

## 雙福基金會全省 27 處服務據點分布圖

4 座日照中心、7 處日托據點、10 處長青活力站、1 處社區關懷據點、  
2 處部落文化健康站、2 處 C 級巷弄長照站、  
1 座晨光智能發展中心 (2016 年)

### ◎嘉義辦事處：

嘉義市：

日間照顧中心 \*2  
C 級巷弄長照站 \*1  
晨光智能發展中心



### ◎嘉義縣：

日間照顧中心 \*2  
C 級巷弄長照站 \*1  
長青活力站 \* 10



### ◎高雄辦事處：

高雄市：

日托型據點 \* 1



### ◎台北辦事處：

台北市：

日托型據點 \* 6



### ◎阿里山：

社區關懷據點 \*1  
部落文化健康站 \*2



發行單位 財團法人雙福社會福利慈善事業基金會

總會暨台北辦事處

地址 10641 台北市大安區杭州南路二段 15 號 5 樓

電話 02-23922993 傳真 02-33932443

劃撥帳號 31487646 戶名 雙福基金會

嘉義辦事處

地址 60080 嘉義市東區忠孝路 670-1 號

電話 05-2712845 傳真 05-2757040

高雄辦事處

地址 80247 高雄市苓雅區華新街 86 號

電話 07-3321111 傳真 07-3365006

北高雄辦事處

地址 81362 高雄市左營區榮耀街 32 號 1 樓

電話 07-3597449 傳真 07-3597448

董事長 吳英賓 執行長 林茂安

編輯委員 林茂安、姚淑芬、陳建州、張綾蘭

林玉琴、林月娥、呂怡慧、李南初

邱于倩、陳怡君

文稿統籌 陳建州 總會資源發展處

編輯統籌 年報編輯小組

美術設計 陳勝宗

製版承印 中華彩色印刷股份有限公司



## 2016 雙福基金會年度報告 ANNUAL REPORT

熱誠服務 展望福利 Double Bliss of Heaven & Earth.

## 目錄 CONTENTS

執行長的話 叩門就開門，未來的路必有雙福同行	1
服務成果總覽	2
榮譽榜	3
組織圖	4
收支餘細表	5
市居服 105 年度業務計畫執行成果報告	6
家庭關懷服務成果報告	9
弱勢家庭服務	10
嘉義縣家事服務	19
嘉義縣新住民服務	25
嘉義縣身障保護	27
阿里山南三生活服務中心成果報告	33
嘉義縣社區式日間照顧服務計畫	36
嘉義縣長青活力站服務計畫	39
嘉義縣小型溫馨復康巴士服務	43
嘉義縣長期照顧交通接送服務	46
晨光智能發展中心服務成果報告	49
發展遲緩兒童早期療育服務／日間托育服務	53
發展遲緩兒童早期療育服務／外展服務到宅及到園服務	57
台北辦事處社區服務業務報告	61
捐款授權書	64



# 寒冬送暖 愛不孤單

徵求 500 個愛心 為偏鄉獨居老人添購生活物資

獨居老人往往因家庭因素，被迫  
蝸居在破舊簡陋民宅裡，沒人在  
在乎老人吃飯了嗎？也沒人在乎  
老人衣服穿得暖不暖？今天說第  
一句話了沒？

寒冷冬天即將來臨，吃不飽  
穿不暖的身體能否捱得過！  
請支持雙福基金會老人整合  
服務計畫，一條毛毯、一份  
營養餐食、一聲問候，陪伴  
他渡過寒冬。

財團法人 雙福社會福利慈善事業基金會  
Double Bliss Welfare And Charity Foundation  
勸募核可文號：衛部教字第 1051360627 號

### 老人整合服務計畫 捐款授權書 填表日期： 年 月 日

捐款人姓名	(生日)____年____月____日 (手機)
電 話 (宅)	(公) (傳真)
地 址	□□□-□□
E-mail	
捐款用途 106060111	<input type="checkbox"/> 生活物資 <input type="checkbox"/> 日常餐食 <input type="checkbox"/> 營養保健 <input type="checkbox"/> 房屋修繕 <input type="checkbox"/> 急難救助
捐款金額	<input type="checkbox"/> 單次捐款□1,000元□2,000元□其他：單次捐贈____元 <input type="checkbox"/> 每月捐款□300元 <input type="checkbox"/> 其他：定期捐款____元 <small>※單次捐款2,000元或定期捐款300元持續一年，贈送愛心企業贊助之美人咖啡豆壹包(227g)。</small>
信用卡捐款	持卡人姓名：_____ 持卡人簽名：_____ (同信用卡背面簽名) 身分證字號：□□□□□□□□□□ 有效期限：西元____年____月 發卡銀行：_____ 卡別： <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> MASTER <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> 聯合信用卡 信用卡卡號：□□□□-□□□□-□□□□-□□□□ <small>*如需異動資料、調整金額，敬請來電告知，於信用卡有效期內，每月10號固定進行扣款，遇假日順延。</small>
捐款收據	收據抬頭： <input type="checkbox"/> 同捐款人姓名 <input type="checkbox"/> 其他_____ <small>(營利事業與機關團體之捐贈，請於2月底前將免扣繳憑單寄給本會)</small> 收據地址： <input type="checkbox"/> 同捐款人地址 <input type="checkbox"/> 其他_____ 收據寄送方式： <input type="checkbox"/> 年度寄送 <input type="checkbox"/> 按月寄送 <input type="checkbox"/> 不寄(節稅用年度捐款證明將於報稅年度三月寄發)
<small>填妥表格後，請傳真至(02)3393-2443 或郵寄 10641 台北市大安區杭州南路二段15號5樓            捐款專線：(02)2392-2993#16</small>	



**個案故事：**  
獨老悲歌~默默承受孤獨與被遺棄的痛  
孩子年紀小時...我捨不得吃穿，含辛茹苦的將他  
撫養到大。  
現在我老了...有一天，孩子對我說：「我的理想，  
你不了解...」  
那天，他出門後就再沒回來過.....  
我也不知道未來的日子要怎麼過，  
我只能...過一天算一天  
因著高齡化的到來，台灣已經成為一個恐老懼老  
的社會，在偏鄉地區我們看到許多的老人往往因  
為家庭經濟因素，被迫蝸居在破舊簡陋的民宅  
裡，沒人在乎老人今天吃飯了嗎？也沒人在乎  
老人衣服穿得暖不暖？今天說第一句話了沒？  
眼看著寒冷的冬天即將到來，身旁卻只有一條單  
薄棉被能禦寒，透過雙福基金會提供年前送物  
資、送年菜、陪圍爐等服務，讓獨居老人不再感  
到孤單、無人照顧。

揪咪展愛心



台新銀行營業部 帳號：2001-01-8880908-8  
 郵局劃撥：31487646  
 戶 名：財團法人雙福社會福利慈善事業基金會  
 愛心專線：(02)2392-2993#16



## 《執行長的話》

## 叩門就開門，未來的路必有雙福同行

◎林茂安／雙福基金會 執行長

傳福音的目的，是要把福音講解得清楚；而福利是要求基督徒把愛人的生命活出來，讓人明白何為福音。

當基督徒把福音用手作出來時，我們所傳的福音才能深入人心，改變生命！

雙福基金會長久以來手作口傳，服務身心障礙、發展遲緩兒童，開辦專為遲緩兒童設立的晨光智能發展中心，讓發展遲緩兒童可以在幼兒期持續藉由醫療、教育與專業社工服務獲得成長。雙福更積極開創高齡長者服務，因應長照 2.0，將高齡服務向前延伸，服務社區裡失能及失智的長者；更辦理嘉義市長青園再向前延伸，聯結社區長者預防保健及終身學習。而雙福基金會在社區辦理關懷聚點、日間照顧等社區服務及代間共融的持續推動，更是未來超高齡社區到來時，可以促進彼此互助共榮！

雙福基金會帶領第三齡長者，在退休後充份運用其時間，持續發揮所長，能老有所用。透過大齡便當的製作及銷售，讓參與的高齡者圓了日本遊的美夢，後續也開辦了大齡食堂，讓更多的人可以響應。嘉義市長青園則是自五年前開始，於園區開辦高齡者生命故事繪本製作，活化高齡者的生命歷程，透過高齡者的生命回顧，製作各自的生命故事繪本。完成後的這本繪本，除了成為各家族的傳家寶，更是台灣在地歷史發展的典藏與文化的傳承。參與的高齡者，也在生命回顧的過程中，促進了自身的靈性健康正向發展。

因阿里山特殊的地理環境，使得在阿里山鄉建立長照服務非常不容易；但阿里山在人口快速老化的時候，仍有其迫切的需要。雙福基

金會在阿里山從社區健康安全開始帶動，接續著文化健康站、關懷聚點的建立，與長照 2.0 接軌的日照中心、居家日托及在宅醫療等，各項服務都將持續努力建構及聯結。雙福基金會阿里山鄉在地的的工作夥伴，手作口傳的將福音與福利，突破困境、一步一腳印的作在各項的需要上。

原床沐浴，是雙福多年來回應居家長者的需求，而設置的一項到府沐浴服務。炎炎夏日，沐浴車開不進彎延巷弄、來不及呼應眾多需求時，雙福基金會培訓人力、沿用國內研發的設備，再自行開發出一種不用下床就可以洗澡的輕便設施，讓長者可以居家原床沐浴。有更多需要沐浴協助的高齡者，可以透過現有一百多位的居家照顧服務員提供服務，達到費用的精簡及人力的充份運用，讓更多長期臥床或行動不便的長輩，也能享有免移位就能輕鬆完成沐浴的機會。

我們也應學習那撒馬利亞人，勇敢地救助了一位倒在路旁的陌生弟兄（路加福音 10：25-37）。約瑟·斯密說：「一個充滿神之愛的人，不會只滿足於造福自己的家人，而會推展至全世界，急切地想造福整個人類家族」（History of the Church, 4:227）。雙福基金會將福音與福利轉化為信心的行動，並在此刻與未來接受祂十足的喜樂。主耶穌基督確實是這計畫的建築師。祂向你、我表示：「看哪，我站在門外叩門，若有聽見我聲音就開門的，我要進到他那裡去」（啟示錄 3：20）。讓希望趕走絕望，讓愛戰勝一切，未來的路上都會有我們同行！



執行長的話

叩門就開門，未來的路必有雙福同行



## 2016 年服務成果總覽

服務議題	服務成果
兒童早期療育服務	<p>雙福於 2003 年成立嘉義市私立晨光智能發展中心，提供學齡前發展遲緩及身心障礙幼兒跨專業、整體性服務。透過醫療、特殊教育、社會資源的整合讓發展遲緩或身心障礙的兒童能夠趕上一般孩子的發展，減少日後生活產生障礙的機會。</p> <p>服務內容：日間早療服務及早療外展服務（到宅及到園早療）。</p> <p>服務成效：105 年共服務 176 位發展遲緩及身心障礙兒童（日間早療服務 62 名，早療外展服務 114 名）。</p>
高齡社區關懷據點	<p>因應高齡化社會來臨，雙福於 2006 年起陸續在全省開創 4 座日照中心、7 個日托據點、10 個長青活力站、1 個社區關懷據點、2 個部落文化健康站、2 個 C 級巷弄長照站。推動社區式日間照顧服務系統，積極結合社區資源，提供可近性的照顧服務。讓社區長者獲得適當的照顧支持，以維持增進生活機能及生活品質。</p> <p>服務成效：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 日間照顧中心 - 個案服務 26 人</li> <li>2. 社區照顧服務 - 關懷據點團體工作 546 場，參與 7,319 人次。節慶敬老及戶外活動共 19 場次，參與 1,282 人次。出版「藝手好菜憶種味道」故事食譜書及登上小巨蛋舞台演出。</li> <li>3. 文化健康站 - 服務人數 57 人，電話問安 342 人次，訪視 / 諮詢 / 轉介 185 人次，餐飲服務 4,625 人次，健康促進課程共 123 場，居家關懷服務員共 5 名。</li> <li>4. 長青活力站 - 10 處長青活力站，服務人數共 429 人。</li> <li>5. 復康巴士服務 - 投入四輛車營運，總服務共 6,188 人次。</li> <li>6. 長照交通接送 - 總服務 859 人次，總服務趟次 3,364 趟次。</li> </ol>
新住民服務	<p>2009 年起雙福陸續於嘉義縣市、新北市、宜蘭、基隆等地設立外籍配偶社區服務據點及服務中心，協助新住民生活適應、輔導考照、語言課程、就業技能等輔導，提供全面就近性服務。</p> <p>服務成效：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 外配服務據點（市居服）- 通報轉介 / 諮詢關懷 502 人次，團體工作 2 場次，267 人次的節慶關懷服務，30 人次的照顧技巧指導 / 支持關懷活動。</li> <li>2. 外籍配偶家庭服務中心（高風險家庭）- 家庭訪視 607 人次，電話訪視 1346 人次。</li> </ol>
弱勢家庭服務	<p>雙福於 2007 年承接嘉義縣六鄉鎮高風險家庭服務，進行電話 / 家庭訪視、諮商服務、轉介服務等，也將服務擴展至社區家暴處遇及後追服務、也承接家暴事件服務處提供高風險家庭全面就近性服務。</p> <p>服務成效：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 高風險家庭服務 - 家庭訪視 1,199 人次，電話諮詢服務共 2,132 人次。</li> <li>2. 家暴後追服務 - 家庭訪視 / 面訪 445 人次，電話諮詢服務共 705 人次。</li> <li>3. 家暴相對人訪視服務 - 家庭 / 面訪 138 人次，電話諮詢服務 162 人次。</li> <li>4. 法院家事服務 - 訪視調查 437 人次，臨櫃服務 1,154 人次，法律諮詢服務 357 人次。</li> <li>5. 未成年子女服務 - 陪同出庭服務人數 16，會面交往服務人數 5。</li> <li>6. 親職教育課程 - 參與人數 110 人次。</li> </ol>

## 2016 年雙福基金會榮譽榜

### 台北辦事處

1. 台北市文山區、信義區、內湖區之社區照顧關懷據點 96-104 年評鑑優等
2. 高雄市前鎮區之社區照顧關懷據點 99-103 年評鑑優等

### 市居服

1. 常樂園獲得嘉義市 105 年健康動起來老人健康促進競賽第一名
2. 祈樂園獲得嘉義市 105 年健康動起來老人健康促進競賽第三名
3. 祈樂園獲得 2016 年第六屆全國活力銀髮健康操大賽坐姿組全國第三名
4. 教育部青年發展署暑期社區工讀生榮獲成果競賽社會福利服務組冠軍
5. 常樂園獲得第五屆「仙角百老匯」表演隊伍
6. 編印「藝手好菜 憶種味道」食譜故事書
7. 獲嘉義市 103 年居家、送餐、緊急救援、家庭托顧、失能日間照顧、失智症日間照顧服務評鑑優等獎

### 縣居服

1. 嘉義縣長青活力站 103-105 年評鑑優等
2. 嘉義縣社區式日間照顧服務計畫 103-105 年、102-103 年評鑑優等
3. 嘉義縣太保市之社區照顧關懷據點 100-103 年評鑑優等
4. 嘉義縣長青活力站 102-103 年評鑑優等
5. 原住民部落文化健康站 100-101 年評鑑優等
6. 原住民部落文化健康站 104 年獲原住民族委員會第 12 屆原曙獎傑出成就獎

### 長青園

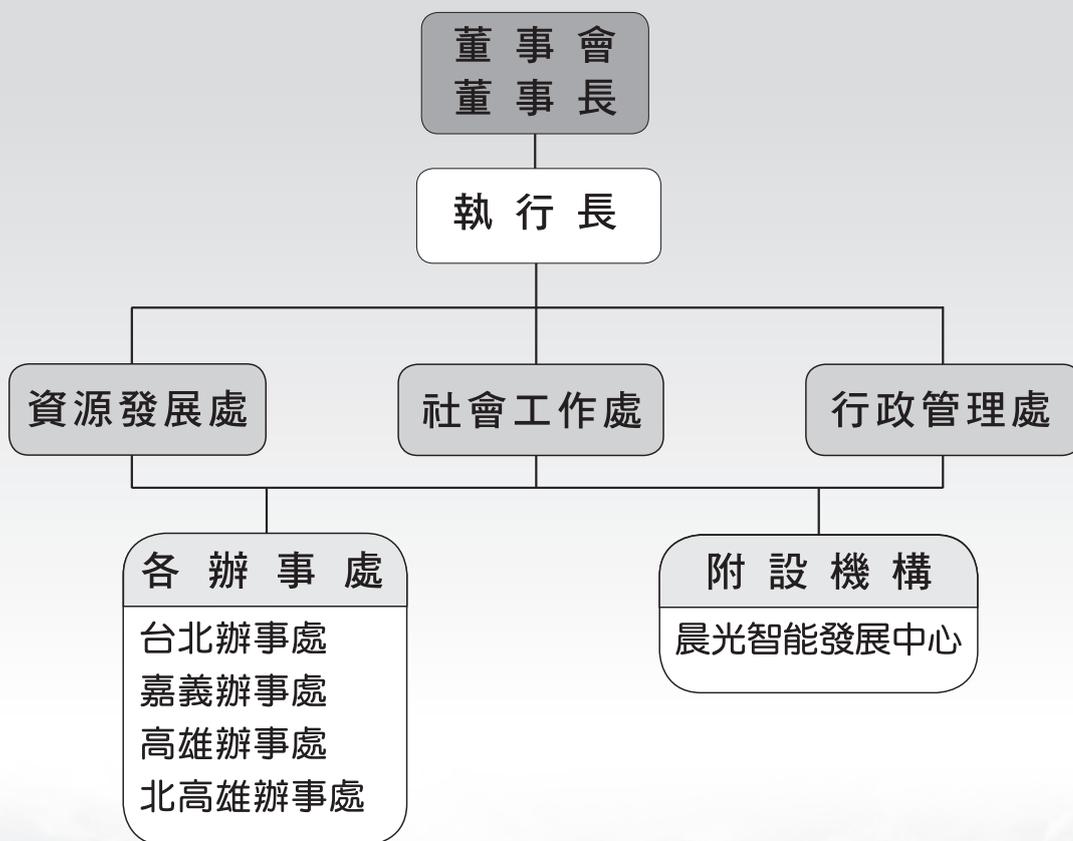
1. 長青學苑 - 盧銘琪老師（嘉義市長青綜合服務中心）：獲得教育部第 2 屆樂齡教育奉獻獎之教學優良獎
2. 長青園志工翁啟龍 先生：獲得嘉義市志願服務 - 銅質徽章
3. 長青園志工許水波 女士：獲得嘉義市志願服務 - 金質徽章
4. 長青園志工 王昌梅 女士：獲得嘉義市 103 年度『志願服務艷紫荊』獎
5. 衛生福利部國民健康署、台灣健康城市聯盟辦理第六屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎，嘉義市政府委託嘉基辦理「長青園」獲：高齡友善城市 - 敬老獎（全國第一），申請主題：建構活躍老化與在地融合 - 長青園
6. 雙福基金會承辦嘉義市長照交通接送案，榮獲 103 年嘉義市政府社會處評鑑優等
7. 生策會『2014SNQ 國家品質標章』榮獲佳績，『社區服務部 / 長青園』（申請項目：社區活躍老化政策與在地融合之建構）
8. 長青園日照中心 - 103 年失能日間照顧服務評鑑優等

### 阿里山

1. 阿里山鄉山美部落文化健康站 105 年評鑑一中區第一名
2. 嘉義縣阿里山鄉新美社區關懷據點評鑑優等



# 雙福社會福利慈善事業基金會組織圖



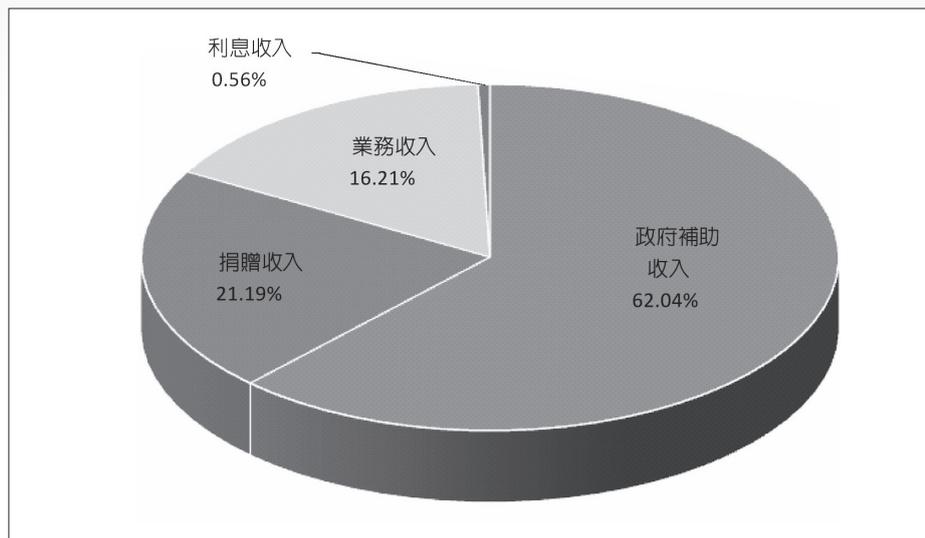
組織架構圖



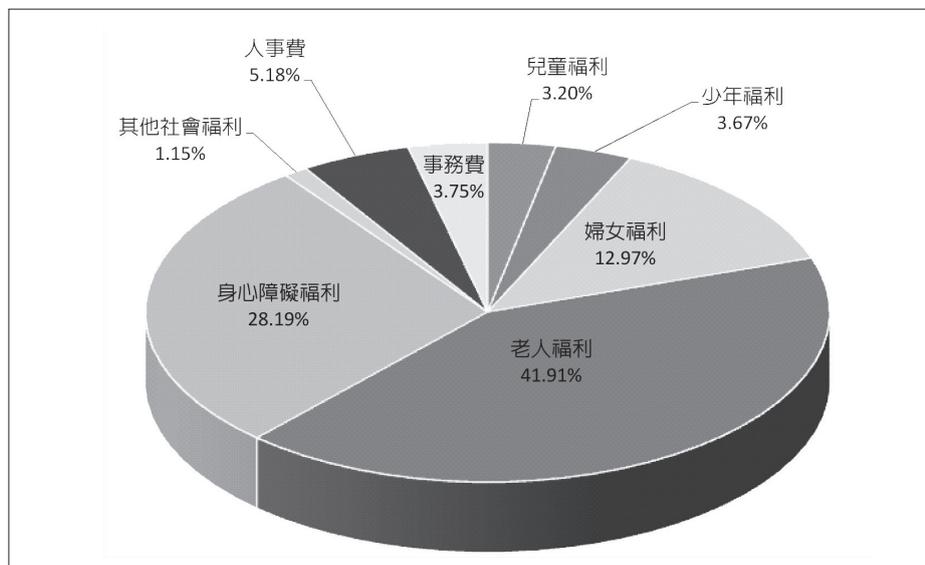
## 一〇五年度收支餘絀表

收入部份			支出部份			
項目	金額	%	項目	金額	%	受益人次
政府補助收入	42,762,813	62.04%	兒童福利	2,214,366	3.20%	3,067
捐贈收入	14,601,898	21.19%	少年福利	2,533,939	3.67%	4,736
業務收入	11,173,654	16.21%	婦女福利	8,964,057	12.97%	78,596
利息收入	384,092	0.56%	老人福利	28,967,528	41.91%	106,891
其他收入		0.00%	身心障礙福利	19,483,305	28.19%	56,473
			其他社會福利	793,821	1.15%	1,588
			其他社會公益	0	0.00%	
			人事費	3,578,116	5.18%	
			事務費	2,590,556	3.75%	
合計	68,922,457	100.00%	合計	69,125,688	100.00%	251,351

### 105 年收入圓餅圖



### 105 年支出圓餅圖



一〇五年度收支餘絀表



▲上帝的恩典 神的祝福 - 我們還要繼續相依相伴。

## 常樂祈樂 點亮老年 市居服 105 年度業務執行計畫成果報告

◎嘉義辦事處 / 市居服管理中心

### 一、老人服務：

#### (一) 社區照顧：

活得久還要能夠健康快樂，為協助長者延緩老化，藉由社會參與和活動安排達到初級預防功能，雙福基金會於 95 年和 97 年成立「常樂園」、「祈樂園」社區照顧關懷據點，除規劃多元活動及結合嘉基醫院辦理健康講座外，更鼓勵長者開創自己的第三人生，105 年合力出版「藝手好菜憶種味道」故事食譜書，也登上小巨蛋舞台演出，生命價值因為年老更加照亮光明。近 2 年服務成果如下：



▲剪刀石頭布 - 逗趣反應網路爆紅。

服務項目	105 年	104 年
社區關懷據點	2 處 546 場、7319 人次	2 處，493 場、6522 人次
節慶敬老及戶外活動	19 場次 1282 人次	15 場次 2449 人次
創新服務	1. 出版故事食譜 2. 小巨蛋圓夢之旅	

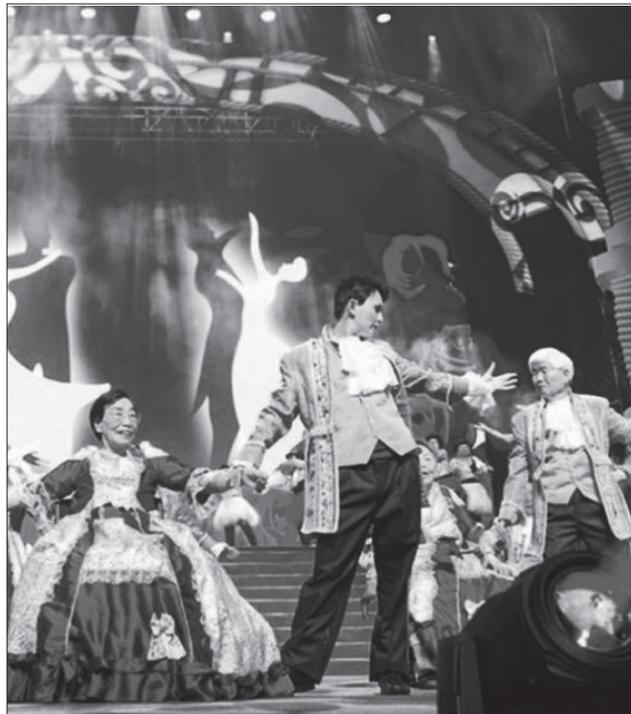


▲慎終追遠 - 美食DIY 自立好生活。

## （二）巷弄長照站C級

十多年來，常樂園長輩的後半人生從健康逐漸退化到失能、失智症，就常樂園服務型態，已經非屬服務對象，理應轉介到其他照護型機構。但是，長輩和家屬表明若是離開常樂園，寧可一個人孤寂在家，也不願意重新適應新環境。此時，適逢政府 105 年推出長期照顧 2.0 新政策，廣布巷弄長照站 C 級單位，就近服務輕中度失能者，提供可近性的短期照顧服務，建構社區整體照顧模式。

再次看見常樂園長輩的需求，因著關懷據點的服務，累積經驗和投入社區活動的資源網，105 年 10 月通過成為嘉義市的巷弄長照站 C 級單位，提供衰弱和輕中度失能失智者獲得



▲上星光閃閃 - 不老大明星小巨蛋舞台劇表演。



▲文化傳承，月圓人團圓中秋節做月餅。

生活照顧的全人服務，失能者可以在社區中安心終老。

## 二、婦女服務：

### (一) 外籍配偶服務據點

大陸及外籍配偶，漂洋過海來台，需要適應在地生活方式、新家庭的相處模式，還必須學習很多語文溝通表達能力、教養知能、人際關係藝術，甚至求職謀生技能。在人生地不熟的地方，日常生活總是面對著為適應多重角色而安排的各式學習課程與活動。為讓大陸及外籍配偶能感受到社會的真誠接納，自 98 年起設立服務據點，協助大陸及外籍配偶可以早日適應嘉義的生活，建立美滿家庭，展開幸福人生。近 2 年服務成果如下：

服務項目	105 年	104 年
通報轉介、諮詢關懷	502 人次	485 人次
節慶關懷	2 場次，867 人次	2 場次，96 人次
創新服務	照顧技巧指導 / 支持關懷 30 人次	



▲外配淡水合影。



▲高風險家庭預防社區宣導。

家庭關懷服務成果報告

## 積極介入 消弭風險 家庭關懷服務成果報告

◎家庭關懷組

### 前言：

家，每個人的避風港，當你受到委屈遇到困難，那是我們安全又溫暖無比的歸處。面對排山倒海的困難，往往會讓人措手不及，這些危機家庭沒有尋求外界協助與被發現時，危機就演變成家庭重大變故，許多家庭外在環境的壓力與家庭內部的衝突下，往往無法調適。近年來有很多家庭支持的服務可以成為他們的支柱。此時關懷的力量適時成為家庭的助力，透過陪伴與關懷，為這些家庭找到新契機。增強每個家庭成員面對家庭危機的能力，提升照顧者因應問題的功能，加強兒童及少年自我保護的力量。期待能使家庭有穩健成長的機會，多



▲高風險家庭預防社區宣導。

方支持的力量能夠使幸福家庭再次呈現。

雙福基金會的秉持著發現需要、提供資源的宗旨，透過主動關懷與提供尋找資源的方法，增強每一位家庭成員面對危機的因應能力，期盼降低家庭風險，讓家庭邁向穩定健全



▲科工館網路安全宣導。

的大道，無憂無慮過生活。就家庭服務的內容，區分為以下族群的服務：

## 壹、弱勢家庭服務

### 一、嘉義縣高風險家庭關懷輔導處遇服務

#### (一) 服務範疇介紹

依據兒童及少年福利與權益保障法第五十四條、兒童及少年高風險家庭通報及協助辦法，遭遇經濟、教養、婚姻、醫療等問題，致兒童及少年有未獲適當照顧之虞之家庭，視個案需求結合相關機關，提供整合性服務，預防家庭與社會問題的發生。

國內兒童虐待、家庭暴力及性侵害事件的發生，在過去 10 年以來有顯著的增加，不僅在數量上的增加，因為社會多元文化的發展，導致家庭發生的問題，其複雜性和嚴重性亦有日漸惡化的現象，近 2 年來，更有許多攜子自殺的案例，甚至手段異常兇殘，探究此類案件發生原因，多數伴隨著父母失業、失和、疏忽、吸毒、酗酒、離婚等危機事件，父母不勝壓力負荷，轉向子女施暴發洩，無辜的孩子變成父

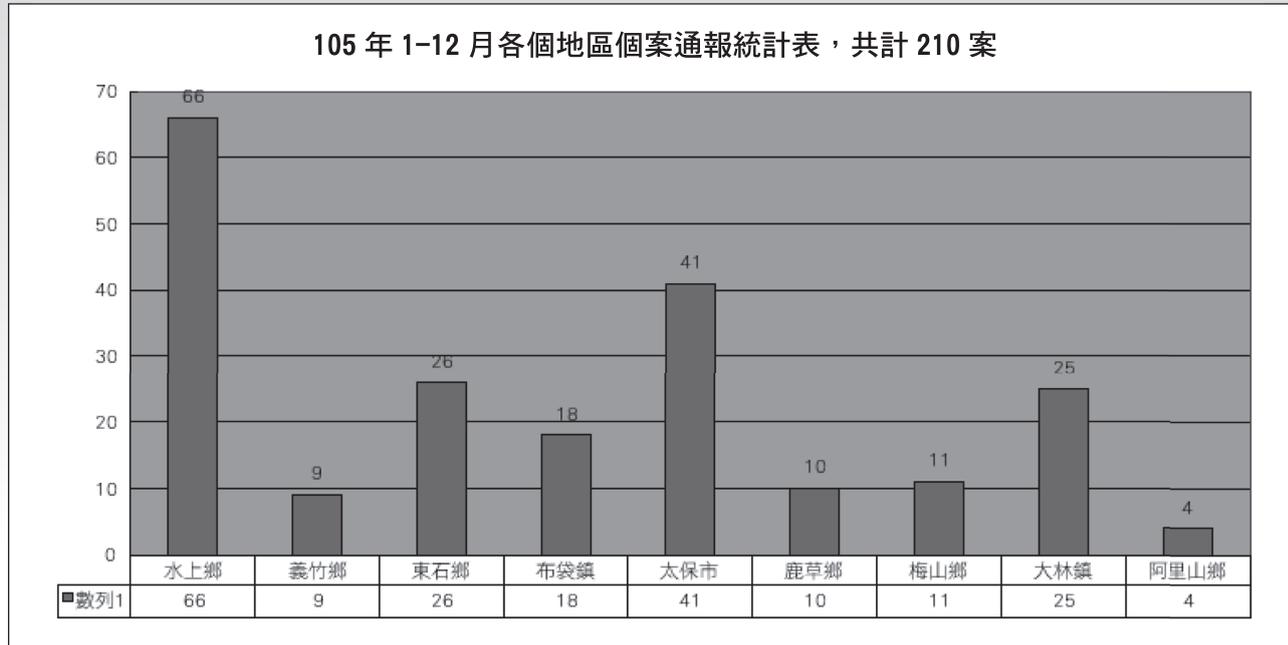
母的出氣筒，傷害之深，令人痛心，也引起政府及民間高度關切，而此等案件幾乎均非 113 兒保通報案件，有鑑於此，政府亟需於原來兒童虐待及家庭暴力事件處遇流程和服務內涵之外，擴大篩檢體制，以及早發現或篩檢具有高風險家庭之虞的個案，主動和提前介入此等家庭及個案，有效評量其潛在的問題與需求，並提供以兒童為中心，家庭為對象之預防性、輔導性及支持性等服務。

「高風險家庭」的威脅中有失業問題，且失業率持續增加中，尤其有超過三分之一的失業人口是因為工作場所歇業或業務緊縮而失業，造成許多家庭無預警陷入經濟困境；另外家庭成員中有健康問題，包括了生理與心理的健康，有酒癮、藥癮、物質濫用的行為，罹患憂鬱症、重大傷病等身心疾患的人數也逐年攀升，都造成家庭照顧壓力與日俱增、到達無法承受的程度；除此之外，在家庭型態多元化的社會趨勢下，出現越來越多有別於傳統型態的家庭，例如同居家庭、單親家庭、假性單親家庭、隔代教養家庭等，倘若壓力超載，其社會支持系統又過於薄弱時，這些家庭可能就會陷入危機。

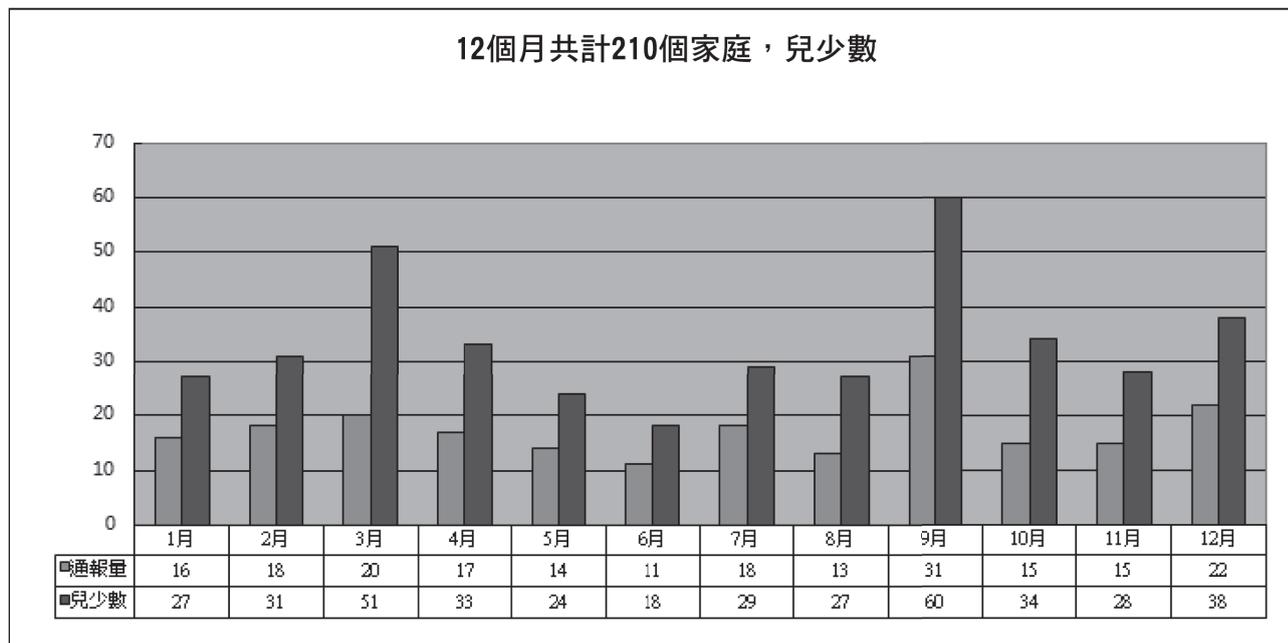
經過上述對「高風險家庭」危機因子的討論，本會提供「高風險家庭預防性服務」，針對經評估篩選後的高風險家庭，擬定服務計畫，減少引發兒虐及家暴事件之衝突事件產生，並提供相關資源促進其家庭功能得以喘息或恢復，每案服務期程為半年評估目標，透過電話會談、家庭訪視、家庭喘息服務、諮商服務、轉介服務等，及早的介入和預防，藉由提供足夠的社會資源，減少家庭風險，避免家庭在不勝壓力的過程中爆開，形成一個永遠無法彌補的家庭悲劇。

## (二) 服務資料分析

### 1. 105 年服務的 9 個鄉鎮區域分析個案量統計



### 2. 服務家庭計 210 個家庭，兒少人數 400 人



## (三) 個案服務成果

### 1. 提供服務

項目	家庭訪視	電話訪視
案數	1199	2132
人次	1843	2132



▲家庭溝通講座活動 - 讓心更靠近。

## 2、服務內容

項目	情緒支持	安置服務	就學輔導	協助就醫	家務服務			就業服務	經濟補助	
內容	人次	人次	人次	人次	案數	人次	服務時數	人次	案數	人次
數量	178	0	12	9	3	9	6	7	53	174

項目	喘息活動		法律服務		課業輔導	托育服務	兒童諮商輔導		成人諮商輔導	
內容	案數	人次	案數	人次	人次	人次	人次	服務時數	人次	服務時數
數量	3	6	4	4	687	5	0	0	0	0

項目	親職講座及活動	弱勢兒少緊急生活扶助		酒癮戒治轉介	精神疾病自殺個案轉介	物資提供		其他資源轉介	
內容	人次	家庭案數	兒少人數	人次	人次	案數	人次	案數	人次
數量	152	3	9	0	0	53	102	2	7

## 3. 服務照片



▲資源單位宣導 - 如何辨識高風險家庭。



▲親子活動 - 體驗大自然的奧秘。

#### (四) 未來服務推動與展望

為使高風險家庭功能評估與實際社工員在與家長共同討論服務內容時能夠更契合。目前邀請外聘督導老師，一起討論以相關系統理論來看家庭的成長與接受本會服務後的改變，並以希望花田的概念，來加深高風險家庭服務的宗旨，發現服務家庭的優點，期望在解決家庭困境後，能再次提升家長的功能，使兒少有更好的照顧。



▲高風險家庭預防社區宣導。

## 二、嘉義縣六歲以下弱勢兒童主動關懷方案暨兒少保護預防宣導及教育訓練

### (一) 服務範疇介紹

隨著社會快速變遷，台灣家庭型態亦日趨多元，各種家庭樣貌如隔代、單親、新住民、近貧等家庭類型增加，家庭的脆弱性與易受傷害性亦相對增加。根據衛福部近5年資料顯示，所爆發的虐兒（嬰）事件，約70%案件之施虐者為父母、照顧者及同居親友，而兒虐致死案件中有67%係父母所為，其中0-6歲的兒童受到不當對待的保護案件就占了總兒保案件的1/4，且逐年增加。考量6歲以下學齡前兒童若未進入托嬰中心、幼兒園就托或就學，生活空間以自家居所為主，較不易被發現有受虐或

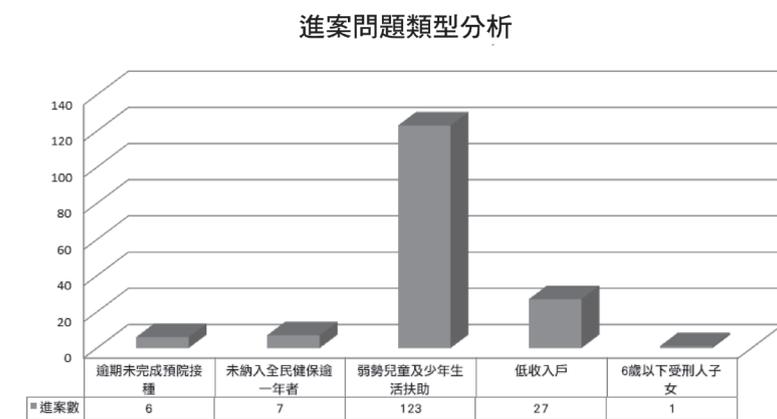
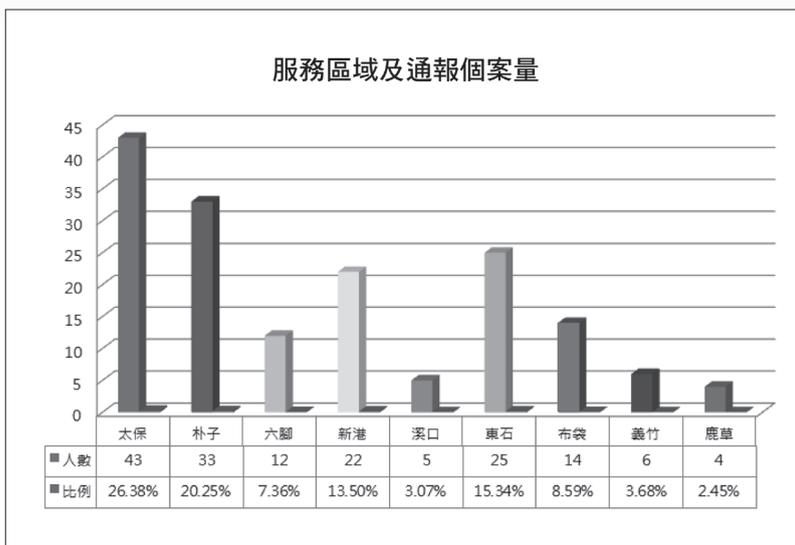
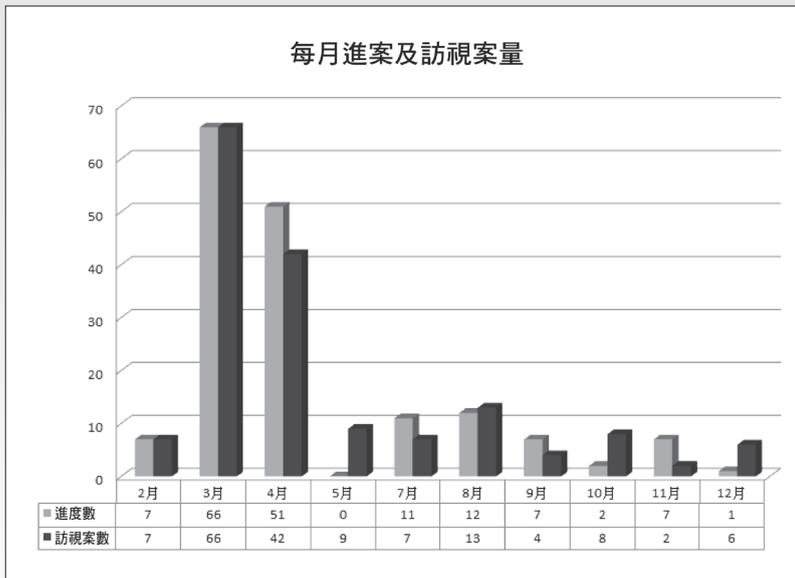
未獲適當照顧之情事；為能強化兒少高風險家庭預防性服務措施，105年2月起與嘉義縣社會局合作，開始承接「嘉義縣106年度辦理六歲以下弱勢兒童主動關懷方案暨兒少保護（含高風險）預防宣導及教育訓練」方案，優先針對育有6歲以下學齡前幼童之高風險家庭建立主動關懷機制，以全面篩檢之方式，於執行家訪追蹤時，敏於觀察案家六歲以下兒童照顧狀況，發現有符合兒少保護或兒少高風險家庭指標者，立即線上通報，能及早介入關懷協助，預防家庭不幸事件之發生。

家庭關懷服務成果報告



▲家庭功能評估及弱勢家庭的維繫與培力教育訓練。

## (二) 服務資料分析



## (三) 服務成果

高風險家庭預防社區宣導：  
共 5 場次，243 人次。



▲高風險家庭預防社區宣導。



▲高風險家庭預防社區宣導。

網路安全宣導：共 2 場次，  
57 人次。



家庭功能評估及弱勢家庭的維繫與培力教育訓練：參與人數 21 人次。



▲家庭功能評估及弱勢家庭的維繫與培力教育訓練。



▲家庭功能評估及弱勢家庭的維繫與培力教育訓練。

高風險家庭預防性服務措施，避免六歲以下兒童保護案件或家庭暴力事件的憾事一再發生。

### 三、嘉義縣家庭暴力家庭服務

#### (一) 服務範疇介紹

自古以來，人類社會中就一直存在著家庭暴力之事實，只是這些隱秘性極高的家庭事件，過去並不被攤在陽光下來討論。但隨著新聞媒體有關家庭暴力的報導頻傳，如卑親屬對尊親屬虐毆打事件、夫妻間互暴力相傷殘、家庭內性虐待等相關事件層出不窮。101年10月起本會與嘉義縣社會局合作，開始承接『嘉義縣家庭暴力後續追蹤輔導服務』業務方案，104年起更承接『嘉義縣家庭暴力相對人服務』，陪伴許多家庭暴力中的被害人走出暴力的糾結與矛盾，並經由長期的陪伴與支持，減少家庭暴力所帶來的生活衝突及問題，協助被害人重新檢視自我的心理健康，穩定情緒並從中發展自我，找到其價值，促進被害人改變，走出暴力邁向復元。

家庭關懷服務成果報告

#### (四) 未來服務推動與展望

台灣面臨少子化，但兒童照顧疏忽、受虐甚至死亡的案件卻仍然層出不窮，若僅針對兒少虐待事件之救援，皆是事發後之補救措施，對兒少所造成的傷害已無法抹去。有鑑於此，需於原來兒童虐待及家庭暴力事件處遇流程和服務內涵之外，擴大篩檢體制，以及早發現或篩檢具有高風險家庭之虞的個案，主動和提前介入此等家庭及個案，有效評量其潛在的問題與需求，並提供以兒童為中心，家庭為對象之預防性、輔導性及支持性等服務，促進其家庭功能提升並進而恢復，以強化兒童及少年

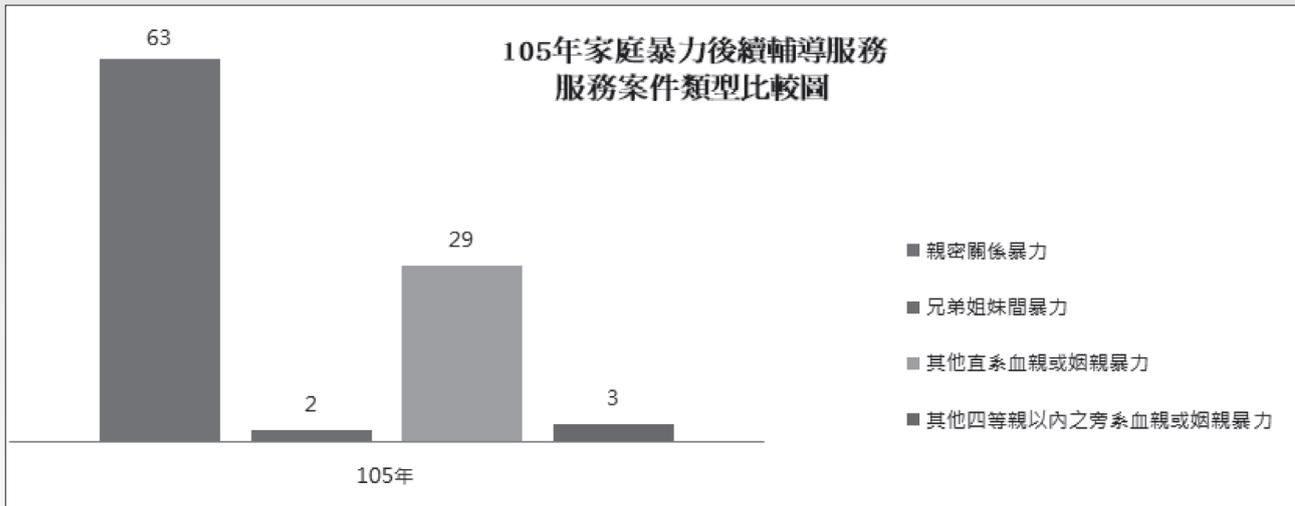
#### (一) 服務資料分析

1. 嘉義縣家庭暴力個案後續追蹤輔導服務(被害人協助)

##### (1) 服務案件男女比例：

105年受服務的個案女性有75案，佔77.3%，男性則有22案，佔22.7%，服務對象以女性居多。另以受服務者為男性的案數來看，104年有12位男性個案，105年增加10案。105年個案數性別比例統計表如下：

年度	性別		男 %	女 %
	男	女		
105	22	75	22.7%	77.3%

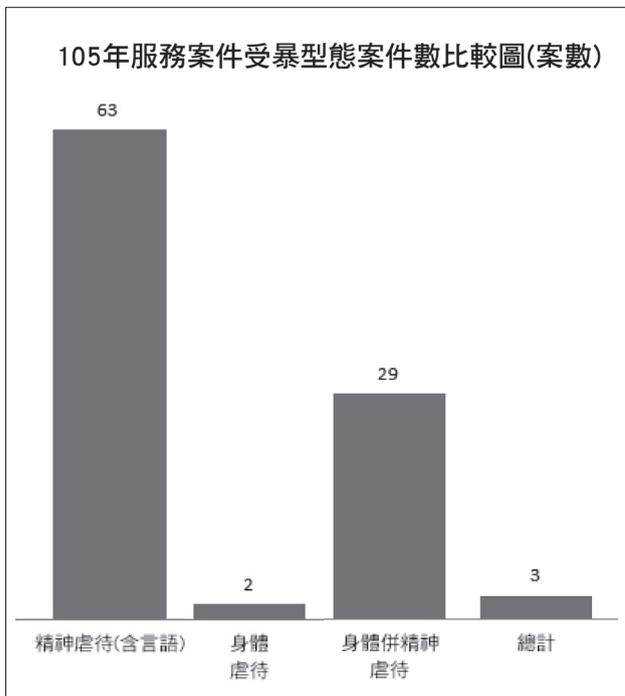


## (2) 服務案件類型

依據家庭暴力防治法第 3 條已明定所謂家庭成員，而家庭暴力案件類型則通常依兩造關係結構分為親密關係暴力（如：夫妻、同居關係…等）、兄弟姊妹間暴力、直系血親間暴力、

及其他四等親以內之旁系血親或姻親暴力四類型。105 年受服務案件仍以親密關係暴力居多佔 64.9%，其次為直系血親間暴力，案件類型統計如下表：

性別 年度	親密關係暴力	兄弟姊妹間暴力	直系血親間暴力	其他四等親以內之旁系血親或姻親暴力
105	63	2	29	3



### 2. 嘉義縣家庭暴力相對人關心訪視服務 本會進行之嘉義縣家庭暴力相對人關心訪

視服務計畫，協助關懷相對人的需求，主要因為家庭的安全主要維繫在相對人的生活情境穩定。而基本上，加害人的再犯預防成效與家庭暴力行為、想法的改變正是攸關被害人安全保護之至要關鍵，不可偏廢。(李偉、林明傑，101)，說明了家庭為了去除暴力行為的發生，在關懷與需求滿足上不能單單僅關注被害人的需求，更需要協助相對人面對家庭暴力如何重建生活模式及修復因暴力衍生出的關係傷害。本會在嘉義縣服務發現 45 件相對人的暴力類型如下：

暴力類型	婚姻關係暴力	同居關係暴力
件數	41	2

### (三) 個案服務成果

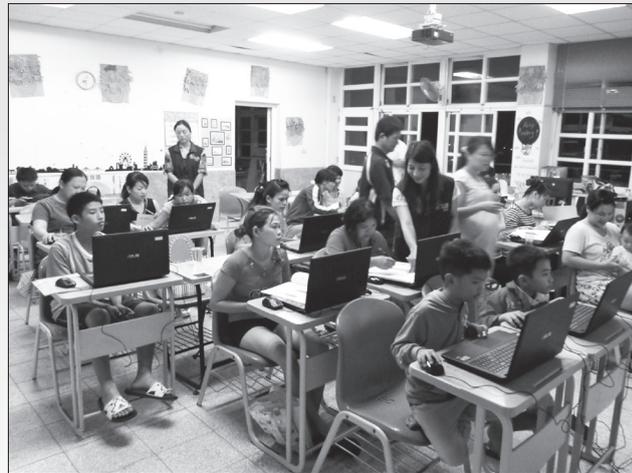
#### 1. 嘉義縣家庭暴力個案後續追蹤輔導服務 (被害人服務)

(1) 提供服務方式分析：以電話晤談或家訪與面訪居多各佔 61.1% 及 38.6%，但視服務個案的現況需要有時也會運用網路或書信的方式連繫。服務方式統計如下表：

年度 \ 類型	電話晤談	家訪或面訪	網路或書信連繫
105	705	445	3

(2) 社工人員透過評估將所需資源引入需求家庭，如遇困難決定服務內容方向之家庭，則召開個案研討會議或督導會。社工人員並依個案需要邀請相關專業人員進行會議，並針對工作執行情況定期召開督導會議。

另社工人員依據家庭需求及訪談之評估結果，提供家庭關懷輔導及資源媒合轉介工作，為家庭尋求資源以協助案家解決問題，並尋求



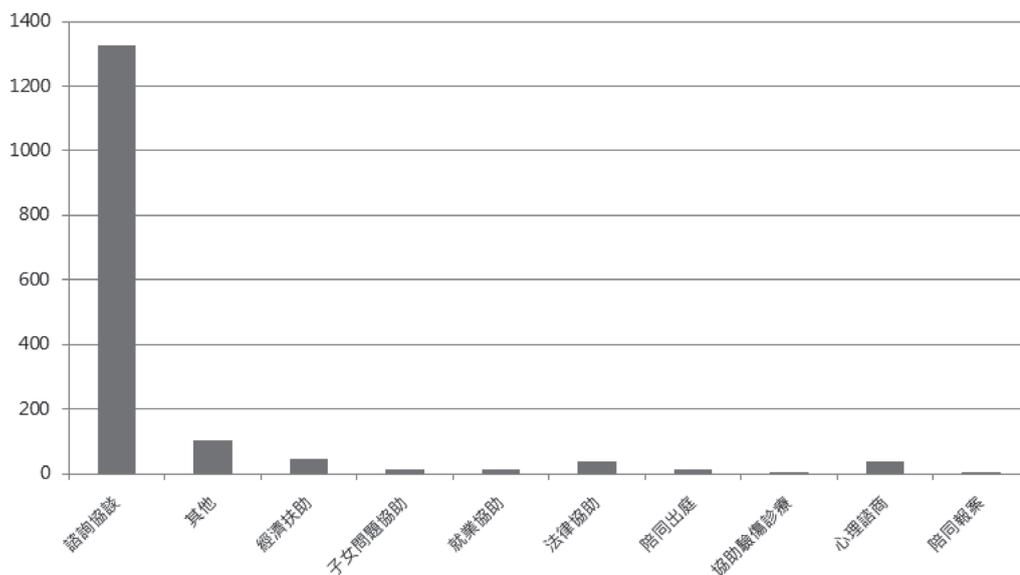
▲一起學電腦。

資源與之連結或轉介。其服務內涵包括諮詢協談、經濟扶助、子女問題處理、就業協助、陪同出庭、協助驗傷診療、就學服務、陪同報案及其他未列事項等，所包含的面向依各年度的呈現有越趨廣泛之趨勢（如服務內涵統計分析表），可見服務的多樣性及個別化，而諮詢協談仍居最大宗

#### 服務內涵統計如下表 (人次)

年度 \ 類型	諮詢協談	經濟扶助	子女問題協助	就業協助	法律協助	陪同出庭	協助驗傷診療	陪同報案	心理諮商	其他	合計
105	1327	47	11	11	36	11	4	1	32	102	1582

105年提供服務內涵統計分析比較



## 2. 嘉義縣家庭暴力相對人關心訪視服務

### (1) 服務情形

服務方式	電話	面談、家訪
案次	162	138

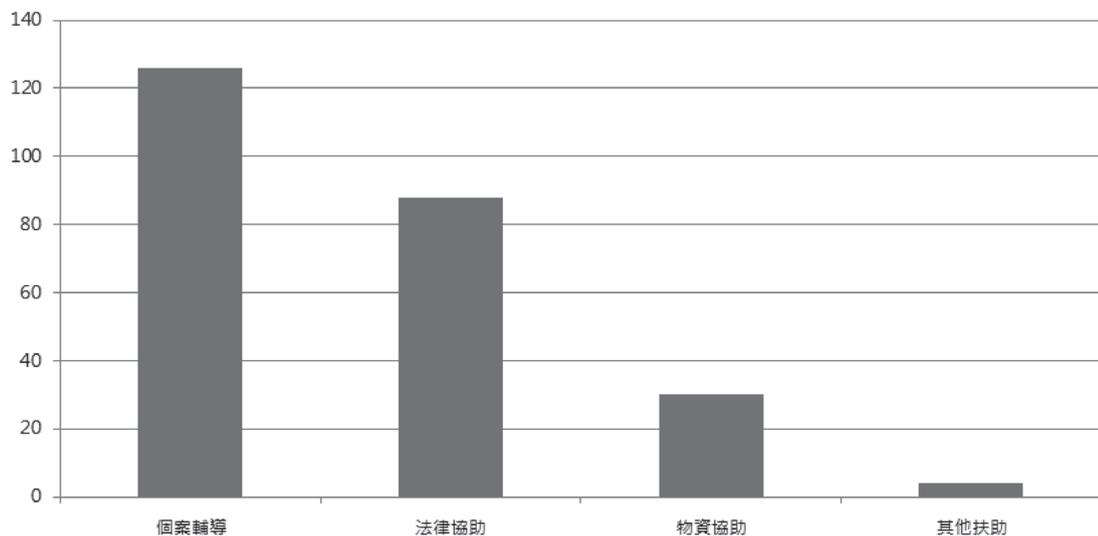
(2) 服務內容：包括個案輔導－提供心理支持及同理、就業諮詢、社會福利諮詢、職訓諮詢等；法律扶助－提供相關法律資訊，轉介相關

法律資源等；諮商輔導－依個案需求轉介媒合諮商輔導、家庭諮商等服務；及其他個案需求提供需要協助等。

服務內容均依個案之個別化需求提供協助，105年服務內容統計如下：

服務內容	個案輔導	法律協助	物資協助	其他扶助
案次數	126	88	30	4

嘉義縣家庭暴力相對人關心訪視服務  
105年服務內容比較表



### (四) 未來服務推動與展望

本會自 101 年承接家庭暴力後續追蹤輔導服務至今，社工人員於處遇服務的過程中需處理許多不同面向，並需針對不同的個案訂定個別化的處遇計畫，面對執行個案處遇時仍有再精進之必要，以做為未來方案發展的基礎。在處遇服務的過程中，且需能即時且綿密的運用及隨時討論後續處遇方向，以期能更縝密的服務整個家庭成員，同時建妥外展式及在地化的心理諮商資源，增加個案對心理諮商資源的可及性，協助個案增加個案資源運用的廣度與深度，家庭暴力個案處遇服務的需求是多面向且

為個別化的，如可在處遇過程中，隨時掌握及運用資源，提供適切的服務，使個案服務更臻完善。



▲家暴後追－那些年，我們追逐的愛情，夫妻溝通成長團體活動。



嘉義縣家事服務

▲家庭功能評估及弱勢家庭的維繫與培力訓練。

## 貳、嘉義縣家事服務

### 一、嘉義縣辦理駐法院家事服務中心

#### (一) 服務範疇介紹

根據內政部統計處統計，101-104 年全台平均每年有 54,059 對夫妻離婚，換而言之，這 4 年間平均約每一千對夫妻便有 2.3 對夫妻面對離婚議題；而各地方法院平均每年裁判離婚案件亦有 3,906 件，還不包括未成年子女會面、姓氏變更、撫養費用、監護權事宜、收養、子女否認之訴等案件，足見牽涉家事案件中的當事人數量大之龐大。

嘉義縣政府中心的成立後，本會自 103 年開始承接，從實務服務經驗獲知，民眾會至家事服務中心，多數已經實際面臨離婚、子女親權、探視權等相關問題，但對於家事調解、

訴訟相關程序、自身及子女的權利義務、相關法律等了解是較為薄弱的，甚至具有錯誤認知或期待，除外雙方彼此、婚姻關係的紛爭，而產生的內在情緒壓力等，可能也尚未好好處理或被關注，因而中心在服務上提供嘉義縣縣民專業社工輔導諮詢、律師諮詢、收出養議題宣導、未成年子女陪同出庭及審前會面交往、資源轉介等服務，透過即時適切的專業服務，期待降低未成年當事人面對法庭的恐懼感，協助提高當事人尋求司法協助的意願，確保其訴訟過程中的權益與安全，亦有進行監護及收出養案件調查訪視業務，以提供更加完善之服務，落實未成年人最佳利益之彰顯。

#### (二) 服務資料分析

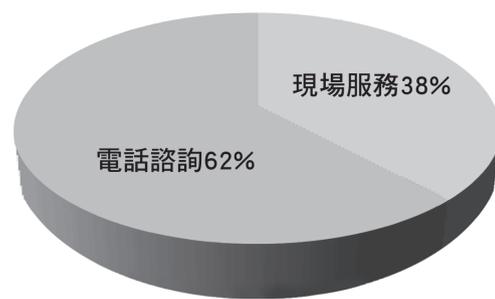
## 1. 法院臨櫃服務

### (1) 臨櫃服務總人次

#### 臨櫃服務方式

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
服務人次	77	62	129	99	99	111	102	97	79	104	105	90	1154

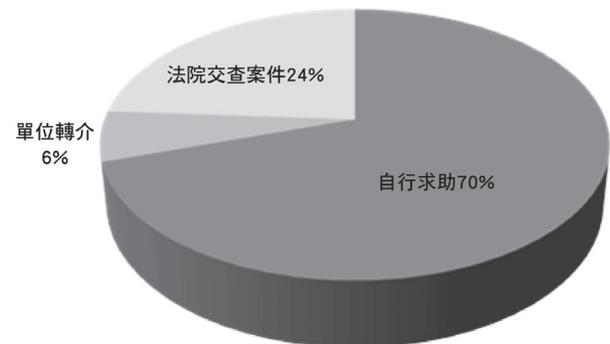
中心設有專線，便於民眾多可透過電話方式進行家事事件之諮詢；依據今年度統計顯示，以電話方式進行服務之比例略高於親洽家事服務中心者，約佔 62 %。



### (2) 臨櫃服務事件類型

月份		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	比例
家事事件	婚姻	8	15	12	15	13	16	16	17	12	22	25	15	186	16%
	親子	49	26	92	58	50	58	57	38	50	56	42	40	616	54%
	繼承	2	5	8	2	3	4	2	2	7	5	3	6	49	4%
	家暴	0	5	1	3	3	7	4	2	1	1	3	0	30	3%
	監護 / 輔助	0	1	0	4	0	3	1	3	1	0	2	0	15	1%
	其他	18	10	16	17	30	23	22	26	17	20	30	29	258	22%
	小計	77	62	129	99	99	111	102	97	79	104	105	90	1154	100%

78%，其中以婚姻、親子類型服務為大綜合計佔 70%；其他類型所佔 22%，包含民眾非因家事事件，但具有法律諮詢需求，亦予提供、說明相關資訊，受理免費法律諮詢服務預約等。



## 2. 未成年子女陪同出庭服務

社工透過庭前準備、陪同出庭、庭後回顧輔導等服務，事先評估瞭解未成年子女、受監護宣告、輔助宣告之人出庭需要與擔心，及協助瞭解法庭知識等，並於開庭時陪伴出庭，給

予情緒支持，以減緩其壓力及不安。

### (1) 服務案件量及人數

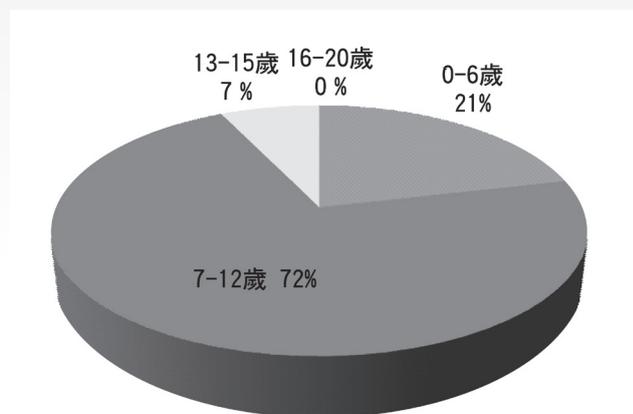
105 年度由法院轉介至本中心進行陪同未

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
服務案件	3	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	3	10
服務人數	5	0	0	0	0	1	0	0	2	2	2	4	16

成年人出庭之服務案件共計 10 案 16 人；主要為未成年子女權利義務行使負擔之訴訟案件，其中一案為執行處之司法事務官轉介，希望社工可以協助陪同會面交往強制執行案件之未成年子女進行訊，此為中心與民事執行處首次合作，過程中多次針對案件概況、如何協助未成年子女等事宜進行討論及調整，以建立初步合作模式。

### (2) 未成年人年齡

經法官或社工評估有需要陪同出庭之未成



年人，年齡層主要為 0-6 歲及 7-12 歲兩區間，各佔 21% 及 72%。

### 3. 未成年子女會面交往

依法院交辦執行未成年人交付或會面交往業務，並提供相關福利、資訊、親職教育、技巧等給家長，協助家庭修復關係、維繫親情，以達保障兒童最佳利益。

#### (1) 服務案件量

105 年度家事庭法官、執行處司法事務官

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
案件量	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	1	0	5

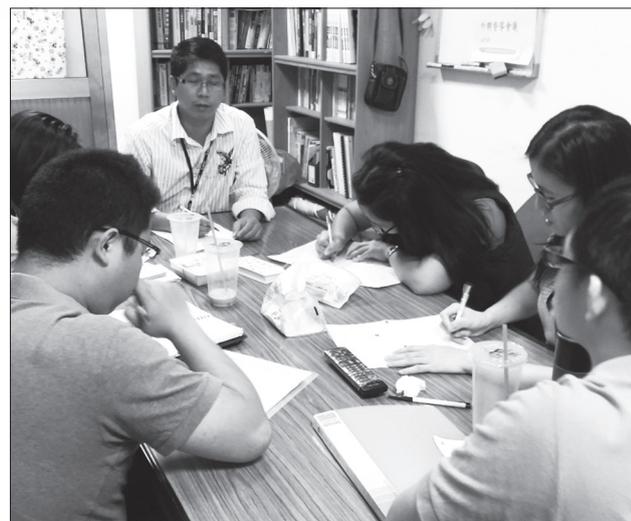
交辦本中心進行會面交往或交付之服務案件共計 5 案。

#### (2) 服務次數及時數

會面交往案件執行次數、時數主要由法官

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
服務次數	0	0	2	0	0	0	1	3	2	1	1	2	12
服務時數	0	0	2.5	0	0	0	2	6	3	2	2	2	19.5

嘉義縣家事服務



▲家庭功能評估及弱勢家庭的維繫與培力教育訓練。



▲家事 - 法院駐櫃台服務。

安排，負責社工會再視實際執行情形與法官討論、調整；每個案件會面交往執行可能一次到數次不等，當次會面交往時間最少 1 小時，最長為 2 小時，共執行 9 次，合計 15.5 小時；協助交付之案件則有 1 案，該案進行 3 次合計 4 小時。

#### 4. 法律諮詢服務

結合嘉義縣民政處共同辦理免費法律諮詢服務，由律師群輪值，每週一次至法院供民眾諮詢，以獲得正確法律程序、知識與判斷，更藉由專業諮詢管道知曉法律上訴訟權益，以保障自身權益。

##### (1) 服務場次及人次（如下表）

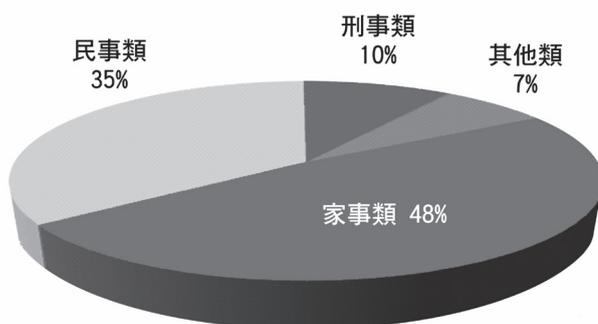
105 年度法律諮詢服務共辦理 48 場次，服務

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
服務場次	4	3	4	3	5	4	4	5	4	3	4	5	48
服務人次	34	22	30	21	38	26	33	39	30	22	26	36	357

357 人；每場次為 2 小時，平均服務 7.4 人；其中為因應年底其他如法律扶助基金會、嘉義市政府駐法院家事服務中心等單位之法律諮詢服務縮減，但仍有民眾持續洽詢此服務資源實具諮詢需求，故中心於 12 月特增加場次辦理。

##### (2) 諮詢案件類型（如下圖）

法律諮詢之案件類型以家事類（48%）及民事類



（35%）為大宗，家事類案件主要為離婚、子女親權、扶養費用等問題，民事類則是多為債務糾紛或車禍民事賠償等。

#### 5. 家事事務當事人親職教育課程辦理

今（105）年度自 4 月份開始針對家事事務之當事人特別規劃親職教育講座，希

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
場次	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	7
參與人數	0	0	0	0	9	0	21	22	25	9	12	0	110

望當事人能在調解、審理階段，透過課程參與，獲知友善、合作父母的重要性。原計畫安排每月一場次，每次 1-2 小時，針對不同的主題邀請該領域之專業講師，於 4 月及 5 月實際辦理之後，發覺課程效果有限，如參與者人數不多、未必是家事事務當事人等，故在外聘督導建議、了解其他地院辦理教育講座分享、實地觀摩其他地方法院辦理情形，並與嘉義地院家事庭庭長及各法官、書記官等進行會議後，進行課程之調整，將講座主題確定為「如何保護未成年子女遠離父母親離婚衝突的傷害」，每次 3 小時，參與對象原為民眾及當事人自行報名，變更為法官視案件當事人狀況，認有參與此課程需求者，以當庭



▲親職教育講座。

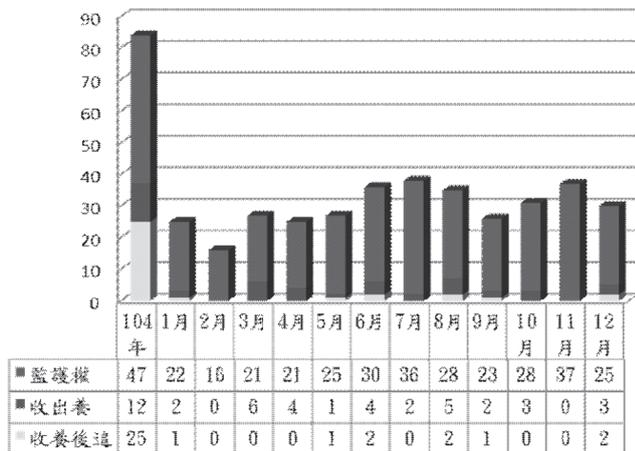
勸諭或是發函通知等方式請當事人參與，即參與對象由法院轉介，如此更加符合本課程規畫目的。

此外中心亦規畫設計「未成年子女交付手冊」，依不同年齡層之成長需求分為2冊，內容設計有各年齡層子女於會面的情緒需求、父母溝通欄、子女溝通欄等，提供有會面議題之家庭，使家長了解會面中子女所面臨之身心情況，也作為溝通管道，使雙方家長學習放下彼此情緒，專注分享子女相關事宜及需求。

## 6. 法院交查兒童及少年監護權及收養案件訪視調查

(1) 服務總案量統計(如下表)圓餅圖(如右圖)

法院交查案件可分為未成人之權利義務



行使負擔、收養案件訪視調查及收養案件後續追蹤輔導三類型，104年延續案件及105年度年共計收案437案，其中以監護權案件訪視調查，

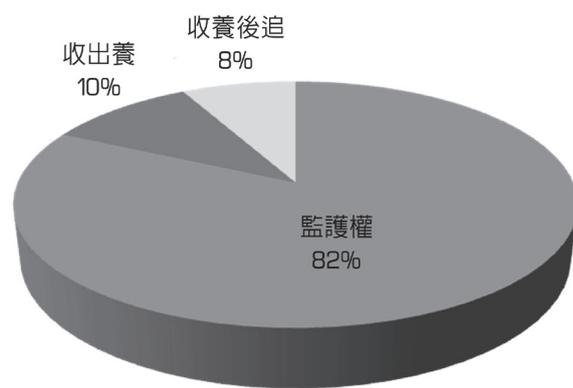


▲家事案件諮詢服務。



▲到宅服務。

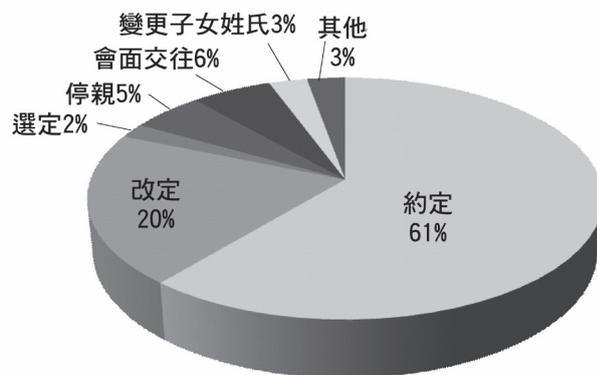
嘉義縣家事服務



佔所有案件八成；每月平均收案約36案。

(2) 監護權案件類型

監護權案件包含酌定、改定、選定監護、

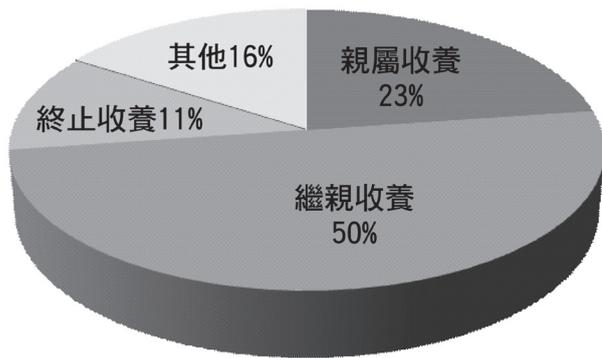


停止親權事件、未成年子女會面交往方式、變更子女姓氏等，為審酌子女最佳利益囑託社工員訪視及調查；在監護權訪視案件中，以酌定未成年人權利義務行使負擔事件為大宗，佔有61%，其次則為改定監護，此兩大類型案件即佔總案件之八成。

### (3) 收出養案件類型 (如下圖)

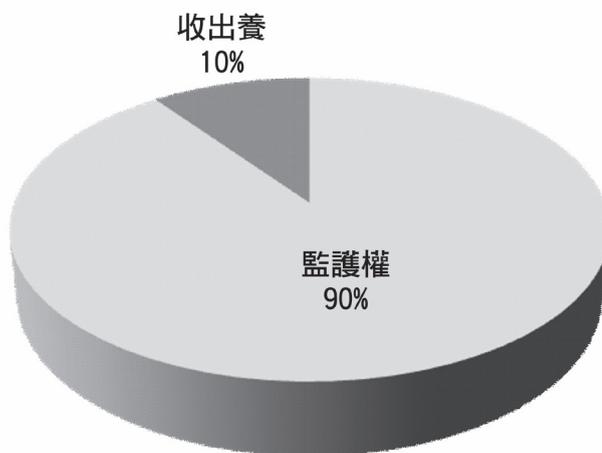
針對未成年人出養及收養之必要性進行訪視了解，並提供訪視報告供法官審酌之參考，依統計數據顯示得知收出養訪視案件以繼親收養(50%)為大宗，其次為親屬間收養案件(23%)；其他則為非血緣關係之收出養案件，法院認有再行訪視之必要。

### (4) 結案案件數統計 (如下圖)



105 年度結案數合計 354 案，其中以監護權案件為主，佔 90%；平均每月結案約 30 案。

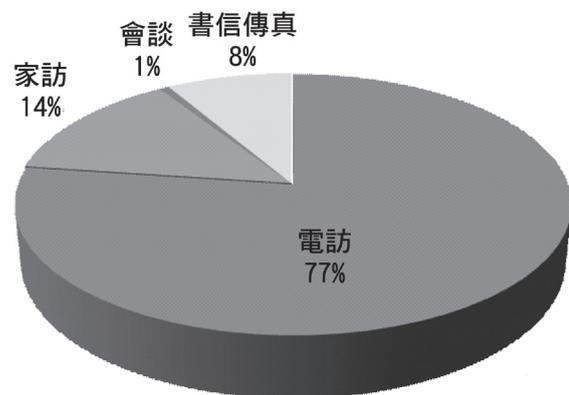
### (5) 結案案件服務次數 (如下圖)



▲未成年子女會面交付 / 交往協助。

法院交查案件服務方式包含電訪、家訪、會談及書信傳真等方式，合計服務次數為 1,262 人次；因主要皆先以電訪方式與當事人接洽、約訪，故電訪次數所佔比例為最高(77%)。

### (三) 未來服務推動與展望



▲駐法院臨櫃服務。

基金會承接嘉義縣社會局辦理駐嘉義地方法院家事服務中心，便是希冀透過家事服務中心，提供家事事件當事人及未成年子女適切之專業服務，以落實家事服務中心在司法專業之整合功能。

## 參、嘉義縣新住民家庭服務



▲家事 - 法院交查兒少監護權及收養案件，入監訪查。



嘉義縣新住民家庭服務

### 一、嘉義縣新住民家庭服務中心

#### (一) 服務範疇介紹

在臺灣，新住民人數已超過 52 萬人，成為我國人口數的第四大族群。嘉義縣是臺灣少數農業的縣治，根據嘉義縣政府公告說明提出嘉義縣自民國 76 年至 105 年止，新住民（含大陸與港澳籍）人數佔全縣 2.45%，共計 12,686 人，大陸與港澳籍配偶佔 58%，其他國籍者 42%，其中以越南籍最多，印尼籍次之。本會接受嘉義縣政府委託，提供新住民服務各項需求協助，包括居留需求、工作需求、經濟需求、教育需求、社會參與需求、醫療需

求、生活照顧需求、人身自由與安全需求、心理需求和法律需求，期待能使來臺生活「新住民」可以盡快適應新生活，減少家庭的負擔及子女問題，乃至預防衍生多重的婚姻及社會問題，但如何讓遠從各國及透過婚姻移民來臺的新住民朋友，能夠真正更快速有效的融入臺灣民俗風情，在此落地生根，成為嘉義縣新在地的臺灣人，是我們繼續努力的一項重要工作。

#### (二) 服務資料分析

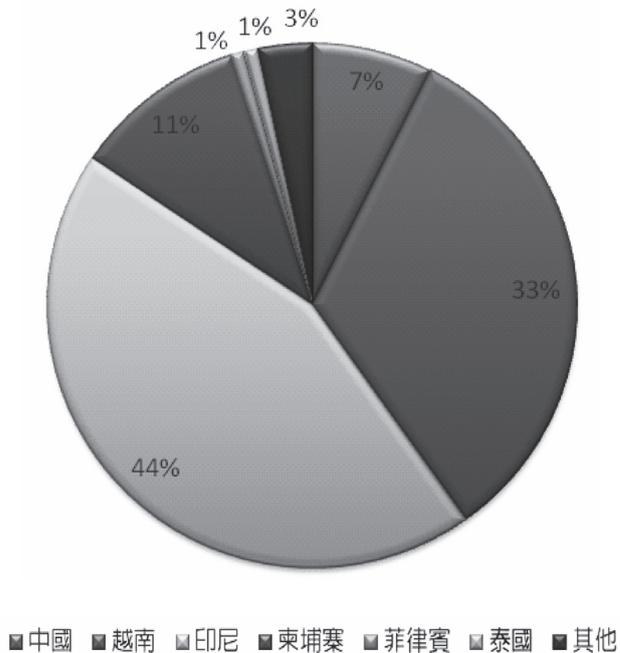
### 1、個案來源：

案服務共 122 案，轉介來源如下表：

### 2、求助個案分析：

單位	案量	比例
社政單位	30	25%
社福單位（含據點）	55	45%
內政部移民署南區事務大隊 嘉義縣服務站	5	4%
教育單位	3	2%
警政單位	1	1%
民政單位	0	0%
勞政單位	0	0%
衛政單位	0	0%
鄉鎮公所	3	2%
醫療院所	6	5%
主動求助	7	6%
親友求助	12	10%
合計	122 案	100%

### 3、服務個案問題分析：



### (三) 服務成果

序	問題類型	案數
1	居留需求	3
2	工作需求	10
3	社會參與需求	28
4	經濟需求	59
5	醫療需求	3
8	生活照顧需求	6
9	人身安全與安全需求	6
10	心理需求	27
11	教育需求	7
12	法律需求	9
13	其他（社會福利、陪同服務等）	13

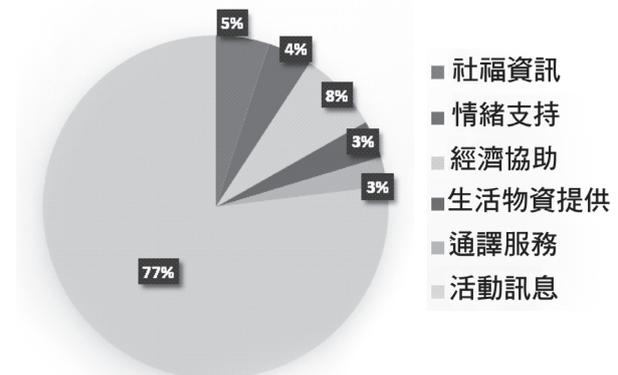
#### 1、服務方式

#### 2、服務內容

方式	人次	服務內容
家訪	607	情緒支持、經濟協助社福資訊提供、生活物資提供、通譯服務及活動訊息提供
電訪	1,346	
共計	1,953	

### (四) 未來服務推動與展望

服務內容	人次
社福資訊	42
情緒支持	35
經濟協助	64
生活物資提供	30
通譯服務	23
活動訊息	649





▲新住民家庭一起學習包越南春捲。



▲新住民二代學習媽媽母國語言。

新住民離鄉來臺灣生活，對新環境感到陌生，加上要面對新建立的家庭，除了要面臨人生階段的轉變，還須適應不同於原鄉的文化習慣，又缺乏原生家庭親友支持系統，造成許多的障礙，期許中心逐步規畫提升新住民自身的能力；另一方面協助新住民家庭獲得連續性的服務，增強其社會資源網絡，強化其資源運用的能力。在個案服務部分，藉由關懷訪視及連

結各社區據點，建立通報制度網，開發潛在案主。在家庭與透過辦理生活適應及成長團體，使其整體家庭與社會接軌；在社會支持部分，強化社區對新住民及其家庭之接納與包容，建立服務網絡功能，落實社區照顧的理念。

 嘉義縣身障保護



▲新住民參與電台節目錄製 - 分享在台適應。

## 肆、嘉義縣身障保護

### 一、嘉義縣身心障礙者保護後追服務

#### (一) 服務範疇概述

嘉義縣政府公佈 104 年第二季縣轄內，領有手冊之身心障礙統計人數為 38,879 人（極重度有 4,200 人、重度有 6,061 人、中度有

12,260 人、輕度有 16,358 人），依照法之規定而言，當身心障礙者因受到不法的對待時應立即採取保護措施外，對於所產生的傷害，應該給予妥適的協助並提供適切服務計畫，依個別化需求擬定策略與方針，使其身心能夠化解

受到傷害的不愉快經驗，進而能夠恢復生活的能力。

因此，對身心障礙者遭受他人或有扶養義務之人，致使身心障礙者遭遇保障法第七十五條各款或七十七條之權益損害之情形者，能夠提供身心障礙者協助，使其獲得適當保護、照顧、緊急安置與其他必要處置，並提供身心障礙者專業處遇服務及後續追蹤輔導，以確保身心障礙者人身安全及維護其權益。

## （二）服務資料分析

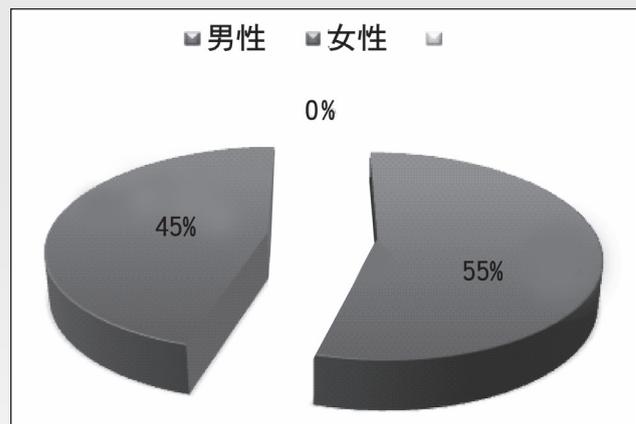
居住於嘉義縣之居民。因為遭受到身心障礙保護法所保護之居民，有七十五條或七十七條之事實或之虞。如遭受身心障礙者權益保障法第七十五條下列各款情形之身心障礙者（以下簡稱保護個案），需提供輔導處遇服務者如下：

- 1、遺棄。
- 2、身心虐待。
- 3、限制其自由。
- 4、留置無生活自理能力之身心障礙者於易發生危險或傷害之環境。
- 5、利用身心障礙者行乞或供人參觀。
- 6、強迫或誘騙身心障礙者結婚。
- 7、其他對身心障礙者或利用身心障礙者為犯罪或不正當之行為。

有遭受身心障礙者權益保障法第七十五條各款情形之虞及第七十七條情形者，且經主管機關研判需列為追蹤輔導之身心障礙者。

延續 104 年服務個案數共有 11 案，其中女性約 6 位男性占 5 位，性別個占比並未偏向單一性別，個案數性別統計比例如下：

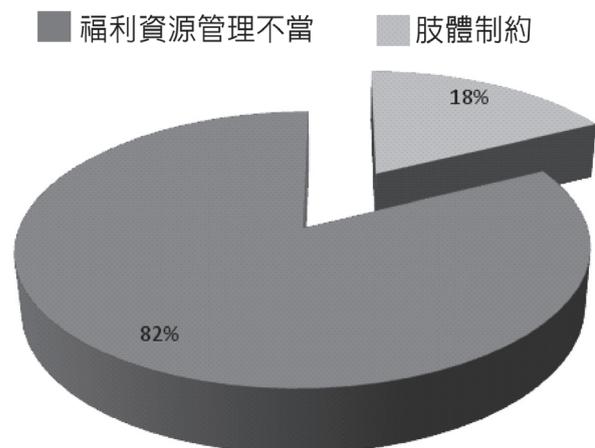
年度	性別		男 %	女 %
	男	女		
104	5	6	45%	55%



▲個案數性別統計比例圓餅圖。

個案求助類型以親屬間暴力為主，而其親屬暴力又可區分為福利資源管理不當、肢體制約等兩大類型：

項目	福利資源管理不當	肢體制約
次數	2	9
比率	18%	82%

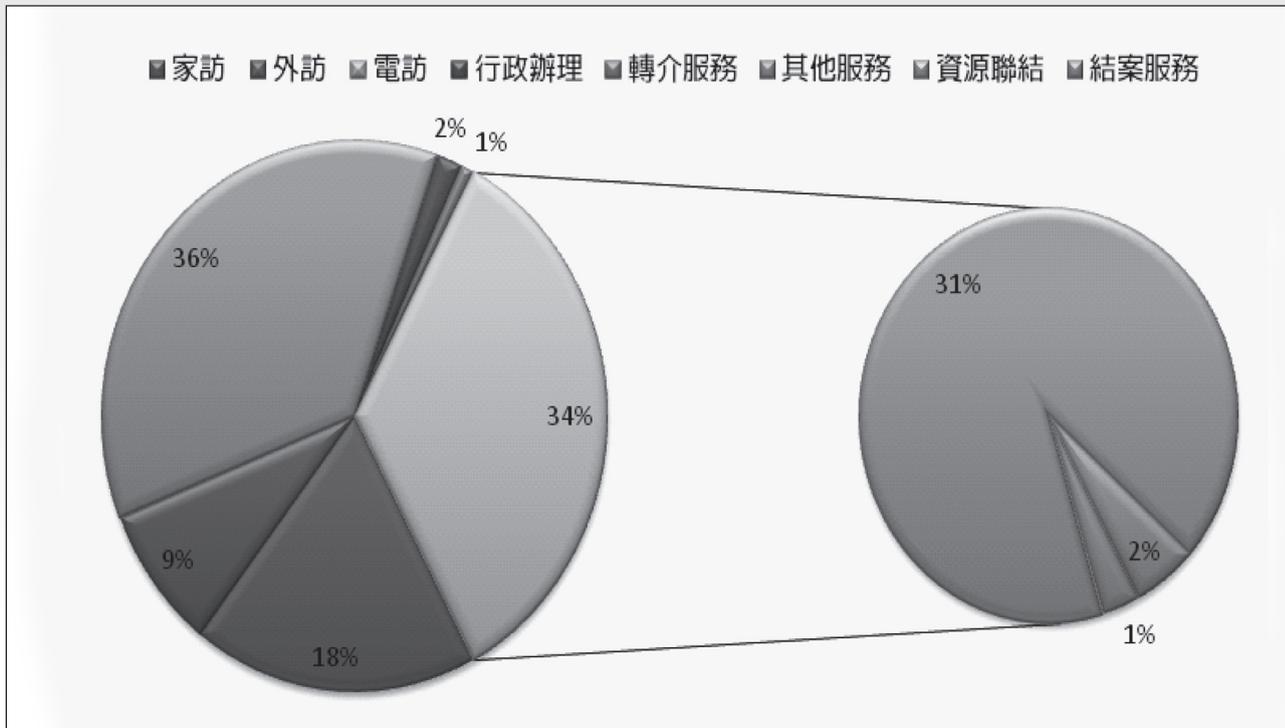


根據通報類型統計為肢體及福利資源占用為主，肢體方面為不當制約，都是以鐵鍊或是制約於狹小空間內；另福利資源占用則是身心障礙者有生活補助，而親屬管理儲金簿非良善管理，導致個案生活所需無法滿足，惟其公權力介入後對相對人並無法給予嚇阻，根本解決方式乃是改定監護權為釜底抽薪之道，但其改定監護權前置作業繁瑣，這方面仍需要相關社會政策的改變方能提供身障者確切保障。

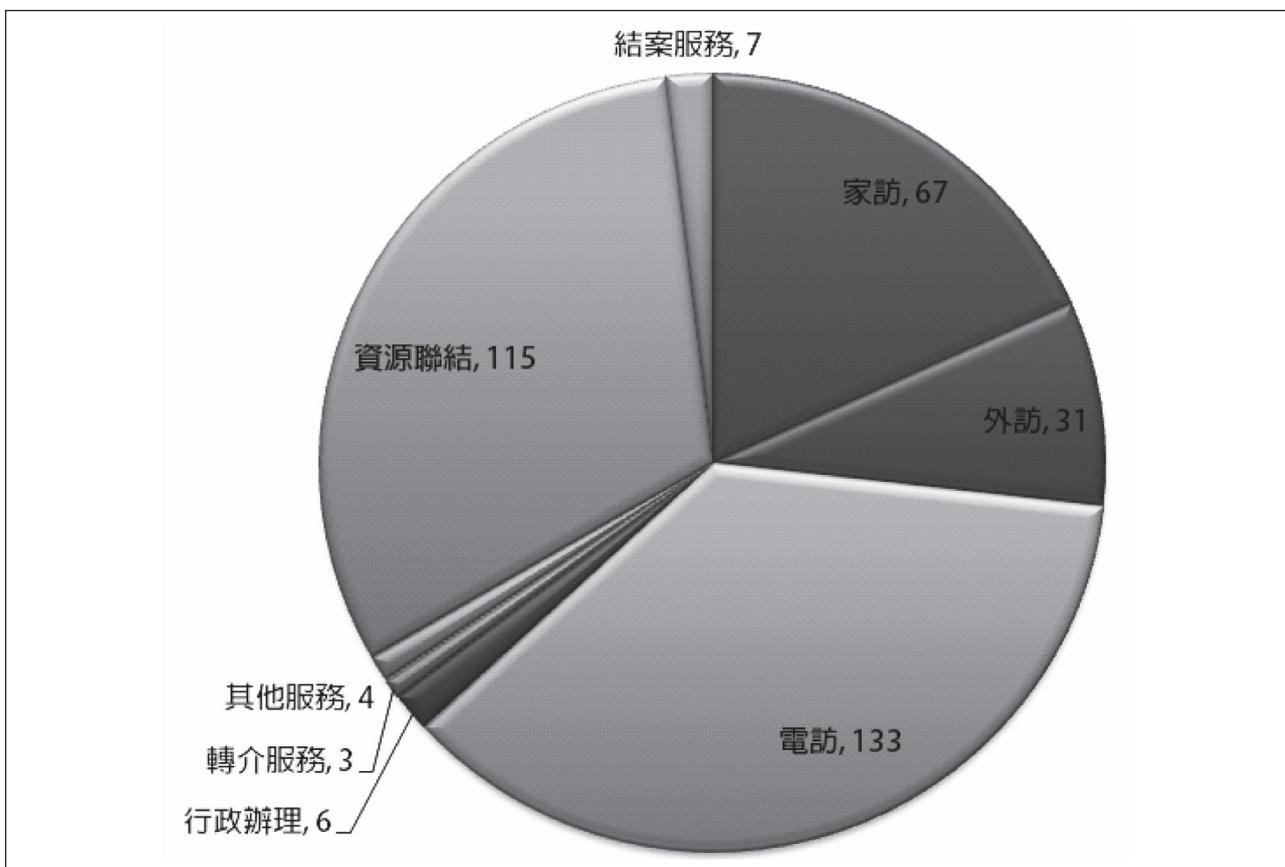
### (三) 個案服務成果

#### 1. 服務提供成果

105 年度身心障礙者保護個案服務所提供之方式如下：



嘉義縣身障保護



▲ 105 年度身心障礙者保護個案服務所提供之方式比例圓餅圖。



▲身心障礙保護社區宣導活動之一。

由上敘統計數據可以看出，服務方式大多是以家訪、外訪、電訪為主要服務提供之方式，依據契約內容需每月最少家訪或電訪一次，基於責信原則及個案需求均達到契約所規範之約定，另外亦可以看出資源連結與服務提供方式密不可分，服務提供皆需運用社會支持網絡協助給予個案干預 (intervention)，方得使個案切身權益獲得倡議，因此，基於個案最大利益考量，資源連結之適切性是取決於良好的評估 (assessment)，由結案比例之數據可以明白顯示出，提供個案各項評估確實依據個案需求精準評估，給予適當資源後提昇個案社會功能，進一步滿足個案需求而達到結案指標，並可以進一步預期個案會有哪些改變。



▲家庭功能評估及弱勢家庭的維繫與培力教育訓練。

## 2. 社區宣導成果

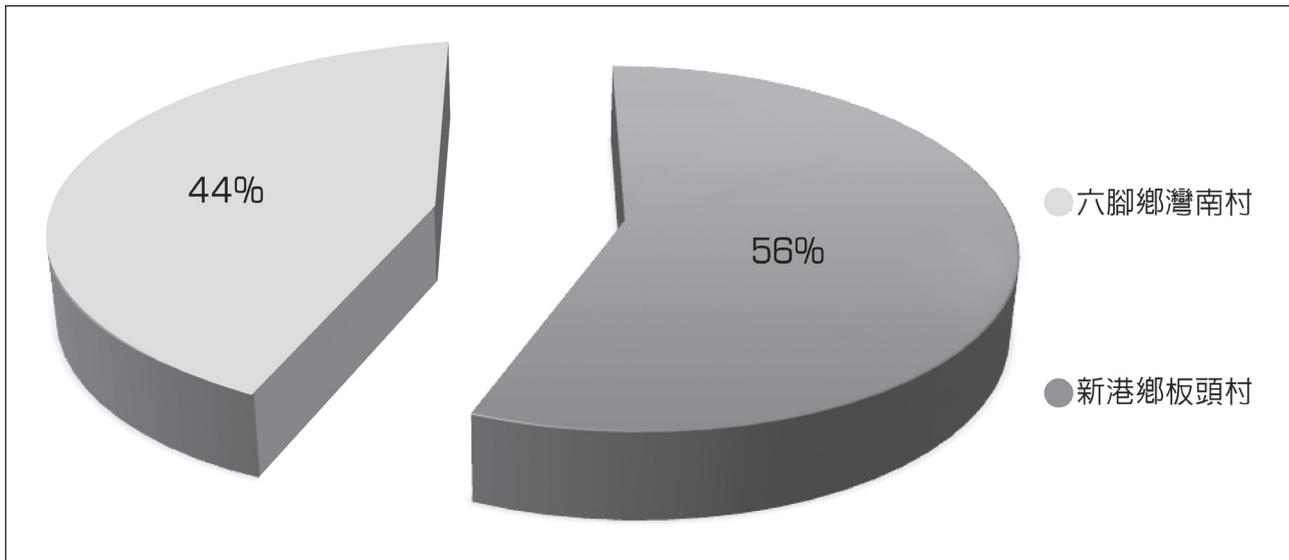
場次	宣導日期	活動名稱	宣導對象	服務人次	地點
1	105.03.30	身心障礙保護社區宣導活動系列之一	社區居民	55 人次	六腳鄉灣南村鄉
2	105.04.13	身心障礙保護社區宣導活動系列之二	社區居民	43 人次	新港鄉板頭村



▲身心障礙保護社區宣導活動之二。

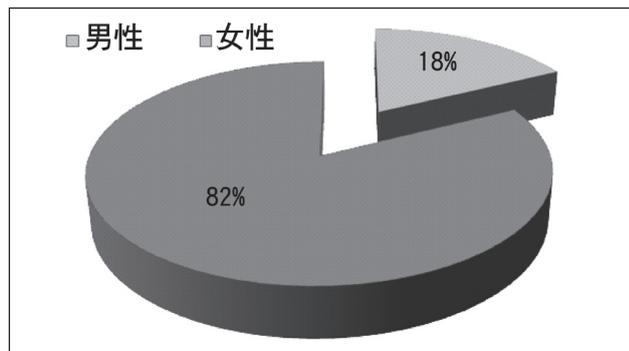
嘉義縣身障保護

### 社區宣導比率圓餅



### 3. 教育訓練暨連繫會報成果表 (如下及右圖)

項目	男性	女性
受益人數	16	75
比率	18%	82%



#### (四) 未來服務推動趨勢與展望

身心障礙保護工作的推動，不能只是永遠在做補救的工作，事前的預防相形之下就凸顯其重要性，教育應當是預防工作的守門員，而家庭教育與學校教育更是直接且有效抑制的不二選項，未來希望能在這兩方面下手，與之加強聯繫，推廣有關身心障礙保護議題的正確知識，並深入社區加強宣導活動，提高整個社會（包括家庭）對身心障礙者的認識，促進對身心障礙者權利和尊嚴的尊重。



▲身障網絡單位提問概況。





▲新美部落文化健康站揭牌典禮。

## 部落文化健康站

# 阿里山南三生活服務中心成果報告

◎嘉義辦事處

### 壹、服務範疇介紹

雙福基金會自 102 年起，在嘉義縣政府協助下開辦山美部落文化健康站（原為老人日間關懷站）服務。針對 55 歲以上健康、亞健康長者及衰老長者提供每週三天的服務，運用在地化部落文化健康照服員，加強提供部落長者照顧服務，希望推動原住民部落老人「在地老化」及「活躍老化」，讓老人家能在熟悉的部落，獲得適切的照顧。並於 104 年開辦新美社區關懷據點服務，及 105 年新開辦新美部落文化健康站的服務。

### 貳、服務資料分析

部落文化健康站針對原住民長者的需求，



▲長輩手作竹編。



▲槌球比賽。

規劃各項服務，內容包含：(一) 電話問安、(二) 生活諮詢與照顧服務轉介、(三) 餐飲服務、(四) 健康促進方案及活力健康操運動、(五) 文化心靈課程、(六) 居家關懷服務、

(七) 交通接送服務。

本會目前於阿里山鄉山美村及新美村辦理 2 個部落文化健康站及 1 個社區關懷據點：

### 參、個案服務成果

	名稱	服務時間	辦理地點
1	山美部落文化健康站	每週二、三、四	阿里山鄉山美村 3 鄰 51 號
2	新美部落文化健康站	每週一、二、三	阿里山鄉新美村 4 鄰 65 號
3	新美社區關懷據點	每週三下午	阿里山鄉山美村 4 鄰 65 號

服務項目	山美部落文化健康站	新美部落文化健康站
服務老人人數	36 人	21 人
電話問安	221 人次	121 人次
關懷訪視暨生活諮詢與轉介	86 人次	99 人次
餐飲服務	2,904 人次	1,721 人次
心靈與文化、健康促進活動	123 場	123 場
照顧服務員	3 名	2 名



▲山美新美聯合慶祝母親節活動。

阿里山南三生活服務中心成果報告

## 肆、未來服務推動趨勢與展望

部落文化健康站服務推動以來，規劃多元活動及課程，例如鄒族古謠傳唱、生命故事繪本、鄒族傳統編織及長老口述歷史等，符合原住民文化，結合嘉義基督教醫院及阿里山衛生

所，辦理長者健康宣導及衛教活動。並連結阿里山居家照顧服務社工員，針對失能失智等長者，申請居家服務或轉介服務，讓長者得到適當的服務及照顧。



▲辦理部落文化健康站成果展。



▲預防失能服務 - 長青活力站不老快樂團。

## 壓力緩解 雙福相助

# 嘉義縣社區式日間照顧服務計畫

◎嘉義辦事處 / 縣居服管理中心

### 壹、服務介紹

雙福基金會與嘉義縣社會局合作於民國100年開辦嘉義縣首間社區式日照中心，經過4年的努力已使服務良好穩定運作。本會專業服務團隊秉持過去的服務經驗，進一步投入社區式日間照顧服務系統的建立，並積極結合社區資源，提供可近性的照顧服務。並且透過日間照顧服務，讓社區長者獲得適當的照顧支持，以維持並增進生活機能及生活品質。

### 貳、服務內容及辦理區域

本會在嘉義縣新港鄉三間村辦理日間照顧服務中心，服務對象為輕度以上之失能或失智者，本中心最高可服務名額共24人。服務內容依據個別化需求，進行照顧服務計畫安排，其中包含有（一）生活照顧服務（二）健康服務（三）生活功能訓練（四）辦理教育休閒活動（五）提供福利、醫療諮詢及轉介服務（六）舉辦家屬教育方案支持團體及聯誼性



▲日照長輩延緩失能活動團。

嘉義縣社區式日間照顧服務計畫

活動（七）個案服務及關懷（八）交通服務  
（九）護理服務（十）復健服務

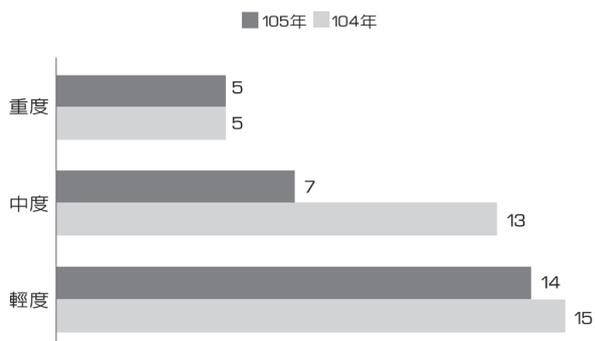
### 參、個案服務成果

服務總個案數 26 人中，以輕度 14 人佔最高（54%），使用者身分則以一般戶 14 人（54%）佔最高。與 104 年相同仍以一般戶及輕度使用者為主。



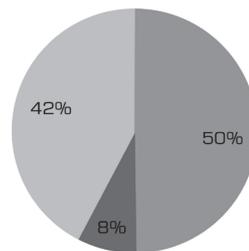
105 年個案類型的統計，包含失能型個案有 14 人、失智型有 2 人、失能失智混合型有 11 人。具有失智情形共佔 50%，近年有逐漸增加的趨勢。

#### 105 年個案類型的統計



#### 105 年個案類型的圓餅圖

■失能 ■失智 ■失能失智混合





▲生活中的訓練。

## 肆、未來服務推動趨勢與展望

社區式日間照顧服務推動之後，對於家庭主要照顧者壓力的紓緩有極明顯的幫助。並且服務對象因著社會互動增加，在個案身上亦可發現服務介入後的助益。在社區式照顧資源缺乏及幅員廣闊的嘉義縣，現階段僅有 5 個日照中心，未來仍需積極擴點，使服務更加普及。

雖然社區式日照中心開辦之條件在嘉義縣仍有許多限制需要突破，但本會仍會秉持對長期照顧之熱忱及使命，積極協助嘉義縣政府開拓新的日照服務中心，期盼未來能夠使嘉義縣 18 鄉鎮的長者就近於居住鄉鎮，更便利地使用符合需求的照顧資源。日照中心的建置亦需要有穩定的財源來支應，期許未來有更多社會大眾看見長照需求，願意鼎力相助。



▲延緩失能活動。

除此以外，本會議將提出嘉義縣新港鄉長照 2.0 社區整體照顧模式計畫，在已推動的服務基礎上，繼續朝著更優質的社區式日間照顧服務以及社區整合式服務模式而努力。我們期盼在長期照顧服務的課題上，經由政府與民間資源的共同投入，可以建構出良善的照顧系統，提供符合人性和尊嚴需求的照顧服務。



▲活躍老化 - 不老快閃團。

嘉義縣長青活力站服務計畫

## 在地老化 活力老化

# 嘉義縣長青活力站服務計畫

◎嘉義辦事處 / 縣居服管理中心

### 壹、服務範疇介紹

雙福社會福利基金會自 92 年起，在嘉義縣政府協助下開辦長青活力站服務。針對 65 歲以上生活能自理或輕度失能之老人提供每週 2 個上午的服務，使其增加社會互動的機會，得到生活照顧與社會心理的支持；進而激發其潛能，以維護其身心健康及自我照顧能力，紓緩家庭照顧壓力，提升高齡者生活的品質。此項服務是透過政府與民間團體的合作、以及社區志工人力的投入，促使老年人能在自己熟悉的社區中「在地老化」及「活力老化」。



▲日照長輩延緩失能活動。

## 貳、服務資料分析

長青活力站針對年長者的需求規劃各項服務，內容包含有（一）健康服務（二）動、靜態活動（三）生活照顧服務（四）文康休閒服務（五）社區聯誼活動（六）個案服務及關懷（七）社區關懷訪視。

本會目前於嘉義縣分別於民雄、大林、新港、溪口、太保等 5 個鄉鎮，辦理 10 個長青活力站。



序號	名稱	服務時間	辦理地點
1	北斗長青活力站	每週二及週五 上午 8:00-12:30	北斗社區活動中心 民雄鄉北斗村 3 鄰北勢子 19 之 4
2	溪口長青活力站	每週二及週四 上午 8:00-12:30	溪口鄉長青會活動中心 溪口鄉溪北村 7 鄰中山路 91 號
3	大林長青活力站	每週一及週三 上午 8:00-12:30	大林鎮老人會活動中心 大林鎮平林里 18 鄰新興街 116 號
4	西昌長青活力站	每週一及週三 上午 8:00-12:30	西昌社區活動中心 民雄鄉西昌村 1 號之 2
5	月眉長青活力站	每週二及週五 上午 8:00-12:30	月眉社區活動中心 新港鄉月眉村 15 鄰 122 號之 9
6	東勢長青活力站	每週一及週三 上午 8:00-12:30	東勢社區活動中心 太保市東勢里 82 號
7	大美長青活力站	每週二及週四 上午 8:00-12:30	大美社區活動中心 大林鎮大美里 33 號
8	溪北長青活力站	每週一及週四 上午 8:00-12:30	溪北社區活動中心 新港鄉溪北村 9 鄰 65 號
9	崙頂長青活力站	每週二及週四 上午 8:00-12:30	崙頂社區活動中心 太保市崙頂里 4 鄰 21 號
10	大潭長青活力站	每週三及週五 上午 8:00-12:30	大潭社區活動中心 嘉義縣新港鄉大潭村 17 鄰 33 附 1

## 參、個案服務成果

### 1、每月服務量

105 年各站每月平均個案數在 31 人至 42 人之

間，與 104 年相較，105 年的月平均個案數無太大差異。105 年較為增加的站包含溪口、西



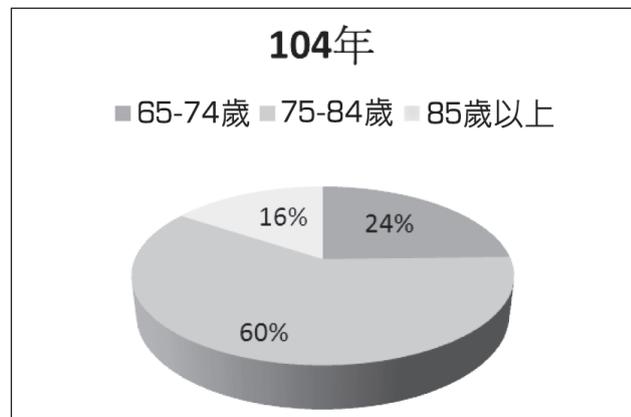
嘉義縣長青活力站服務計畫

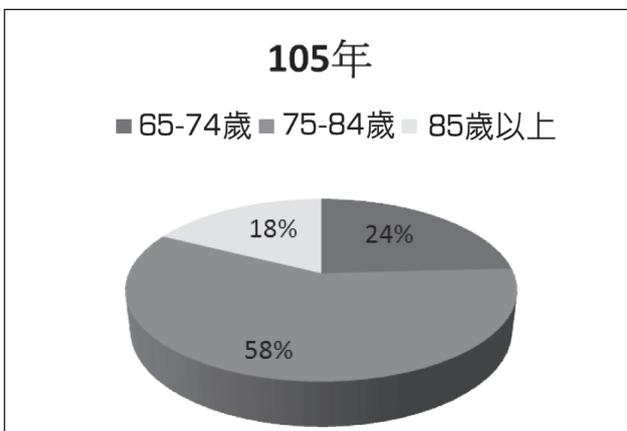
昌、東勢、溪北、大潭等 5 站。105 年度月平均個案數在 40 人以上的站為大林及月眉等 2 站。

站名	104 年	105 年
北斗站	47	50
溪口站	38	41
大林站	48	46
西昌站	38	34
月眉站	47	46
東勢站	36	38
大美站	39	43
溪北站	41	44
崙頂站	38	39
大潭站	43	48
總計 (人)	415	429

## 2. 服務對象資料分析

以 105 年接受服務之對象 429 人分析其基本資料，服務個案年齡以 75-84 歲佔較多有 57%，85 歲以上比率較高的有大林 (31.1%)、大美 (25.6%)、崙頂 (20.5%)；一般戶佔 94.9%，低收及中低收入戶佔 5.2%；輕度以上失能者佔 5.7%；女性則多於男性，佔 75.1%，男性比率較高的佔有大美 (37.2%)、東勢 (32.4%)、大潭 (31.3%)。





#### 肆、未來服務推動趨勢與展望

長青活力站服務推動以來除了針對社區高齡者提供初級預防性照顧服務，幫助參與者擁有活力快樂的老年生活；亦透過各項服務推廣及成果展現，鼓勵社區居民共同投入及關懷長者的行列。近年來，本會專業工作人員亦鼓勵活力站長輩走入社區，透過社區行動方案，發揮長輩所長及價值，成為社區新的力量。

在服務中我們從高齡長輩身上不斷發現許多的可能性，為了幫助長輩發揮正向價值，活出精采，並且樂於學習。未來我們將積極鼓勵走出社區，展現銀髮生活的豐富色彩。

未來推動長照 2.0 服務亦將運用長青活力站長輩的資源，成為預防及延緩失智活動之種子志工，定期於各關懷站協助宣導及帶領活動，鼓勵長者發揮老有所用及社區互助的精神，維持及開發社區照顧的潛在力量。



▲竭盡己力協助案主需求。

嘉義縣小型溫馨復康巴士服務

## 人性關懷 出入無虞

# 嘉義縣小型溫馨復康巴士服務

◎嘉義辦事處 / 長青園管理中心

### 服務分享

雙福社會福利慈善事業基金會為了實踐「雙福」的理念，解決社區中弱勢族群的需求，建立銀髮族八大社區服務。於經營中檢討發現，交通接送服務在八大服務之中最被需求及普及，因此自 96 年開始拓大辦理，並將主力集中於交通接送，承接復康巴士服務開啟交通接送服務的服務辦理。從一台接送車開始，後續承辦長照交通接送服務；服務嘉義縣市部份區域長照交通接送服務，及嘉義縣復康巴士服務。一直以來竭盡己力媒合案主需求，並與司

機共同努力，以照顧家人的心；協助居住於社區中、重度失能長者及身心障礙者，藉由交通接送服務而至醫療院所及需求地點，在行的面向給予貼心支持。

### 壹、服務範疇介紹

計畫依據身心障礙者權益保障法第 52 條、58 條之一規定辦理

#### (一). 服務對象

1. 領有本縣身心障礙手冊或證明之身心障礙



者，以重度肢障坐輪椅者（含肢障之多重障礙者、重度視障者）、植物人（可坐輪椅者）為優先服務原則。

2. 設籍本縣但尚未請領身心障礙證明且有重殘坐輪椅之事實，需至醫院辦理身心障礙鑑定、就醫、復健之疑似身心障礙者。

3. 至本縣洽公、就醫或經相關團體邀請至嘉義縣進行公益性參訪活動等之外縣市確有行動不便坐輪椅之身心障礙者。

#### (二). 服務時間

1. 預約時間：週一至週五 08:00-12:00、13:30-17:00。

2. 預約電話：(05)2763636 轉 102

3. 經評估確實有特殊需求者，開放例假日服務。

#### (三). 服務範圍：



「第二區」包括：太保、水上、鹿草、新港、六腳、溪口、大埔，起訖一端位於嘉義縣境內。

#### (四). 收費方式

1. 低收入戶（政府列冊）：每月免費 8 趟次。
2. 中低收入戶（政府列冊）：比照一般戶之身心障礙者收費 5 折辦理。
3. 一般戶：5 公里（含）以內 80 元，超過

每一公里加收 5 元。

4. 必要陪同者一人免費，共乘者 6 折計算。

## 貳、服務資料分析

### 服務提供方式

1. 嘉義縣復康巴士提供使用交通服務項目：就醫服務、復健服務、醫護服務、保健服務
2. 為了受理預約申請時，秉持公平公開原則，不得保留車輛獨厚特定對象或團體，或有差別待遇之情事。
3. 為合理有效分配資源共享，搭車者預約乘車以共乘為服務考量。
4. 為了使服務更有效率，維持服務品質及水準，搭乘者無故未依規定辦理取消預約或臨時增加使用目的，致他人乘車權益受損，採扣點方式處理。

## 參、個案服務成果

嘉義縣第二區復康巴士通接送服務投入四輛車營運，總服務人次 6, 188

### 服務績效

1. 增加溫馨復康巴士使用的機會，以共乘來節省服務成本及被服務者之支出，每趟車次可達 2 人次以上之共乘。

2. 建立市場供需機制，作為復康巴士服務與管理之參考。

3. 提供身心障礙者客制化的選擇，提供到府服務。

4. 結合活動連結及回饋機制，使每季使用率，預計平均每季達 85% 以上之使用。

5. 了解大部份使用乘客所需，增加搭乘之舒適性。

## 肆、未來服務推動趨勢與展望

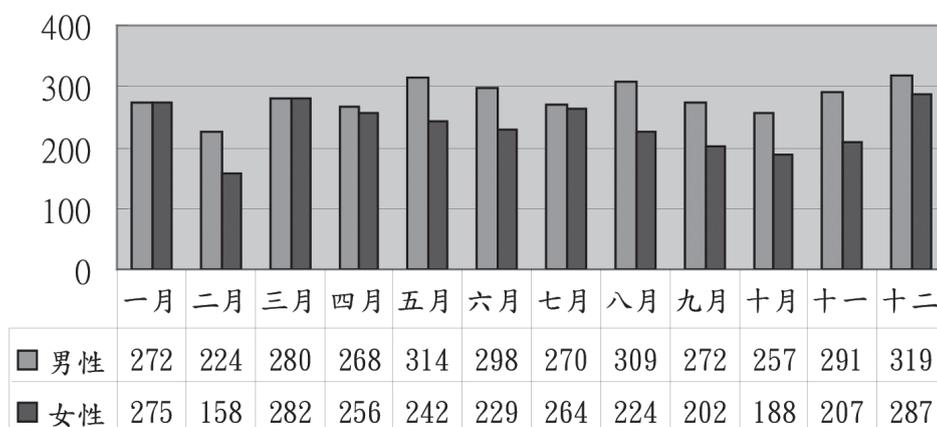
以期望復康巴士接送是以『人的關懷』為中心的服事，提供身心障礙者在「行」的方面擁有適切的便利性，除了單純交通接送，更期待融入人性化的關懷以維護其身心靈的健康，不致因交通運輸之不便而延誤就醫復健的黃金時段。期待身心障礙朋友擁有健康的體能，融入社會生活中。

(一) 運醫院的資源，每二週提供健康資訊文書資料在長照交通巴士車上，讓案主或陪同者自由取用。

(二) 提供壁掛式的月曆，讓個案懸掛於家中，月曆中提供訂車電話，讓訂車的個案，在使用上，可以方便將已訂車的時間書寫在月曆上。

嘉義縣小型溫馨復康巴士服務

105 年第二區復康巴士服務趟次分析





## 活動便利 融入群體

# 嘉義縣長期照顧交通接送服務

◎嘉義辦事處 / 長青園管理中心

### 服務分享

雙福基金會一直以來秉持關懷弱勢的一貫宗旨，對於嘉義縣市弱勢團體的關懷不遺餘力，對於身心障礙者的服務品質提升更是雙福的重點目標及方針。嘉義縣由於背山面海、幅員遼闊，所以在交通方面更需要支援服務，這樣的外在條件對於身心障礙者本身就是一種需求。故此若能透過此交通服務方案來予以提升身心障礙者對外活動便利性，則相信可以提升整體身心障礙者走入社會、參與群眾生活的意願，也使身心障礙朋友可以更融入社會群體。

### 壹、服務範疇介紹

計畫依據身心障礙者權益保障法第 52 條、58 條之一規定辦理。

### 服務宗旨：

1. 主要為協助中、重度（3 項以上 ADL）失能者，藉由交通接送服務，而能使用長期照顧各類服務資源，例如：就醫復健服務、喘息照顧服務及其他就醫需求。

2. 誘導銀髮族長輩及中重度失能者走出戶外，增加與社會大眾接觸的機會，活動其身心機能。

3. 從尊重及關懷銀髮族長輩及身心障礙者的觀點出發，以「顧客導向」來提升整體生活品質。

### 服務對象：

設籍且實際居住於嘉義縣太保、水上、鹿草、新港、六腳、溪口、大埔等七個鄉鎮，年滿 50 歲身心障者及 65 歲以上之老人，日常生活自理能力缺損，經嘉義縣長期照顧管理中心



嘉義縣長期照顧交通接送服務

照顧經理（照顧管理專員）訪視評估認定為中度或重度失能，且有交通接送需求者，提供往返於嘉義縣（市）境內醫療機構之交通接送服務。

前提下，安排共乘，以充分發揮服務效益。每人每月最高補助四次（來回八趟）。

## 貳、服務資料分析

## 參、個案服務成果

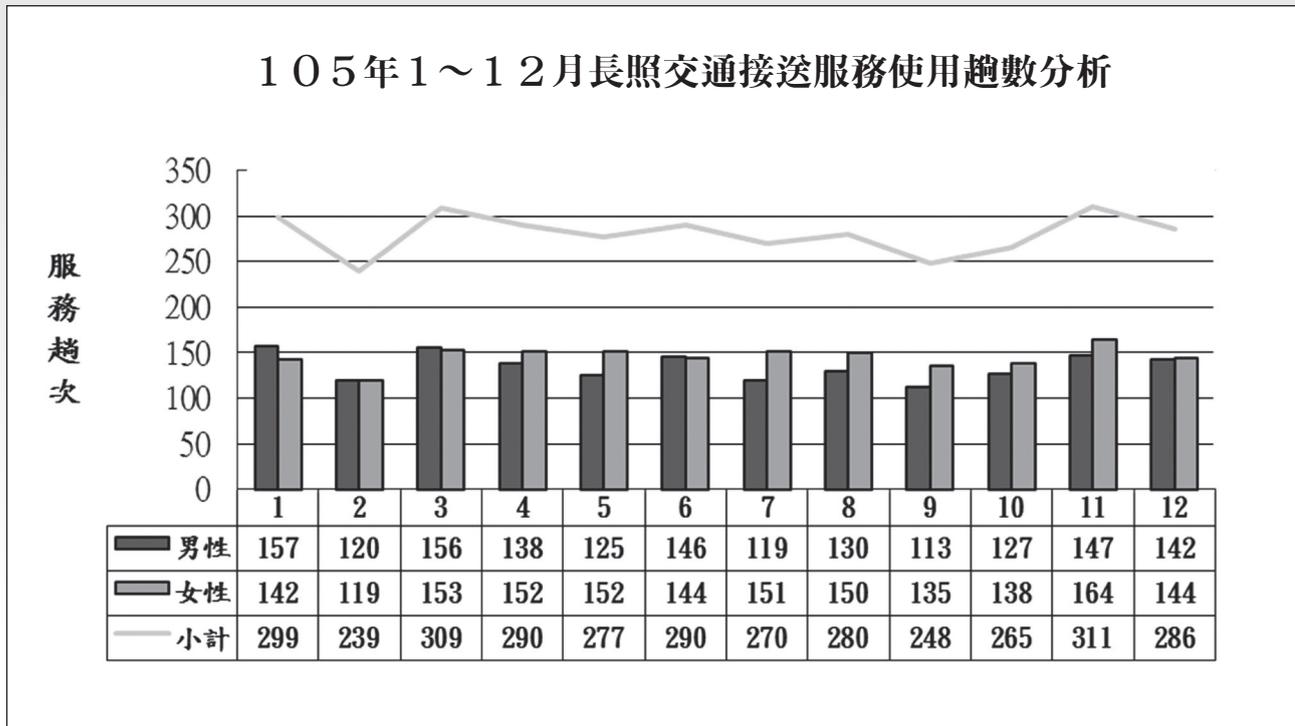
（一）由嘉義縣長期照管理中心派案，提供失能者使用下列服務，所需之交通接送服務，優先順序如下：1. 就醫服務、2. 保健服務、3. 醫護服務、4. 復健服務、5. 喘息服務、6. 日間照顧服務、7. 家庭托顧服務、8. 使用長期照顧各類服務資源者

### 1、服務效益：(105 年 1 - 12 月)

（二）服務辦法：預約接送  
 預約時間：乘車日之前 7 天，每週一至週五上午 08:00 - 12:00，下午 13:30-17:30。  
 預約專線：(05)2763636 轉 103.102  
 使用限制：每人每日僅可預約來回各一趟次，並在合理有限的公共資源共享及在安全規範的

- (1) 總服務受益人數：859 人次；男性 426 人次，女性：433 人次。
- (2) 總服務受益人次（累計）：3,364 人次；男性：1,620 人次，女性：1,744 人次。
- (3) 總服務趟次：3,364 趟次。
- (4) 身障類別：中度：963 人次，重度：2,401 人次。
- (5) 身份別：低收入 211 人，中低收入戶 116 人，一般戶 532 人。
- (6) 區域涵蓋率：大埔鄉 0 人次，六腳鄉 649 人次，太保市 463 人次。水上鄉 1,301 人次，鹿草鄉 270 人次，新港鄉 570 人次，溪口鄉 111 人次。

## 2、每月總服務趟次分析



## 肆、創新措施

期望長照交通巴士接送是以『人的關懷』為中心的服事，提供需要者在『行』的方面擁有適切的便利性，除了單純交通接送，更期待融入人性化的關懷以維護其身心靈的健康，不致因交通運輸之不便而延誤就醫及復健的黃金時段。

1. 運用醫院的資源，每二週提供健康資訊文書資料在長照交通巴士車上，讓案主或陪同者自由取用。

2. 提供壁掛式的月曆，讓個案懸掛於家中，月曆中提供訂車電話，讓訂車的個案使用上可以方便將已訂車的時間書寫在月曆上。





▲縣到宅服務 -- 看圖說故事。

## 多元服務整合 All in One 晨光智能發展中心服務成果報告

◎嘉義市晨光智能發展中心

### 一、緣起：

發展遲緩、身心障礙兒童及其家庭所面臨的問題是多元且複雜的，其需求也必須仰賴不同的專業、不同機構的資源提供才能滿足。然而早期療育服務必須由醫療、社政、教育等以團隊合作的方式來提供適切的服務，但是往往家長在尋求這些資源時，必須舟車勞頓、勞心勞力的一個機構跑過一個機構，對地區偏遠的弱勢家庭來說更是一個沉重的負擔，晨光看見了您的需要，也心疼您為了慢飛天使的奔波辛苦，我們將整合復健醫療、學前特殊教育以及社會福利服務，讓您與小寶貝從踏入晨光那刻起，便可在本中心享受到 All in One 的服務。

嘉義地區因為幅員廣大、地處偏遠，療育資源不足，而隔代教養、外籍配偶等家庭型態

的增加，讓許多身障及遲緩兒的早療服務困難重重，雙福基金會因為看到這裡的問題與需要，於 2003 年設立嘉義市私立晨光智能發展中心，晨光中心原舊址於嘉義基督教醫院醫師宿舍一樓及二樓，因空間明顯不敷使用，欲進本中心接受服務的個案，皆需等候半年至一年的時間，資源明顯缺乏，故本中心籌備多年，終於，在 102 年開始建設新園區，在上帝的保守中以及社會大眾的支持下，我們已於 104 年 5 月順利搬入新家，未來我們將服務更多雲嘉地區身心障礙朋友，讓接受早期療育的孩子可以回歸教育主流，讓接受成人日間托育服務的大孩子可以取之於社會、用之於社會，同時，將我們的多元服務

發展遲緩兒童早期療育服務

及資源整合，讓前來尋求晨光協助的個案可以透過單一窗口獲得全方位的服務。

## 二、服務宗旨：

1. 本著宏揚基督耶穌救人博愛的精神，辦理社會福利慈善事業。

2. 尊重每一個生命，鼓勵身心障礙者，協助提昇他們的自我價值觀。

3. 以團隊的專業知能協助身心障礙者，依其個別差異發揮其潛能至極致，並提升其生命品質以維護其生命尊嚴。

4. 促進身心障礙者參與社區生活及工作的權益，增加社會之融合。

5. 相信生命的價值不在於外顯成就，而是內在的善良、真誠。

## 三、服務理念：

### 1. 照顧訓練品質精緻化

福利機構設立的目的乃在於：結合各種資源後，以良好的服務品質為機構營運的目標。在機構的照顧訓練工作中，工作者須具有尊重生命、相信發展潛能的理念，同時在實務運作上更需要具備高水準的專業知能、完善的作業流程。

### 2. 多元服務整合 All in one

整合多元服務，包含復健醫療、學前特殊教育以及社會福利服務，單一窗口獲得全方位的服務。

### 3. 財務平衡及制度化

財務作業獨立、格式及流程制度化與透明化，且財務預算必須在平衡的原則下運作，以維持服務對象存續的經濟基礎。

### 4. 服務對象管理及資料處理電腦化

行政作業包括了人事制度、會計、總務、對政府部門等等內容，將這些業務執行予以制度化、電子化可讓行政作業執行時更順暢，與提升行政效率。另將資料建立電子保密管理制度，除可提升工作效率及減少錯誤、節省紙張與資料存空間，也對中心的服務對象權利隱私設下保護線。

### 5. 行政管理人性化

透過個人專長與特質，定位工作人員的職責，同事間以關懷、尊重彼此為互動的準則，工作要求則以團隊互助達成目標為基本精神，依此塑造良好的慈善福利事業文化內涵，同時朝「有愛無礙」的方向努力，讓工作人員在這個領域付出，體會身心障礙者的實際需求。

### 6. 社會責信

以良好的服務品質取信於社會，對社會大眾所捐贈之任何形式的資源，以責信的基礎取信於社會大眾，並協同社會各方資源共同謀求社會對身心障礙者認識與持續的關懷。

### 7. 服務對象生活社區化

增進社區與服務對象的互動機會，讓服務對象與社區環境完全融合，同時讓社區中的居民接納身心障礙者並成為中心未來的人力資源。結合社區、學校或社團等公私團體活動，提供中心的服務對象多元化的學習機會及管道，並也藉此鼓勵社會大眾一起來關心他們的發展。

### 8. 促進身心障礙者福祉

機構利益是為身心障礙者提供良好的教育服務品質，對身心障礙者以個別化教育計畫為服務原則，並加入更多元化的學習內容讓身心障礙者學習更貼切實務需要的生活經驗，讓這群服務對象對未來更深具信心。

## 四、服務對象

0-6 歲發展遲緩或身心障礙幼兒

6-44 歲心智障礙者（領有身心障礙者手冊 / 證明者）。

## 五、服務人數

日間照顧服務：80 人（含早期療育 60 名，成人 20 名）臨時暨短期照顧服務：14 人

## 六、服務項目與內容：

### 1. 早期療育服務

#### (1) 日間托育服務

##### 一、個別化訓練

評估服務對象的個別能力、性向及特質，設計與規劃個別服務計畫，進行認知、感官、動作、語言、生活自理、社會互動訓練，並結合環境及社區資源，以快樂學習為原則，設計適合服務對象的服務內容。

##### 二、復健治療服務

結合社區醫療資源，邀請專業復健醫團隊進駐，提供身心障礙者復健治療服務，包括物理治療、職能治療、語言治療、感覺統合治療等；此外，透過專業團隊的個別化服務會議，由復健治療師、教保員、家長、營養師及社工師等人，共同為身心障礙者擬定個別化服務計畫，讓復健服務亦可落實於教育訓練課程及家庭生活照顧中。

##### 三、社區資源教育結合

結合機構環境資源，設計社會情境，教導身心障礙者社會互動技巧，提升其社會認知及生活知識，做為有效回歸之準備。

##### 四、社區適應

結合附近地區的景點、公共設施、商店與賣場等，讓身心障礙者實際於社區中生活，學習運

用社區資源、與社區居民互動，達到生活社區化的目的。

### 五、發展網路諮詢服務

配合資訊化時代，發展網路資訊服務，以提供身心障礙者個人在專業諮詢上的需要，並提供嘉義市各身心障礙機構網路公佈的空間，已達資訊快速流通及互動式的資訊服務。

(2) 外展時段服務（時段、到校、到宅服務）提供 0-6 歲之幼兒，提供感官性及發展性的課程，促進大動作、精細動作、語言、認知及社會互動學習，依個別發展做一對一教學。

老師、社工員、家長（幼托園所教師）共同為孩子擬定個別化教育方案目標計畫。

#### (3) 家庭支持服務

##### 一、家庭訪視

透過家庭訪視了解案家的家庭生態，並與案家建立關係，在服務過程中能更有效的與家庭成員互動，共同努力配合，讓服務對象獲得最大的收益。

##### 二、家庭生態資源建立與連結

為提供案家最大服務效益，了解需求並評估其相關資源運用情形，協助以個案為主的生態資源服務體系建立連結，使其在接受服務的過程中，能達到最妥善的服務，提升其全面多元的服務並增加其社區參與。

##### 三、家庭功能與賦權提升

為讓服務對象在服務的過程中有最佳的表現，透過與家庭維持良好的互動關係中，不斷的溝通了解服務對象的限制與可能，並協助解決家庭困難，並提升服務對象的自我能力，在解決問題、面對壓力調適等各方面功能的增加，使其能有效達到目標。

四、諮詢服務：設置諮詢專線及受理面



談服務，提供身心障礙者本人及家屬，有關特教、醫療、復健、轉銜等相關問題之諮詢以利服務。

## 2. 成人日間托育服務

(1) 日間托育服務（生活技能訓練及職業技能陶冶）著重身心障礙成人生活技能訓練及職業技能陶冶等支持服務。活動規劃包括：技藝陶冶、生活訓練、養護照顧、社團活動、休閒活動、社會適應活動等。依據服務對象的個別需求，以服務對象的能力為基礎、生活情境為主軸，提供人性化、專業化、家庭化和社區化的綜合服務。

(2) 諮詢服務：設置諮詢專線及受理面談服務，提供身心障礙者本人及家屬相關服務及社會福利問題之諮詢利服務。

## 3. 臨時暨短期照顧服務

### (1) 臨時托育服務

領有身心障礙手冊或證明者，可向縣市長期照顧管理中心提出申請，透過長期照顧管理中心轉介，我們將可進行臨時托育服務，讓家庭主要照顧者得以獲得喘息機會。

### (2) 寒暑假短期照顧服務

每年寒暑假針對就讀國中小資源班及特教班孩子辦理育樂營活動，讓家長可以將孩子送到晨光來接受短期照顧服務。

## 七、未來展望：

1. 擴充服務個案量，服務更多雲嘉地區慢飛天使，讓等候安置個案皆能早日進入服務系統，提升療育成效及服務品質，建立社區互動網絡，讓社區民眾可以使用本中心資源，回饋社區，同時，維持服務品質及療育成效，建立及推廣專業形象，在地深耕。

2. 結合國內外大專院校及教學研究單位，建立制度化教與學的合作模式，提供大專院校特教、幼教、心理發展及早療相關系所學生實習觀摩與操作；並結合學校之教學資源，不定期的針對教學內容與技術執行相關的研究與討論，讓教學更具專業與發展前景，成為一融合示範教學中心。

晨光智能發展中心在嘉義地區已成立 14 年，服務對象從學前早期療育班到身心障礙課後照顧班以及身心障礙成人日間照顧培力班，因著聖經的教導，對個別生命的差異予以尊重，我們更期待身心障礙者在家庭中、在社區中、在社會大環境中能受到更多接納與同理，也期許『晨光』能成為身心障礙者家庭最溫暖的後盾，陪伴這群天使享受生命的每一天。

我們的服務時間：每週一至週五上午 8:00-下午 5:30

服務地址：嘉義市後湖里 17 鄰忠孝一街 98 號

服務電話：05-2759128

傳真電話：05-2759129

E-mail：cychsunny1@gmail.com



## 發展遲緩兒童早期療育服務

### 一、日間托育服務

炎熱的午後，在這個五月天顯得格外地酷熱難耐，辦公室裡同仁互看一眼，突然有人說著：「我們來開冷氣吧！」，辦公室裡響起小小一陣歡呼聲，這陣子大家為了募款二樓空調設備不足的部分，各個咬著牙忍耐著，心想著：『既然不能開源，就盡量節流吧！』，搬新家後，中心的服務個案量與日俱增，相對地，必須支應的成本也就落在營運的壓力當中，對於每一分錢都斤斤計較的同時，大家心裡頭小小的默契是不能影響的到來中心接受服務的孩子們！

突然，大門那頭響起了鈴聲，「喔～是○○客運的課長阿！」，想到昨天才用電話與他們聯絡有關中心孩子因為服務人數遽增，同

時課程規畫中又必須辦理社區適應及參與的課程，想和他們商量車輛的費用及時間等等，沒想到課長人十分客氣，居然就親自過來了呀！『歡迎～歡迎～請裡面請……』。

在短短幾分鐘瞭解了機構服務的孩子特質、孩子的需要、為什麼要做社區適應等等，只見課長略為停頓幾秒鐘後簡單地說出：「這些費用我來處理吧!!」，「您的意思是……」，「這些費用我來負擔吧！」「哇……這……真的是……太謝謝您了」，聽到課長這麼一說，我們想到的是每個月可以省下好些開銷、我們想到的是孩子可以有好的交通工具可以搭乘、我們想到的是孩子們可以更加開闊視野，哇……我們原本沒想到但卻令所有夥伴最感動

的是，課長的爽快及熱忱奉獻的心，讓從事社福工作的我們感覺到受到這麼樣的支持，而且車輛的安排是……即刻生效！

看到這麼樣一位年輕的課長，願意支持我們做這些服務孩子的工作，這股善的力量甚至比夏日裡清涼放送의 冷氣更來得沁涼，他就好比是孩子們의 ”長腿叔叔”，默默地在背後支持著這些孩子！透過這個機會，我們所有同工想代表孩子們說聲：『謝謝您，長腿叔叔，愛我們疼我們，我們會努力用小眼睛看這個世界，認真學習的！』

晨光努力服務孩子的背後，就是有許許多多的”長腿叔叔”、”長腿阿姨”默默支持孩子每一天的練習及訓練，謝謝你們認同這一份社會工作的意義及價值，謝謝你們無私的奉獻，謝謝你們讓這個世界更美好，謝謝你們！



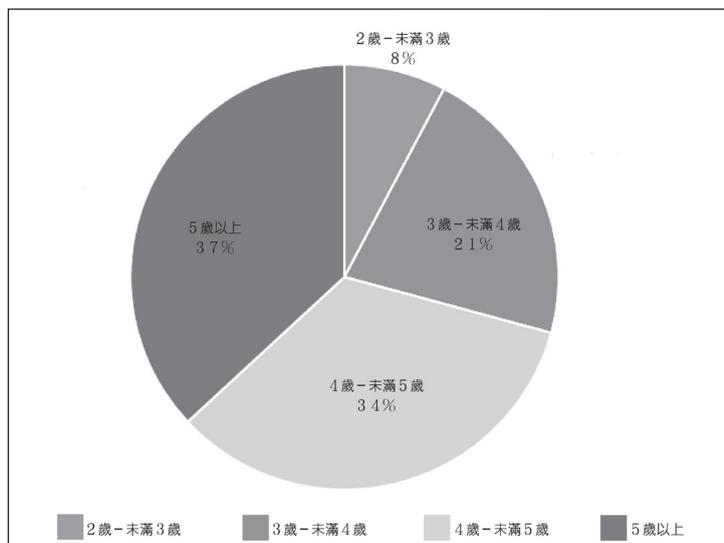
▲ 縣到宅服務 - 手足輪流玩球。

## 2016 年受服務對象基本資料分析

### (一) 年齡分析：

本中心受服務對象年齡以 4 歲 - 未滿 5 歲及 5 歲以上為佔比例最高，分別佔全中心比例 34% 和 37%，其次 2 歲 - 未滿 3 歲佔 8%，3 歲未滿 4 歲佔 21%。

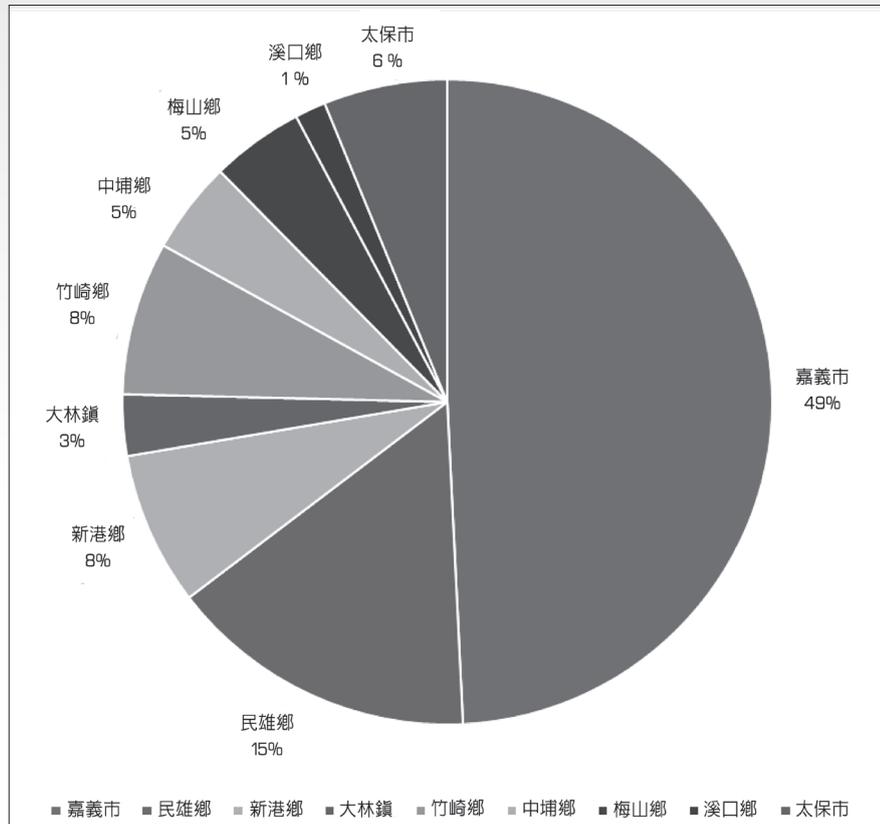
年齡	人數
2 歲 - 未滿 3 歲	5
3 歲 - 未滿 4 歲	14
4 歲 - 未滿 5 歲	22
5 歲以上	24



### (二) 居住地區分布：

本中心位於嘉義市東區，因地緣關係受服務對象以嘉義市為最多，占全中心比例之 49%，其次為鄰近之民雄鄉 15%，竹崎鄉 8%，新港鄉為 8%，離嘉義市較遠的太保市則占 6%，中埔鄉 5%，梅山鄉 5%，大林鎮 3%，溪口鄉 1%。

地區	人數
嘉義市	32
民雄鄉	10
新港鄉	5
大林鎮	2
竹崎鄉	5
中埔鄉	3
梅山鄉	3
溪口鄉	1
太保市	4

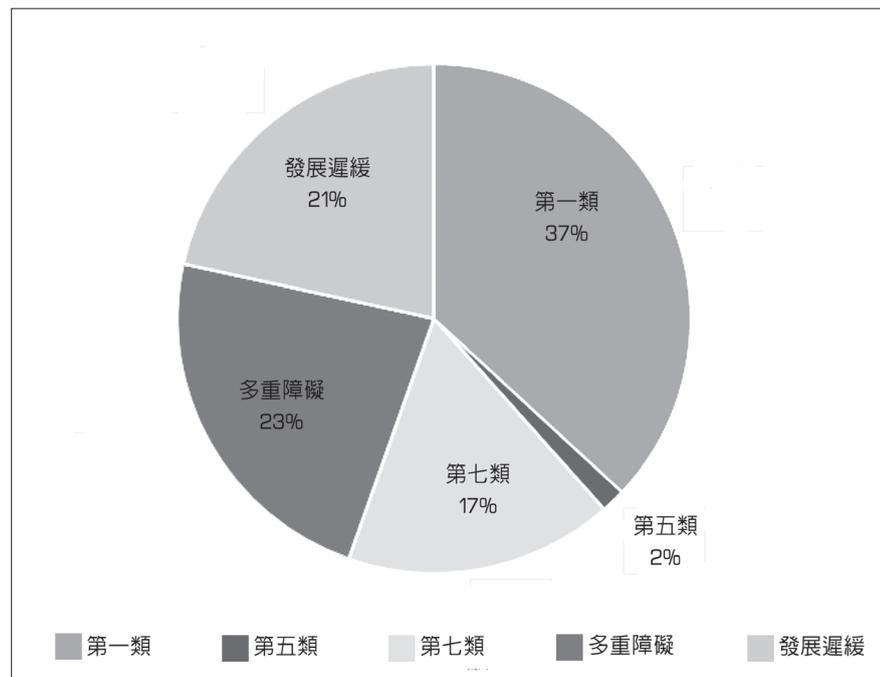


發展遲緩兒童早期療育服務

### (三) 障礙類別：

中心受服務對象以第一類障礙為多數，占全中心比例 37%，其次為多重障礙 23%，發展遲緩為 21%，第 7 類障礙與第 5 類障礙則分別為 17% 與 2%。

類別	人數
第一類	24
第五類	1
第七類	11
多重障礙	15
發展遲緩	14

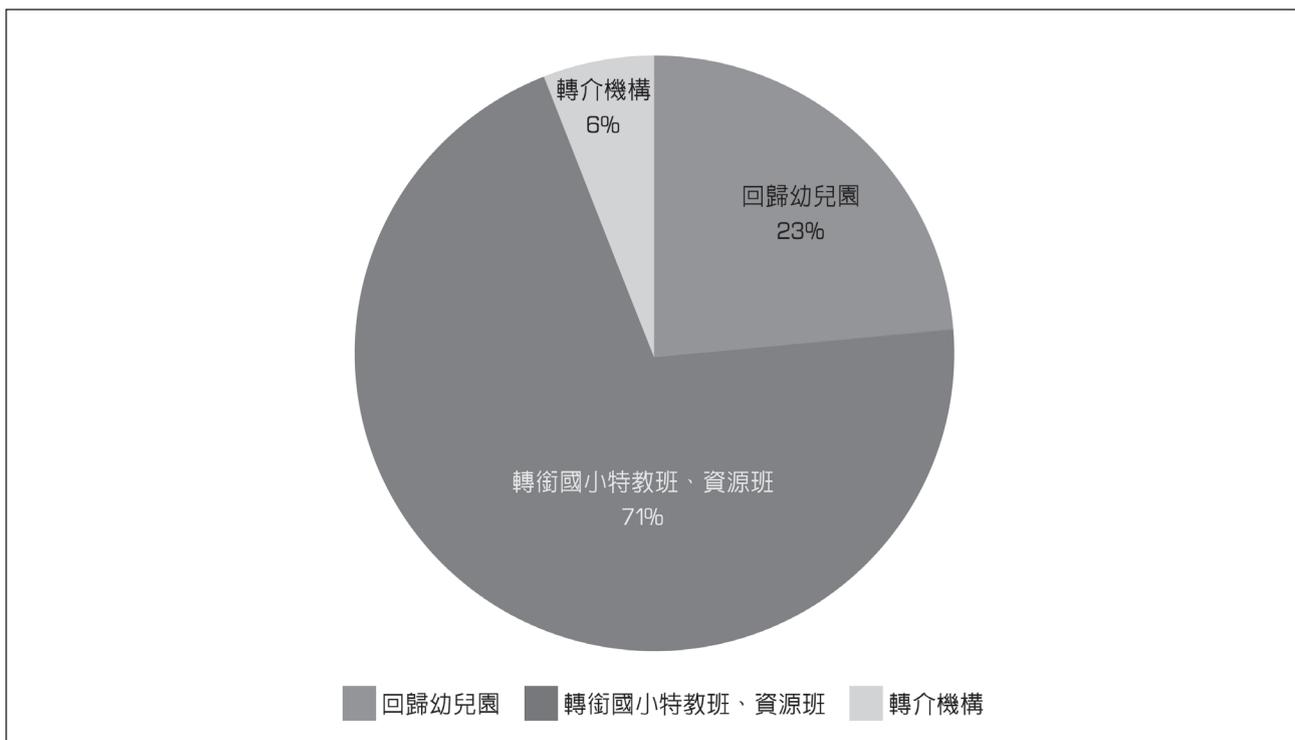




#### (四) 轉銜服務成效

本中心接受服務對象，經早期療育之後的轉銜成效如下，轉銜至國小特教班、資源班佔 71%，回歸一般幼兒園佔 23%，另外 6% 是轉介至機構。

	人數
回歸幼兒園	4
轉銜國小特教班、資源班	12
轉介機構（因家長要求）	1





發展遲緩兒童早期療育服務

## 二、外展服務—到宅及到園早期服務

### 陪他走一段路

- 老師問：「朋友可以和我們一起做什麼？」
- 孩子說：「玩玩具。」
- 孩子說：「畫畫。」
- 孩子說：「玩黏土。」
- 老師問：「還有嗎？朋友還可以做什麼呢？」
- 孩子說：「……」
- 老師問：「朋友可以說話嗎？」
- 孩子說：「不會和朋友講話，不喜歡人家講話，因為太吵了，我不喜歡講話。」
- 老師問：「你有好朋友嗎？」
- 孩子說：「有，吳曉霖」
- 老師問：「你有和吳曉霖講話嗎？」
- 孩子說：「沒有。」

小俊是一位全面性發展遲緩的五歲小男孩，他長得眉清目秀、白裡透紅的肌膚，安靜地坐在椅子上，不發一語雙眼空洞地看著遠方，雙手放在膝蓋上，不斷地搓揉著手指頭，身體有頻率的前後搖晃。和小俊媽媽訪談的過程中，似有若無地可以感受到空氣中瀰漫著焦慮不安的氛圍。

小俊媽媽是一位家庭主婦，非常關心小俊的學習狀況及異常的行為，如：課堂中突然唱起阿彌陀佛、無預警的抱著廁所裡的馬桶、在團體活動時獨自一人玩玩具、並且有固著的行為。小俊媽媽百思不解，為何小俊會有這些行為。為了解決小俊的行為問題，釋放小俊媽媽承受已久的壓力，因此，和小俊媽媽討論後決定，平均一個月進行一次訪談，讓小俊媽媽了



▲聖誕動物趴社區報佳音。

解孩子目前的學習狀況，並且依據媽媽提出的問題，共同討論行為背後的動機，再協商可行的解決策略。在雙向溝通的過程，可以讓小俊媽媽紓解抑鬱已久的情緒，並讓她感受有人陪伴的感覺是一種幸福。

早療工作近十四年頭，對於家中有位慢飛天使，父母親所承受的壓力是外人無法想像。然而，當社會大眾、傳播媒體把心思都關注在孩子身上時，別忘了父母長期照顧孩子所承受的情緒壓力，有如壓力鍋一般悶在心中無人知。有時候她們需要的只是一位陪伴者、傾聽者，和她們說說話、聊聊天、聽聽她們的心聲。這個世界需要陽光照亮大地，小樹因為有愛而漸漸地茁壯。請你我伸手溫馨之手、真誠的心，用我們的熱情陪伴他們走人生的每一步。

你必堅固，無所懼怕。你必忘記你的苦楚，就是想起也如流過去的水一樣。你在世的日子，要比正午更明，雖有黑暗，仍像早晨。（聖經約伯記 11:15-17）

### 受服務對象資料與成果分析

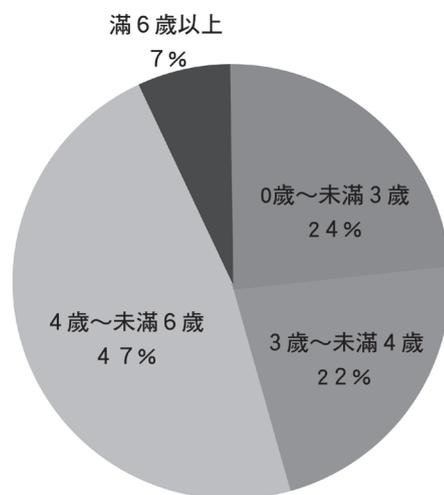
(1) 服務使用者中以 4 歲～未滿 6 歲佔

47% 為主，其次為 0～未滿 3 歲佔 24%，3 歲～未滿 4 歲佔 22%，滿 6 歲佔 7%。

（詳如：表一、圖一）

年齡	人數
0 - 未滿 3 歲	27
3 歲 - 未滿 4 歲	25
4 歲 - 未滿 6 歲	54
滿 6 歲	8
合計	114

圖一、服務使用者年齡分析圖

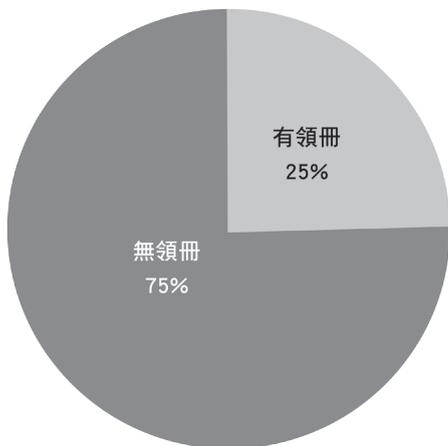


服務使用者中無領冊的佔 75%，有領冊佔 25%。（詳如：表二、圖二）

表二、領有身心障礙手冊比例分析表

類型	有領冊	無領冊
人數	28	86

圖二、服務使用者領有手冊分析圖

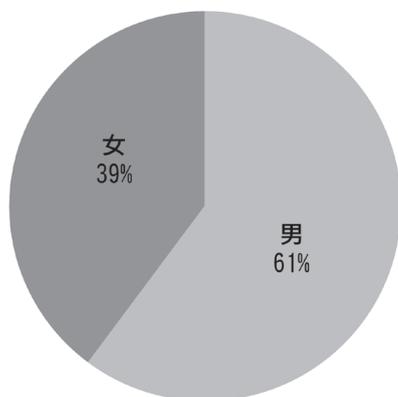


(3) 服務使用者中男生佔 61%，女生佔 39%。（詳如：表三、圖三）

表三、服務使用者性別分析表

性別	男	女
人數	69	45

圖三、服務使用者年齡分析圖

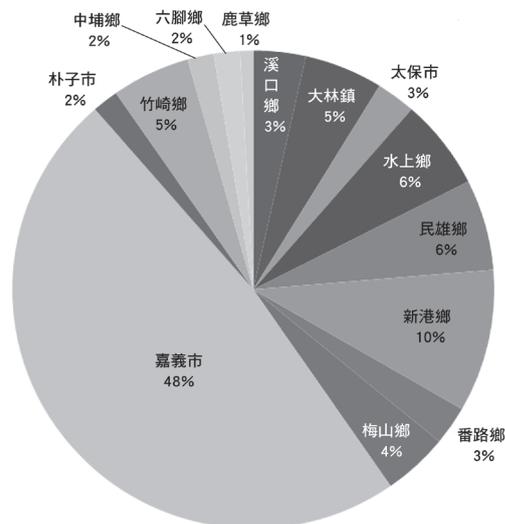


(4) 服務地區以嘉義市佔 48% 為主，其次為水上鄉、民雄鄉各佔 6%，大林鎮、竹崎鄉各佔 5%，梅山鄉佔 4%，番路鄉、太保市、溪口鄉各佔 3%，六腳鄉、中埔鄉、朴子市佔 2%，鹿草鄉佔 1%。（詳如：表四、圖四）

表四、服務地區分析表

地區	人數	地區	人數
嘉義市	55	新港鄉	11
民雄鄉	7	水上鄉	7
大林鎮	6	竹崎鄉	6
溪口鄉	4	梅山鄉	5
太保市	3	番路鄉	3
朴子市	2	中埔鄉	2
六腳鄉	2	鹿草鄉	1
合計	114		

圖四、服務地區分析圖



發展遲緩兒童早期療育服務

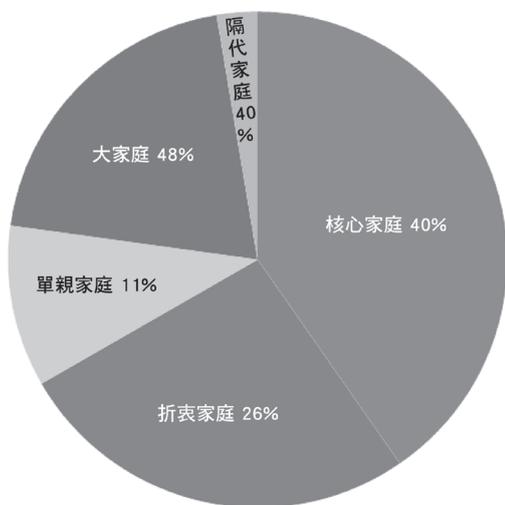


(5) 服務使用者家庭類型以核心家庭佔 40% 為首，其次為折衷家庭佔 26%，單親家庭佔 11%，大家庭佔 20%，隔代家庭佔 3%。

表五、服務使用者家庭類型分析表

家庭類型	人數
核心家庭	46
折衷家庭	30
單親家庭	12
大家庭	23
隔代家庭	3
合計	114

圖五、服務使用者家庭類型分析圖

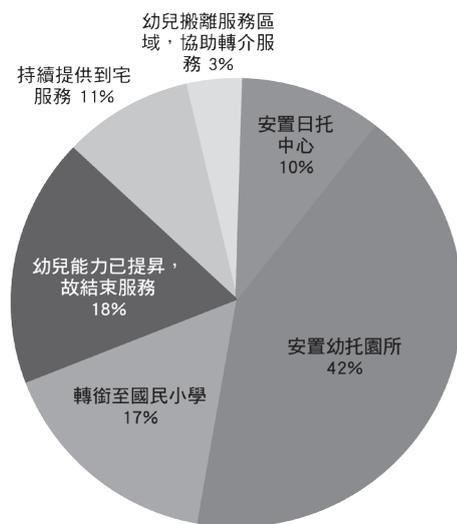


(6) 幼兒後續以安置幼托園所佔 42% 為首，其次為幼兒能力已提昇，故結束服務佔 18%，轉銜至國民小學佔 17%，安置日托中心和持續到宅服務各佔 10%，幼兒搬離服務區域並協助轉介服務佔 3%。（詳如：表六、圖六）

表六、個案後續安置狀況分析表

安置狀況	人數
安置幼托園所	48
幼兒能力已提昇，故結束服務	20
轉銜至國民小學	19
安置日托中心	12
持續提供到宅服務	11
幼兒搬離服務區域，協助轉介服務	4
合計	114

圖六：個案後續安置狀況分析圖



## 未來展望

晨光智能發展中心在嘉義地區已成立 14 年，服務對象從學前早期療育班到身心障礙課後照顧班以及身心障礙成人日間照顧培力班，因著聖經的教導，對個別生命的差異予以尊重，我們更期待身心障礙者在家庭中、在社區中、在社會大環境中能受到更多接納與同理，也期許『晨光』能成為身心障礙者家庭最溫暖的後盾，陪伴這群天使享受生命的每一天。



▲台北蒙恩堂據點福音詩歌分享。

## 教會社區工作的拓展暨預測服務 台北辦事處社區服務業務報告

◎台北辦事處

### 壹、服務範疇介紹 質與量並重之社服方向

台北辦事處，2016 年服務橫跨老人福利、兒少福利、志願服務等三大區塊。迄今服務 43 間教會裡，年即佔 22 間，本宗台灣信義會受益數高達 19 間。倘若以福利別類型統計，則老人福利佔 15 案，兒少福利佔 8 案。顯見台灣信義會社區服務與我國老人福利順利接軌。

#### 為教會媒合方案、

#### 教會不需另立協會與聘用社工

當我們瞭解第一線教會想要採用既有，或想要開展一個新的社區性事工時，我們會協助

教會媒合適合的政府方案，教會透過與政府合作，一起關懷社區，同時免去教會無法聘請或找不到社會工作人員的窘境，本會即可提供相關資訊為各教會服務使用。此外，配合我國新近社政法規的改變，教會亦不需要成立協會等外加式的行政組織，讓教會專心地牧養和關懷第一線社區服務，在雙福基金會的支持下，讓教會一舉數得。

### 貳、服務資料分析

#### 服務資料分析與風險系統挹注

在負責和協助的眾多教會中，如何使合



▲嘉義太保教會據點兒少家長會。

作的教會有效呈報政府月報表，又可以為教會產出具說服力之人員和財務之量化統計和分析，讓教會清楚營運政府方案須耗費的人力、財力，是否與教會既定方向符合，即為台北辦事處服務教會之優勢，提供「社區風險管理系

統」。倘若教會從事兒少服務，如需瞭解自身實務質化效益，本會亦可提供其他檢測工具，讓教會可以清楚投入社區服務之下對於受益學童（生）究竟產生多大之質化效益，以作為擬定教學方針及社區服務方向的修正。



▲大直真理堂據點首度與家樂福進行店內合作。

### 參、個案服務成果

縣市	單位	福利別	備註
基隆市	01 基隆市政府國際家庭服務中心	婦女	政府單位
臺北市	02 臺北市政府社會局人民團體科	社區發展評鑑委員	政府單位
	03 臺北市政府龍山老人服務中心	老人	政府單位
	04 家家歌珊堂	老人	雙福
	05 台北信義堂	老人	雙福
	06 台北蒙恩堂	老人	雙福
	07 景美慈恩堂	兒少	台灣信義會
	08 士林真理堂	兒少	台灣信義會
	09 大直真理堂	老人	台灣信義會
	10 台北真理堂	兒少	台灣信義會
	11 松山福音堂	老人	台灣信義會
	12 五常長老教會	老人	台灣基督長老教會
	13 景美長老教會	老人	台灣基督長老教會
新北市	14 三峽復興堂	老人、兒少	台灣信義會
	15 新莊真理堂	老人、兒少	台灣信義會
	16 土城真理堂	老人	台灣信義會
	17 北大真理堂	老人	台灣信義會
臺中市	18 烏日聖光堂	兒少	雙福
嘉義市	19 蘭潭教會	老人	台灣信義會
	20 嘉南教會	老人	台灣信義會
嘉義縣	21 太保教會	老人、兒少	雙福
臺南市	22 台南靈糧堂	兒少	台灣信義會
高雄市	23 樂河教會	老人	雙福
	24 北高雄辦事處	老人	雙福
	25 林園利河伯教會	老人	台灣信義會
宜蘭縣	26 宜蘭長老教會	老人	台灣基督長老教會
	27 蘇澳靈糧堂	兒少	靈糧堂

#### \* 成果含說明

教會數 23 間（信義會 19、長老會 3、靈糧堂 1）；政府 3 單位；辦事處 1 間

#### \* 交叉福利別總計：

19 老人 (63.33%)；9 兒少 (30.00%)；1 婦女 (3.33%)；1 社區 (3.33%)，計 30 案社政計畫

### 肆、未來服務推動趨勢與展望

由於本會採系統分析過去 6～11 縣市合作教會之資料，資料顯示在風險控管上有成效。未來，第一線教會使用系統時，即可達成

警訊態樣的立即性訊息。讓教會社區工作與自主系統開發邁入科技化軌道。

# 財團法人雙福社會福利慈善事業基金會

## 信用卡捐款授權書

填表日期： 年 月 日

捐款人姓名		生日： 年 月 日	(手機)
電話	(宅)	(公)	(傳真)
地址	□□□-□□		
E-mail			
捐款用途 106010101	<input type="checkbox"/> 支持雙福 <input type="checkbox"/> 兒童早期療育 <input type="checkbox"/> 遲緩兒服務 <input type="checkbox"/> 日間照顧服務 <input type="checkbox"/> 老人福利社區據點 <input type="checkbox"/> 居家服務 <input type="checkbox"/> 高風險家庭服務 <input type="checkbox"/> 單親家庭課輔服務 <input type="checkbox"/> 外配社區據點服務 <input type="checkbox"/> 身心障礙服務 <input type="checkbox"/> 原住民部落關懷服務		
捐款金額	<input type="checkbox"/> 單次捐款 <input type="checkbox"/> 1,000 元 <input type="checkbox"/> 2,000 元 <input type="checkbox"/> 其他:單次捐贈 元 <input type="checkbox"/> 每月捐款 <input type="checkbox"/> 300 元 <input type="checkbox"/> 其他:定期捐款 元		
信用卡捐款	持卡人姓名: _____ 持卡人簽名: _____ (同信用卡背面簽名) 身分證字號: □□□□□□□□□□ 有效期限: 西元 年 月 發卡銀行: _____ 卡別: <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> MASTER <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> 聯合信用卡 信用卡卡號: □□□□-□□□□-□□□□-□□□□ * 如需異動資料、調整金額, 敬請來電告知, 於信用卡有效期限內, 每月 10 日固定進行扣款, 遇假日順延。		
捐款收據	收據抬頭: <input type="checkbox"/> 同捐款人姓名 <input type="checkbox"/> 其他 _____ (營利事業與機關團體之捐贈, 請於 2 月底前將免扣繳憑單寄給本會) 收據地址: <input type="checkbox"/> 同捐款人姓名 <input type="checkbox"/> 其他 _____ 收據寄送方式: <input type="checkbox"/> 年度寄送 <input type="checkbox"/> 按月寄送 <input type="checkbox"/> 不寄 (節稅用年度捐款證明將於報稅年度三月寄發)		
填妥表格後, 請傳真至(02)3393-2443 或郵寄 10641 台北市大安區杭州南路二段 15 號 5 樓捐款專線:(02)2392-2993			

### 雙福基金會個資使用聲明

財團法人雙福社會福利慈善事業基金會, 包含附設之晨光智能發展中心, 向您蒐集之個人資料; 包含個人姓名、公司名稱、職稱、地址、電話及電子郵件地址等, 得以直接、間接識別個人之相關資訊, 將僅限使用於雙福基金會合於營業登記項目或章程所載之目的事業, 依「公益勸募條例」業務需要之客戶管理、募款及營業範圍內之相關服務使用, 並遵守「個人資料保護法」規定, 妥善保護您的個人資料。

於此前提下, 您同意雙福基金會得於法律許可之範圍內, 處理及使用相關資料, 以提供資訊或服務, 並得於雙福基金會之營運地區向您提供服務活動資訊, 但您仍可依法律規定之相關個人資料權利主張如下事項: 查詢、閱覽、複製、補充、更正、處理、利用及刪除, 請於上班時間以電話或電子郵件向雙福基金會聯繫。

電話: 02-2392-2993; Mail: db20020515@gmail.com。您亦可拒絕提供相關之個人資料, 惟可能無法及時享有雙福基金會提供之相關活動與獲取各項資訊之權利。