

# 2015

熱誠服務 展望福利 *Double Bliss of Heaven & Earth.*

## 雙福年度報告

### ANNUAL REPORT



財團法人  
雙福社會福利慈善事業基金會  
Double Bliss Welfare And Charity Foundation

# 目錄 CONTENTS

執行長的話 深化服務 回應使命	1
服務成果總覽	2
榮譽榜	3
組織圖	4
收支餘絀表	5
社區服務執行成果報告	6
新住民服務業務報告	12
熟齡人才培力就業執行成果報告	16
市居服業務執行成果報告	20
家庭關懷服務成果報告	24
嘉義縣小型溫馨復康巴士服務	37
嘉義縣長期照顧交通接送服務	40
阿里山南三生活重建服務成果報告	42
嘉義縣社區式日間照顧服務成果報告	44
嘉義縣長春活力站服務成果報告	46
晨光智能發展中心服務成果報告	50
捐款授權書	56





## 《執行長的話》

# 深化服務 回應使命

◎林安／雙福基金會 執行長

2015年不僅是變動的一年，對雙福基金會而言，也是充滿感恩的一年。

首先，歷經十幾年勸募、規劃、興建的晨光智能發展中心新園區，在眾所期盼下終於落成、啟用！晨光智能發展中心新園區的啟用，將是雙福服務身心障礙兒童及未來服務成人新的開始。

十幾年前，我們看見大嘉義地區身心障礙孩子的需求而設立了晨光智能發展中心，多年來服務了一千多個身心障礙兒童個案。這些孩子長大、也進入不同的生命階段，因著這些孩子的成長，我們看到晨光智能發展中心新的使命及願景：即擴大了服務對象到44歲以下的身心障礙者。

此外，雙福於北中南發展的辦事處，也提供許多在地的服務：

在大嘉義地區推動社區式日間照顧服務系統，開創了2個日照中心、4個日托據點、10

個長青活力站。積極結合社區資源，提供可近性的照顧服務。讓社區長者獲得適當的照顧支持，以增進生活機能及生活品質。

參與高風險家庭及弱勢家庭個案服務，進行電話/家庭訪視、諮商服務、轉介服務，辦理高風險家庭親子活動、青少年情緒探索團體、學童課後輔導…，同時也將服務擴展至社區家暴處遇及後迫服務、承接家暴事件服務處，提供高風險家庭全面就近性服務。

另外，在新住民服務上，於嘉義縣市、新北市、宜蘭、基隆等地設立新住民社區服務據點及服務中心，協助新住民生活適應、輔導考照、語言課程、就業才藝技能輔導等。

雙福基金會秉持「福音、福利」的雙福理念，深化社區走入人群，看見社會的需要，挽救外界忽略「被遺忘在角落的弱勢族群」，所有同仁的努力也在回應這個使命的初衷。



執行長的話  
深化服務回應使命

## 2015 年服務成果總覽

服務議題	服務成果
兒童早期療育服務	<p>雙福於 2003 年成立嘉義市私立晨光智能發展中心，提供學齡前發展遲緩及身心障礙幼兒跨專業、整體性服務。透過醫療、特殊教育、社會資源的整合讓發展遲緩或身心障礙的兒童能夠趕上一般孩子的發展，減少日後生活產生障礙的機會。</p> <p>服務內容：日間早療服務及早療外展服務（到宅及到園早療）。</p> <p>服務成效：104 年共服務 144 位發展遲緩及身心障礙兒童（日間早療服務 53 名，早療外展服務 91 名）</p>
高齡社區關懷據點	<p>因應高齡化社會來臨，雙福於 2006 年起陸續在全省開創 2 座日照中心、4 個日托據點、10 個活動據點。推動社區式日間照顧服務系統，積極結合社區資源，提供可近性的照顧服務。讓社區長者獲得適當的照顧支持，維持增進生活機能及生活品質。</p> <p>服務成效：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 日間照顧中心 - 個案服務 33 人</li> <li>2. 社區關懷據點 - 個案服務 359 人，問安關懷 6,114 人次，團體工作共 508 場次，8,971 人次。</li> <li>3. 失智症社區照顧服務 - 個案服務 36 人，諮詢服務 373 人次，團體工作 29 場，3,650 人次的訓練課程及社區宣導。</li> </ol>
新住民服務	<p>2009 年起雙福陸續於嘉義縣市、新北市、宜蘭、基隆等地設立外籍配偶社區服務據點及服務中心，協助新住民生活適應、輔導考照、語言課程、就業技能等輔導，提供全面就近性服務。</p> <p>服務成效：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 外配服務據點（市居服）- 考照輔導 20 人，諮詢服務 485 人次，團體工作 2 場次 96 人次，社會宣導 13 場次 3163 人次。</li> <li>2. 外籍配偶家庭服務中心（縣居服）- 家庭訪視 554 人次，電話訪視 1057 人次。</li> </ol>
男性單親家庭服務中心	<p>雙福於 2010 年起嘉義地區成立男性單親家庭服務中心，提供福利服務和支持系統。</p> <p>服務成效：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 個案服務 34 人</li> <li>2. 兒童夏令營 20 人</li> <li>3. 團體工作 18 場次，3,419 人次（講座 / 團體活動 / 社區宣導）</li> <li>4. 訪視服務 544 人次（電訪 / 家訪）</li> </ol>
青少年服務	<p>雙福 2013 年於嘉義地區成立青少年服務，積極投入兒童及青少年代表參與公共事務的培力，發展公民素養與能力。</p> <p>服務成效：</p> <p>團體工作 9 場次，188 人次。（共識營 / 培力課程）</p>
弱勢家庭服務	<p>雙福於 2007 年承接嘉義縣六鄉鎮高風險家庭服務，進行電話 / 家庭訪視、諮商服務、轉介服務等，也將服務擴展至社區家暴處遇及後追服務、也承接家暴事件服務處提供高風險家庭全面就近性服務。</p> <p>服務成效：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 高風險家庭服務 - 家庭訪視 1,876 人次，電話諮詢服務共 2077 人次。</li> <li>2. 家暴後追服務 - 家庭訪視 478 人次，電話諮詢服務共 669 人次。</li> <li>3. 家暴相對人訪視服務 - 家庭 / 面訪 68 人次，電話諮詢服務 82 人次，轉介 2 次。</li> <li>4. 法院家事服務 - 訪視調查 415 人次，臨櫃服務 1,112 人次，法律諮詢服務 370 人次。</li> </ol>

## 2015 年雙福基金會榮譽榜

### 台北辦事處

1. 台北市文山區、信義區、內湖區之社區照顧關懷據點 96 — 104 評鑑優等
2. 高雄市前鎮區之社區照顧關懷據點 99 — 103 年評鑑年優等

### 市居服

1. 嘉義市 103 年居家服務評鑑優等
2. 嘉義市 103 年送餐服務評鑑優等
3. 嘉義市 103 年緊急救援服務評鑑優等
4. 嘉義市 103 年家庭托顧服務評鑑優等
5. 嘉義市 103 年失能日間照顧服務評鑑優等
6. 嘉義市 103 年失智症日間照顧服務評鑑優等

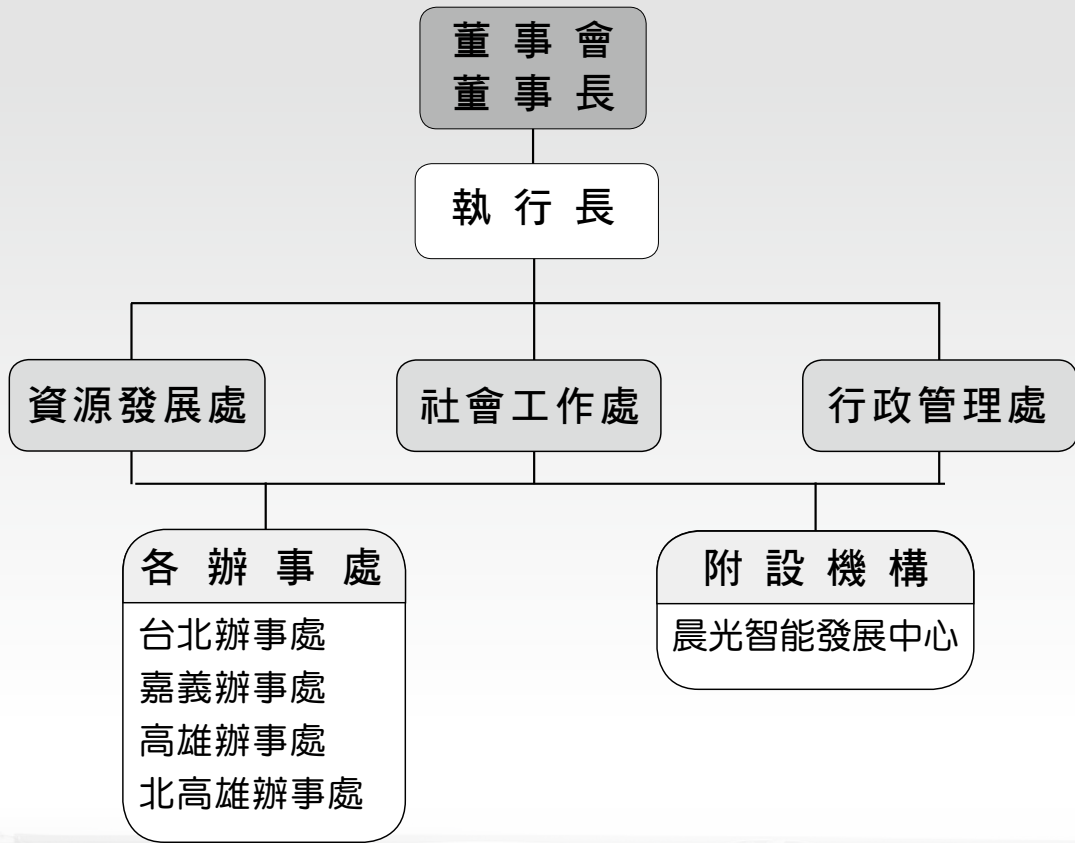
### 縣居服

1. 嘉義縣太保市之社區照顧關懷據點 100 — 103 年評鑑優等
2. 嘉義縣長青活力站 102 — 103 年評鑑優等
3. 原住民部落文化健康站 100 — 101 年評鑑優等
4. 原住民部落文化健康站 104 年獲原住民族委員會第 12 屆原曙獎傑出成就獎

### 長青園

1. 長青學苑 - 盧銘琪老師 (嘉義市長青綜合服務中心); 獲得教育部第 2 屆樂齡教育奉獻獎之教學優良獎
2. 長青園志工 翁啟龍 先生: 獲得嘉義市志願服務 - 銅質徽章
3. 長青園志工 許水波 女士: 獲得嘉義市志願服務 - 金質徽章
4. 長青園志工 王昌梅 女士: 獲得嘉義市 103 年度『志願服務艷紫荊』獎
5. 衛生福利部國民健康署、台灣健康城市聯盟辦理第六屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎嘉義市政府委托嘉基辦理「長青園」獲: 高齡友善城市 - 敬老獎 (全國第一) 申請主題: 建構活躍老化與在地融合 - 長青園
6. 雙福基金會承辦嘉義市長照交通接送案, 榮獲 103 年嘉義市政府社會處評鑑優等!
7. 生策會『2014SNQ 國家品質標章』榮獲佳績, 『社區服務部 / 長青園』(申請項目: 社區活躍老化政策與在地融合之建構)
8. 長青園日照中心 - 103 年失能日間照顧服務評鑑優等

# 雙福社會福利慈善事業基金會組織圖



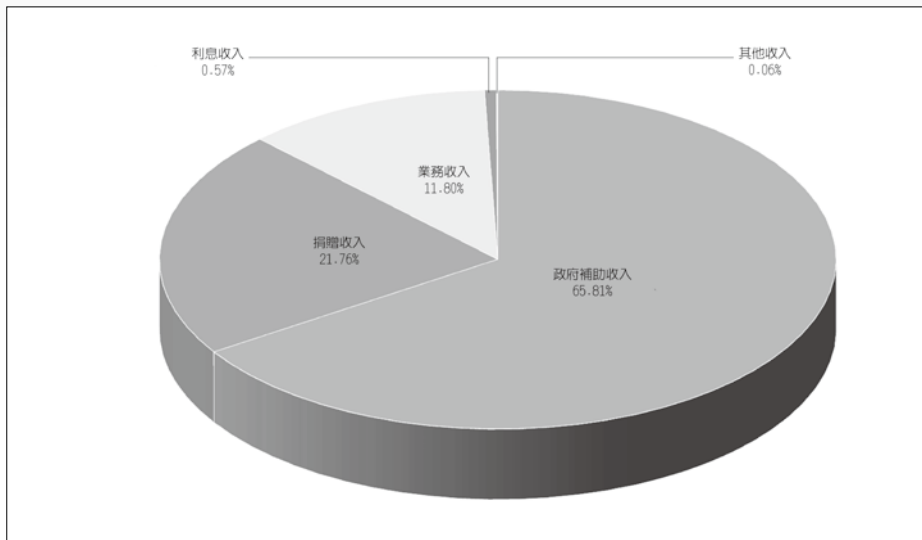
組織架構圖



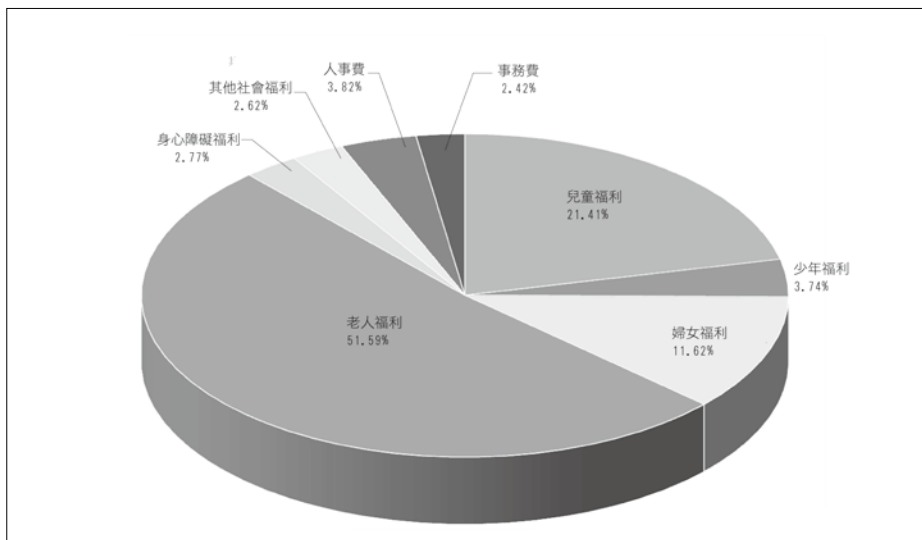
## 一〇四年度收支餘絀表

收 入 部 份			支 出 部 份			
項 目	金 額	%	項 目	金 額	%	受益人次
政府補助收入	52,071,659	65.81%	兒童福利	15,805,931	21.41%	21,887
捐贈收入	17,216,056	21.76%	少年福利	2,763,935	3.74%	5,171
業務收入	9,337,637	11.80%	婦女福利	8,575,769	11.62%	76,643
利息收入	454,030	0.57%	老人福利	38,078,007	51.59%	140,273
其他收入	44,127	0.06%	身心障礙福利	2,047,721	2.77%	5,956
			其他社會福利	1,937,109	2.62%	3,873
			人事費	2,817,201	3.82%	
			事務費	1,785,560	2.42%	
合 計	79,123,509	100.00%	合 計	73,811,233	100.00%	253,803

### 104 年收入圓餅圖



### 104 年支出圓餅圖





▲藝術創作受到鼓勵的長輩！

## 照顧關懷 據點擴增

# 社區服務執行成果報告

◎台北辦事處 / 李南初 社工督導

秉持「福利」與「福音」之宗旨，台北辦事處著重與各縣市教會合作，開展各類福利別之社區服務，包括：

一、老人福利類「社區照顧關懷據點」服務。

二、兒少福利類「弱勢兒少社區照顧服務據點」服務。

三、擔任外部督導輔導老人及兒少福利類之社區服務。

面對高齡化社會，本會對各縣市合作之教會，持續宣導國內外最新老人福利政策與措施，並協助教會申請政府方案，以據點服務進入社區進行第一線服務，同時協助教會之小

組或團契成員投入社區關懷服務！社區長者透過參予據點各類活動及課程除維持健康外，進而貢獻專才成為志工，對於長者本身的活躍老化！增進年長者的幸福感！減低醫療需求！降低家庭及社會成本支出！有所助益。

本會多年來投入教會建立「社區型據點」，主要：

1. 協助教會順利申請政府方案，進入社區展開服務。
2. 協助教會連結社區資源。
3. 協助教會獲得政府評鑑優良社區服務據點。

張伯伯（化名）退休後不復往日的風彩而罹患憂鬱症，在某個花草洋溢的暖陽下，倆老





▲衛生有制度的共餐。

互相攜手忽見社區角落張貼著「社區照顧關懷據點」布條，透過志工熱情的招呼、年紀相仿的三五老友伴隨、充滿健康活力的課程、熱騰美味的餐食等多項吸引下，讓憂鬱這顆心終於有了安定的力量，同時也充滿了希望與方向。

後來，據點主任方知張伯伯是軍醫退伍，即興邀請上台分享…在場長輩連連叫好的聲浪中，彷彿回到了當年而感到～「我有用！」

再度找到了人生的舞台，憂鬱症竟也不藥而癒……



縣市	據點數	2015 服務人次	每週平均開放兩次
宜蘭縣	1	NA	NA
臺北市	4	32135；平均 154.5 人次 / 週 - 據點	77.25 人 / 次
嘉義縣	1	3720；平均 71.54 人次 / 週 - 據點	35.77 人 / 次
高雄市	1	5160；平均 99.23 人次 / 週 - 據點	49.62 人 / 次
小計	7	41015；；平均 131.46 人次 / 週 - 據點	65.73 人 / 次

\* 每間據點每週持續平均接觸 66 人，其中非基督徒佔 66.66% 為 44 人。



▲據點取材兒童玩具變成長輩室內棒球賽。

另面對失功能家庭、隔代教養、假性單親及真正單親的比率日趨漸高情形下，台北辦事處除協助教會進行「社區式據點」之建置與營造外，並協助政府針對第一線弱勢家庭進行深層問題之探究，包括：

1. 保護兒少權益及建立正確之價值信念  
除配合政府兒少相關單位進行高風險通報、保護及救助之服務外，並有鑒於近年多起孩童遭虐殺的悲慘事件，其多源於年幼家庭教育或環境，故利用課輔機會建立孩童正確的價值信念或為偏差行為之導正，以利其健全身心之發展。

2. 促進教養責任的認知  
善用教會在地之機能，透過據點的家庭訪視和社區教養議題之宣導或活動，強化「親職教育」的重要性，促進父母或主要照顧者認識教

養責任的重要意義。

3. 配合政府推動隱藏性社區高風險家庭及子女的通報。

教會透過社區據點往往容易接觸居民，包括對社區弱勢家庭和孩童的服務及建立信任關



▲中秋贈禮活動。



▲室內大拼圖遊戲。

係，也是教會協助政府推動隱藏性社區高風險家庭及子女的通報之一環，有助於提升因高風險家庭可能釀成之悲劇的早期預防。

4. 兼顧事後補救性與積極發展性的社區式服務失功能的家庭必有其相關性的弱勢原因，教會以其原本即有之關懷和訪視功能，配合政府相關單位之資源支持，及輔以正確價值信念及正向發展之課程，長期下來，往往能成為弱勢家庭與孩童的社會支持之一環。

某日下午，弱勢課照據點的課堂中傳來陣陣大便的惡臭味，小朋友們與老師以為是外面的野狗還是化糞池車來到社區抽水肥，持久不散之下沒想到外面竟無水肥車！庭院也沒有野狗大便啊？！驚人的事發生了！原來外配族群裡又更弱勢的蔡小弟（化名）不動聲色地拿了張紙，透過課桌椅的遮蔽，公然地在教室把大

便拉了出來！！透過據點主任及課輔老師的實地家訪，得到蔡爸爸的答案竟是～「他啊！在家連續劇看到精采的地方，也是拿張紙就直接大小便啊！我覺得也沒什麼不好！」超乎一般家庭所能接受和想像的答案！在主任和課輔老師的心中縈繞不去！如今，蔡小弟已經是國二的翩翩少年了！！功課有進步之下，也義務擔任起協助中、低年級的弱勢學弟的課業指導！每每想起這段往事，摸摸頭的他說～「謝謝教會的老師們沒放棄我！我才能念到國中！...」

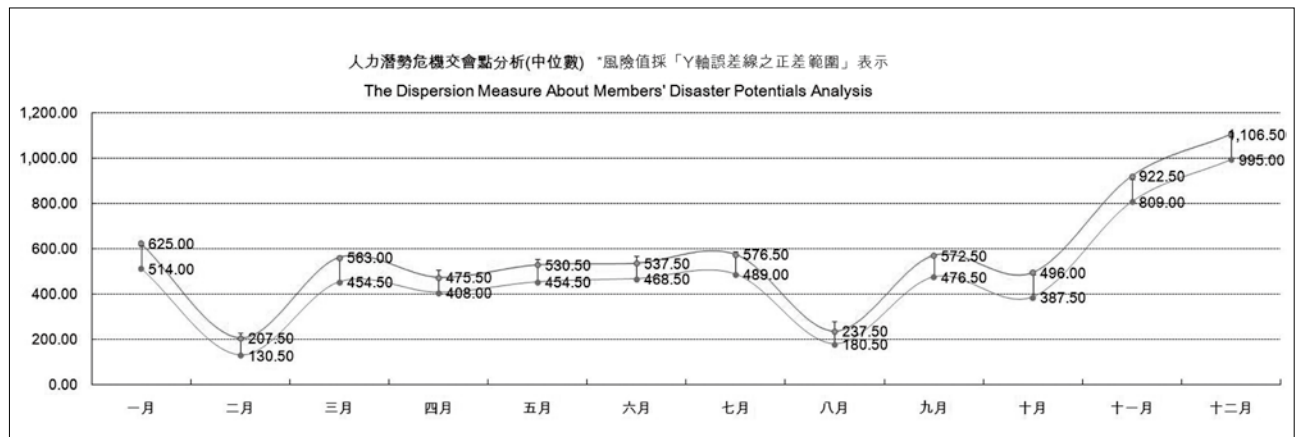
縣市	據點數	2015 服務人次	每週平均開放七次
臺中市	1	7530 人次 / 年	20.68 人 / 班

\*每週持續平均接觸 21 人，其中非基督徒佔 24% 為 5 人。

同時，以社區經營績效之「量化與質化」分析系統，幫助上述工作更有效果，包括：

1. 評估民眾對教會提供服務的「向心性(Centrality)」，以提升據點服務之品質。
2. 預測志工「團隊耗竭(Burn Out)程度」，以提供「最佳人力」之預估。
3. 透過服務「潛勢危機分析」，建議「最佳服務樣態」。

7 月份		觀察次數(observed frequency)為自變項	期望次數(expected frequency)為依變項
<b>案主受益比：</b>			
人		214	-
人次		939	-
每人受益平均時數		0:16:44	
每人受益平均時數(中位數)		576.50	
每人受益平均時數(標準差)		512.65	
<b>離去度預警值</b>		<b>喜歡來</b>	
<b>Early Warning System of Dispersion</b>			
<b>志工服務比：</b>			
人次		39	27
每次志工服務幾次案主(中位數)		489.00	483.00
每次志工服務幾次案主(標準差)		27.57	644.88
<b>耗竭度預警值</b>		<b>危險</b>	
<b>Early Warning System of Burn Out</b>		<b>志工不足</b>	
:平均每人每月幾小時以內為安全範圍?		9:42:13	

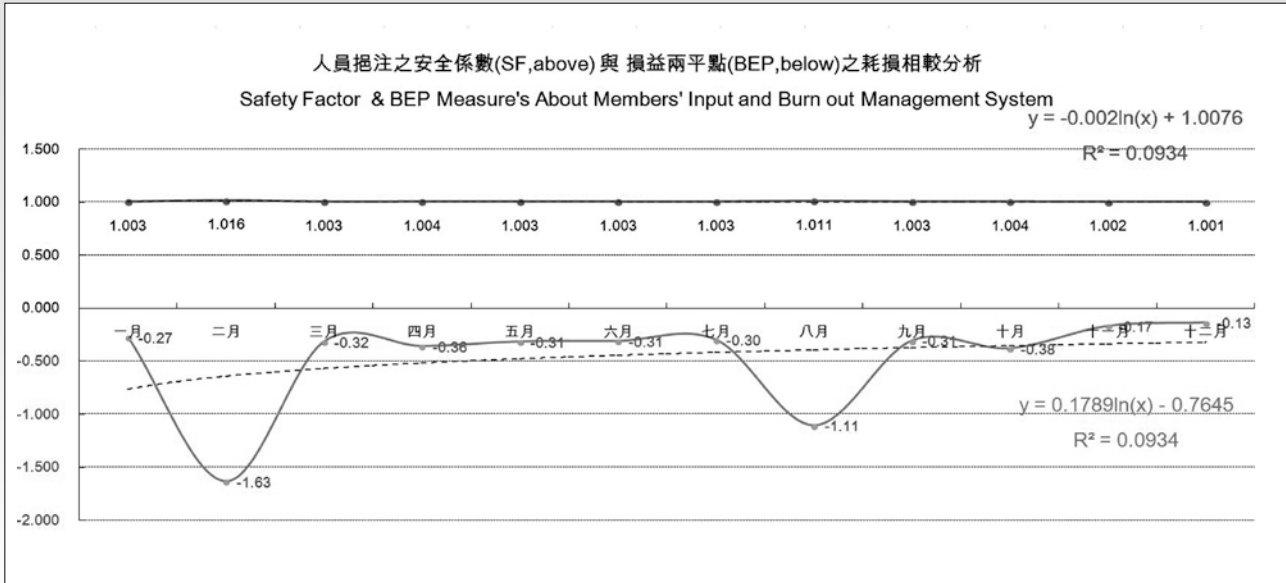


4. 透過「政府財務使用」分析，顯示財務使用之優化情形。

**系統自動分析：**

全年度較政府補助多支出(元)	-	5,446.00
全年度較政府補助多支出(百分比)		-3.00%
達成率(位於29%內為正常)		超標準

5. 瞭解「服務對象受益與志工服務時數投資效益比」
6. 評估次年最佳人員挹注之安全係數(Safety Factor)與損益兩平點(BEP, Break Even Point)，以進行耗損分析比較。



社區服務業務報告

7. 透過每月即時回饋系統 IRS(Interactive Response System) 自動比對年度關鍵績效指標 (Key Performance Indicator), 並進行月績效與年關鍵績效指標適合度考驗 (Goodness of Fit Test) 分析。

即時回饋系統	本月參與人次(V)	1954
IRS(Interactive Response System)	損益兩平點(BEP)	-0.13
	預期人次KPI之年度中位數(B)	100
	安全係數(Safety Factor)	1.001



年度關鍵績效指標(Key Performance Indicator)	月績效相較年KPI'S 百分比之適合度考驗(Goodness of Fit Test)
關懷訪視	7 人/月 1057.14% 7 人次/月 很好
電話問安諮詢轉介	30 人/月 133.00% 100 人次/月 很棒
週二、五健康促進活動*	30 人/月 19.17% 240 人次/月 有點糟喔
餐飲服務	30 人/月 0.00% 100 人次/月 要加油喔

8. 提供「靜態亮燈」全覽式看板, 了解年度服務狀態。

年度服務狀態「靜態亮燈」全覽式看板

項目	KPI	單位	年平均數值(人次)	月份											
				一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
關懷訪視	7 人/月	74.33	82	74	80	69	66	68	70	74	76	75	76	82	
	7 人次/月	很好	很棒	很好	很棒	有點糟喔	有點糟喔	有點糟喔	要加油喔	很好	很棒	很棒	很棒	很棒	
電話問安諮詢轉介	30 人/月	131.17	132	133	132	131	125	126	125	129	124	135	132	150	
	100 人次/月	很棒	很棒	很棒	很棒	很棒	要加油喔	要加油喔	要加油喔	要加油喔	要加油喔	很棒	很棒	很棒	
週二、五健康促進活動*	30 人/月	517.42	503	46	479	389	482	487	498	123	448	324	1,078	1,352	
	240 人次/月	很好	很好	有點糟喔	很好	要加油喔	很好	很好	很好	要加油喔	要加油喔	要加油喔	很棒	很棒	
餐飲服務	30 人/月	213.42	284	-	201	211	221	224	246	-	267	226	301	370	
	100 人次/月	要加油喔	很棒	要加油喔	要加油喔	要加油喔	要加油喔	要加油喔	很好	要加油喔	很棒	要加油喔	很棒	很棒	



▲新住民印尼國際志工服務隊。

## 多元文化 信心加倍 新住民服務業務報告

◎台北辦事處 / 白惠芳 社工督導

### 103 年服務方案：

- 基隆市信義、仁愛、中正、七堵區外籍配偶家庭社區服務據點
- 新北市金山區外籍配偶家庭社區服務據點
- 宜蘭縣冬山區外籍配偶家庭社區服務據點
- 基隆市『外籍配偶家庭』生活支持輔導服務方案

### 服務分享

本會對新住民的服務已邁入第 10 年，一般而言，新住民資源連結多半屬低弱勢之族群，為增強其對新環境的適應力，包括適應時間的縮短，並改善其受社會資源連結的缺乏或資源取得不易之影響，本會致力於新住民各項生活自理、自立之能力的培力，如：提升語文表達、人際互動溝通能力及就業技職能力。



本會持續地提升新住民於異鄉之自信心與存在價值，進而提供新住民子女學習與多元發展之機會，降低新住民第二代受經濟、教育、文化多重弱勢等不利因素之影響。本會 104 年台北辦事處就新住民事工服務範圍：基隆市信義區、中正區、仁愛區、七堵區及新北市金山區，宜蘭縣冬山區之新住民及其家庭。



▲基隆新住民親子共學團體。

工作項目	工作內容	服務效益
新住民 事工	外籍配偶服務據點 一．基隆中正、信義 二．基隆七堵、仁愛 三．新北市金山 四．宜蘭縣冬山	1. 新住民媽媽成長小組：3 班，35 人 2. 新住民學習團體：1 班，6 人 3. 新住民中文班：3 班共 30 人 4. 新住民美髮實作技藝班：1 班，6 人 5. 新住民親子共學：1 場 6 堂 8 家庭 6. 新住民親子小學堂：1 場 4 次 20 人 7. 參與衛生局至文化中心人口宣導：1 場次，8 人 8. 據點與市政府合作機車輔導課程：5 場次 40 人次。 9. 辦理智慧手機 APP 電腦資訊課程：12 場次 180 人次。 10. 辦理人身安全講座：1 場次 20 人。 11. 新住民子女夏令營：4 班，4 場 215 人 12. 新住民子女印尼國際志工服務：10 日，15 人 13. 新住民子女社區志工掃街服務：3 場次，90 人次 14. 基隆信義據點九週年聯誼：1 場次 15 人 15. 新住民媽媽舞蹈班：2 班，14 人
	新住民子女照顧服務 宜蘭縣 — 冬山鄉以琳 基隆市 — 信義據點	1. 基隆新住民子女暑期閱讀及作文提升班、數學加強班：2 場 7 週，各 18 人 2. 冬山據點新住民課後照顧輔導班 1 場次，共 30 人。(教會自辦)

上述目的有效地達成，非本會單一力量所能達到，而是透過連結各方資源，以提供新住民周全服務，以基隆地區為例所連結資源及目標成效如下表：

服務 / 項目名稱	連結之資源 (學校、企業、政府、其他 NPO)	合作內容
(一) 關懷諮詢服務	移民署、基隆市社會處國際家庭服務中心、家暴中心、衛生所、補校、就業中心	個案轉介，提供個案獲得各項經費補助及個管服務
(二) 語言及生活輔導班	基隆市教育處、基隆市故事協會	申請課程、師資經費
(三) 婦女成長小組	移民署、衛生局、法律扶助基金會、基隆眾教會、民政處	針對各機構之專業提供課程教學
(四) 外籍配偶機車考照輔導	基隆市民政處、監理站、基隆浸信會	1. 基隆浸信會場地提供 2. 民政處提供機車考照筆試課程講師費 3. 監理站協助辦理團體考照前總複習、受理團體報名及考試服務。
(五) 新住民子女暑期成語與作文能力提升班、數學加強班、音樂營隊等	聯合勸募協會及本會	經費補助
(六) 親子共學團體、媽媽舞蹈紓壓團體班	聯合勸募協會及本會	經費補助

目標 1：

以「電話問安、諮詢」預計服務 800 人次。開案並轉介服務，預計一年開案服務 20 位外（陸）籍配偶。

成效：

共計開案 20 位新住民、電話問安 1838 人次（中正區 399 人次、信義區 344 人次、七堵區 737 人次、仁愛區 358 人次）

目標 2：

預計提供 20 位之外（陸）籍配偶可以藉由親子共學課程探索自我、增進親子關係、並使外配媽媽加強親職教育自信心、子女認同及了解母國文化，並在課程中有多元文化交流之機會。

成效：

共計 10 組家庭報名。參與的媽媽及孩子們也從課堂中或是問卷表示藉由課程增進彼此親子親密感、也增強新住民媽媽在親職功能上的信心。

目標 3：

預計提供 20 位之外（陸）籍配偶可以藉由舞蹈紓壓班放鬆平時在家庭為主要照顧者的壓力、疲倦的頸肩透過身體延展有運動之機會，讓外（陸）籍配偶身心靈上都有所被紓壓。

成效：

共計 21 位新住民參與；新住民透過舞蹈的自由感受，回歸身體的純真，用最自然的呼吸讓身體延展、放鬆，並發現舞蹈帶來的不僅僅只是隨著音樂舞動，而是更接近內心的探索過程。課程中分兩個階段，第一個階段為延展、肌力練習。第二段則透過遊戲、對應、觀察、感受，讓身心進入舞蹈的動態美感。



<p>目標 4：</p> <p>預計提供 30 位之外（陸）籍配偶可以透過中文課程增加國語能力，聽、說、讀、寫各方面都可清楚表達。</p> <p>成效：</p> <p>信義、中正，七堵區中文班共計 32 名新住民，371 人次參與。增加了在台新住民學習中文、也協助拿取辦理身分證的時數外，可以增強新住民中文能力、並增強在教育子女學業上的自信心。</p>
<p>目標 5：</p> <p>預計提供 20 位之外（陸）籍配偶子女可以透過成語與寫作能力提升班、數學等加強班，以協助就學轉銜適應。</p> <p>成效：</p> <p>兩班共計 36 名新住民子女參與，讓新住民子女於暑期生活仍能繼續學習，並經由本銜接語加強班數學、語言的理解力及運算能力，並減輕新住民家庭在暑期子女生活安排之壓力。</p>
<p>目標 6：</p> <p>計提供 25 位之外（陸）籍配偶子女參加暑期營會活動，可以學會遵守規範，習得音樂之才藝，並藉由表演來增進學習上的自信心。</p> <p>成效：</p> <p>共計 25 名新住民子女參與，藉由課程習得音樂才藝，也藉由玩程曲目表演來增進學習上的自信。</p>
<p>目標 7：</p> <p>預計提供 30 位之外（陸）籍配偶可以透過媽媽小組的彼此認識了解，增強親職教育功能</p> <p>成效：</p> <p>中正成長班出席總人次 379 人次、每堂課出席人數約 12 人；仁愛成長班出席總人次 156 人次、每堂課出席人數約 20 人。提供新移民在台一個可以聯誼聚會的場所，並舉辦媽媽成長課程，藉由多元課程獲取新知，並在據點結交新朋友，拓展生活圈與增強支持系統與社會網絡。</p>
<p>目標 8：</p> <p>預計提供 20 位之外（陸）籍配偶參加技能訓練課程，提升其就業知能及機會。</p> <p>成效：</p> <p>20 位新住民參與手工技能訓練課程，藉由課程發展其他才能興趣。</p>
<p>目標 9：</p> <p>期望本會可以成為外（陸）籍配偶們在台的第二個家，以提供聯誼、分享，據點中有期刊、各國雜誌供借閱。</p> <p>成效：</p> <p>整年度的婦女成長課程除了提供一個場所讓新移民姐妹聚會，更藉由課程熟絡彼此之間的感情、增加社會網絡與強化家庭之外的支持系統。</p>
<p>目標 10：</p> <p>凝聚本會所培訓之外（陸）配偶 10 位透過定期的訓練，協助所有暑期活動的進行，配合參與基隆市公部門（市政府、民政處、衛生局、移民署）之宣導活動，提供傳統舞蹈文化宣揚、美食文化製作之協助。</p> <p>成效：</p> <p>四個據點共計 10 位於基隆各單位擔任通譯；各單位在辦理志工訓練時會發文至據點，讓據點可以得到更多學習資訊。</p>



▲培力計畫聯繫會議。

## 銀髮閃閃 *Re-Start*

# 熟齡人才培力就業執行成果報告

◎台北辦事處銀髮專案

本會於 103 年 9 月 29 日起啟動「銀髮閃閃 Re-Start 培力就業計畫」(下稱：本計畫)，期程自 103 年 9 月 29 日至 104 年 12 月 31 日，本計畫主要係結合社區資源，與六個協會包括：1. 台北市家庭 99 協會(台灣信義會士林真理堂) 2. 社團法人台北市歐伊寇斯社區關懷協會(基督之家教會) 3. 新北市愛鄰舍協會(台灣信義會板橋福音堂) 4. 基隆市恩惠全人關懷協會(基隆基督教新堂) 5. 基隆市崇信教會全人關懷協會(貴格會崇信教會) 及 6. 社團法人基隆市飛鷹生命關懷協會(基隆基督教安樂之家) 等協會共同合作執行。

計畫自啟動至 104 年 12 月 31 日，本會與各協會之主要工作內容及成果如下：

- 一、倡議銀髮再就業之趨勢。
- 二、進行社區銀髮人力盤點及銀髮需求問卷調查。
- 三、舉辦進用人員培力教育訓練。



▲家庭 99 協會 2015/02/02 熟年誌閱讀分享。

## 1. 倡議與問卷調查

單位	啟動日期	人力狀況 (人數)			工作進度 (啟動日期 103.09.29 至 104.12.31)								
		專管人員	全時人員	部分工時人數	行政管理業務督導費用核銷	內部訓練 (時)	大型倡議宣導活動 (時)	在地社區訪視倡議 (場次)	問卷填寫 (份)	問卷輸入 (份)	試辦項目收入 (元)	試辦項目小星光 (時)	備註
雙福	103.10.07	1	0	0	V	V	130	V	V	3,434	V	NA	
家庭九九	103.10.06	1	1	12	V	319	205	77	1000		176,816	NA	
OIKOS	103.10.01	1	1	12	V	809	17	25	100		1,620,129	2160	
愛鄰舍	103.10.09	0	0	0	V	995	118	13	801		0	NA	
恩惠	103.09.29	1	1	12	V	410	330	17	521		917,460	NA	
崇信	103.10.13	0	0	0	V	410	330	17	521		115,430	NA	
飛鷹生命	103.10.03	1	1	7	V	268	138	30	500		412,249	NA	
合計		5	4	43	V	3,211	1,268	179	3,443	3,434	3,242,084	2,160	

透過本計劃問卷調查瞭解到銀髮者的需求及其人力的再運用，以社區為中心包括家事服務、陪伴關懷、陪醫及其管理需求 (1684 人次，佔 23%) 最為顯著，也是台灣面對高齡少子化的社會，急需發展之社區功能以補現代家庭功能之不足的重要議題。有見於此，本計畫旋以促進社區家庭健康、關心照顧銀髮者需要為銀髮培力之重點。透過各類型活潑的倡議宣導活動 (如：舉辦健康無油煙烹調教學活動)，倡議銀髮人士投入就業市場，活出健康、自信、與生命力，並舉辦身心保健、財務管理與自我成長課程、電影賞析與共讀會等活動，倡議銀髮人力再運用之趨勢外，並喚起社區對銀髮

者需要 (關懷、照護及就業) 的認知及宣導使用者付費之觀念，使銀髮族群主動成為社會重要資源，在生命歷程中肯定自我、主動起身貢獻自我價值，塑造社會對銀髮族的正面印象。



▲飛鷹協會基隆教會百福之家 無油煙烹調教學倡議活動。

熟齡人才培力就業計畫

## 2. 培力教育訓練

序號	課程名稱	日期	課程時數
1	銀髮救台灣 - 贏得一個新世代銀髮培力倡議系列講座	104/3/10 - 4/28	12
2	銀髮日倡議 (註 a)	104/5/28 - 12/15	16
3	銀髮倡議 (註 b)	104/7/9 - 12/3	24
4	無油煙教學現場助理培訓課程	104/3/2 - 3/3	18
5	中餐丙級證照	104/5/4 - 6/23	48
6	銀髮專案作手工包培訓課程	104/1/6 - 2/16	18
7	家人關係經營基礎課程	104/5/26 - 6/30	15
8	營造健康安適的銀髮生活	104/6/15 - 8/31	24
9	溫馨陪伴銀髮生活課程	104/9/21 - 9/25	31
合計			206

註 a: 身心保健、財務管理、自我成長課程、電影賞析與共讀會

註 b: 健康無油煙烹調教學活動

在計畫執行過程，我們看到銀髮族群的新活力。其中一合作夥伴在 104 年 4 月 2 日進用一位 67 歲的王大姐，她離婚、獨居，因為以前開過店也喜歡自己做一些手工藝作品，透過妹妹參與本銀髮閃閃培力就業計畫專案。起初王大姐協助手工包的車縫工作，之後自己也能獨當一面完成專案的布包，只要看到樣本就能依樣畫葫蘆般地車出來。一次適逢端午節前夕，她配合協會端午節活動，推出應景的粽子零錢包來賣，廣獲好評。同時，她於領了第一份薪資後買了一台中古的工業用平車，利用閒暇之餘經營車布包小本生意。她因著參與銀髮培力就業專案，生活開始轉動起來，生命從灰暗走向彩色，對銀髮長者也是一件激勵人心的美麗故事。

又本計畫夥伴之一飛鷹協會以推動無油煙料理的健康理念與實踐為職志，其中參與計畫之主廚大陳小陳夫妻，傾全心全力貢獻他們的廚藝，指導一群銀髮工作者從事廚藝相關方面的學習，從基礎的工作訓練到團隊配搭。一路



▲家庭 99 協會 手工包教育訓練與實作。

上夫妻兩人非常辛苦，但他們談吐中仍是感恩與自我反省；每天最早來開門最晚離開，甚至不時還利用週六、日為了職志而付出。值得讚許的是 104 年協助本計畫 9 位夥伴取得中餐烹調丙級證照。他們夫妻不僅感染了銀髮專案的夥伴熱愛烹廚工作，更將無油煙料理的健康理念傳到許多社區各角落。每一回倡議活動中，看到來參與的阿公阿媽們發出驚訝的眼神與表情，就知道一個健康的理念又傳出去了，期待一個健康飲食文化透過銀髮培力這個管道，



▲社會企業研討會。

在未來不僅能傳揚出去，讓更多人活得健康快樂，更能創造銀髮族群有別傳統之印象。

面對台灣高齡少子化的環境衝擊，目前 65 歲以上人口（104 年）約 12.8%，到了 114 年達到 20%（每 5 名人口就有一位是 65 歲以上之超高齡社會），加上少子化的影響，就業人口下降造成勞動力參與率逐年下降，以致經濟動能不足，預估扶養比從目前一個工作者約扶養 0.35 個人，到 114 年一個工作者約扶養 0.57 個人。對家庭結構以小家庭為主的台灣社會影響非常大，尤其每個小家庭都有上一輩（長者），對長者的醫療、安養及照護（陪伴與照顧）的責任非一個家庭所能承載。換言之，今天的家庭的功能已無法因應這樣的壓力，何況未來不到 10 年台灣將是超高齡化社會，一旦上一輩（長者）是失能或失智長者時，這壓力將大到裂解一個家庭，甚至壓垮下二代。

本會期許能在形塑銀髮族一個促進健康、溫馨陪伴及貼心照顧的支持性環境過程中，扮

演積極的角色。103 年 9 月底起至 104 年底，本會因參與勞動部銀髮培力就業計畫，透過與各協力夥伴單位合作，動員組織人員及資源，舉辦相關培力教育訓練，包括未來投入社區居家長期照顧服務有關之陪伴關懷訓練，期使能營造貼近社區健康需要之先備環境，為未來銀髮族群能過一個「自助互助、優雅共老」的在地生活。



▲營造健康安適的銀髮生活培力課程。



▲另類圓夢 - 長者私房料理故事書上菜了。

## 社區照顧 不分老少

# 市居服業務執行成果報告

◎嘉義辦事處 / 市居服管理中心

### 一、老人服務：

#### 社區照顧：

為增進長者社會參與，而非成為 3 板老人（天花板、地板和牆板），於 95 年成立「常樂園」關懷據點，97 年再成立「祈樂園」關懷據點，兩個據點的長輩都相當有活力，都是嘉義市推動高齡友善城市的最佳代言人，參加嘉義市健康操競賽勇奪前 3 名，晉級全國參賽，更是多次受邀在各種高齡友善參訪行程中演出，讓長輩相當有自信心。

104 年服務成果如下：

1. 社區關懷據點：2 處，493 場、6522 人次
2. 問安關懷：6114 人次
3. 節慶敬老及戶外活動：15 場次 2449 人次

#### 失智症社區照顧服務：

醫療科技發展快速進步，但治療失智症仍有很多困境，目前尚無任何一種藥物可以完全治癒失智症或阻止其症狀的持續惡化，但是若能夠早期發現並搭配藥物及非藥物治療，可以將失智症者的功能維持在最好的狀態並減緩退化。為此，本會市居家服務中心自民國 100 年起開始推動嘉義市失智症社區照顧服務如下：

1. **早期篩檢：**失智症初期症狀不明顯，很容易



▲另類失智症照顧知能訓練 - 陳三元醫師從中醫觀點減輕照顧者負荷。

- 被誤認是一般老化而錯過早期發現早期治療的時機，藉由篩檢讓更多患病者在極早期就獲得治療與幫助。
2. **社區失智症宣導：**讓更多人認識及了解失智症，並以正確態度面對失智症者，打造失智症友善生活社區。
  3. **家屬支持團體：**失智症家屬承受高度的心理與精神壓力，定期辦理失智症家屬支持團體，藉由照顧經驗分享，紓解照顧壓力，重塑支持動力。
  4. **家屬照顧技巧訓練：**協助失智症家屬了解失智症特質，學習正確照顧知能與技巧，減輕照顧衝突。
  5. **專業人員培訓：**失智症照顧知能和技巧不同於一般失能老人，邀請中北部資深實務工作者與專科醫護人員，教導實務工作人員完整的失智症照顧技能。

6. **個案管理服務：**以失智症者家庭為中心，評估、連結、協調、轉介與評價各種服務與資源是否符合照顧需求與健康促進。
7. **瑞智學堂：**以疑似或輕度失智症及家屬為主體而設計的社區式健康促進服務，每週 1 次每次 2 小時，帶領失智症在活動中維持腦部活化，減緩衰退速度。



▲送年菜。



▲長輩春聯義賣。



▲祈樂園長者彩繪 - 日照中心換新妝。

## 104 年服務成果如下：

1. 收案 36 位居家失智症者，提供 373 人次諮詢服務。
2. 辦理 5 場次「失智症早期篩檢」活動，約評估 310 人次。
3. 辦理「失智症篩檢志工培訓」1 場 4 小時課程，結訓 25 人。
4. 結合公私部門相關活動辦理宣導「認識失智症」，共計 13 場，3163 人次。
5. 舉辦「憶起愛相隨 - 失智症照顧技巧訓練及家屬支持團體」，計 5 場次，約 93 人次。
6. 舉辦「憶起來 D0- 失智症專業人員研習課程」共計 2 場次 12 小時，約 51 人次。
7. 辦理「輕度失智症早期介入 - 瑞智學堂」，共計辦理 3 梯次 60 小時，約 33 人次。

## 二、婦女服務：

### (一) 外籍配偶服務據點

大陸及外籍配偶，漂洋過海來台，需要適應在地生活方式、新家庭的相處模式，還必須

學習很多語文溝通表達能力、教養知能、人際關係藝術，甚至求職謀生技能。在人生地不熟的地方，日常生活總是面對著為適應多重角色而安排的各式學習課程與活動。為讓大陸及外籍配偶能感受到社會的真誠接納，自 98 年起設立服務據點，協助大陸及外籍配偶早日適應嘉義的生活，建立美滿家庭，展開幸福人生。

104 年服務成果如下：

1. 據點服務：通報轉介、諮詢關懷等計 485 人次
2. 機車考照班輔導：1 場 30 小時參訓 20 名、及格 17 名
3. 節慶關懷活動：2 場次，96 人次
4. 社會宣導：13 場 3163 人次

### (二) 男性單親家庭服務中心

在台灣家庭結構產生極大變化的同時，政府已經開始重視單親家庭的需求，但服務提供者多數以女性單親為主，因為男性單親的研究非常少見，再者，男性普遍有著應該堅強、不許軟弱、不願求助的迷思與要求，這使得陷入





▲圍爐活動。



▲端午節送粽子。

困境的單親爸爸雪上加霜。由於單親爸爸的角色負荷與身心壓力是非常沉重的，工作方法的技巧專業性也更高，因此，本會自 99 年起特別以單親爸爸為服務對象，提供福利服務和支持系統。

### 104 年服務成果如下：

1. 個案管理服務：收案 34 人，電訪 455 人次、家訪會談 89 人次。
2. 成長團體：以敘述治療為主軸辦理 4 場 12 小時生命培力學習成長團體，42 人次。
3. 課程講座：以親子溝通技術為主題辦理 2 場 6 小時課程及 1 場親子共遊，56 人次。
4. 親子活動：新春圍爐活動 1 場 24 人次。
5. 夏令營：1 場次 20 名學童參加。
6. 社區宣導：9 場次 3297 人次。

### 三、青少年服務：

心理學家艾力克森 (Erik Erikson) 認為青少年期的重要發展任務是「自我認同」與「角

色統整」，此階段的青少年藉由對自我的省思與覺悟，開始確立他在團體中的地位與社會他的期望，能在不違背自己需要、價值體系及良知的情況下，調整自己的行為與價值觀，以增進對環境的適應性。由於青少年時期的發展影響日後很大，本會自 102 年起特投入兒童及少年代表參與公共事務的培力，發展公民素養與能力。

### 104 年服務成果如下：

1. 兒童及少年公共參與團隊共識營：2 場次、38 人次
2. 兒童及少年代表公共參與培力：7 場次、150 人次



▲戶外活動。



▲夫妻溝通訓練。

## 心中有愛 幸福同在 家庭關懷服務成果報告

◎嘉義辦事處 / 高風險家庭組

### 前言

只要有「愛」藏於心，行於意，那美好幸福將會來到。

在台灣有許多家庭因為生活適應不良，使得家庭破碎及解組，大家常見的受助家類型主要有貧窮及衝突二大類，但並非每一家庭都願意接受協助，如果可以因為時間慢慢讓家庭復原，即是沒有對外求助或者是外界並沒有機會發現，仍可安然度過每一個困境。正所謂危機即是轉機，當個人或家庭一旦發生重大的變故，最需要的就是關懷的力量，若可以給予適



▲新住民上街加入服務參與。

時的關懷協助，不論是多麼殘弱的家庭，總會有一線的新希望，為了使這些家庭及早看見希望的光，雙福基金會的秉持著發現需要、提供資源的宗旨，透過主動關懷與提供尋找資源的方法，增強每一位家庭成員面對危機的因應能量，提升照顧者的功能，加強兒童及少年自我保護的力量等服務，期盼降低家庭風險，讓家庭邁向穩定健全的大道，無憂無慮過生活。就家庭服務的內涵，區分為以下族群的服務：



▲親子互助學習 - 認識大自然的奧秘。



▲全家一起學電腦。



▲教導新住民通譯志工親職教育。

## 壹、弱勢家庭服務

### 一、嘉義縣高風險家庭 關懷輔導處遇服務

#### (一) 服務範疇介紹

依據兒童及少年福利與權益保障法第五十四條、兒童及少年高風險家庭通報及協助辦法，遭遇經濟、教養、婚姻、醫療等問題，致兒童及少年有未獲適當照顧之虞之家庭，視個案需求結合相關機關，提供整合性服務，預防家庭與社會問題的發生。

國內兒童虐待、家庭暴力及性侵害事件的發生，在過去 10 年以來有顯著的增加，不僅在數量上的增加，因為社會多元文化的發展，導致家庭發生的問題，其複雜性和嚴重性亦有日漸惡化的現象，近 2 年來，更有許多攜子自殺的案例，甚至手段異常兇殘，探究此類案件發生原因，多數伴隨著父母失業、失和、疏忽、吸毒、酗酒、離婚等危機事件，父母不勝壓力負荷，轉向子女施暴發洩，無辜的孩子變成父母的出氣筒，傷害之深，令人痛心，也引起政



▲專業人員訓練 - 如何辨識高風險家庭。

府及民間高度關切，而此等案件幾乎均非 113 兒保通報案件，有鑑於此，政府亟需於原來兒童虐待及家庭暴力事件處遇流程和服務內涵之外，擴大篩檢體制，以及早發現或篩檢具有高風險家庭之虞的個案，主動和提前介入此等家庭及個案，有效評量其潛在的問題與需求，並提供以兒童為中心，家庭為對象之預防性、輔導性及支持性等服務。另考量 6 歲以下學齡前兒童多未進入托育機構或學校體系就托或就學，生活空間以自家居所為主，較不易被發現有受虐或遭不當對待情事，為能強化高風險家庭預防性服務措施，應優先針對育有 6 歲以下學齡前幼童之高風險家庭建立主動關懷機制，以全面篩檢之方式，主動瞭解案家問題，及早介入關懷協助，預防兒虐致死事件之發生。

「高風險家庭」的威脅中有失業問題，且失業率持續增加中，尤其有超過三分之一的失業人口是因為工作場所歇業或業務緊縮而失

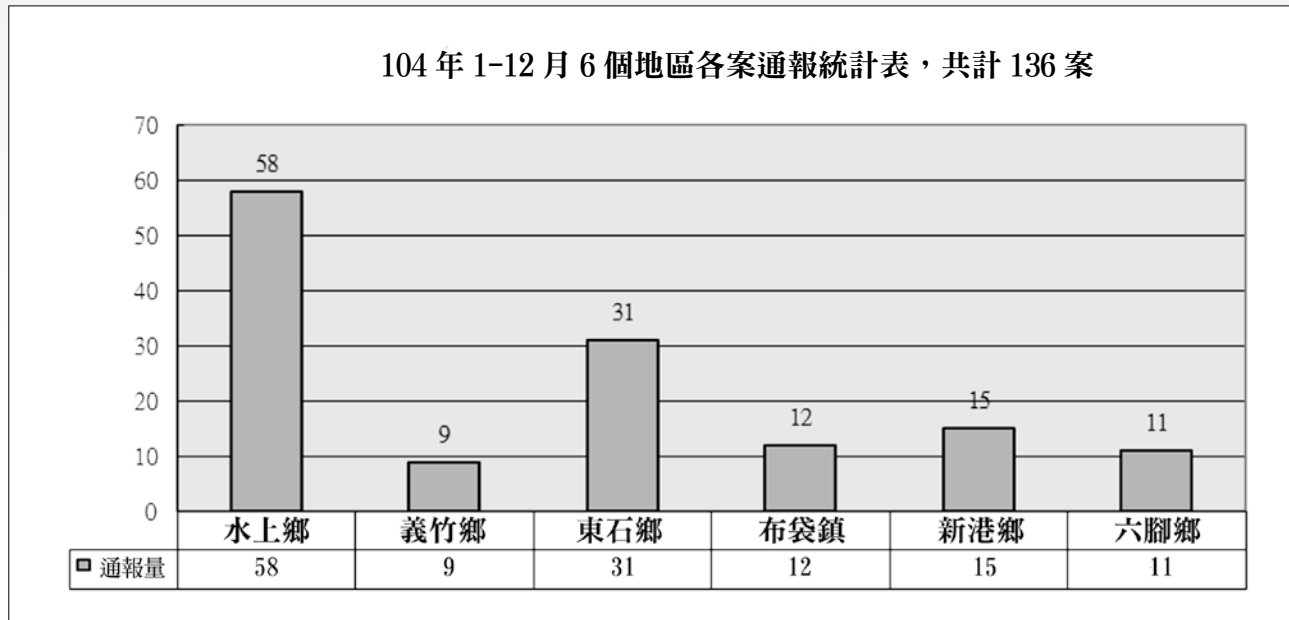
業，造成許多家庭無預警陷入經濟困境；另外家庭成員中有健康問題，包括了生理與心理的健康，有酒癮、藥癮、物質濫用的行為，罹患憂鬱症、重大傷病等身心疾患的人數也逐年攀升，都造成家庭照顧壓力與日俱增、到達無法承受的程度；除此之外，在家庭型態多元化的社會趨勢下，出現越來越多有別於傳統型態的家庭，例如同居家庭、單親家庭、假性單親家庭、隔代教養家庭等，倘若壓力超載，其社會支持系統又過於薄弱時，這些家庭可能就會陷入危機。

經過上述對「高風險家庭」危機因子的討論，本會提供「高風險家庭預防性服務」，針對經評估篩選後的高風險家庭，擬定服務計畫，減少引發兒虐及家暴事件之衝突事件產生，並提供相關資源促進其家庭功能得以喘息或恢復，每案服務期程為半年評估目標，透過電話會談、家庭訪視、家庭喘息服務、諮商服

務、轉介服務等，及早的介入和預防，藉由提供足夠的社會資源，減少家庭風險，避免家庭在不勝壓力的過程中爆開，形成一個永遠無法彌補的家庭悲劇。

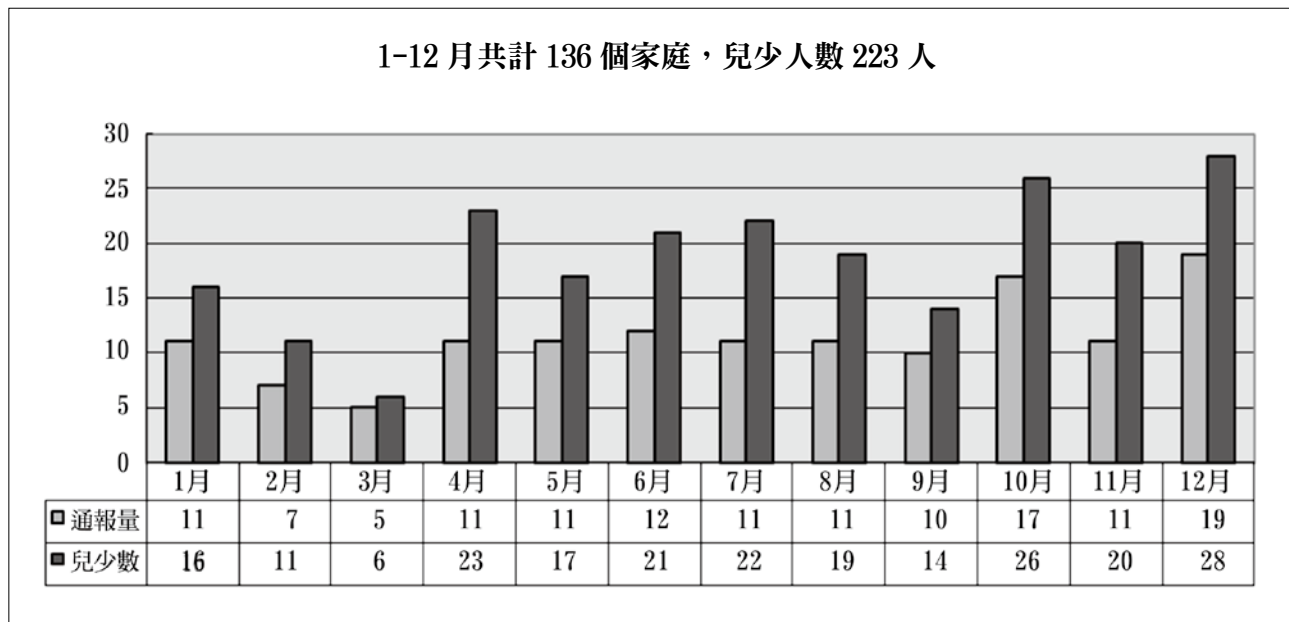
## (二) 服務資料分析

### 1. 104 年服務的 6 個鄉鎮區域分析個案量統計



家庭關懷服務成果報告

### 2. 個案計 136 個家庭，兒少人數 223 人



## (三) 個案服務成果

### 1. 提供服務

項目	家庭訪視	電話訪視
案數	1129	2077
人次	1876	2077

## 2. 服務內容

項目	情緒支持	安置服務	就學輔導	協助就醫	家務服務			就業服務	經濟補助	
	人次	人次	人次	人次	案數	人次	服務時數	人次	案數	人次
數量	179	0	20	7	10	20	22	7	108	324

項目	喘息活動		法律服務		課業輔導	托育服務	兒童諮商輔導		成人諮商輔導	
	案數	人次	案數	人次	人次	人次	人次	服務時數	人次	服務時數
數量	3	6	3	3	371	0	5	5	2	2

項目	親職講座 及活動	弱勢兒少 緊急生活扶助		酒癮戒治 轉介	精神疾病 自殺個案轉介	物資提供		其他資源轉介	
	人次	家庭案數	兒少人數	人次	人次	案數	人次	案數	人次
數量	279	56	119	0	0	69	163	25	77

### (四) 未來服務推動與展望

高風險家庭所需資源，可能會因不同家庭而單一且多元，資源使用完成後，可能再次使用的機會不大，使得資源聯繫出現斷層，社工人員必須重新搜尋或建立，對此我們將資源造冊並詳列個案使用成效與社工人員的觀察，也藉此與各單位資源的聯繫，藉由個案使用的資源，與各單位之間的聯繫，如果遇到特殊個案服務時，可以更快速與貼近的社區連絡關懷網，使每一個困頓的家庭，不因匱乏而走入死亡的不歸路。

## 二、嘉義縣家庭暴力家庭服務

### (一) 服務範疇介紹

根據衛生福利部統計顯示，嘉義縣每年的家庭暴力通報案件數，從 2001 年的 1,023 件，到 2013 年已增加為 3,153 件，十多年來嘉義縣家庭暴力通報案件成長率為 208%，而依家庭暴力、性侵害暨兒童少年保護資訊系統統計 2013 年嘉義縣家庭暴力防治中心個案量總數更高達 3,486 件，而家庭暴力發生的面向成因除了肢體的傷害外，更還包括言語暴力、精神虐待、支配控制及貶抑態度…等，其對心理造成



▲提供生活物資。

的創傷可能更甚於心理的傷害。Stark(2007)從其經驗指出，許多家庭暴力受害者認為最令其恐懼、傷害最深的並不是某次的肢體傷害，而是施暴者各種的生活控管。長期處於權控關係裡的被害人可能會因而無法展現「自我」，且漸漸失去自我甚至崩解，這類型的案主在與社工工作時不一定認同人身安全議題、對於改變搖擺不定，甚至無法說清楚遭受的暴力或是遺忘受暴細節。在許多案例中發現面對高壓權控下的個案並非無法改變，只需要較長的歷程陪伴、邁向甦醒，尋找改變的契機。根據學者楊文山(2002)研究指出，如果推估有 50 萬的已婚婦女，曾經與配偶有過肢體暴力衝突，經計算結果，則 30 多萬件可能是較為輕度的男、女肢體暴力衝突案件，其餘的則較為嚴重，甚至造成肢體的傷害，需要社會福利機構的介入，與庇護中心照顧受虐婦女與孩童。如此可

見，家庭暴力發生時應好好的考慮斟酌一番，如何使復原的過程，重新改變，實需更多的資源與協助投入，包括從教育、法律、衛生及社政等角色，要有更嚴謹與綿密的網路系統，使得不論是被害一方或加害一方皆可以重新再回到一般生活中，繼續努力生活，過一新的生命里程。

## (二) 服務資料分析

### 1. 嘉義縣家庭暴力個案後續追蹤輔導服務（被害人協助）

(1) 104 年受服務的案主女性有 72 案，佔八成以上，顯示本方案的服務對象以女性居多，個案數性別比例統計表如下：

年度 \ 性別	男	女	男 %	女 %
104	16	72	18%	82%

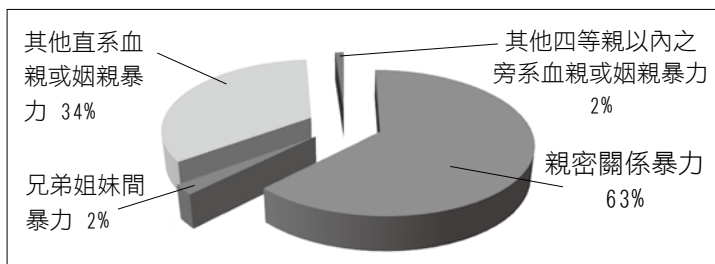
104 年服務個案數性別比例圓餅圖



### (2) 服務案件類型

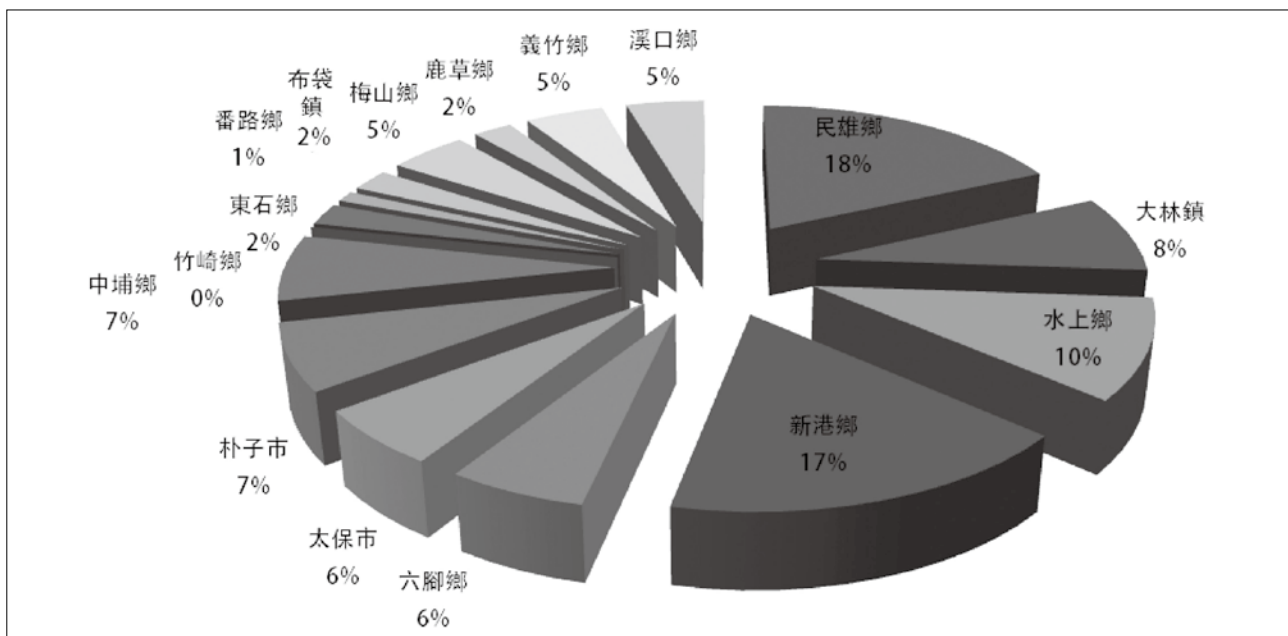
家庭暴力案件類型則通常依兩造關係結構分為親密關係暴力（如：夫妻、同居關係…等）、兄弟姐妹間暴力、直系血親間暴力、及其他四等親以內之旁系血親或姻親暴力四類型，104 年受服務案件仍以親密關係暴力居多佔 63%，案件類型統計如下表：

服務案件類型分析圓餅圖



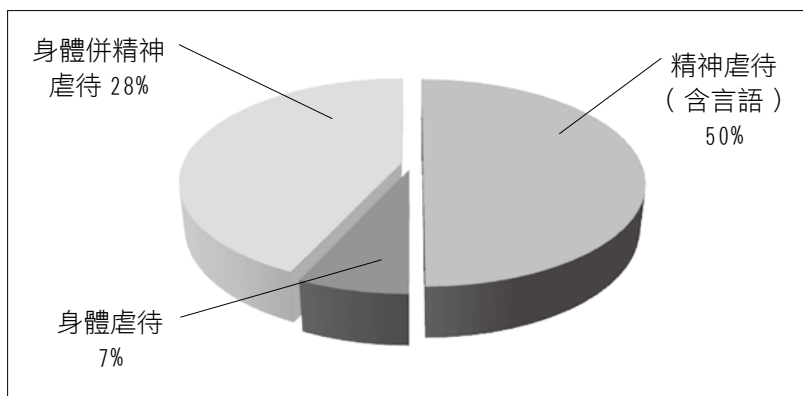
年度 \ 性別	親密關係暴力	兄弟姐妹間暴力	直系血親間暴力	其他四等親以內之旁系血親或姻親暴力
104	55	2	30	1

服務個案數服務區域圓餅圖



家庭關懷服務成果報告

## 服務個案受虐型態分析



▲精神虐待包含言語。

## 2. 嘉義縣家庭暴力相對人關心訪視服務

根據美國學者 Walker 提出家庭暴力行為具有循環性，故而再犯機率較高，林明傑、李偉（2012）也指出相對人在整個暴力的歷程中，因長期性的使用暴力手段解決問題，以致對於暴力行為喪失了敏感度與覺察力，也就是說施暴的當下相對人往往不會察覺到自己正在使用暴力，又因為相對人不了解家庭暴力行為對於家庭以及長期目睹暴力的子女所可能造成的負面影響，其本身暴力行為與想法不會產生改變的意念，且相對人對於公權力的介入及現行家暴法律制度常是存在扭曲的認知與偏誤的想法，甚至整個暴力衝突事件在公權力介入後，社會上如無提供適當關心與協助，將會令其本身更加厭惡這個法律與制度，使得想法會更為極端與扭曲，對於被害人的安全保障而言無疑又是一大威脅。

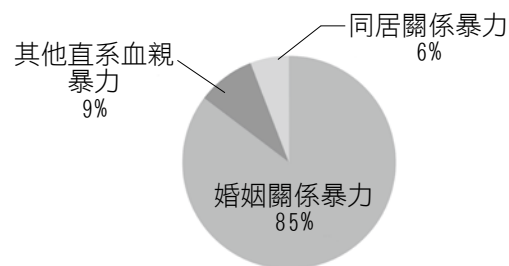


▲施暴的當下往往不會察覺到自己正在使用暴力。

以本會在嘉義縣服務發現 34 件相對人的暴力類型如下：

暴力類型	婚姻關係暴力	其他直系血親暴力	同居關係暴力
件數	29	3	2

### 相對人暴力類型圖



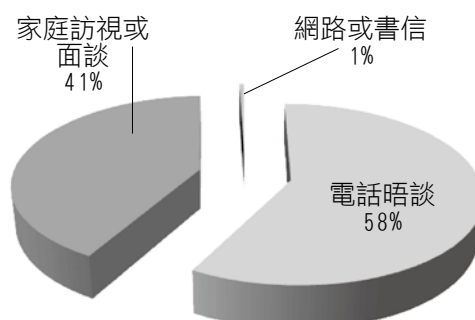
### (三) 個案服務成果

#### 1. 嘉義縣家庭暴力個案後續追蹤輔導服務 (被害人協助)

(1) 提供服務方式分析：以電話晤談或家訪與面訪居多各佔 58% 及 41% (如右圖)，但視服務個案的現況需要有時也會運用網路或書信的方式連繫。

服務方式數量統計如下表：

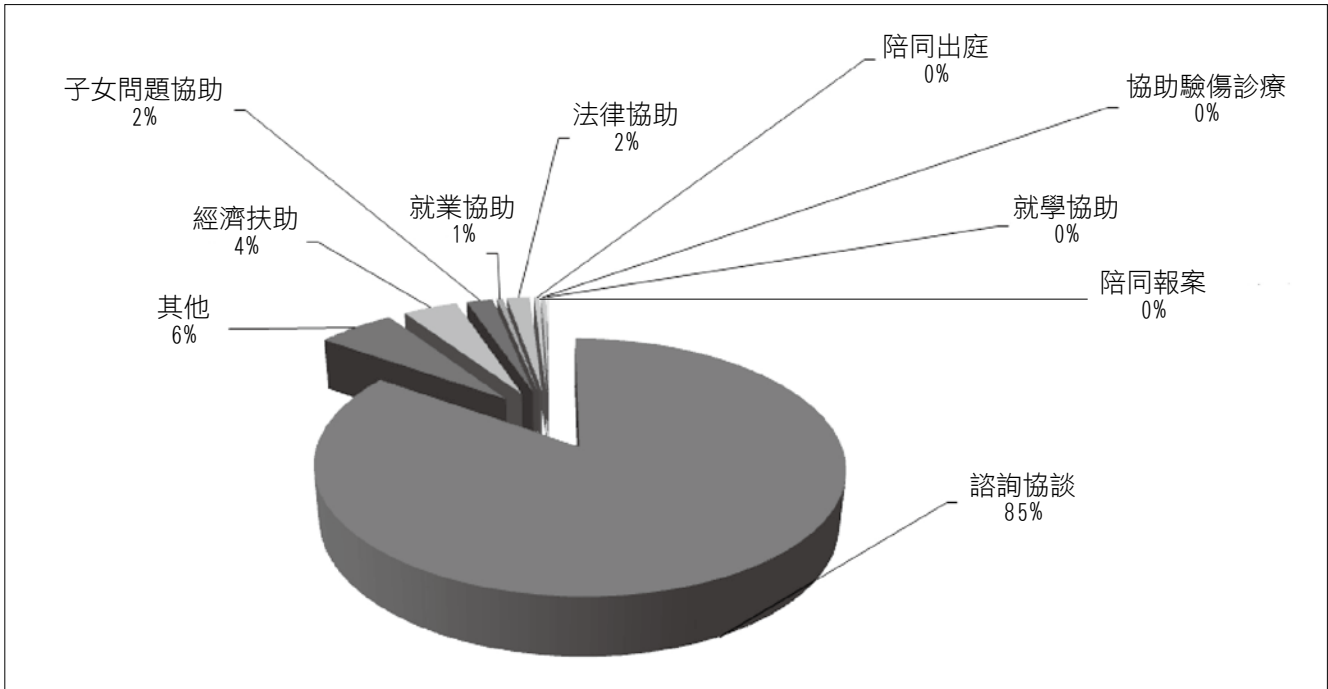
年度	電話晤談	家訪或面訪	網路或書信連繫
104	669	478	6





(2) 服務內涵統計如下表 ( 人次 )

年度	類型	諮詢 協談	經濟 扶助	子女問 題協助	就業 協助	法律 協助	陪同 出庭	協助驗 傷診療	就學 協助	陪同 報案	心理 諮商	其他	合計
104		1062	52	25	6	22	6	4	1	1	4	73	1256

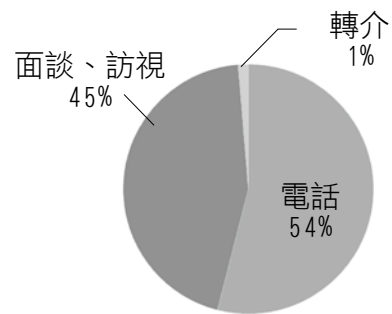


家庭關懷服務成果報告

2. 嘉義縣家庭暴力相對人關心訪視服務

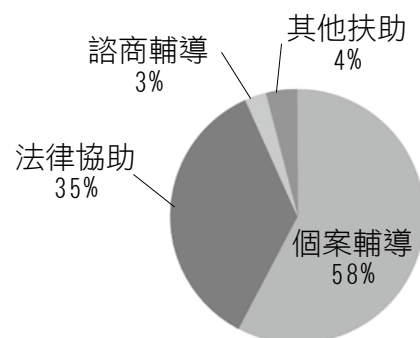
(1) 服務情形

服務方式	電話	面談、家訪	轉介
案次	82	68	2



(2) 服務內容

服務內容	個案輔導	法律協助	諮商輔導	其他扶助
案次數	86	53	4	6



▲繪畫治療。

#### (四) 未來服務推動與展望

在處遇服務的過程中，如遇個案家庭有高風險家庭，家庭暴力相對輔導處遇服務，外籍配偶家庭或有家事事件之家庭時，如有上列各處遇服務之需求皆能即時且綿密的運用及隨時討論後續處遇方向，以期能更縝密的服務整個家庭成員，使個案服務更能無縫接軌，同時建妥外展式及在地化的心理諮商資源，增加個案對心理諮商資源的可及性，運用個別行動心理諮商師提供可及性及在地化的諮商服務，媒合心理

諮商資源除引入機構式的服務（如：好消息協談中心，嘉義大學社區心理諮商中心等）亦運用外展式的諮商深入有需求的案家提供協助，再則開發正式或非正式的資源，引入更多適切的資源，協助個案增加個案資源運用的廣度與深度，家庭暴力個案處遇服務的需求是多面向且為個別化的，如可在處遇過程中，隨時掌握及運用資源，提供適切的服務，使個案服務更臻完善。



## 貳、嘉義縣家事服務

### 一、嘉義縣辦理駐法院家事服務中心

#### (一) 服務範疇介紹

為提供家事當事人溫馨柔性之人性化及整合性服務，維護人格尊嚴、保障性別地位平等、謀求未成年子女最佳利益，並健全社會共同生活。民法親屬篇第一千零五十五條夫妻離婚者，對於未成年子女權利義務之行使或負擔，依協議由一方或雙方共同任之。未為協議或協議不成者，法院得依夫妻之一方、主管機關、社會福利機構或其他利害關係人之請求或依職權酌定之。前項協議不利於子女者，法院得依

主管機關、社會福利機構或其他利害關係人之請求或依職權為子女之利益改定之。行使、負擔權利義務之一方未盡保護教養之義務或對未成年子女有不利之情事者，他方、未成年子女、主管機關、社會福利機構或其他利害關係人得為子女之利益，請求法院改定之。前三項情形，法院得依請求或依職權，為子女之利益酌定權利義務行使負擔之內容及方法。法院得依請求或依職權，為未行使或負擔權利義務之一方酌定其與未成年子女會面交往之方式及期間。但其會面交往有妨害子女之利益者，法院

得依請求或依職權變更之。同時於家事事件法第十四條能獨立以法律行為負義務者，有程序能力。滿七歲以上之未成年人，除法律別有規定外，就有關其身分及人身自由之事件，有程序能力。不能獨立以法律行為負義務，而能證明其有意思能力者，除法律別有規定外，就有關其身分及人身自由之事件，亦有程序能力，由上述內容可知家事服務中心是以保障未成年子女利益而設立的服務單位，本會在嘉義縣政府的委託契約下，提供相關家庭服務，希望能

使民眾服務近便性，進行有效社會資源整合發揮最大效益，於法院交查兒童及少年監護權案件訪視調查，社工員以客觀的角度提出對於未成年子女最佳利益的建議供法院作為裁判參考並協助有收出養孩子需求的民眾了解收出養管道與資源，並透過宣導活動及辦理親職準備課程，除促使社會大眾正確了解收出養觀念與法律，且提升專業人員服務效益與品質，更使收養關係更加穩定，以確保被收養孩童之最佳利益。



▲未成年子女陪庭前準備。

## (二) 服務資料分析

### 1、臨櫃服務總人次

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
服務人次	72	54	82	63	91	132	134	92	87	88	116	101	1,112

### 2、法律諮詢案件類型

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	比例
家事類	16	12	16	11	13	15	14	13	9	8	18	12	157	42%
民事類	8	9	18	11	15	16	10	13	8	18	18	10	154	42%
刑事類	1	1	1	2	1	5	4	5	4	5	4	4	37	10%
其他類	1	1	3	0	2	0	0	9	3	0	1	2	22	6%
小計	26	23	38	24	31	36	28	40	24	31	41	28	370	100%

### 3、訪視調查案

	103年 案件	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	比例
監護權	30	31	16	23	21	24	21	33	24	24	35	28	20	330	80%
收出養	5	5	5	7	7	2	1	4	2	7	8	3	4	60	14%
收養後追	0	1	1	0	1	10	1	2	1	1	2	4	1	25	6%
小計	35	37	22	30	29	36	23	39	27	32	45	35	25	415	100%

### (三) 個案服務成果

#### 1、臨櫃服務方式

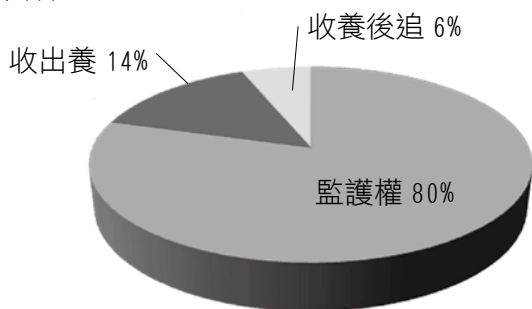
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	比例
現場	34	27	53	27	39	40	52	36	33	35	47	28	451	42%
電話	38	27	29	36	52	92	82	56	54	53	69	73	661	58%
小計	72	54	82	63	91	132	134	92	87	88	116	101	1,112	100%

#### 2、法律諮詢服務

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
免費法律諮詢 服務場次	4	3	5	3	4	5	4	5	3	4	5	4	49
免費法律諮詢 服務人次	26	23	38	24	31	36	28	40	24	31	41	28	370

### 3、訪視調查案

#### (1) 類型



月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	比例
監護權	6	15	41	20	9	18	31	40	34	19	26	25	284	86%
收養	1	2	8	7	3	4	5	2	2	4	9	1	48	14%
小計	7	17	49	27	12	22	36	42	36	23	35	26	332	100%

#### （四）未來服務推動與展望

家事服務中心所需資源，可能會因為服務對象訴求不同，前往尋求資源後再次使用的機會不多，使得資源聯繫出現斷層，故此期待透過資源盤點的方式，將法律、社政、衛政、教

育、警政等系統資源，提供完整性、持續性、及多元性的服務及建檔資料，逐步將資源造冊，藉由與各單位資源的聯繫及資源使用情形，以利後續遇到個別個案服務時，可以更加快速與貼近設定服務處遇。



▲家事服務中心提供當事人溫馨及多元、有效之整合性服務。

## 參、嘉義縣新住民家庭服務

### 一、嘉義縣外籍配偶家庭服務中心

#### （一）服務範疇介紹

在台灣，新住民人數已超過 50 萬人，成為我國人口數的第四大族群。1990 年代起，有越來越多的台灣農村男性開始前往中國大陸、越南、印尼、菲律賓等地，尋求人生的另一半，而此可能正反映著臺灣發展過程下的城鄉不平等，所導致的當地適婚男女比例與婚配對象失衡現象（紀玉臨、周孟嫻、謝雨生，2009），相關研究均認為台灣農村男性在婚姻市場中區居弱勢，而被臺灣婚姻市場排除，故轉向國外婚姻市場尋求婚配機會（王宏仁，2001）。

嘉義縣是台灣少數農業的縣治，根據嘉義縣政府公告說明提出嘉義縣自民國 76 年至 104 年止，新住民（含大陸與港澳籍）人數佔全縣 2.5%，13,000 人左右，大陸與港澳籍配偶佔 52%，其他國籍者 48%，其中以越南籍最多，印尼籍次之。新住民以女性居多，其生活主要以家庭範疇，當他們進入台灣家庭時，就會被

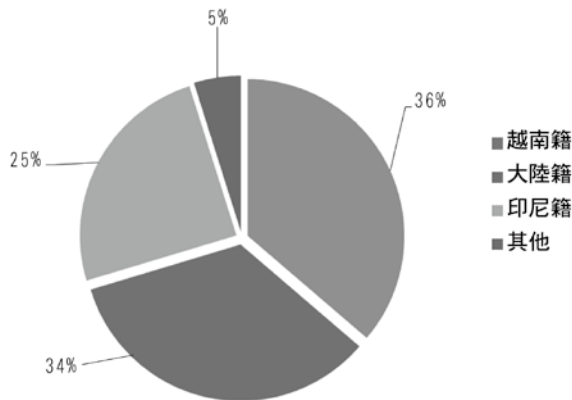
要求融入台灣文化與生活之中，在這樣過程中個人不僅需調整生活上的差異，同時要面對文化、語言、族群、性別、階層與習慣等各種認同上的衝突與矛盾，她們被期待要負擔家務勞動，從子女的教育和教養、家庭照顧、甚至家庭經濟負擔都被視為其應當擔負的責任，故此本會接受嘉義縣政府委託，提供新住民服務各項需求協助，包括居留需求、工作需求、經濟需求、教育需求、社會參與需求、醫療需求、生活照顧需求、人身自由與安全需求、心理需求，期待能使來台生活「新住民」可以盡快適應新生活，減少家庭的負擔及子女問題，乃至預防衍生多重的婚姻及社會問題，但如何讓遠從各國及嫁至來台的新住民朋友，能夠真正且更快速有效的融入台灣民俗風情，在此落地生根，成為嘉義縣新在地的台灣人，是我們繼續努力的一項重要工作。

## (二) 服務資料分析

### 1、個案來源

單位	案量
延續 103 年舊案	109
內政部移民署南區事務大隊嘉義縣服務站	39
社政單位 (含各鄉鎮公所)	15
醫療單位	4
社福單位 (含據點)	12
教育單位	5
其他 (含自行發掘、主動求助、諮詢電話等)	10
合計	194

### 2、求助個案分析



### 3、服務個案問題分析：

序	問題類型	案數
1	家庭 / 婚姻關係衝突	42
2	經濟狀況不穩定	87
3	生活適應困難	6
4	生理或情緒困擾	22
5	親職功能不彰	12
8	居留等歸化問題	4
9	社會福利資訊薄弱	65
10	其他 (法律問題等)	10



▲新住民家庭參與農耕。

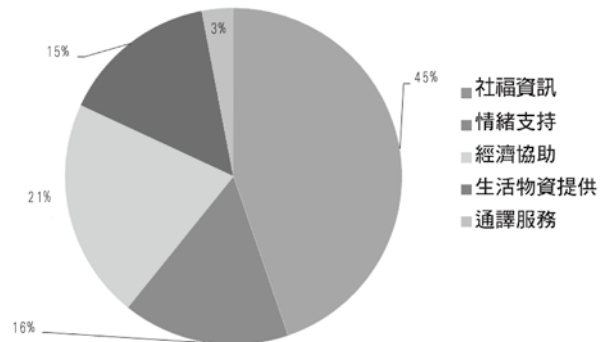
## (三) 服務成果

### 1、服務方式

方式	人次	服務內容
家訪	554	情緒支持、經濟協助社福資訊提供、生活物資提供、通譯服務及活動訊息提供
電訪	1,057	
合計	1,611	

### 2、服務內容

服務內容	人次
社福資訊	89
情緒支持	32
經濟協助	42
生活物資提供	30
通譯服務	6
活動訊息	125



## (四) 未來服務推動與展望

新住民隻身來台灣生活，常因語言及文化不同，造成許多的障礙，期許中心逐步規畫提升新住民自身的能力，協助家庭找出最好的相處模式，減低相互之間的磨擦，對於家庭能有更正確的觀念，另一方面協助新住民家庭獲得連續性的服務，增加其資源網絡，充實其資源運用的能力，能夠藉由關懷與訪視及各社區據點連結，建立通報制度網，開發潛在案主，並且培訓新住民之相關專業人力，落實社區經營，健全多元文化生活圈之概念，建立專業團隊合作模式，使其真正獲得生活需求的滿足。



## 交通接送 有障無礙

# 嘉義縣小型溫馨復康巴士服務

◎嘉義辦事處 / 長青園管理中心

### 服務分享

雙福基金會一直以來秉持關懷弱勢的一貫宗旨，對於嘉義縣市弱勢團體的關懷不遺餘力，對於身心障礙者的服務品質提升更是雙福的重點目標及方針。嘉義縣由於背山面海、幅員遼闊，所以在交通方面更需要支援服務，這樣的外在條件對於身心障礙者本身就是一種需求。故此若能透過此交通服務方案來予以提升身心障礙者對外活動便利性，則相信可以提升整體身心障礙者走入社會、參與群眾生活的意願，也使身心障礙朋友可以更融入社會群體。雙福社會福利慈善事業基金會為了實踐「雙福」的理念，匯集一群愛心且具專業的社工人員與神職人員，培訓或結合教會、機構及社區組織，共同去關懷或解決社區中弱勢族群的需求。

### 壹、服務範疇介紹

計畫依據身心障礙者權益保障法第 52 條、58 條之一規定辦理。

#### 一、服務對象

1. 領有本縣身心障礙手冊或證明之身心障礙者，以重度肢障坐輪椅者（含肢障之多重障礙者、重度視障者）、植物人（可坐輪椅者）為優先服務原則。

2. 設籍本縣但尚未請領身心障礙證明且有重殘坐輪椅之事實，需至醫院辦理身心障礙鑑定、就醫、復健之疑似身心障礙者。

3. 至本縣洽公、就醫或經相關團體邀請至嘉義縣進行公益性參訪活動等之外縣市確有行動不便坐輪椅之身心障礙者。

#### 二、服務時間

1. 預約時間：週一至週五

08:00-12:00 ~ 13:30-17:00。

2. 預約電話：(05)2763636 轉 102
3. 經評估確實有特殊需求者，開放例假日服務。

### 三、服務範圍：

「第二區」包括：太保、水上、鹿草、新港、六腳、溪口、大埔，起訖一端位於嘉義縣境內。



### 四、服務辦法：

1. 預約時間：每週一至週五上午  
08:00-12:00 下午 13:30-17:00。

\* 領有身心障礙手冊低收入戶及中低收入戶者，於搭乘日前 5 天至前 1 天中午 12:00 止。

\* 領有身心障礙手冊一般戶於搭乘日前 4 天至前 1 天中午 12:00 止。

\* 尚領有身心障礙手冊或相關團體於搭乘日前

3 天至前 1 天中午 12:00 止。

2. 預約專線：(05)2763636 ~ 102。

3. 使用限制：每人每日僅可預約來回各一趟次，並在合理有限的公共資源共享前提下，得安排共乘，以充分發揮服務效益。

## 貳、服務資料分析

### 服務提供方式

1. 嘉義縣復康巴士提供使用交通服務項目：就醫服務、復健服務、醫護服務、保健服務。

2. 為了受理預約申請時，秉持公平公開原則，不得保留車輛獨厚特定對象或團體，或有差別待遇之情事。

3. 為合理有效分配資源共享，搭車者預約乘車以共乘為服務考量。

4. 為了使服務更有效率，維持服務品質及水準，搭乘者無故未依規定辦理取消預約或臨時增加使用目的，致他人乘車權益受損，採扣點方式處理。

## 參、個案服務成果

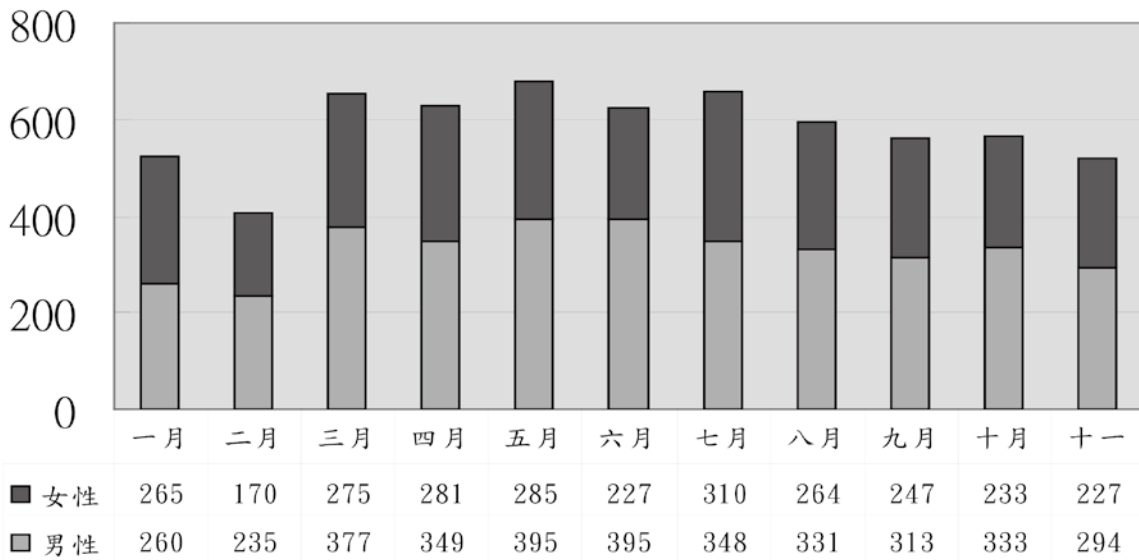
嘉義縣第二區復康巴士通接送服務投入四輛車營運，總服務人次 7,010



▲提供身心障礙者客制化選擇及到府服務。



### 104 年復康巴士第二區服務趟次分析



嘉義縣小型溫馨復康巴士服務

#### 服務績效：

1. 增加溫馨復康巴士使用的機會，以共乘來節省服務成本及被服務者之支出，每趟車次可達 2 人次以上之共乘。
2. 建立市場供需機制，作為復康巴士服務與管理之參考。
3. 提供身心障礙者客制化的選擇，提供到府服務。
4. 結合活動連結及回饋機制，使每季使用率，預計平均每季達 85% 以上之使用。
5. 了解大部份使用乘客所需，增加搭乘之舒適性。

1. 提供交通接送相關資訊，如電話問安、諮詢、轉介服務之參考。
2. 加強司機的禮儀及同理心專業知識的訓練，讓服事的團隊以及案主能兩造雙贏。
3. 不定期舉辦相關身心障礙者講座及活動，讓身心障礙者能有更多參與活動的機會。

#### 肆、未來服務推動趨勢與展望

提供身心障礙者在「行」的方面擁有適切的便利性，以維護其身心靈的健康；另使乘坐輪椅之身心障礙者，不致因交通運輸之不便而延誤就醫復健的黃金時段。期待身心障礙朋友擁有健康的體能，融入社會生活中。



▲提供身心障礙者及 65 歲以上老人交通擁有適切的便利性。



▲年滿 50 歲身心障者及 65 歲以上之老人，日常生活自理能力缺損，提供交通接送服務。

## 長照巴士 兩造雙贏 嘉義縣長期照顧交通接送服務

◎嘉義辦事處 / 長青園管理中心

### 服務分享：

雙福基金會以「活力、效率、安全、友善」之理念提供嘉義縣長期照護交通接送服務。且此項服務得提供不只是為提昇長輩的基本機能，更是為了維護尊嚴和自主的銀髮生活，以期我們的長輩能擁有尊嚴、安心、快樂、幸福的晚年生活。

### 壹、服務範疇介紹

計畫依據身心障礙者權益保障法第 52 條、58 條之一規定辦理。

### 服務宗旨：

1. 主要為協助中、重度（3 項以上 ADL）失能者，藉由交通接送服務，而能使用長期照顧各類服務資源，例如：就醫復健服務、喘息照顧服務及其他就醫需求。
2. 誘導銀髮族長輩及中重度失能者走出戶外，增加與社會大眾接觸的機會，活動其身心機能。
3. 從尊重及關懷銀髮族長輩及身心障礙者的觀點出發，以「顧客導向」來提升整體生活品質。

## 服務對象：

設籍且實際居住於嘉義縣太保、水上、鹿草、新港、六腳、溪口、大埔等七個鄉鎮，年滿 50 歲身心障者及 65 歲以上之老人，日常生活自理能力缺損，經嘉義縣長期照顧管理中心照顧經理（照顧管理專員）訪視評估認定為中度或重度失能，且有交通接送需求者，提供往返於嘉義縣（市）境內醫療機構之交通接送服務。

## 貳、服務資料分析

（一）. 由嘉義縣長期照管理中心派案，提供失能者使用下列服務，所需之交通接送服務，優先順序如下：1. 就醫服務、2. 保健服務、3. 醫護服務、4. 復健服務、5. 喘息服務、6. 日間照顧服務、7. 家庭托顧服務、8. 使用長期照顧各類服務資源者

（二）. 服務辦法：預約接送  
預約時間：乘車日之前 7 天，每週一至週五上午 08:00 至 12:00，下午 13:30 至 17:30。

預約專線：(05)2763636 轉 103.102  
使用限制：每人每日僅可預約來回各一趟次，並在合理有限的公共資源共享及在安全規範的前提下，安排共乘，以充分發揮服務效益。

每人每月最高補助四次（來回八趟）。

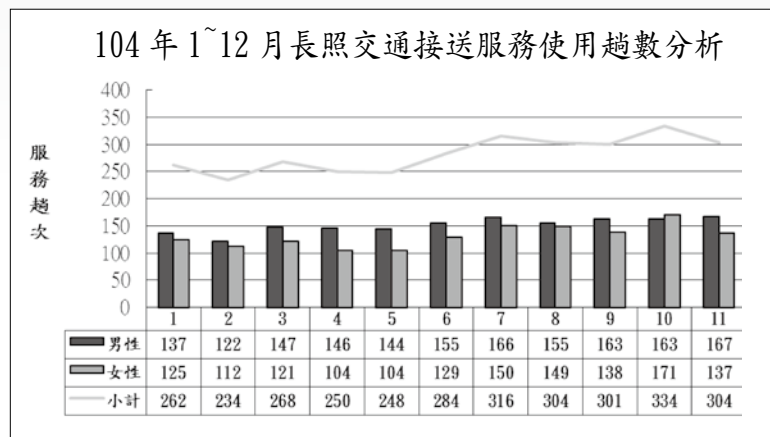
預約訂車，協助或轉介嘉義縣長照中心評估及派案。

## 參、個案服務成果

### 1. 服務效益：(104 年 1~11 月)

- 總服務受益人數（不累計）：146 人；男性：69 人，女性：77 人
- 總服務受益人次（累計）：3,105 人次；男性：1,665 人次，女性：1,440 人次
- 總服務趟次：3,105 趟次
- 身障類別（人數不累計）：中度：42 人，重度：104 人
- 身份別（人數不累計）：低收入 38 人，中低收入戶 17 人，一般戶 91 人。

### 2. 每月總服務趟次分析



## 肆、未來服務推動趨勢與展望

1. 運用醫院的資源，每二週提供健康資訊文書資料在長照交通巴士車上，讓案主或陪同者自由取用。

2. 在原本的訓練課程上，加強司機的禮儀及同理心專業知識的訓練，讓服事的團隊以及案主能兩造雙贏。

3. 建立一個有精神並以“人”為中心的服事團隊，不止在車輛上要求安全和乾淨，也在整個服事的團隊上，設計精神口號，培養團隊精神，建立整齊劃一的制服形象。

建構完整及建全的銀髮交通服務網絡，讓失能者享有舒適又安全的乘車環境。增進銀髮長輩走出戶外，融入社會生活中。提供銀髮長輩在「行」的方面擁有適切的便利性。



▲終生學習 越老越精彩。

## 偏鄉有情 危機歸零

# 阿里山南三生活重建服務成果報告

◎嘉義市長青園管理服務中心／高呈吉 管理師

98年的8月，莫拉克颱風所帶來的重大傷害，導致通往阿里山各主要景點的道路，皆遭受重創，造成交通中斷，估計損壞約290處，幾乎全毀，如此的滿目瘡痍，讓阿里山處於封山狀態。而這樣的危機卻讓雙福基金會可以比一般人更早深入了解阿里山。

99年4月，雙福基金會接受內政部委託成立阿里山鄉（南三）生活重建服務中心，整個工作團以在地的族人為優先錄用與全體駐紮當地，落實以在地的部落工作精神，深入到阿里山南三村部落裡，瞭解居民的服務需求，極力結合在地社區資源、非營利團體資源、學校資源等大眾能量，提供在地居民心理、就學、就

業、福利、生活等服務，並與社區居民建立了革命情感。

其執行之方針有三：

（一）協助社區在地組織結合社會資源，輔導社區民眾，以鄒族人文化價值中的分享精神，重新凝聚社區團體共識。

（二）持續帶領在地組織培力社區人才，培育社區永續發展動力，提昇組織的經營能力，促進社區發展，以重建家園。

（三）結合阿里山南三村在地資源，連結社會產業與福利相關資源，共同推動有益於社區發展計畫，促使各項資源充份發揮其功能及最大的效用。

南三 生活重建服務中心自 99 年起以社區會議討論、方案執行與活動辦理等方式，陸續扶植了 18 個在地組織及產業，並與社區居民建立革命情感，但委託專業服務屬階段任務，面對災難，急難救援的工作已經結束，而重建社區、組織培力的任務才開始萌芽。面對社區內的眾多需求，非短期間可完成。為穩定社區自主重建力量，本會延用重建服務中心工作團隊的在地工作人員承接嘉義縣社會局「102 暨 103 年度嘉義縣莫拉克重建區社區培力永續發展方案計畫」，做為與南三村的社區組織開始進行第二期社區培力任務合作的開端。

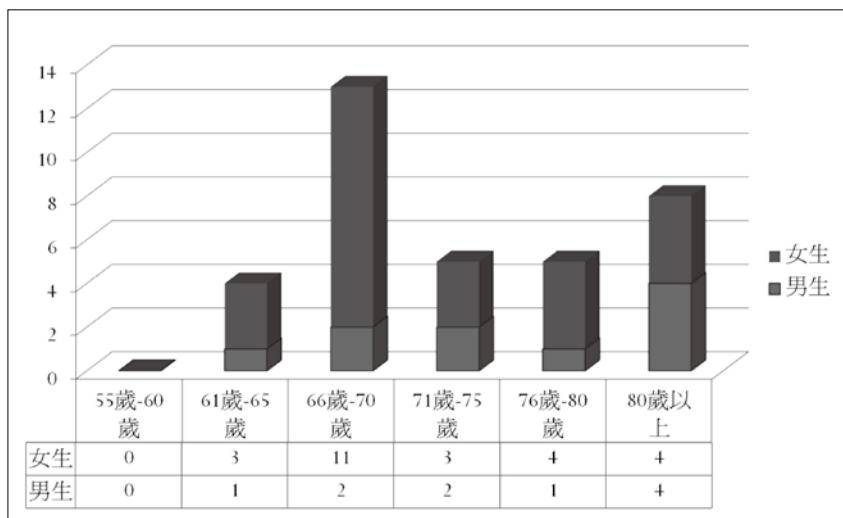
自 102 年起更持續加入由行政院原住民族委員會指導的「原住民部落文化健康照顧計畫書」：山美部落老人日間關懷站（104 年改名為山美部落文化健康站），及由勞動部勞動力發展署雲嘉南分署指導的「104 年度嘉義縣阿里山鄉南三村社區產業給力、人才加倍計畫」，將南三村社區的老人、產業、文化傳承等三大需求進行服務整合，並創造更多就業機會。

### （一）104 年度嘉義縣阿里山鄉南三村社區產業給力、人才加倍計畫

工作項目		實際執行情形
		工作（服務）量
		（1月至12月）
社區照顧	生活諮詢與照顧服務轉介	469 人次
	電話問安與居家關懷服務	257 人次
	健康促進方案及活力健康操運動	157 場
	文化心靈及社交發展活動	88 場
	交通接送服務	週人次 / 3942 兩站
社區工作	部落巡禮	3
	原汁原味社區刊物	5
	部落 RUN 邀請賽	3

### （二）山美部落文化健康站

	男	女	小計
聚會人數	10 人	25 人	35 人



具體工作項目	執行成果
聚會人數	3783 人次
提供長輩餐飲服務	3783 人次
電話問安	338 人次 / 年
關懷訪視	513 人次 / 年
心靈與文化 健康促進活動	114 場
103-104 年度 3H 活力健康操競賽	1 場
104 年度自提	5 場
整合型方案 - 生命故事繪本	124 人次

阿里山南三生活重建服務成果報告



▲嘉義市長青學苑日文班結業日本舞表演。

## 失能失智 鼎力相助

# 嘉義縣社區式日間照顧服務成果報告

◎嘉義市長青園管理服務中心／高呈吉 管理師

### 壹、服務介紹

雙福基金會與嘉義縣社會局合作於民國100年開辦嘉義縣首間社區式日照中心，經過4年的努力已使服務良好穩定運作。本會專業服務團隊秉持過去的服務經驗，進一步投入社區式日間照顧服務系統的建立，並積極結合社區資源，提供可近性的照顧服務。並且透過日間照顧服務，讓社區長者獲得適當的照顧支持，以維持並增進生活機能及生活品質。

者，本中心最高可服務名額共24人。

服務內容依據個別化需求，進行照顧服務計畫安排，其中包含有（一）生活照顧服務（二）健康服務（三）生活功能訓練（四）辦理教育休閒活動（五）提供福利、醫療諮詢及轉介服務（六）舉辦家屬教育方案支持團體及聯誼性活動（七）個案服務及關懷（八）交通服務（九）護理服務（十）復健服務。

### 貳、服務內容及辦理區域

本會在嘉義縣新港鄉三間村辦理日間照顧服務中心，服務對象為輕度以上之失能或失智

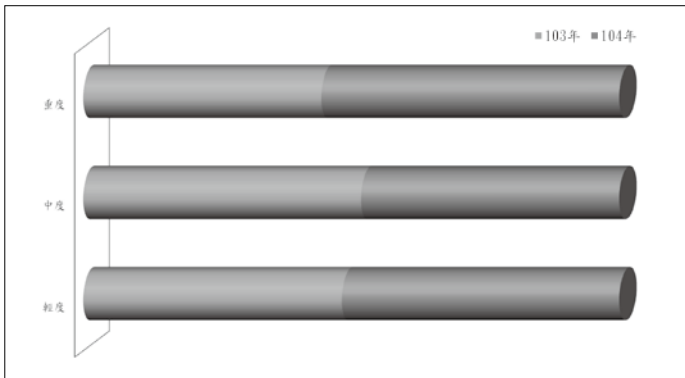
### 參、個案服務成果

104年服務總個案數33人中，以輕度15人佔最高（46%），使用者身分則以一般戶25

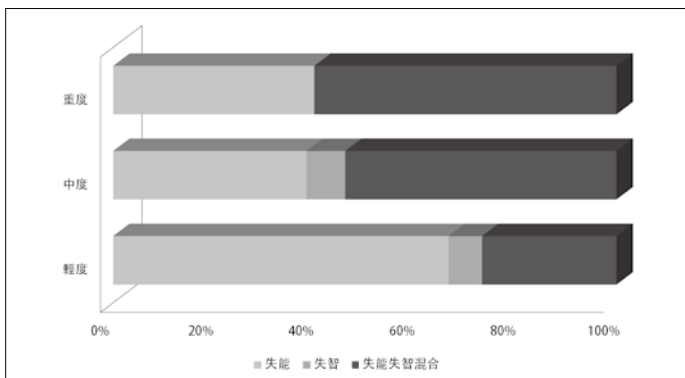


▲嘉義市長青學苑成果展。

人（76%）佔最高。與 103 年相同仍，以一般戶及輕度使用者為主。



104 年個案類型的統計，包含失能型個案有 17 人、失智型有 2 人、失能失智混合型有 14 人，具有失智情形共佔 48%。



## 肆、未來服務推動趨勢與展望

社區式日間照顧服務推動之後，對於家庭主要照顧者壓力的紓緩有極明顯的幫助。並且服務對象因著社會互動增加，在個案身上亦可發現服務介入後的助益。在社區式照顧資源缺乏及幅員廣闊的嘉義縣，現階段僅有 5 個日照中心，未來仍需積極擴點，使服務更加普及。

雖然社區式日照中心開辦之條件在嘉義縣仍有許多限制需要突破，但本會仍會秉持對長期照顧之熱忱及使命，積極協助嘉義縣政府開拓新的日照服務中心，期盼未來能夠使嘉義縣 18 鄉鎮的長者就近於居住鄉鎮，更便利地使用符合需求的照顧資源。日照中心的建置亦需要有穩定的財源來支應，期許未來有更多社會大眾看見長照需求，願意鼎力相助。



▲肢體運動、健康操。

## 在地老化 活出精采

# 嘉義縣長青活力站服務成果報告

◎嘉義辦事處／縣居服管理中心

### 壹、服務範疇介紹

雙福社會福利基金會自 92 年起，在嘉義縣政府協助下開辦長青活力站服務。針對 65 歲以上生活能自理或輕度失能之老人提供每週 2 個上午的服務，使其增加社會互動的機會，得到生活照顧與社會心理的支持；進而激發其潛能，以維護其身心健康及自我照顧能力，疏緩家庭照顧壓力，提升高齡者生活品質。此項服務是透過政府與民間團體的合作、以及社區志工人力的投入，促使老年人能在自己熟悉的社區中「在地老化」及「活力老化」。

### 貳、服務資料分析

長青活力站針對年長者的需求規劃各項服務，內容包含有（一）健康服務（二）動、靜態活動（三）生活照顧服務（四）文康休閒服務（五）社區聯誼活動（六）個案服務及關懷（七）社區關懷訪視。

本會目前於嘉義縣分別於民雄、大林、新港、溪口、太保等 5 個鄉鎮，辦理 10 個長青活力站。





▲方塊步訓練。

嘉義縣長青活力站服務成果報告

序號	名稱	服務時間	辦理地點
1	北斗長青活力站	每週二及週五 上午 8:00-12:30	北斗社區活動中心 民雄鄉北斗村 3 鄰北勢子 19 之 4
2	溪口長青活力站	每週二及週四 上午 8:00-12:30	溪口鄉長青會活動中心 溪口鄉溪北村 7 鄰中山路 91 號
3	大林長青活力站	每週一及週三 上午 8:00-12:30	大林鎮老人會活動中心 大林鎮平林里 18 鄰新興街 116 號
4	西昌長青活力站	每週一及週三 上午 8:00-12:30	西昌社區活動中心 民雄鄉西昌村 1 號之 2
5	月眉長青活力站	每週二及週五 上午 8:00-12:30	月眉社區活動中心 新港鄉月眉村 15 鄰 122 號之 9
6	東勢長青活力站	每週一及週三 上午 8:00-12:30	東勢社區活動中心 太保市東勢里 82 號
7	大美長青活力站	每週二及週四 上午 8:00-12:30	大美社區活動中心 大林鎮大美里 33 號
8	溪北長青活力站	每週一及週四 上午 8:00-12:30	溪北社區活動中心 新港鄉溪北村 9 鄰 65 號
9	崙頂長青活力站	每週二及週四 上午 8:00-12:30	崙頂社區活動中心 太保市崙頂里 4 鄰 21 號
10	大潭長青活力站	每週三及週五 上午 8:00-12:30	大潭社區活動中心 嘉義縣新港鄉大潭村 17 鄰 33 附 1



▲人生故事書。

## 參、個案服務成果

### 1、每月服務量

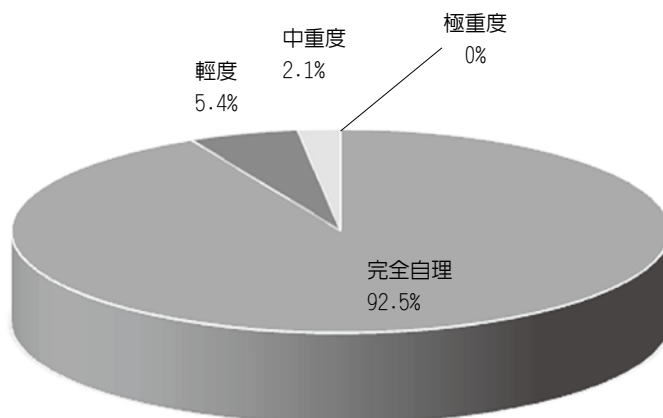
104 年各站每月平均個案數在 30 人至 43 人之間，104 年較為增加的站包含溪口、大林、東勢、大美、崙頂等 3 站。104 年度月平均個案數在 40 人以上的站為北斗、大林及月眉等 3 站。

名稱 \ 月	103 年	104 年
北斗站	42	41
溪口站	31	32
大林站	42	43
西昌站	33	30
月眉站	42	40
東勢站	32	33
大美站	34	35
溪北站	38	34
崙頂站	36	37
大潭站	37	34

### 2、服務對象資料分析

104 年接受服務之對象 426 人分析其基本資料，服務個案年齡以 75-84 歲佔較多有 60.1%，平均年齡為 78 歲；低收及中低收入戶佔 5.6%；輕度以上失能者佔 7.5%；女性則多於男性，佔 74.9%。

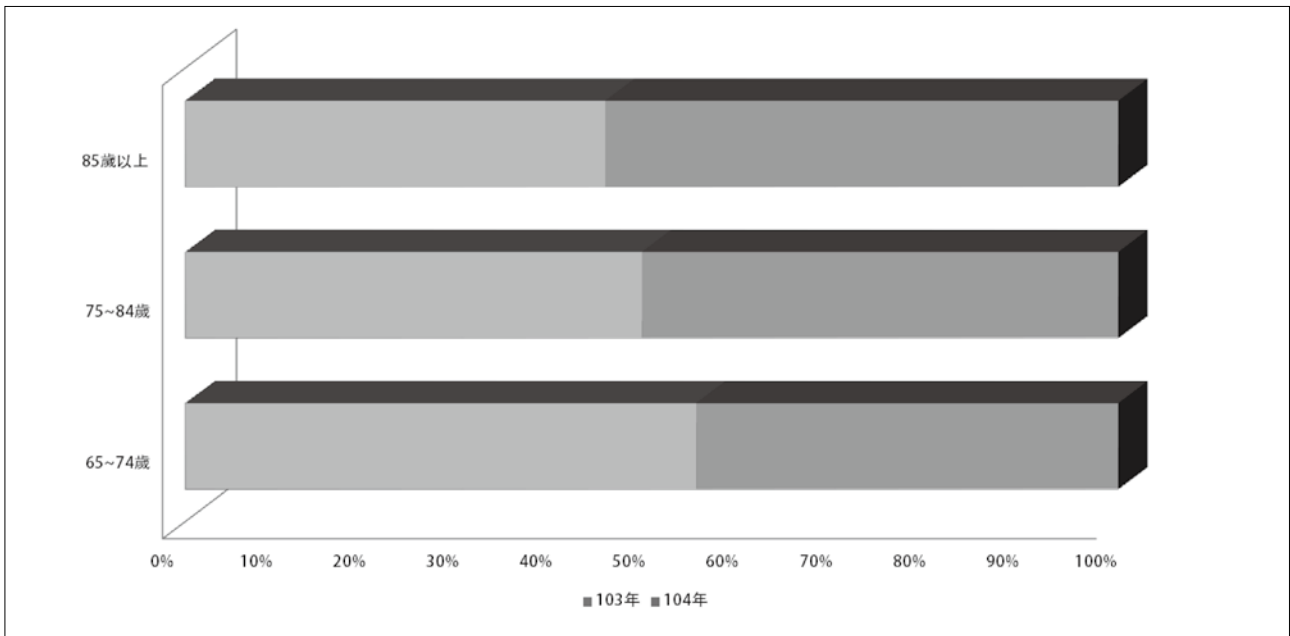
### 104 年服務對象失能程度統計





▲美食活動。

104年服務對象資料分析圖



嘉義縣長青活力站服務成果報告

### 肆、未來服務推動趨勢與展望

長青活力站服務推動以來除了針對社區高齡者提供初級預防性照顧服務，幫助參與者擁有活力快樂的老年生活；亦透過各項服務推廣及成果展現，鼓勵社區居民共同投入及關懷長者的行列。近年來，本會專業工作人員亦鼓勵

活力站長輩走入社區，透過社區行動方案，發揮長輩所長及價值，成為社區新的力量。

在服務中我們從高齡長輩身上不斷發現許多的可能性，為了幫助長輩發揮正向價值，活出精采，並且樂於學習。未來我們將積極鼓勵走出社區，展現銀髮生活的豐富色彩。



## 沐浴晨光 看見希望

# 晨光智能發展中心服務成果報告

◎晨光智能發展中心 / 邱于倩 曾麗吟 / 督導 陳惠璇 教保小組長 楊佳雯 / 社工員

因為看到嘉義地區慢飛天使的需要，92年成立的「財團法人雙福社會福利慈善事業基金會附設嘉義市私立晨光智能發展中心」，借用了嘉義基督教醫院醫生單身宿舍，一群充滿熱血與愛心的教師，不畏初期草創的艱辛捲起衣袖，在只有三坪大小教室空間內，帶領著慢飛天小天使在小空間發生一個接著一個的故事。每個故事無論悲傷與喜悅，串聯起父母親、阿公、阿嬤、老師們在晨光一段段美好的時光，一起攜手經歷的甘苦談。

在晨光裡，「愛」不因空間窄小而薄弱，反而讓老師與家長更加團結與契合，我們體認到空間的狹隘讓孩子們在各方面的是發展有限

制，這讓家長、老師們有力出力、有錢出錢；街道募款、零錢勸募、企業贊助，踩街宣導…等，這當中的努力，感動更多人的投入，如企業界比菲多、和碩、好市多、王詹樣基金會等..也紛紛響應，大家本著這份對晨光事工的感動及信任，給予用力支持及肯定，籌建的新家於102年9月動工了。

雖然中間歷經多次波折及籌措經費的困難等，目前依舊有許多硬體經費待各界奉獻捐贈，感謝政府及各界的協助，看到慢飛天使的家長們帶著孩子全台奔波尋找資源，隨著早療通報系統的建立，也遇到教學空間不足的困難，但這些挫折也因看到父母的感謝與孩子的改善，讓這一切都成為團隊持續努力的動力

104年5月預定搬遷的日子，一邊心喜著搬家後孩子們開心的笑靨，一邊又懸掛著搬遷事宜的工項及大筆費用的負擔，家長一則line訊息的發起，嘉義特搜隊、星巴克、愛心志工大家透過愛的發起，挽袖扛起這個艱鉅任務，讓不可能的任務圓滿達成了。是的，這個世界真的愛心滿滿，晨光將會是這些愛的傳遞者、延續者，我們會把這麼多人的奉獻，放在晨光的每個角落，讓愛繼續蔓延，永不止息。

## 一、日間托育服務

猶記得初見小諒那一天，內心激盪的情緒澎湃不已，久久未能平復，小諒的靈魂之窗不但沒有水汪汪，取而代之的是，因為先天性青光眼所導致角膜混濁，眼球變大狀似牛眼的外觀。且目前眼壓高的狀況起伏不定，也影響他對物品的覺察能力，左眼無視力而右眼有光覺能力…，這等同從他出生開始，就沒有機會看到這美麗的彩色世界，您能想像嗎？上帝啊！我的心吶喊著…。

所幸，小諒有著一張圓嘟嘟的臉蛋，說話的聲音極其好聽，他的聽力正常，觸覺也敏銳，還有著天使般的笑容，很快的我便轉換心境，決心要好好的幫助他，並和他一起成長。沒有哪一個家長天生就會教養視覺障礙的孩子，小諒的家裡也不例外，在生活體驗和環境刺激嚴重不足下，他各項的發展遠遠落後於同齡孩子是可預知的。一開始，他就像趴趴熊，常常趴在桌上懶得動，又像撲向燈火的蛾一樣有趨光性，頭總轉向窗戶的那一邊，或仰頭搜尋天花板上的明亮，玩亮亮、找亮亮是他生活中唯一最愛，“給我亮亮，其餘免談”，要學習的事情何其多啊！所以，怎麼啟動他的學習意願成為我目前最大的功課。

這是很喜歡的小故事，有個小男孩在花園裡，無意中看見蝴蝶在蛹中，奮力著掙扎著許久都無法爬出那個小孔，於是拿了小剪刀把洞口剪大一些，想要幫助蝴蝶順利破蛹而出，沒想到蝴蝶出來後竟然身體肥腫、翅膀細弱，只能在地上爬行根本無法飛翔，不多久就死了，原來啊！毛毛蟲必須在破蛹而出的過程中，經歷痛苦用盡全力的將身體裡的體液壓進翅膀，才能夠強壯足以飛行。在面對特殊孩童的教導重責時，我們都應自我警惕“不該當個剪蛹的人”，因為那不是真正的幫助，有時愛之正足以害之，就是這樣的道理。有了這樣的信念，在引導小諒學習時，總會特別堅守他的執行目標，因他無法從教導者的臉上表情去分辨喜怒哀樂，老師上個別課時經常以堅定帶著嚴厲的語氣，讓他感受到勢在必行，對於學習生活自理也絕不妥協。

小諒入學後會做的事情不多，一切像是從頭學習，簡單的生活自理、獨立進飲食訓練、整理書包內的物品並放到定位、如廁的穿脫褲子、禮貌、遵守團體秩序和規範…，他的生活豐富了起來，除了老師、治療師、心理師、醫師、還有很重要的定向訓練師，都努力協助他的發展，辛苦的阿公更經常要帶他到台北做定期的眼睛檢查和治療，漸漸的，小諒從問而不答，到叫名字時大聲答“有”，從在家孤單的聽著冰箱振動的馬達聲，到在學校快樂的唱歌和搖頭晃腦的跳舞，從一開始的四處亂闖失去方向，到現在能獨立去洗手如廁、上下樓梯，也從玩水槍中一句：下雨了！看見他天使般的笑容，單純而天真，他正一點一滴進步了！同時，我也從小諒的身上體會美好的東西是看不到、摸不著的，但可以用“心”去感覺，用“心”看世界。

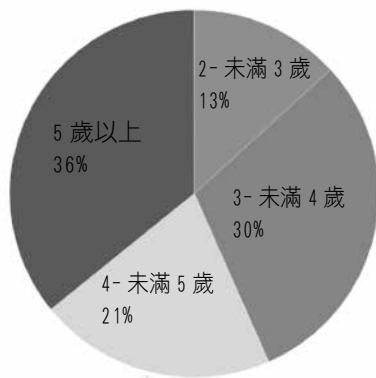
## 2015 年受服務對象基本資料分析：

### (一) 年齡分布：

本中心受服務對象年齡以 3-4 歲及 5 歲以上為佔比例最高，分別佔全中心比例 30% 與 36%，其次 4-5 歲占 21%，2-3 歲占 13%。

年齡	人數
2- 未滿 3 歲	7
3- 未滿 4 歲	16
4- 未滿 5 歲	11
5 歲以上	19

個案年齡比例圖



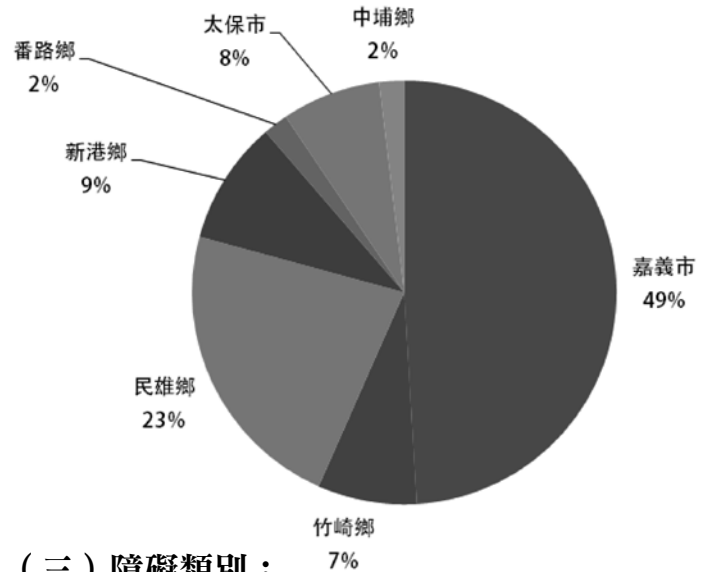
### (二) 居住地區分布：

本中心位於嘉義市東區，因地緣關係受服務對象以嘉義市為最多，占全中心比例之 49%，其次為鄰近之民雄鄉 23%，竹崎鄉 7%，番路鄉 2%，新港鄉為 9%，離嘉義市較遠的太保市則占 8%，中埔鄉 2%。

個案居住地區統計表

地區	人數
嘉義市	26
竹崎鄉	4
民雄鄉	12
太保市	5
番路鄉	1
新港鄉	4
中埔鄉	1

個案居住地區比例圖



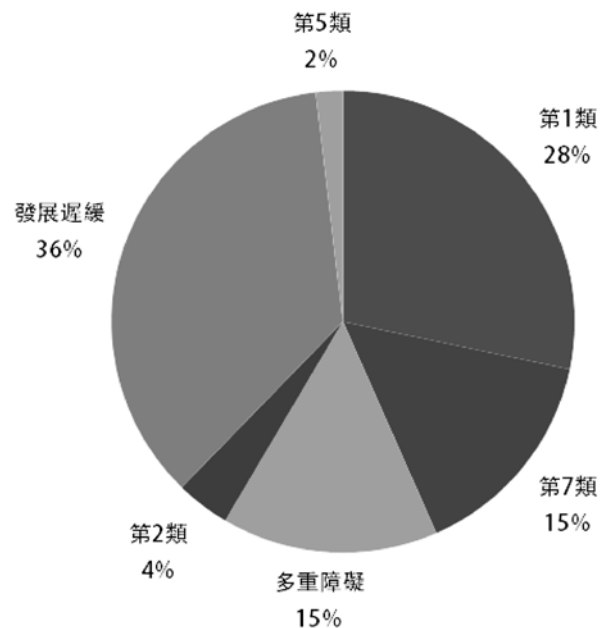
### (三) 障礙類別：

中心受服務對象以發展遲緩為多數，占全中心比例 36%，其次為第 1 類障礙 28%，多重障礙與第 7 類障礙皆為 15%，第 2 類障礙與第 5 類障礙則分別為 4% 與 2%。

個案障礙類別統計表

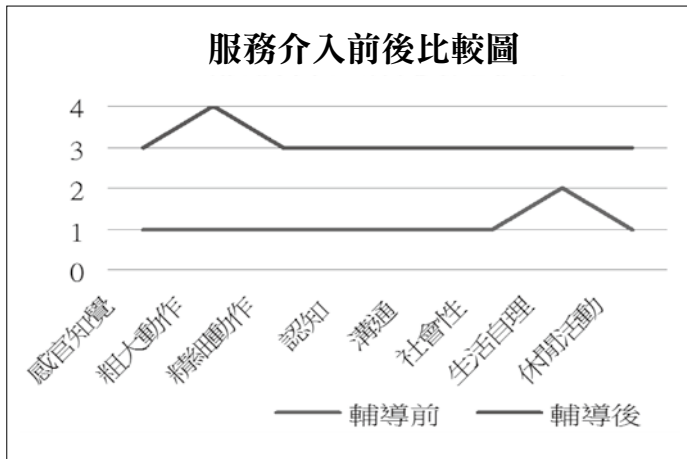
類別	人數
第 1 類	15
第 2 類	2
第 5 類	1
第 7 類	8
多重障礙	8
發展遲緩	19

個案障礙類別比例圖



#### (四) 療育服務成效

針對中心接受早期療育服務之 40 名幼兒進行服務介入前與後的比較分析，此分析圖以幼兒在接受早期療育服務之前後的八大領域變動之平均分數繪出，滿分為四分，可以看到幼兒能力由平均落點在 1 分，提昇至 3-4 分之間；總結果分析顯示如下：



目前中心所服務的日間早療服務孩童共 40 位，外展服務則有 91 位左右，未來我們預計到『晨光』接受服務的孩子可以達到 60 位，身心障礙成人日間照顧服務也將在明年展開，同時我們也積極投入

「行動療育車」的募購，將行動教室的概念帶到偏鄉地區，讓無法到中心接受服務的孩子也能得到療育的機會。同時為擴大服務方案及提升服務效能，目前我們在「遲緩兒偏遠地區交通補助費」、「遲緩兒療育訓練費」以及「遲緩兒知動訓練教室建置費」仍有極大的需求，期望各界能伸出援手，為我們的下一代投入一些心力。

在「All-in-One」一站到位的服務 (One stop service) 概念下，『晨光』將落實整合復健醫療、學前特殊教育及社會福利服務，提升「個別化服務計畫」，達到跨專業模式的目標。使得不論是孩子進入到晨光或是晨光進入到家庭，都能有最佳的療育品質，未來這群慢飛天使需要我們大家繼續共同關心，晨光也將肩負起更大的責任，為我們的身心障礙孩子發聲，我們也更期待這群天使未來能發光發亮，成為社會最溫暖的力量！

晨光智能發展中心服務成果報告

## 需要在哪裡，晨光就在那裡

### 二、外展服務—到宅及到園早療服務

晨光的老師很溫暖，當服務的案家因為各種因素付不出療訓費用、家長無法好好陪伴孩子、孩子的生活面臨困境時，他們變得更加不顧一切，成為孩子唯一的盼望…。

二歲多的小真在衛生所打預防針做健康檢查時，因為只能發出簡單的「Y~Y~」的聲音，被醫師篩檢出疑似發展遲緩，經鑑定後開始接受晨光的到宅療育服務。當晨光老師第一次到小真家，看到破舊傾斜的三合院，屋頂還破了個大洞並且長出一棵大樹來時，簡直詫異不已，簡單的寒暄後進入屋內，眼前所見的是塗鴉髒亂的牆壁、地上擺著沒

喝完的飲料罐、沒有一張桌子可以給孩子上課、眼角看到屋內一角是全家窩著睡覺的地方，被褥凌亂且已陳年變黑，還有必須經過狹小暗巷才能到的廁所，老師心理明白，這又是一個需要外界支援的家庭。

晨光老師在服務過程中，瞭解與小真相依為命的爸爸也領有身障證明，只能找到臨時工作，外出工作時，只能請鄰居阿婆幫忙看著孩子弄點東西給小孩吃，情況最糟時，甚至斷炊了好幾天…。在晨光老師服務小真一年多的時間，每個禮拜都

用心準備合適的教具書本，漸漸地，小真開始對老師帶來的東西感到好奇，也開始會模仿老師說話，老師陪孩子在三合院空地一起玩跳格子、一起嬉戲，那一刻，可以感受到的是小真燦爛天真的笑容因為老師的陪伴而感到溫暖，老師回顧這一段時間，看見孩子的成長，看見孩子能力的提升，內心的感受是心疼、是不捨。雖然小真的家庭狀況一時之間難以改變，但能在孩子的黃金療育階段，與家長一同努力陪伴孩子成長，是晨光老師停不下腳步的原因。

嘉義地區各個鄉鎮有許多邊緣家庭，雖然不是最偏僻的地方，但是家長親職觀念不好、工作狀況不穩定，種種的生活壓力都讓家長無法好好的照顧年幼的孩子，更或者是根本不知道該如何照顧自己的孩子（包括兒童及青少年），當自己的孩子是發展遲緩時，是否形成一股更大的壓力？

晨光目 104 年外展服務大約 91 名發展遲緩的孩子，每一位晨光手中的孩子因著老師進入家庭提供療育服務，可以明顯看到孩子在各個不同發展領域皆有顯著進步；而晨光的老師們除了希望能給予服務家庭專業協助外，也期待透過家庭支持，分擔家庭照顧者的照顧壓力，提昇家庭整體動能。

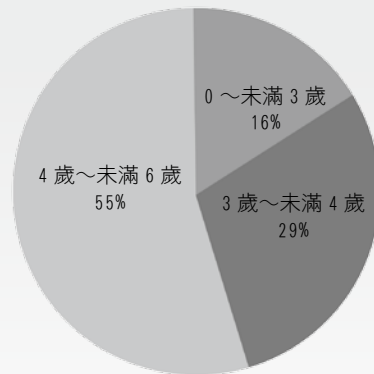
### 受服務對象資料與成果分析

(1) 服務使用者中以 4 歲~未滿 6 歲佔 55% 為首，其次為 3 歲~未滿 4 歲佔 29%，和 0~未滿 3 歲 佔 16%。（詳如：表一、圖一）

表一、服務使用者年齡分析表

年齡	人數
0~未滿 3 歲	15
3 歲~未滿 4 歲	26
4 歲~未滿 6 歲	50
合計	91

圖一、服務使用者年齡分析圖

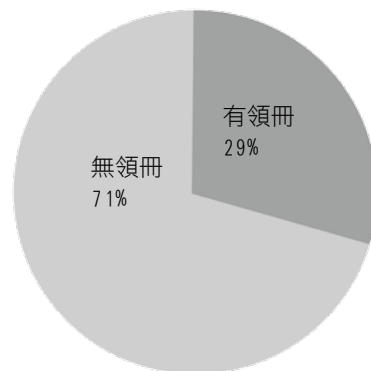


(2) 服務使用者中無領冊的佔 71%，有領冊的佔 29%。（詳如：表二、圖二）

表二、領有身心障礙手冊比例統計表

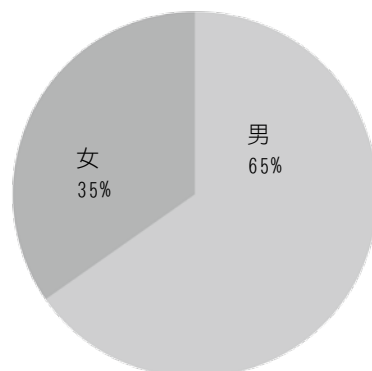
類型	有領冊	無領冊
人數	26	65

圖二、服務使用者領有身心障礙手冊比例分析圖



(3) 服務使用者中男生佔 65%，女生佔 35%

圖三、服務使用者性別分析圖



(4) 服務地區以嘉義市佔 47% 為主，其次為新港鄉、民雄鄉各佔 9%，中埔鄉佔 8%，梅山鄉、

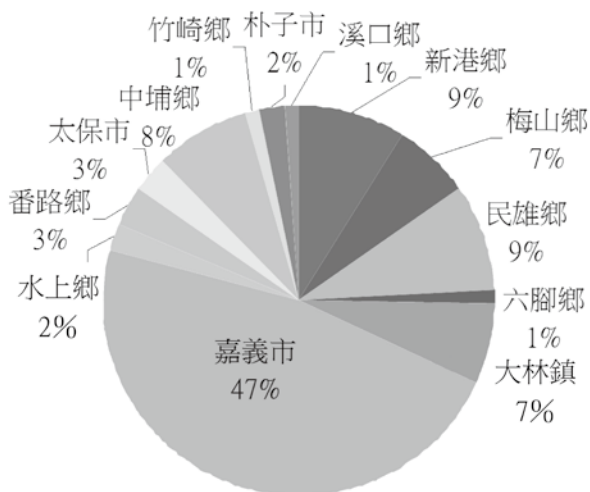


大林鎮各佔 7%，番路鄉、太保市各佔 3%，朴子市、水上鄉各佔 2%，六腳鄉、溪口鄉各和竹崎鄉各佔 2%。（詳如：表四、圖四）

**表四、服務地區分析表**

地區	人數	地區	人數
嘉義市	43	新港鄉	8
民雄鄉	8	中埔鄉	7
梅山鄉	6	大林鎮	6
番路鄉	3	太保市	3
朴子市	2	水上鄉	2
六腳鄉	1	溪口鄉	1
竹崎鄉	1		
合計	91		

**圖四、服務地區分析圖**

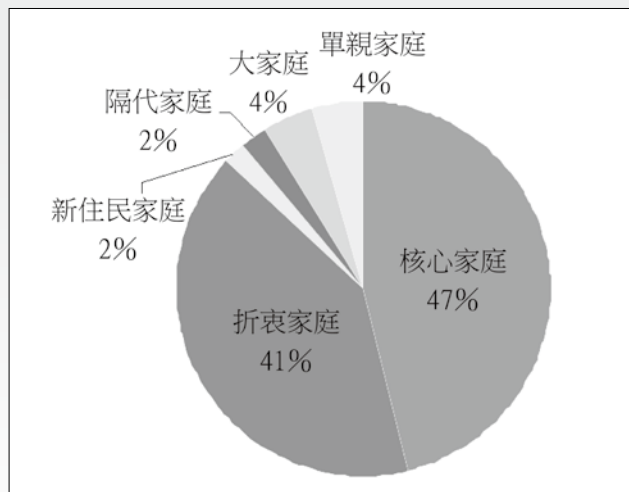


(5) 服務使用者家庭類型以核心家庭佔 47% 為首，其次為折衷家庭佔 41%，大家庭、單親家庭各佔 4%，新住民家庭、隔代家庭各佔 2%。

**表五、服務使用者家庭類型分析表**

家庭類型	人數
核心家庭	42
折衷家庭	37
大家庭	4
單親家庭	4
新住民家庭	2
隔代家庭	2
合計	91

**圖五、服務使用者家庭類型分析圖**

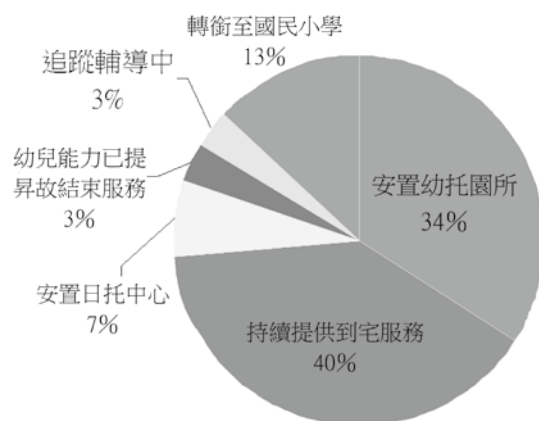


(6) 幼兒後續以持續提供到宅服務佔 48% 為首，其次為安置幼托園所佔 44%，結束服務和轉銜至國民小學各佔 2%。（詳如：表六、圖六）

**表六、服務使用者家庭類型分析表**

安置狀況	人數
安置幼托園所	31
持續提供到宅服務	36
安置日托中心	6
幼兒能力已提昇，故結束服務	3
轉銜至國民小學	12
追蹤輔導中	3
合計	91

**圖六、服務使用者後續安置分析圖**



晨光智能發展中心服務成果報告

# 財團法人雙福社會福利慈善事業基金會

## 信用卡捐款授權書

填表日期： 年 月 日

捐款人姓名		生日： 年 月 日	(手機)
電話	(宅)	(公)	(傳真)
地址	□□□-□□		
E-mail			
捐款用途 104010101	<input type="checkbox"/> 支持雙福 <input type="checkbox"/> 兒童早期療育 <input type="checkbox"/> 遲緩兒服務 <input type="checkbox"/> 日間照顧服務 <input type="checkbox"/> 老人福利社區據點 <input type="checkbox"/> 居家服務 <input type="checkbox"/> 高風險家庭服務 <input type="checkbox"/> 單親家庭課輔服務 <input type="checkbox"/> 外配社區據點服務 <input type="checkbox"/> 身心障礙服務 <input type="checkbox"/> 原住民部落關懷服務		
捐款金額	<input type="checkbox"/> 單次捐款 <input type="checkbox"/> 1,000 元 <input type="checkbox"/> 2,000 元 <input type="checkbox"/> 其他:單次捐贈 元 <input type="checkbox"/> 每月捐款 <input type="checkbox"/> 300 元 <input type="checkbox"/> 其他:定期捐款 元		
信用卡捐款	持卡人姓名: _____ 持卡人簽名: _____ (同信用卡背面簽名) 身分證字號: □□□□□□□□□□ 有效期限: 西元 年 月 發卡銀行: _____ 卡別: <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> MASTER <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> 聯合信用卡 信用卡卡號: □□□□-□□□□-□□□□-□□□□ * 如需異動資料、調整金額,敬請來電告知,於信用卡有效期限內,每月 10 日固定進行扣款,遇假日順延。		
捐款收據	收據抬頭: <input type="checkbox"/> 同捐款人姓名 <input type="checkbox"/> 其他 _____ (營利事業與機關團體之捐贈,請於 2 月底前將免扣繳憑單寄給本會) 收據地址: <input type="checkbox"/> 同捐款人姓名 <input type="checkbox"/> 其他 _____ 收據寄送方式: <input type="checkbox"/> 年度寄送 <input type="checkbox"/> 按月寄送 <input type="checkbox"/> 不寄 (節稅用年度捐款證明將於報稅年度三月寄發)		
填妥表格後,請傳真至(02)3393-2443 或郵寄 10641 台北市大安區杭州南路二段 15 號 5 樓捐款專線:(02)2392-2993			

### 雙福基金會個資使用聲明

財團法人雙福社會福利慈善事業基金會,包含附設之晨光智能發展中心,向您蒐集之個人資料;包含個人姓名、公司名稱、職稱、地址、電話及電子郵件地址等,得以直接、間接識別個人之相關資訊,將僅限使用於雙福基金會合於營業登記項目或章程所載之目的事業,依「公益勸募條例」業務需要之客戶管理、募款及營業範圍內之相關服務使用,並遵守「個人資料保護法」規定,妥善保護您的個人資料。於此前提下,您同意雙福基金會得於法律許可之範圍內,處理及使用相關資料,以提供資訊或服務,並得於雙福基金會之營運地區向您提供服務活動資訊,但您仍可依法律規定之相關個人資訊權利主張如下事項:查詢、閱覽、複製、補充、更正、處理、利用及刪除,請於上班時間以電話或電子郵件向雙福基金會聯繫。

電話: 02-2392-2993; Mail: db20020515@gmail.com。您亦可拒絕提供相關之個人資料,惟可能無法及時享有雙福基金會提供之相關活動與獲取各項資訊之權利。



# 贏得尊嚴 獲得喘息

請支持失智症關懷照顧 多元整合服務

失智症是一種認知功能退化的症狀，會出現記憶障礙、情緒失控、生活無法自理等問題，需要家屬 24 小時的陪伴照顧。透過雙福基金會失智症關懷照顧「多元整合服務」讓長輩獲得專業照顧，家屬獲得情緒宣洩、喘息空間。



## 惱人的近期記憶喪失 -- 怡安的無奈…

自從婆婆患了失智症，我就常常陷入深深的人格撕裂中。最常發生的情形是，婆婆明明吃飽了卻四處向鄰居和來訪的親友說我不給飯吃，是個惡媳婦！雖然，我知道婆婆生病了，但每天連續劇照常上演，不知如何回應。好累喔…

失智症是一種認知功能退化的症狀，會出現記憶障礙、情緒失控、生活無法自理等問題，需要家屬 24 小時的陪伴照顧。我們常看到家庭照顧者獨自撐起照顧重擔，長久下來身心俱疲。陪伴失智長者是一條漫長艱辛的道路，家屬往往是一群被忽略的隱形病人，內心承受著內疚煎熬及沉重壓力。

透過雙福基金會失智症關懷照顧「多元整合服務」讓長輩獲得專業照顧及參與多元化活動，能有效減緩退化。家屬在支持性團體中也可獲得情緒宣洩、喘息空間。



索取「失智症十大警訊」請傳真至 (02) 3393-2443



合作金庫 東門分行

帳號：0060 765 871592 郵局劃撥：31487646  
戶名：財團法人雙福社會福利慈善事業基金會  
愛心專線：(02)2392-2993#16

# 雙福基金會全省 20 處服務據點分布圖

2 座日照中心、4 個日托據點、10 個青春活力站 (2015 年)

## ◎嘉義辦事處：

嘉義市：

衛生福利部據點 \* 1

日托據點 \* 1



## ◎嘉義縣：

衛生福利部據點 \* 1

日托據點 \* 1

青春活力站 \* 10



## ◎高雄辦事處：

高雄市：

衛生福利部日托型據點 \* 1



## ◎台北辦事處：

台北市：

衛生福利部據點 \* 2

市政府日托型據點 \* 1



## ◎外配服務據點

(台中市 \* 1)



發行單位 財團法人雙福社會福利慈善事業基金會

總會暨台北辦事處

地址 10641 台北市大安區杭州南路二段 15 號 5 樓

電話 02-23922993 傳真 02-33932443

劃撥帳號 31487646 戶名 雙福基金會

嘉義辦事處

地址 60080 嘉義市東區忠孝路 670-1 號

電話 05-2712845 傳真 05-2757040

高雄辦事處

地址 80247 高雄市苓雅區華新街 86 號

電話 07-3321111 傳真 07-3365006

北高雄辦事處

地址 81362 高雄市左營區榮耀街 32 號 1 樓

電話 07-3597449 傳真 07-3597448

董事長 吳英賓 執行長 林茂安

編輯委員 林茂安、曾凡御、陳建州、張綾蘭

姚淑芬、林玉琴、林月娥、高振耀

呂怡慧、白惠芳、李南初

文稿統籌 陳建州 總會資源發展處

編輯統籌 年報編輯小組

美術設計 陳勝宗

製版承印 中華彩色印刷股份有限公司