己的身體與未來考量。但隨著年紀漸長，孤子一人，加上身體開始衰弱，甚至發現有三高、腫瘤的狀況，讓獨自居住的長輩們無法應付突如其來的轉變與疾病。高齡、病痛、孤寂變成生活的日常，也成為社會安全亟需關注的議題。



為獨老健康增值計畫

捐款授權書

填表日期： 年 月 日

捐款人姓名	生日: ___年___月___日		(手機)
電話	(宅)	(公)	(傳真)
地址	□□□-□□		
E-mail			
捐款用途 11180111	<input type="checkbox"/> 營養保健 <input type="checkbox"/> 生活物資 <input type="checkbox"/> 支持獨居老人服務專案		
捐款金額	<input type="checkbox"/> 單次捐款 <input type="checkbox"/> 1,000元 <input type="checkbox"/> 2,000元 <input type="checkbox"/> 其他:單次捐贈_____元 <input type="checkbox"/> 每月捐款 <input type="checkbox"/> 300元 <input type="checkbox"/> 其他:定期捐款_____元 <input type="checkbox"/> 同意基金會提供捐款資料予財政部作為年度綜合所得稅申報：身分證字號_____ <input type="checkbox"/> 否 <small>※單次捐款2,000元或定期捐款300元超過一年，贈送社企一起幫-烏干達「黑色力量」咖啡豆壹包(227g)。</small>		
信用卡捐款	持卡人姓名: _____ 持卡人簽名: _____ (同信用卡背面簽名) 身分證字號: □□□□□□□□□□ 信用卡有效期限:西元____年____月 發卡銀行: _____ 卡別: <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> MASTER <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> 聯合信用卡 信用卡卡號: □□□□-□□□□-□□□□-□□□□ <small>*如需異動資料、調整金額，敬請來電告知，於信用卡有效期限內，每月10號固定進行定期捐款，遇假日順延。</small>		
捐款收據	收據抬頭: <input type="checkbox"/> 同捐款人姓名 <input type="checkbox"/> 其他 <small>(營利事業與機關團體之捐贈,請於2月底前將免扣繳憑單寄給本會)</small> 收據地址: <input type="checkbox"/> 同捐款人地址 <input type="checkbox"/> 其他 _____ 收據寄送方式: <input type="checkbox"/> 年度寄送(節稅用年度捐款證明將於報稅年度三月寄發) <input type="checkbox"/> 按月寄送 <input type="checkbox"/> 不寄		



填妥表格後，請傳真至(02)3393-2443 或 郵寄 10641台北市大安區杭州南路二段15號5樓 捐款專線：(02)2392-2993#15、14

雙福基金會個資使用聲明

財團法人雙福社會福利慈善事業基金會，包含附設之晨光智能發展中心，向您蒐集之個人資料：包含個人姓名、公司名稱、職稱、地址、電話及電子郵件地址等，得以直接、間接識別個人之相關資訊，將僅限使用於雙福基金會合於營業登記項目或章程所載之目的事業，依「公益勸募條例」業務需要之客戶管理、募款及營業範圍內之相關服務使用，並遵守「個人資料保護法」規定，妥為保護您的個人資料。於此前提下，您同意雙福基金會得於法律許可之範圍內，處理及使用相關資料，以提供資訊或服務，並得於雙福基金會之營運地區向您提供服務活動資訊，但您仍可依法規定之相關個人資料權利主張如下事項：查詢、閱覽、複製、補充、更正、處理、利用及刪除，請於上班時間以電話或電子郵件向雙福基金會聯繫。
電話：02-2392-2993；Mail：db20020515@gmail.com。您亦可拒絕提供相關之個人資料，惟可能無法及時享有雙福基金會提供之相關活動與獲取各項資訊之權利。



郵局劃撥：31487646
戶名：雙福基金會
愛心專線：(02)2392-2993#15、17



線上捐款



掃描加好友



雙福基金會全省 34 處中心與據點分布圖

3 間日照中心、18 處日托型據點、8 處服務中心、1 處社區服務據點、2 處部落文化健康站、1 間大齡食堂、一座晨光智能發展中心 (2021 年)

◎桃園服務中心

日間照顧中心 *1
日托型據點 *1
志願服務推廣中心 *1



◎嘉義縣服務中心

駐法院服務中心
日間照顧中心 *1
日托型據點 *11
(民雄雙福巷弄照站 / 長青活力站 10 站)



◎高雄辦事處：

※ 高雄市服務中心
日托型據點 *1



◎台北辦事處：

台北市：
日托型據點 *2



◎嘉義辦事處：

※ 嘉義市服務中心
長青綜合服務中心 *1
日托型據點 *3
(祈樂園 / 常樂園 / 新住民同心圓據點)
大齡食堂 *1
晨光智能發展中心 *1



◎阿里山服務中心

文化健康站 *2
失智社區服務據點 *1
日間照顧中心 *1



發行單位 財團法人雙福社會福利慈善事業基金會

總會暨台北辦事處

地址 10641 台北市大安區杭州南路二段 15 號 5 樓

電話 02-23922993 傳真 02-33932443

劃撥帳號 31487646 戶名 雙福基金會

嘉義辦事處

地址 60080 嘉義市東區忠孝路 670-1 號

電話 05-2712845 傳真 05-2757040

北高雄辦事處

地址 81362 高雄市左營區榮耀街32 號1 樓

電話 07-3597449 傳真 07-3597448

董事長 吳英賓

編輯委員 陳建州、周恬弘、張綾蘭、姚淑芬

林月娥

文稿統籌 總會資源發展處

編輯統籌 年報編輯小組

美編承印 藝形實業有限公司