

2017 雙福基金會年度報告

ANNUAL REPORT

熱誠服務 展望福利 *Double Bliss of Heaven & Earth.*



目錄 CONTENTS

執行長的話 / 弱勢族群不孤單	1
雙福基金會組織圖	2
一〇六年度服務成果總表	3
一〇六年度收支餘絀表	4
台北辦事處社區服務業務報告	5
機構長期照顧服務倡導方案成果報告	8
市居服 106 年度業務計畫執行成果報告	9
家庭關懷服務成果報告	12
* 高風險家庭關懷輔導處遇服務	12
* 六歲以下弱勢兒童主動關懷方案暨兒少保護預防宣導及教育訓練	15
* 嘉義縣家庭暴力家庭服務	18
* 嘉義縣家庭暴力相對人服務方案	21
* 嘉義縣辦理駐法院家事服務中心	23
* 嘉義縣新住民家庭服務中心	29
嘉義縣小型溫馨復康巴士服務	33
阿里山關懷服務中心成果報告	35
嘉義縣社區式日間照顧服務計畫	37
嘉義縣長青活力站服務成果報告	39
沐浴晨光 看見希望－發展遲緩兒童早期療育服務（一）	41
外展到宅到園課程到位－發展遲緩兒童早期療育服務（二）	46
捐款授權書	48





《執行長的話》

弱勢族群不孤單

◎林茂安 / 雙福基金會執行長

2017年衝擊台灣非營利團體及社服產業最大的莫過於一例一休的實施所帶來的衝擊，及人口高齡化所引起的連動效應。一例一休的實施牽動組織對工作人員的人力運用彈性及服務品質。人口高齡化則使整體社福資源分配，重新排列組合，其漣漪效應對許多團體均造成不小的影響。

雙福基金會在全國老化最嚴重的嘉義縣市開展老人居家服務甚早，開辦之初即以全人照顧（身、心、靈）的服務理念，陸續推展各項服務工作，如失能老人居家服務、獨居老人送餐服務、文康休閒敬老服務、老人福利服務諮詢、身心障礙居家服務、教育訓練推廣服務、

社區宣導服務、原住民青少年文化成長班、推動學習型家庭…等，開啟了在地化社區服務事工。

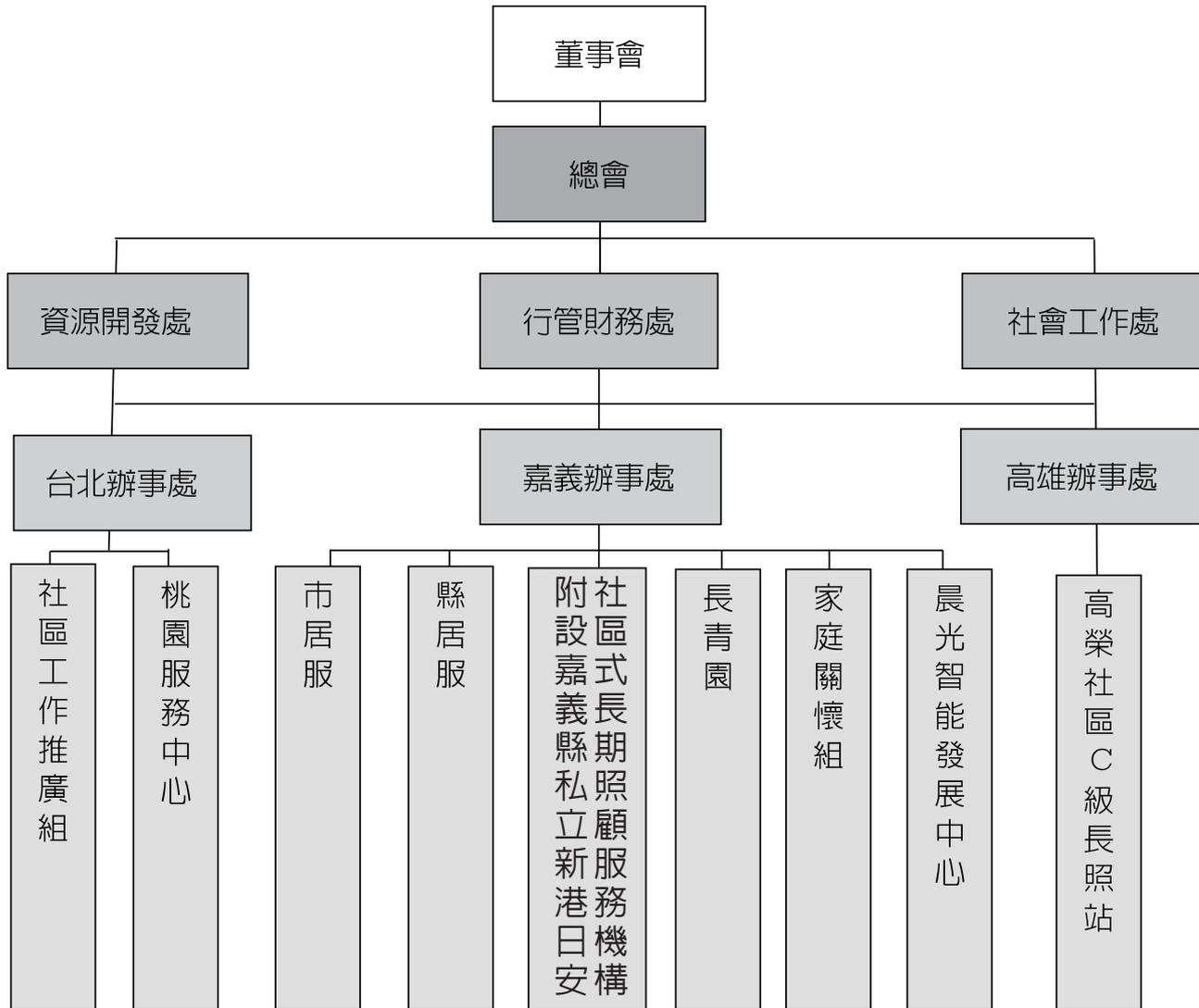
2017年，雙福基金會將服務的觸角延伸至六都中的大桃園地區，特別是因應高齡化趨勢，由桃園市政府首創推動，雙福承辦的倡導人服務。藉由老人照顧倡導人的陪伴、聆聽、探訪，幫助機構公費安置無家屬的個案長輩們，打開心靈之窗，走出陰霾。這個創新服務不僅幫助了無依的機構長輩，也落實雙福基金會傳遞愛與關懷，將需要傳送到「被遺忘在角落的弱勢族群」的理念。

執行長的話
弱勢族群不孤單



雙福社會福利慈善事業基金會組織圖

基金會組織圖



▲夢想啟航~飛向日本。

2017 年雙福社會福利慈善事業基金會服務成果總表

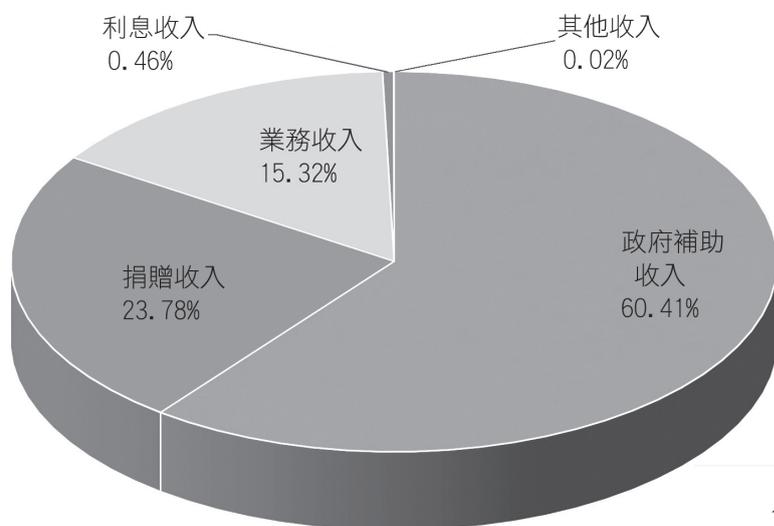
服務議題	服務成果
兒童早期療育服務	<p>1. 雙福於 2003 年成立嘉義市私立晨光智能發展中心，提供學齡前發展遲緩及身心障礙幼兒跨專業、整體性服務。透過醫療、特殊教育、社會資源的整合讓發展遲緩或身心障礙的兒童能夠趕上一般孩子的發展，減少日後生活產生障礙的機會。</p> <p>2. 服務內容：日間早療服務及早療外展服務（到宅及到園早療）。</p> <p>3. 服務成效：106 年共服務 182 位發展遲緩及身心障礙兒童（日間早療服務 62 名，早療外展服務 120 名）。</p>
高齡社區關懷據點	<p>因應高齡化社會來臨，雙福於 2006 年起陸續在全省開創 3 間日照中心、7 個日托據點、10 個活動據點。推動社區式日間照顧服務系統，積極結合社區資源，提供可近性的照顧服務。讓社區長者獲得適當的照顧支持，以維持增進生活機能及生活品質。</p> <p>服務成效：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 日間照顧中心 - 個案服務 104 人。 2. 社區照顧服務 - 關懷據點團體工作 513 場，參與 8448 人次。節慶敬老及戶外活動共 15 場次，參與 1008 人次。開辦「葫蘆。蘋果。貓」大齡食堂及千歲爺奶大阪圓夢旅。 3. 部落文化健康站 - 服務人數 59 人，電話問安 353 人次，訪視 / 諮詢 / 轉介 198 人次，餐飲服務 6820 人次，健康促進課程共 304 場，居家關懷服務員共 5 名。 4. 長青活力站 - 10 處長青活力站，服務人數共 438 人。 5. 復康巴士服務 - 投入四輛車營運，總服務共 6726 人次。 6. 倡導服務 - 培訓 33 位志工
新住民服務	<p>2009 年起雙福陸續於嘉義縣市、新北市、宜蘭、基隆等地設立外籍配偶社區服務據點及服務中心，協助新住民生活適應、輔導考照、語言課程、就業技能等輔導，提供全面就近性服務。</p> <p>服務成效：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 外配服務據點（市居服）- 通報轉介 / 諮詢關懷 1724 人次，團體工作 2 場次，76 人次的節慶關懷服務，14 人次的照顧技巧指導 / 支持關懷活動。 2. 外籍配偶家庭服務中心（高風險家庭）- 個案服務 136 案，家庭訪視 904 人次，電話訪視 1508 人次。
弱勢家庭服務	<p>雙福於 2007 年承接嘉義縣六鄉鎮高風險家庭服務，進行電話 / 家庭訪視、諮商服務、轉介服務等，也將服務擴展至社區家暴處遇及後追服務、也承接家暴事件服務處提供高風險家庭全面就近性服務。</p> <p>服務成效：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 高風險家庭服務 - 家庭訪視 2550 人次，電話諮詢服務共 2822 人次。 2. 家暴後追服務 - 個案服務 98 人，家庭訪視 / 面訪 719 人次，電話諮詢服務共 564 人次，網路或書信服務 25 人次。 3. 家暴相對人訪視服務 - 個案服務 11 人，家庭 / 面訪 452 人次，電話諮詢服務 398 人次，網路服務 305 人次。 4. 法院家事服務 - 訪視調查 305 人，臨櫃服務 1298 人次，法律諮詢服務 325 人次。 5. 未成年子女服務 - 陪同出庭服務人數 17 人，會面交往服務人數 2 人。

一〇六年度服務成果總表

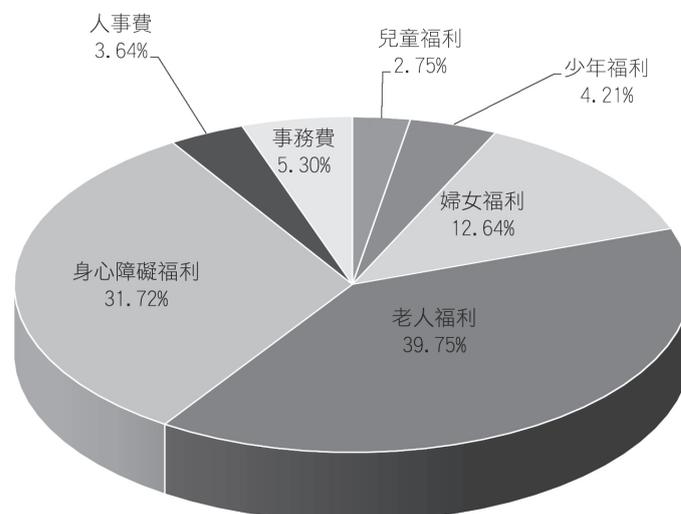
財團法人雙福社會福利慈善事業基金會 一〇六年度收支餘細表

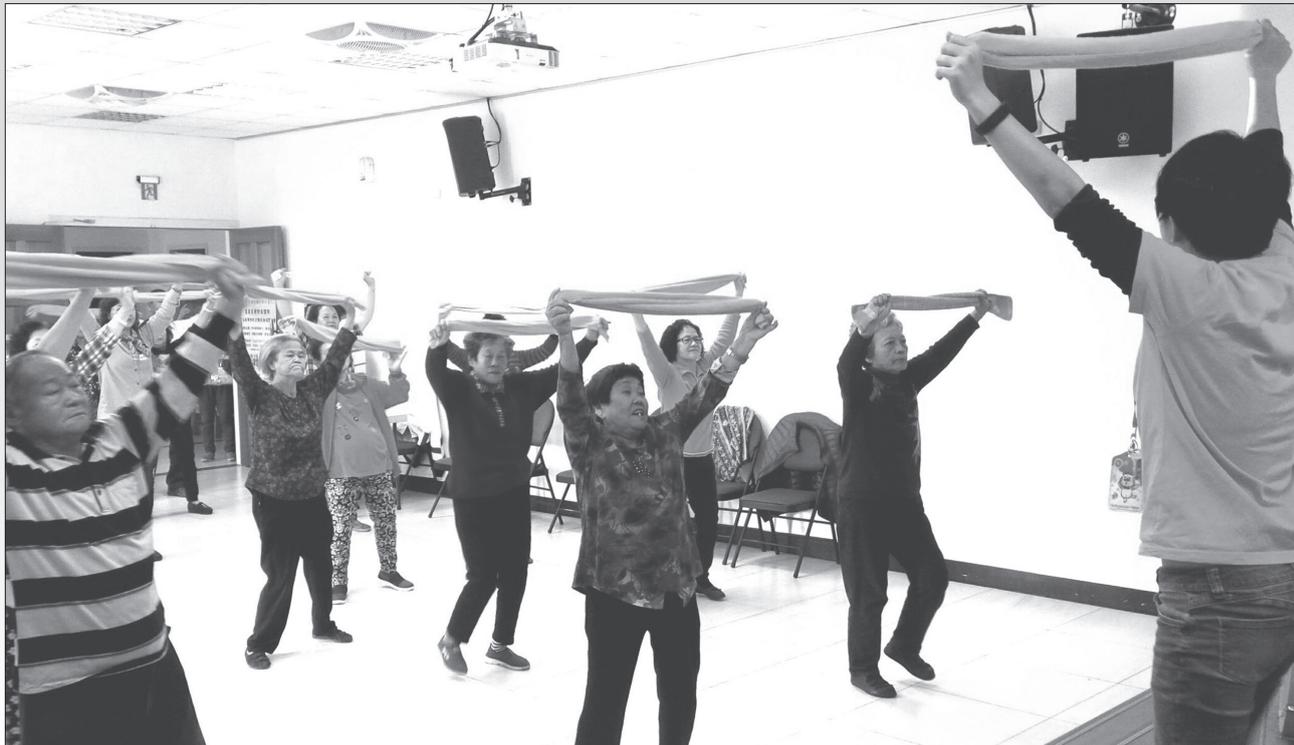
項目	金額	%	項目	金額	%	受益人次
政府補助收入	47,560,696	60.41%	兒童福利	2,009,550	2.75%	7,612
捐贈收入	18,723,846	23.78%	少年福利	3,074,249	4.21%	9,214
業務收入	12,059,945	15.32%	婦女福利	9,243,178	12.64%	65,793
利息收入	364,684	0.46%	老人福利	29,055,313	39.75%	134,626
其他收入	17,900	0.02%	身心障礙福利	23,187,786	31.72%	57,735
			其他社會福利	0	0.00%	
			其他社會公益	0	0.00%	
			人事費	2,658,532	3.64%	
			事務費	3,872,474	5.30%	
合計	78,727,071	100.00%	合計	73,101,082	100.00%	274,980

106 年度收入圓餅圖



106 年度支出圓餅圖





▲雙福合作鄉村型最成功的據點—太保教會。

台北辦事處
社區服務業務報告

雙福協助打開教會之門 社區照顧關懷據點不斷擴增 台北辦事處社區服務業務報告

◎台北辦事處

教會的落腳處，就是上帝的呼召

每一個教會辦理政府的兒少以及老人福利的「社區照顧關懷據點」，都有一段自己的教會在自己社區的故事。有的教會屹立在自己的社區已經數十年；也有的教會成立至今還算年輕！無論自己的教會在當地設立了多久？多少年？都代表著上帝對這一位傳道牧師落腳在這塊土地的「呼召」。

為教會界開啟的一項社區服務計畫

「社區照顧關懷據點」是我國自 2005 年以來，落實社區工作「敲門磚」最成功的一件社區型服務！不僅「邁入門檻」低，而且「匯聚社區人潮」容易。

每當教會申辦此類政府方案之後，「教會」這樣一棟原本讓許多社區民眾可能只有選舉投票之日，方有機會踏入的建築物，現在變成每週都有機會享受教會為社區居民精心籌畫活動的據點。



▲社區續食計畫-大直真理堂據點與家樂福



▲成長最快—台中真道堂據點。

特別對於「非基督徒」的民眾，更有著無窮的吸引力！這一份吸引力，雖然起因不是因為「信仰」的緣故；但是，往往因為「志願服務夥伴」（同工），經過原本教會裡面長年的關懷訪視（即，教會常常進行的探訪）」的磨練，加上「電話問安」（即，教會常用的電話關懷），再配合政府鼓勵健康促進之後的共餐（即，主日之後的愛筵）等種種教會原本就很熟悉的豐富經驗。很自然地讓民眾受到上帝同在的祝福與溫馨，就這麼漸漸地、吸引社區民眾前來教會參加「社區照顧關懷」活動了！

協助教會匯集非基督徒

回顧雙福基金會協助眾教會 開辦政府之老人福利、兒少福利以及婦女福利和志願服務等方案的這 15 年，無論屬於哪一個宗派、哪



▲社區資源豐富—台北蒙恩堂。

一個縣市，絕大多數的教會辦理政府的「社區照顧關懷據點」的年服務人次，以及各教會的社區據點服務的人數，大約落在 8 ~ 105 人 / 週之間，如此因著政府方案要求每週穩定開放的情形之下，無形之中透過這樣類型的社區式服務，所能接觸平日不容易踏進教會的社區民眾（老人、兒少）人次，往往至少落在 400 ~ 9,050 人 / 週次之間了！



▲最佳量販店續食結盟與實習店員一大直真理堂。

台北辦事處 社區服務業務報告

小結與建議

教會從事社區工作有著無形的優勢（有 79.71% 合適推展社區工作）但仍需要有豐富社區操作經驗的人員協助，可以減少耗費各教會自己摸索政府方案的時間（只有 63.77% 的

教會能夠順利成立據點），台灣信義會成立雙福基金會是幫助您邁入政府計畫與社區工作順利成功的最好選擇！

成立據點	69	100%			社區工作	69	100%					
yes	35	50.72%	}	63.77%	yes	52	75.36%	}	79.71%			
pre	7	10.14%			pre	2	2.90%					
no	6	8.70%	}	85.51%	no	2	2.90%	}	88.41%			
fail	2	2.90%			fail	1	1.45%					
don't kn	9	13.04%		0.00%	don't kn	4	5.80%		2.90%			
N/A	10	14.49%		100%	N/A	8	11.59%		100%			
地理區	69	100%										
基	4	5.80%	}	40					*有據點一定有社區工作	60.87%		
北	21	30.43%									*社區工作對教會門檻較據點低	78.26%
新	15	21.74%									*辦理據點失敗較社區工作高	-7.25%
苗竹中	9	13.04%			*服務	59	間教會裡	79.71%	有及曾有社區工作			
雲嘉南	16	23.19%			*服務	59	間教會裡	73.91%	迄今一直保持聯繫			
東	4	5.80%		13								
				18.84%								

▲教會辦理政府的「社區照顧關懷據點」的年服務人次，以及各教會的社區據點服務人數分析。



桃園市獨立倡導人培訓 無家屬長者的另一伴 機構長期照顧服務倡導方案成果報告

◎桃園服務中心

壹、服務範疇介紹

雙福基金會自 106 年 11 月起，在桃園市政府協助下推動老人獨立倡導服務。針對經桃園市政府社會局公費安置於老人安養護機構之長輩，提供獨立倡導服務 - 定期拜訪機構內長輩，透過訪視陪伴，關懷長輩在機構的生活情況、權益與生活及照顧品質等議題，並增強機構內弱勢長輩人際互動能力，鼓勵他們表達感受，支持長輩說出心聲、保障權利、表達權益，以及獲得所需的服務。

貳、服務成果

於 106 年 12 月進行第一屆桃園市獨立倡

導人系列的陪伴、傾聽、協助、鼓勵模式，未來將服務 131 位缺乏家人陪伴的長者。

參、未來服務推動趨勢與展望

機構長期照顧倡導服務已推動一年的時間，服務近 135 位長輩，35 家長照機構，未來會持續陪伴桃園市長照機構中心無家屬的長輩們，希冀帶給他們溫暖的關懷，讓他們在人生的後半段路，因為有我們的陪伴能更加豐足。信心的提升、語言能力的提升、生活技能的提升，不假旁人的滿足自己生活物質及心理上的需求。且因家庭和諧、支持網絡的增加，減少造成社會其他問題之可能性。



全台第一家大齡食堂 創造長輩幸福感 市居服 106 年度業務計畫執行成果報告

◎嘉義辦事處 / 市居服管理中心

一、老人服務：

「常樂園」、「祈樂園」社區照顧關懷據點分別自 95 年和 97 年成立，10 餘年來一直以長者為中心，協助延緩老化。為創造長輩生活幸福感，再於 106 年開辦全台第一家以長者為廚師和服務人員的「葫蘆·蘋果·貓」大齡食堂。

為了展現「老有所用」價值，基金會在 105 年 7 月集結 28 位長者出版了《藝手好菜憶種味道》食譜故事書，讓長者留下生命的亮光，也讓讀者大飽眼福。為了讓食譜故事書延續生命美味，「大齡便當」在沒有廚房的常樂園開賣了。來自愛心團體的訂單，擔任主廚的

長者可以大展身手發揮其「所能」。在「大齡便當」製餐中提升長者自我價值和成就感，並進而延續社會參與。

*葫蘆·蘋果·貓 老少扶持友善生活

為讓「老有所用」進化到「活躍老化」，「大齡食堂」於 106 年 7 月 4 日開幕了。引導與鼓勵長輩依其所能擔任菜單規劃師、主廚、服務員、收銀員等多元角色，維持長者健康的身心，證明自立支援的長期照顧服務不是一句口號，長者不再全然是社會的依賴者，也可以是有產能的貢獻者。



▲分工合作大齡便當上菜。

大齡食堂取名為「葫蘆·蘋果·貓」，是希望從幼到老的每一個人都能夠福杯滿溢、平平安安、無憂無慮的相互扶持。貓是年輕人喜歡的寵物之一，更希望藉此食堂成為年輕人聚會的好地方，從日常生活開始老少融合，自然而然打造敬老尊老的友善高齡城市生活。在「常樂園」和「祈樂園」社區照顧關懷據點，還有一大特色，那就是「逐夢，年齡從來不是問題！」。基金會 106 年還首發「千歲爺奶日本大阪行」活動。4 位工作人員帶著 9 位長者，搭乘廉價航空前往日本神戶雪梅日照中心，進行交流和旅遊。為了這趟旅程，長輩們努力親手做便當、賣便當自籌旅費、親自前往外交部雲嘉南辦事處辦護照和領護照。

* 逐夢啟航超活力 千歲爺奶大阪圓夢

阿珠阿嬤是第一位報名交流行程者，開心

的感謝神讓自己活到近九十歲都還很健康，上次去日本是 40 年前了，印象中日本的花非常非常漂亮，讓她念念不忘。報名後，她不僅每天開心地做便當，回家後第一件事就是向神祈求自己的身體能繼續有活力，也積極參加基金會辦理的體能培訓。

事前的充分準備，阿公阿嬤們如願的與日本雪梅日照中心長者相互歡唱、漫步在花園裡、近距離與動物接觸、享受在樹下野餐，喝茶的愜意生活，也購買名產分送家人，平平安安回家，還相約明年要再一起重遊日本。

高齡是黃金人生的累積，由衰弱、失能長者經營的小餐館，達到老有所用並延續記憶的幸福滋味，為的是實現友善高齡勞動的尊嚴、自我滿足、獨立、參與和照顧合一的理想。歡迎大家來「葫蘆·蘋果·貓」大齡食堂做客，店址：嘉義市東區東義路 22 號，預約電話：



▲團圓全嘉人—新住民搓圓宵。

05-2768969，營業時間：週三至週日。

「常樂園」、「祈樂園」近 2 年常態性服務成果如下：

服務項目	106 年	105 年
社區關懷據點	2 處 513 場 8448 人次	2 處 546 場 7319 人次
節慶敬老及戶 外活動	15 場次 1008 人次	19 場次 1282 人次

二、婦女服務：

外籍配偶服務據點

大陸及外籍配偶，漂洋過海來台，需要適應在地生活方式、新家庭的相處模式，還必須學習很多語文溝通表達能力、教養知能、人際

關係藝術，甚至求職謀生技能。在人生地不熟的地方，日常生活總是面對著為適應多重角色而安排的各式學習課程與活動。為讓大陸及外籍配偶能感受到社會的真誠接納，自 98 年起設立服務據點，協助大陸及外籍配偶可以早日適應嘉義的生活，建立美滿家庭，展開幸福人生。近 2 年服務成果如下：

服務項目	106 年	105 年
通報轉介、 諮詢關懷	1724 人次	502 人次
節慶關懷	2 場次，76 人 次	2 場次，867 人次
創新服務	照顧技巧 指導 / 支持關 懷 14 人次	照顧技巧指導 / 支 持關懷 30 人次



發現需要提供資源 危機家庭邁向健全大道 家庭關懷服務成果報告

◎家庭關懷組

前言：

家，每個人的避風港，當你受到委屈遇到困難，那是我們安全又溫暖無比的歸處。

面對排山倒海的困難，往往會讓人措手不及，這些危機家庭若沒有尋求外界協助與被發現時，危機就演變成家庭重大變故，許多家庭在外在環境的壓力與家庭內部的衝突下，往往無法調適。

雙福基金會秉持著發現需要、提供資源的宗旨，透過主動關懷與提供尋找資源的方法，增強每一位家庭成員面對危機的因應能量，期盼降低家庭風險，讓家庭邁向穩定健全的大道，無憂無慮過生活。就家庭服務的內涵，區分為以下族群的服務：

壹、弱勢家庭服務

一、嘉義縣高風險家庭關懷輔導處遇服務

(一) 服務範疇介紹

依據兒童及少年福利與權益保障法第五十四條、兒童及少年高風險家庭通報及協助辦法，遭遇經濟、教養、婚姻、醫療等問題，致兒童及少年有未獲適當照顧之虞之家庭，視個案需求結合相關機關，提供整合性服務，預防家庭與社會問題的發生。

國內兒童受虐待、家庭暴力及性侵害事件的發生，在過去 10 年以來有顯著的增加，不僅在數量上的增加，因為社會多元文化的發展，導致家庭發生問題，其複雜性和嚴重性亦有日漸惡化的現象。

「高風險家庭」的威脅中有失業問題，且失業率持續增加中，尤其有超過三分之一的失業人口是因為工作場所歇業或業務緊縮而失業，造成許多家庭無預警陷入經濟困境；另外，家庭成員中有健康問題，包括生理與心理的健康，有酒癮、藥癮、物質濫用的行為，罹患憂鬱症、重大傷病等身心疾患的人數也逐年攀升，都造成家庭照顧壓力與日俱增、到達無法承受的程度；

本會提供「高風險家庭預防性服務」，針對經評估篩選後的高風險家庭，擬定服務計畫，減少引發兒虐及家暴之衝突事件產生，並提供相關資源促進其家庭功能得以喘息或恢復，每案服務期程為半年評估目標，透過電話會談、家庭訪視、家庭喘息服務、諮商服務、轉介服務等，及早的介入和預防，藉由提供足夠的社會資源，減少家庭風險，避免家庭在不勝壓力的過程中爆開，形成一個永遠無法彌補的家庭悲劇。

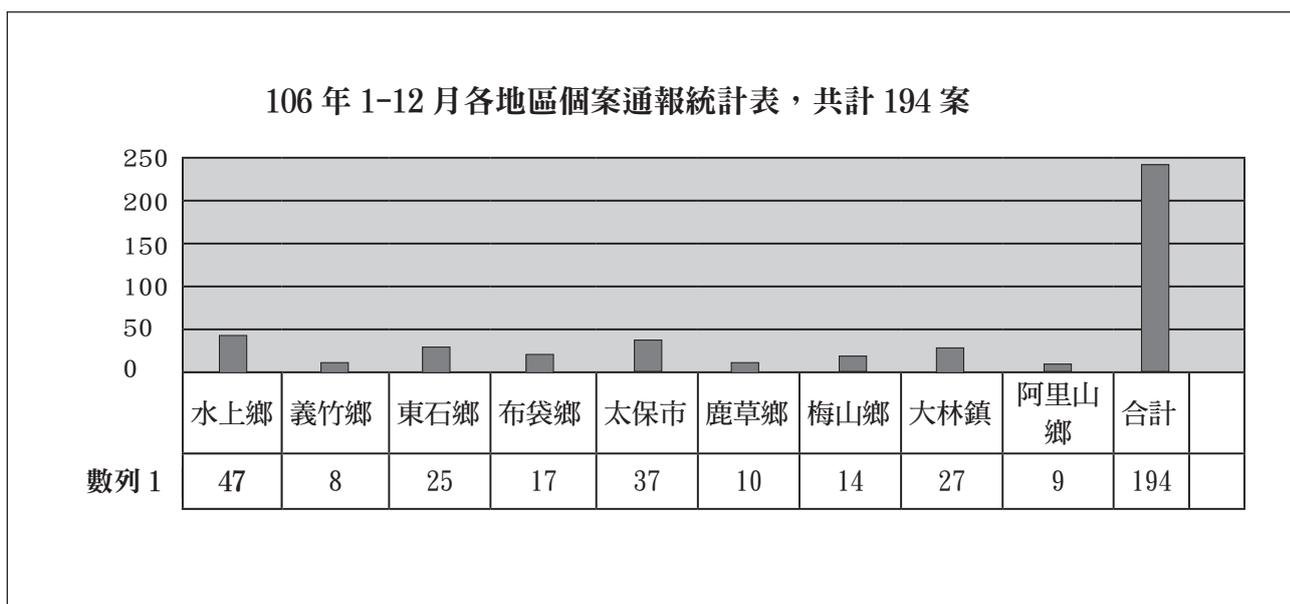


▲家事 - 駐法院臨櫃服務。

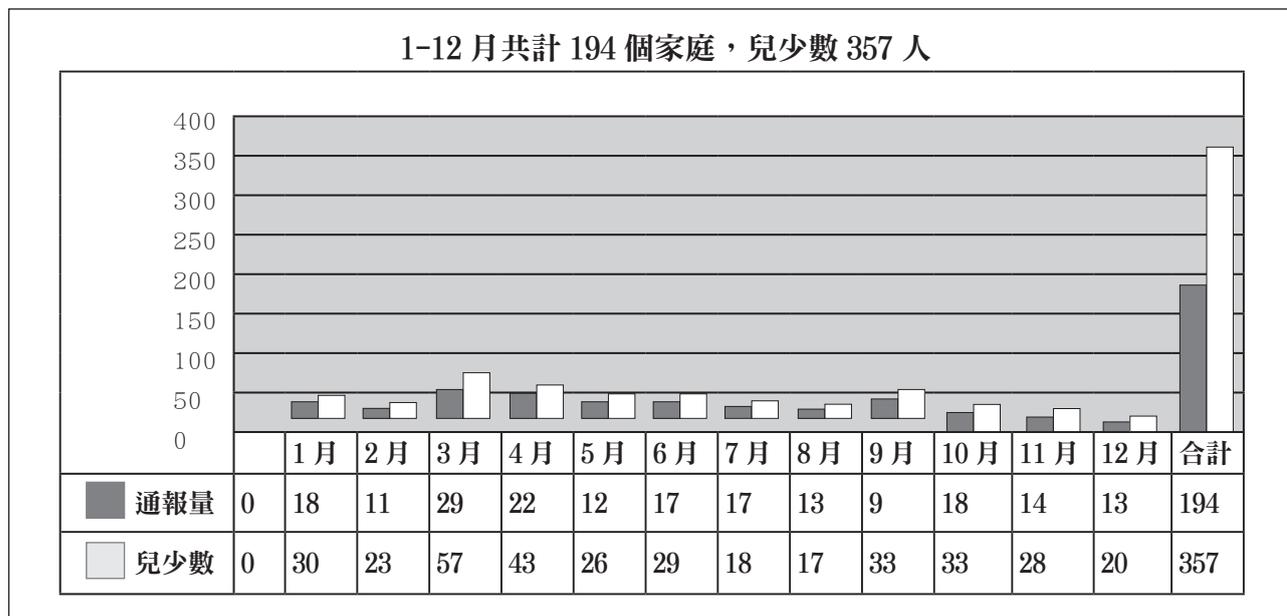
家庭關懷服務成果報告

(二) 服務資料分析

1. 106 年服務的 9 個鄉鎮區域分析個案量



統計



2. 服務家庭計 197 個家庭，兒少人數 357 人

人

項目	家庭訪視	電話訪視
案數	1835	2822
人次	2550	2822



▲目標家庭訪視。

項目	情緒支持	安置服務	就學輔導	協助就醫	家務服務			就業服務	經濟補助	
	人次	人次	人次	人次	案數	人次	服務時數	人次	案數	人次
數量	256	0	17	9	6	12	12	12	32	46

項目	喘息活動		法律服務		課業輔導	托育服務	兒童諮商輔導		成人諮商輔導	
	案數	人次	案數	人次	人次	人次	人次	服務時數	人次	服務時數
數量	12	18	8	8	385	100	0	0	0	0

項目	親職講座及活動	弱勢兒少緊急生活扶助		酒癮戒治轉介	精神疾病自殺個案轉介	物資提供		其他資源轉介	
	人次	家庭案數	兒少人數	人次	人次	案數	人次	案數	人次
數量	113	1	2	0	0	28	76	5	18



▲資源單位宣導 - 如何辨識高風險家庭。



▲團體活動 - 發現心緒。



▲義興國小課後輔導活動。



▲保母育兒指導。

家庭關懷服務成果報告

2、服務內容

3. 服務照片

(四) 未來服務推動與展望

為使高風險家庭功能評估與實際社工員在與家長共同討論服務內容時能夠更契合。目前邀請外聘督導老師，一起討論以相關系統理論來看家庭的成長與接受本會服務後的改變，並以希望花田的概念，來加深高風險家庭服務的宗旨，發現服務家庭的優點，期望在解決家庭困境後，能再次提升家長的功能，使兒少有更好的照顧。

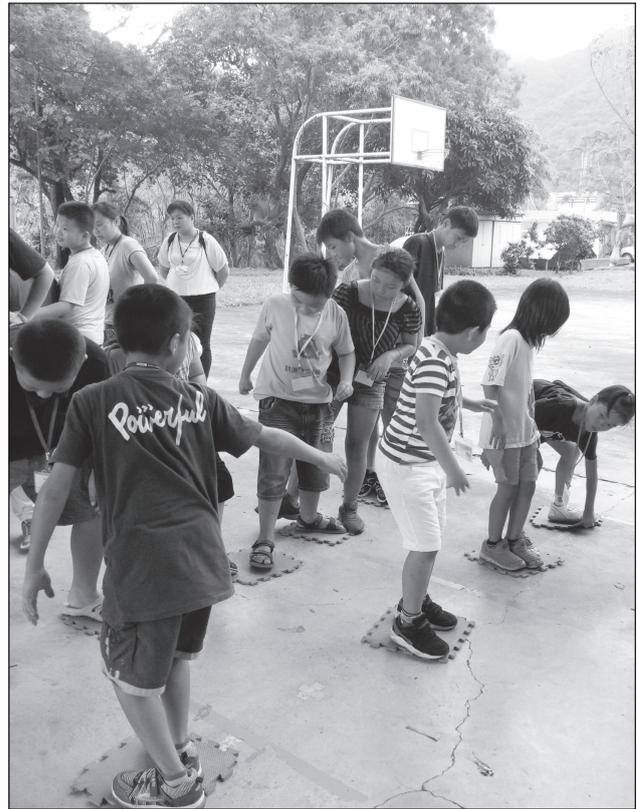
二、嘉義縣六歲以下弱勢兒童主動關懷方案暨兒少保護預防宣導及教育訓練服務範疇介紹

1. 計畫緣起：

隨著社會快速變遷，台灣家庭型態亦日趨多元，各種家庭樣貌，如隔代、單親、新住民、近貧等家庭類型增加，家庭的脆弱性與易受傷害性亦相對增加。根據衛福部近5年資料顯示，所爆發的虐兒（嬰）事件，約70%案件之施虐者為父母、照顧者及同居親友，而兒虐致死案件中有67%係父母所為，其中0~6歲的兒童受



▲高風險 - 廚師講解食材。



▲高風險 - 聯合親子硫酸河。

到不當對待的保護案件就占了總兒保案件的 1/4，且逐年增加。

2. 服務項目：

關懷對象：設籍或實際居住（含外縣市轉介）嘉義縣具下列身份之 6 歲以下兒童：

- (1) 戶政機關逕為出生登記者。
- (2) 戶政機關逕遷戶籍至戶政事務所者。
- (3) 逾期未完成預防接種者。
- (4) 未納入全民健保逾一年者。
- (5) 國小新生未依規定入學者。
- (6) 矯正機關收容人子女。
- (7) 父或母為未滿 20 歲者。
- (8) 社會局轉介之弱勢家庭。
- (9) 1-7 款如有異動，依據衛福部訂定「六歲以下弱勢兒童主動關懷方案」對象。

3. 服務內容：

依據社會局分派上述關懷對象，主動關懷家中

有六歲以下幼兒家庭，若發現有符合兒少保護或兒少高風險家庭指標者，立即線上通報，轉主管機依法介入調查，以強化兒童及高風險家庭預防性服務措施；並透過個案家庭訪視，如因家庭問題造成孩子的權利受損，主動瞭解案家問題介入關懷協助，或媒合或轉介相關業務單位，提供適切服務。

4. 辦理宣導活動（包含高風險家庭社區宣導及兒少網絡安全宣導）：

建立民眾及責任通報人員預防勝於治療觀念，提供高風險家庭預防性服務，藉由民眾主動敦親睦鄰，強化社區意識，建立社區支持網絡，讓高風險家庭能及早發現，及早介入，預防兒少虐待、家庭暴力、攜子自殺等家庭不幸事件發生。

5. 辦理教育訓練：

提升責任通報人員的專業知能及社會工作實

務的技巧，進而強化對兒童及少年保護、高風

	太保	朴子	六腳	新港	溪口	東石	布袋	義竹	鹿草	合計
人數	1 案	2 案	2 案	0 案	1 案	0 案	4 案	0 案	0 案	10 案
比例	10%	20%	20%	0%	10%	0%	40%	0%	0%	100%

家庭實務工作的判斷與解決能力。

問題類型	案數	百分比
逾期末完成 預院接種	3 案：六腳 1 案 布袋 2 案	30%
未納入全民健保 逾一年者	3 案：六腳 1 案 朴子 2 案	30%
逕遷戶所	3 案：布袋 2 案 太保 1 案	30%
弱勢兒童及少年 生活扶助	1 案：溪口	10%
合計	10 案	100%

服務區域及通報個案量統計

問題類型分析：

(三) 服務成果：

1. 高風險家庭預防社區宣導：

(1) 辦理「守護兒童，你有責」兒少年高



▲第三場宣導活動（地點為朴子配天宮）保母育兒指導。



▲第四場宣導活動（地點為新港月眉活動中心）。



▲第五場宣導活動（地點為嘉義縣社會局大禮堂）。



▲第六場宣導活動（地點為太保東勢長青活力站）。

風險家庭社區宣導活動：共辦理 8 場社區宣導，合計 519 人數參與。



(2) 社區宣導活動相片

(3) 網路安全宣導：共 1 場次，98 人次。

場次	第一場	第二場	第三場	第四場	第五場
辦理主題	扭轉弱勢 -- 優勢觀點的協助策略	兒少保護新知 - 以兒少法及家暴防治法之實務運作為中心兒童及少年保護與高風險家庭之辨識與評估	「助人與自助」~ 親子溝通的協助暨自我紓壓	「青少年藥物濫用預防與輔導」毒品防制	「溝通，從建立「關係」開始」
預期參與人數 / 實際參與人	30 人 / 33 人	120 人 / 136 人	30 人 / 33 人	30 人 / 25 人	30 人 / 23 人

宣導活動照片：



▲第一場「扭轉弱勢」「教育訓練」。



▲第二場「助人與自助」~ 親子溝通的協助教育訓練。

2. 網絡人員教育訓練：

(1) 網絡人員教育訓練：辦理 5 場教育訓練，共計 250 人參與。

(2) 教育訓練活動照片：

(四) 未來服務推動趨勢與展望

除了全面篩檢 6 歲以下學齡前幼童之高風險家庭外，並辦理兒少保護（含高風險）宣導，以預防的角度出發，加強社區關懷兒少意識，讓更多民眾了解兒少保護的議題，將兒少保護及高風險預防性的觀念落實到社區，強化社區民眾，一起關心自己生活社區中的兒少，共同重視高風險家庭危機，並結合社政、警政、衛

政及村里長等資源網絡，落實現有之高風險家庭通報機制，期待能建立更完善的兒童少年安全與權益防護網，透過「及時預防」，讓兒童擁有平安快樂的成長環境。

三、嘉義縣家庭暴力家庭服務

根據衛生福利部 2016 年統計，嘉義縣家庭暴力通報案件 2,149 件中，親密關係暴力案件為 1,060 件，占約 49.33%，本會 106 年服務個案數中，約六成以上為親密關係暴力個案，可見在家庭暴力服務案件中親密關係暴力個案仍為大宗，而其中受害者為女性居多逾八成比例，而不少受暴婦女可能因經濟來源掌握

在丈夫手中、擔心離婚後孩子被貼上負面標籤、被施暴者控制，或是過往情感無法切割，進而造成當事人不能或不願意輕言離婚，無法脫離暴力環境。

(一) 服務範疇介紹

1. 服務目的與目標：

(1) 提供家庭暴力被害人及其家庭成員適當的支持，減少或者避免家庭暴力事件重覆發生，並提升家庭復原力。

(2) 以個案管理為主要工作內涵，個案處遇目標有三大方向：即個案安全的維護、家庭重整與充權培力。

2. 執行內涵如下：

(1) 以個案管理系統為服務模式，服務方式為以外展服務為主，主動關懷輔導個案及其家庭，提供家庭支持關懷服務、心理諮商資源的媒合與介入、就業支持、法律諮詢、經濟協助、居住及生活安頓問題之協助、子女托育協助及針對個案需求提供轉介服務等，適時提供相關資源媒合及協助，有效提昇家庭復原力。

(2) 透過辦理家暴個案家庭支持性活動，協助個案家庭學習如何互動與溝通，讓願意對話的家庭成員重新探索、整理找到更好的溝通方法，並藉由家庭良好溝通技巧的使用，促進家庭成員間正向的溝通與良善的情緒管理，協助受幫助的家庭增權其因應衝突的能力。

(3) 藉由辦理教育訓練之專業研習課程的安排，期使工作人員除了學習自我照顧的方法、注意自我的身心狀況與自我的情緒覺察外，並期使更提供更細緻及專業化的服務，提升及精進服務的品質。

(4) 透過定期召開個案研討會議及外部督導會議，運用對家庭服務最好的模式，藉由專家學者的評量及建議，發展更適切及優勢的實

施方式及建主網絡合作之溝通管道。

(5) 配搭嘉義縣社會局或者相關團體辦理防治宣導活動，讓社會大眾更了解求助之方式及管道，並提升一般民眾自我保護意識。

(二) 服務資料分析

年度	性別			
	男	女	男 %	女 %
106	19	79	19%	81%

1. 服務案件男女比例：

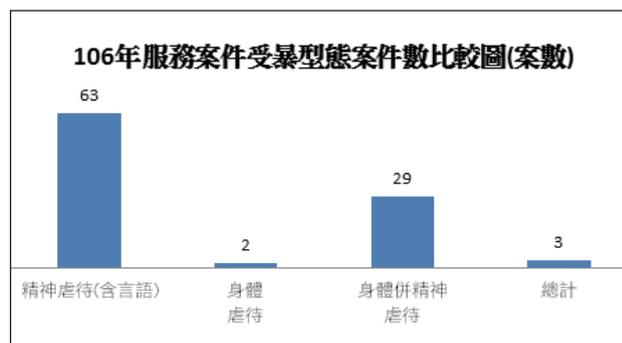
106年受服務的個案女性有79案，佔81%，男性則有19案，佔19%，服務對象以女性居多。受服務者性別比例統計表如下：

此性別比例顯示所謂家庭暴力受害者仍以女性居多，但所謂受害者中仍有許多男性需關懷處遇，也需提供家庭溝通及家庭關係之關懷諮詢。

2. 服務案件類型

依據家庭暴力防治法第3條已明定所謂家庭成員，而家庭暴力案件類型則通常依兩造關係結構分為親密關係暴力（如：夫妻、同居關係…等）、兄弟姐妹間暴力、直系血親間暴力、

年度	性別			
	親密關係暴力	兄弟姐妹間暴力	直系血親間暴力	其他四等親以內之旁系血親或姻親暴力
106年	60	2	34	2
百分比	61.3%	2%	34.7%	2%



及其他四等親以內之旁系血親或姻親暴力四類型。106 年受服務案件仍以親密關係暴力居多佔 64.9%，其次為直系血親間暴力，案件類型統計如下表：

(三) 個案服務成果

1. 提供服務方式分析：

社工以電話晤談或家訪與面訪居多各佔 43.1% 及 54.9%，尤期是以家訪方式，不但面

年度	類型	電話晤談	家訪或面訪	網路或書信連繫
106		564	719	25

對案主本身，有時亦視情況與案家其他成員會談，來 到協助家庭溝通的目的，且視服務個案的現況需要有時也會運用網路或書信的方式連繫。服務方式統計如下表：

社工人員透過評估將所需資源引入需求家



▲高風險家庭預防社區宣導。

庭，如遇困難決定服務內容方向之家庭，則召開個案研討會議或督導會。社工人員並依個案需要邀請相關專業人員進行會議，並針對工作執行情況定期召開督導會議。

另社工人員依據家庭需求及訪談之評估結果，提供家庭關懷輔導及資源媒合轉介工作，為家庭尋求資源以協助案家解決問題，並尋求資源與之連結或轉介。其服務內涵包括諮詢協談、經濟扶助、子女問題處理、就業協助、陪同出庭、協助驗傷診療、就學服務、陪 報案

年度	類型	諮詢協談	經濟扶助	子女問題協助	就業協助	法律協助	陪同出庭	協助驗傷診療	陪同報案	心理諮商	其他	合計
105		1272	23	15	17	27	37	12	2	4	519	1928

及其他未列事項等，所包含的面向依各年度的



▲家暴 - 2017 嘉義縣社會局社區反暴誓師活動。



▲家暴 - 家庭關係探索團體 - 「為家。加滿分」。

(四) 未來服務推動與展望

本會自 96 年開始承接高風家庭關懷方案，後續除了 101 年承接家庭暴力後續追蹤輔導服務至今外，其間嘉義縣外籍配偶家庭福利服務中心、駐法院家事服務中心及家庭暴力相對人關心輔導服務因應而生。

又嘉義縣家庭暴力個案有其個別性，與都市化的服務模式不盡相同，服務資源的使用及訪視個案的方式、與個案建立關係的樣態亦迥異，為此未來期待針對個案個別化需求，建立

協助案主本身或者個案家庭的服務模式，增加個案對心理諮商資源的可及性，協助個案增加個案資源運用的廣度與深度，隨時掌握及運用資源，提供適切的服務，使個案服務更臻完善。

四、嘉義縣家庭暴力相對人服務方案

為有效協助家庭暴力家庭，本方案針對家暴相對人評估之傷害危險性予以分級分類的適性提供服務，本會自方案起始時即對相對人實施不同頻率的關心訪視，或是在相對人實施處遇計畫期間及完成處遇後，持續提供追蹤訪視服務。本方案計畫持續，深入瞭解相對人的暴力原因與家庭狀況，並提供個別化的處遇計畫，更可透過「社會關懷態度」的展現，以有效指導相對人學習各種改變暴力行為與想法的技巧，並達到預防再犯的效果，降低再犯率。

(一) 服務範疇介紹

1. 服務對象：

居住嘉義縣之家庭暴力相對人，接受轉介之相對人係曾通報遭受家庭暴力之被害人經社工員評估有需要提供相對人訪視服務且被害人同意者及家庭暴力高危機網絡會議轉介個案。

2. 服務範疇

(1) 個案輔導：包含心理支持及同理、就業諮詢、社會福利諮詢、職訓諮詢、其他諮詢服務等，依個案需求給予情緒支持與關懷陪伴，專案社工員平均每案每二週至少提供 1 次以上之服務，包含家庭訪視或電話追蹤，並隨時撰寫個案記錄及建檔於保護資訊系統中。

(2) 法律協助：提供相關法律資訊，轉介法律扶助基金會、公部門免費法律諮詢等服務。

(3) 諮商輔導：依個案需求轉介媒合諮商輔導、家庭諮商等服務。

(4) 就醫協助：依個案狀況提供相關就醫資訊、陪同就醫等服務。

(5) 陪同出庭：依案主實際需求陪同出庭，以緩解案主出庭時情緒穩定等。

(6) 其他扶助：依個案需求提供需要協助，

收案月份	105年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
件數	15	1	0	0	1	1	1	0	3	0	1	0	1

如聯繫或轉介相關社福單位及物資銀行等。

服務狀態	持續服務中	結案 / 不開案
件數	11	14

(7) 網絡聯繫：與網絡單位聯繫合作，隨時討論提供案主適切的服務。

(二) 服務資料分析說明及表格

1. 106 年度服務狀態

2. 服務對象性別分布

係指受服務對象身分證上所標示的性別，

年度	性別		男性百分比	女性百分比
	男性	女性		
104	33	2	94%	6%
105	45	0	100%	0%
106	11	0	100%	0%
合計	89	2	98%	2%

分為男性與女性。

自 104 年至 106 年受服務的案主男性為 89 案，佔 98%，女性則有 2 案，佔 6%，服務對象則是以男性為主。

3. 服務案件暴力類型：

係指受服務者與被害者間的關係類型，依據家庭暴力防治法第 3 條已明定所謂家庭成員。而家庭暴力案件類型則通常依兩造關係結構分為親密關係暴力（如：夫妻、同居關係…等）、兄弟姐妹間暴力、直系血親間暴力、及

年度 \ 類型	親密關係暴力	兄弟姊妹間暴力	直系血親間暴力	其他四親以內之旁系血親或姻親暴力
104年	32	0	3	0
105年	45	0	0	0
106年	10	0	1	0
合計	87	0	4	0

其他四等親以內之旁系血親或姻親暴力四類型。

案人次 \ 服務方式	電訪	面、家訪	網絡聯繫
案人次	398	452	305

104年至106年受服務案件仍以親密關係暴

案數 \ 服務人次	案數	服務人次
案件數 / 服務人次	24	1,155

力居多佔96%，其次為直系血親間暴力。

(三) 個案服務成果 含說明及表格

1. 提供服務方式
2. 提供服務之內容

提供服務內容細項說明：

A: 個案輔導：包含心理支持及同理、就業諮詢、社會福利諮詢、職訓諮詢、其他諮詢服務等，依個案需求給予情緒支持與關懷陪伴，專案社工員平均每案每二週至少提供1次以上之服務，包含家庭訪視或電話追蹤，並隨時撰寫個案記錄及建檔於保護資訊系統中。

B: 法律協助：提供相關法律資訊，轉介法律扶助基金會、公部門免費法律諮詢等服務。

C: 諮商輔導：依個案需求轉介媒合諮商輔導、家庭諮商等服務。

D: 就醫協助：依個案狀況提供相關就醫資

訊、陪同就醫等服務。

E: 陪同出庭：依案主實際需求陪同出庭，以緩解案主出庭時情緒穩定等。



▲辦理社工人員專業研習。



▲嘉義縣反暴力宣示活動。

(四) 未來服務推動趨勢與展望

有鑑於家庭暴力相對人在社會支持上資源缺乏，本會自104年起開始投入家庭暴力相對人關懷訪視計畫方案至今。希望透過本方案能結合社區力量，透過專業人員、家庭暴力事件雙方當事人及其親友、社區鄰里等重要他人共同參與討論介入預防處遇，促使家庭暴力相對人為暴力虐待行為負起責任及擬定改善計畫，讓彼此在過程中達到關係的療癒。

因本會承接家庭暴力相對人服務方案關懷訪視服務計畫，擬未來整合其相對人服務例如：結合嘉義縣家庭暴力案件相對人裁定前預防性教育課程計畫，從家暴相對人在開庭前或發生家暴事件後提供完整及整合性的服務。



▲嘉義縣法院家事服務中心櫃台。

五、嘉義縣辦理駐法院家事服務中心

(一) 服務範疇介紹

根據內政部統計處統計，104-106 年全台平均每年有 53,902 對夫妻離婚，換而言之，這 3 年間平均約每天便有約 147 對夫妻面對離婚議題；而各地方法院平均每年裁判離婚案件亦有 3,402 件，還不包括未成年子女會面、姓氏變更、撫養費用、監護權事宜、收養、子女否認之訴等案件，足見牽涉家事案件中的當事人數之龐大。

夫妻雙方開始出現爭執甚至走上訴訟一途，多期待可以透過法院獲得「正義、公平」，但俗言有道「清官難斷家務事」，法院的裁判可以終結案件審理，卻無法解決家庭的紛爭，一對夫妻在離婚的爭議中，為贏得勝利，非常容易產生強烈動機，將自己扮演的像一個聖人，而對方是一個絕對的罪人 (Emery, 2012)，法院訴訟系統恰好提供絕佳的舞台，做為輸與贏的攻擊與防衛對峙，大部分的家事執法人員，也都願意承認離婚不僅是一個法律上的問

題，更是心理層面上的問題。

離婚問題往往會波及到家庭中的每一位成員，且以孩子所受影響尤為直接，因為婚姻結束只是代表夫妻關係的中止，卻斷不了身為父母的天職，如此防衛與攻擊的循環下，使父母、雙方家屬的關係更加惡化，降低合作照顧未成年子女的可能性，且父母之間的衝突、指責、對立，易導致孩子存有不安、忠誠矛盾等，對其造成身心影響，此外婚姻衝突降也會降低父母親對孩子需求的敏銳性和參與度，而忽略了孩子想法意願與權利，漠視孩子真正需要。

嘉義縣政府駐法院家事服務中心的成立後，本會自 103 年開始承接，從實務服務經驗獲知，民眾會至家事服務中心，多數已經實際面臨離婚、子女親權、探視權等相關問題，但對於家事調解、訴訟相關程序、自身及子女的權利義務、相關法律等了解是較為薄弱的，甚至具有錯誤認知或期待，除外雙方彼此、婚姻關係的紛爭，而產生的內在情緒壓力等，可能也尚未好好處理或被關注，因而中心在服務上

提供嘉義縣縣民專業社工輔導諮詢、律師諮詢、收出養議題宣導、未成年子女陪同出庭及審前會面交往、資源轉介等服務，透過即時適切的專業服務，期待降低未成年當事人面對法庭的恐懼感，協助提高當事人尋求司法協助的意願，確保其訴訟過程中的權益與安全，亦有進行監護及收出養案件調查訪視業務，以提供更加完善之服務，落實未成年人最佳利益之彰顯。



▲家事事件當事人親職教育課程。

(二) 服務資料分析

1. 法院臨櫃服務

(1) 臨櫃服務總人次

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
服務人次	84	88	144	113	117	140	109	99	117	63	120	104	1298

(2) 臨櫃服務方式

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	比例
現場	47	57	107	77	77	97	64	58	92	22	36	30	423	33%
電話	37	31	37	36	40	43	45	41	25	41	84	74	875	67%
小計	84	88	144	113	117	140	109	99	117	63	120	104	1298	100%

中心設有專線，便於民眾多可透過電話方式進行家事事務之諮詢；依據今年度統計顯示，以電話方式進行服務之比例略高於親洽家事服務中心者，約佔 70 %。



(3) 臨櫃服務事件類型

月份		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	比例
家事事件	婚姻	11	20	34	27	36	29	13	16	17	29	14	28	274	21%
	親子	47	45	87	63	51	89	57	74	49	69	37	55	724	56%
	繼承	5	2	2	5	7	1	10	2	5	5	0	2	46	4%
	家暴	0	2	0	0	2	2	4	5	0	0	0	1	16	1%
	監護 / 輔助	0	1	1	0	0	1	0	0	3	3	0	1	10	1%
其他		21	18	20	18	21	18	25	25	20	11	14	17	228	18%
小計		84	88	144	113	117	140	109	99	117	63	120	104	1298	100%

服務事件類型以家事事務為主，合計共佔 82%，其中以婚姻、親子類型服務為大綜合計佔 77%；其他類型所佔 18%，包含民眾非因家事事務，但具有法律諮詢之需求，亦予以提供、說明相關資訊，或受理免費法律諮詢服務預約等。



2. 未成年子女陪同出庭服務

社工透過庭前準備、陪同出庭、庭後回顧輔導等服務，事先評估瞭解未成年子女、受監護宣告、輔助宣告之人出庭需要與擔心，及協助瞭解法庭知識等，並於開庭時陪伴出庭，給予情緒支持，以減緩其壓力及不安。

(1) 服務案件量及人數

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
服務案件	1	2	1	2	1	0	0	0	0	1	1	1	10 案
服務人數	2	3	1	4	2	0	0	0	0	1	2	2	17 人

106 年度由法院轉介至本中心進行陪同未成年人出庭之服務案件共計 10 案 17 人；其中 9 案為未成年子女權利義務行使負擔之訴訟案件、1 案為請求縮短子女會面交往時間之案件。

(2) 未成年人年齡

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	比例
0-6 歲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	12%
7-12 歲	1	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	6	35%
13-15 歲	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	6	35%
16-20 歲	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	3	18%
小計	2	3	1	4	2	0	0	0	0	1	2	0	17	100%

經法官或社工評估有需要陪同出庭之未成年人的年齡主要為 7-12 歲及 13-15 歲兩區間，約為國小、國中階段，合計共佔了 70%，但幼兒園階段（0-6 歲）之未成年子女亦有 2 人（佔 12%）。

3. 未成年人交付及會面交往

依法院交辦執行未成年人交付或會面交往業務，並提供相關福利、資訊、親職教育、技巧等給家長，協助家庭修復關係、維繫親情，以達保障兒童最佳利益；今年度法官 1-11 月未有轉介案件，於 12 月時轉介 1 案會面交付案件，於今年 12 月 9 日及 107 年 1 月 6 日進行交付。

4. 家事調解事件安全評估服務

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
收案量	0	2	2	1	1	3	1	2	0	1	2	3	18 案
實際陪同案量	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2 案

自 105 年 4 月開始，協助法院進行家事調解事件安全評估事宜，針對有安全擔憂之當事人予以相關協助、轉介或陪同調解。

統計 106 年度當事人自行填寫並回傳法院之家事調解事件安全評估表共計 18 份，實際陪同有 2 案，其中 1 案經中心社工評估，因當事人有家暴情事且對造精神狀況不穩定，又據當事人之台南市家暴主責社工表示該案危險程度高但當事人本身危機意識低，因家暴社工無法跨縣市陪同出席，故期待本中心社工予以相關協助，中心社工聯繫當事人之家防官共同合作，予以陪同出席調解及調解後安全離院返家相關服務。

評估無陪同共有 16 案，主要是因當事人有親友或訴訟代理人陪同計有 8 案 (50%)，其餘案件則為中心社工未陪同調解，但協助規畫調解前、後之安全計畫，並於確保安全離開法院 4 案、轉介由家暴主責社工進行評估 2 案、當事人無出席調解意願 1 案、當事人以為需回傳該表單但實際並無安全疑慮 1 案。

5. 法律諮詢服務

結合嘉義縣民政處共同辦理免費法律諮詢服務，由律師

群輪值，每週一次至法院供民眾諮詢，以獲得正確法律程序、知識與判斷，更藉由專業諮詢管道知曉法律上訴訟權益，以保障自身權益。

(1) 服務場次及人次

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
服務場次	3	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	46 場
服務人次	19	24	27	23	27	27	33	29	28	29	29	30	325 人

106 年度共辦理 46 場次，服務 325 人；每場次為 2 小時，平均服務 7 人。

(2) 諮詢案件類型

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	比例
家事類	9	13	17	10	16	19	16	10	16	17	19	14	176	54%
民事類	4	8	3	8	5	4	6	13	3	7	6	12	76	23%
刑事類	2	1	3	4	3	1	8	4	5	2	2	3	41	13%
其他	4	2	4	1	3	3	3	2	4	3	2	1	32	10%
小計	19	24	27	23	27	27	33	29	28	29	29	30	325	100%

法律諮詢之案件類型以家事類 (54%) 為大宗，民事 (23%) 次之；家事類案件主要婚姻、子女親權、扶養費用、繼承等問題，民事類則是多為債務糾紛、車禍案件、民事賠償等問題。

6. 家事事件當事人親職教育課程辦理

月份		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
初階	場次	1	1	嘉市 辦理	1	1	嘉市 辦理	嘉市 辦理	取消	嘉市 辦理	嘉市 辦理	1	嘉市 辦理	5場
	參與 人數	10	17		17	19						22		85人
初階	場次			1			1			1			1	4場
	參與 人數			20			21			23			17	81人

本年度持續針對家事事件當事人（案件涉及未成年子女者）辦理親子教育初階課程，講座主題為「如何保護未成年子女遠離父母親離婚衝突的傷害」，每次3小時，透過法官以當庭勸諭或是發函通知等方式請當事人參與，期待當事人能在調解、審理階段，藉由課程之參與，獲知友善、合作父母的重要性，今年度初階課程共辦理5場次，共計85人參與；8月份課程因人數過少而取消；另也於今年開始辦理進階課程，每季辦理1場次，每場次3小時，以「如何修復親子關係及未成年子女會面技巧」為課程主題；進階課程共辦理4次，參與人數81人。

另外，課程報名方式原以書記官提供紙本資料進行報名，為因應今年度增辦進階課程，於今年7月與家事庭庭長、民事科科長、嘉義市駐法院家事服務中心督導會議討論後，本中心協助設置線上google報名表單，以提升報

名之便利性，亦俾利法官等人員線上查看課程辦理日期、當事人出席情形等。

7. 法院交查兒童及少年監護權及收養案件訪視調查

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
收案量	15	24	31	34	38	24	31	10	20	20	43	15	305

(1) 服務總案量

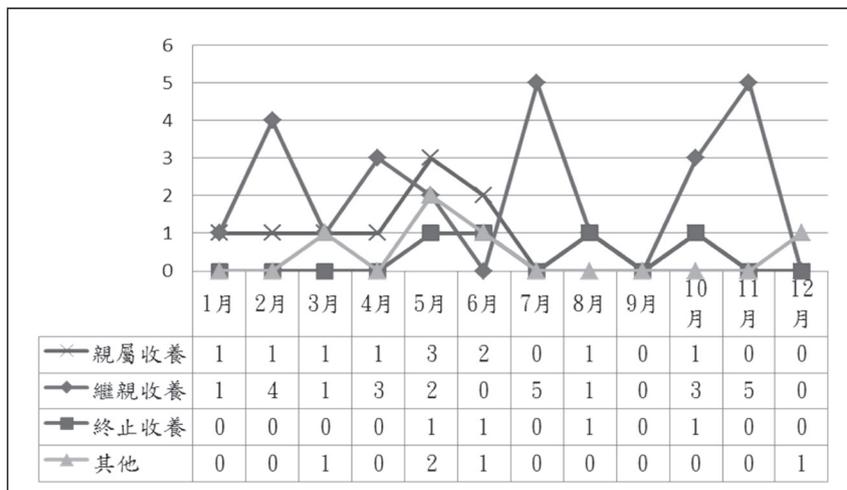
法院交查案件，今年度共收案305案，每月均收案約25案。

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	比例
酌定	10	14	18	18	18	9	11	6	10	8	24	8	154	59%
改定	1	2	5	8	7	4	7	1	7	5	9	3	59	23%
選定	0	0	2	1	0	2	2	0	2	0	1	0	10	4%
停親	2	1	1	2	2	2	4	0	1	0	1	1	17	7%
會面 交往 方式	0	1	1	0	1	2	0	0	0	1	1	1	8	3%
變更 子女 姓氏	0	0	0	0	1	1	2	0	0	1	0	1	6	2%
其他	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	2	0	6	2%
小計	13	19	28	30	30	20	26	7	20	15	38	14	260	100%

(2) 監護權案件類型

監護權案件包含酌定、改定、選定監護、停止親權事件、未成年子女會面交往方式、變更子女姓氏等，為審酌子女最佳利益囑託社工員訪視及調查；在監護權訪視案件中，以酌定未成人權利義務行使負擔事件為大宗，佔有59%，其次則為改

定監護，此兩大類型案件即佔總案件之八成。



收出養案件類型

針對未成年人出養及收養之必要性進行訪視了解，並提供訪視報告供法官審酌之參考，依統計數據顯示得知收出養訪視案件以繼親收養（56%）為大宗，其次為親屬間收養案件（24%）；其他則為非血緣關係之收出養案件，法院認有再行訪視必要之案件。

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
結案量	20	19	24	29	18	32	29	47	29	16	30	25	317

(3) 結案案件數

106 年度結案數合計 317 案，包含 105 年底延續案件，平均每月結案 26 案。

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	比例
成案	13	14	15	19	6	10	17	30	22	10	12	13	177	56%
不成案	7	5	9	13	12	22	12	17	7	6	18	12	140	44%
小計	20	19	24	29	18	32	29	47	29	16	30	25	317	100%

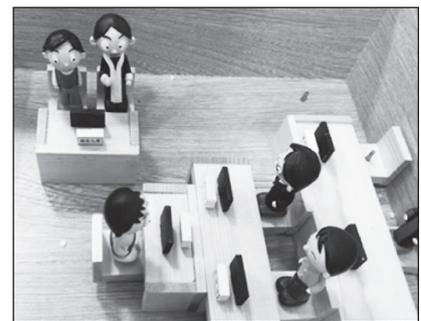
(4) 案件結案概況

結案案件中以成案即有提供訪視調查報告之案件為大宗，佔 56%；不成案之案件包含調解成立、撤回聲請，或當事人非

居嘉義縣需協助轉介予其他縣市訪視單位等，此些案件本會是以提供訪視調查回覆單

(三) 服務照片

駐法院臨櫃服務陪同未成年子女出庭前準備之認識法庭小道具。



▲法庭模型為勵馨基金會製作提供。



▲法庭大冒險為花蓮縣社團法人兒童暨家庭關懷協會設計製作。



▲未成年子女會面交付 / 交往協助。



▲未成年子女交付手冊。

（四）未來服務推動與展望

基金會承接嘉義縣社會局辦理駐嘉義地方法院家事服務中心，便是希冀透過家事服務中心，提供家事事件當事人及未成年子女適切之專業服務，以落實家事服務中心在司法專業之整合功能。立基現在，展望未來，為能夠提供更完整之服務，發揮家庭的潛能，彰顯、維護未成年子女最佳利益，透過實務工作過程觀察，離婚事件、改定監護事件、會面探視事件、給付扶養費用事件…等為家事事件常見之家庭糾紛，兩造在爭訟過程，往往耽溺於相互攻防，忽略未成年子女之利益、意願，而現行司法程序中先行調解制度，即是提供兩造一公平、公正之平台，期許調解過程達到雙方共識，不必再進入到訴訟程序，將兩造的紛爭減至最低，但在兩造爭訟過程，欲使雙方理性溝通調解，調解前的準備便極為重要，故未來將持續主動積極與嘉義地方法院合作，繼續推展家事事件當事人親子課程，使兩造在爭訟過程看見未成年子女的傷，亦能進一步了解是否有需要家事服務中心提供協助，例如：諮商輔導、資源轉介、法定通報、陪同未成年子女出庭…等，將中心整體服務往前端擴展至調解前，以期能夠提早發現家事當事人之需求，並提供正確之親職教育知能，維護未成年子女之利益。

六、嘉義縣新住民家庭服務中心

（一）服務範疇介紹

1. 前言：

透過內政部統計顯示，已經取得本國國籍及身分證的人口超過 65 萬人，佔臺灣人口的 3% 以上，若不分國籍視為一體，在數年前即已超越臺灣原住民的人口 56 萬人（2018 年，約 2.4%），已成為了台灣地區目前的第二大族群。而截至 107 年 6 月底之統計人口，嘉義縣總人口數有 509,161 人，在縣內外裔、外籍與大陸配偶人口數為 12,966 人，占嘉義縣總人口數 2.5%，為全國排行第 5 名。其中大陸與港澳籍配偶佔 57.58%（7,408 人），其他國籍者 42.42%（5,458 人），其他國籍中以越南籍最多，印尼籍次之，泰國籍居第三。這些新入配偶與臺灣家庭一同生活時，除要融入臺灣文化與生活之中，亦需調適生活上的差異，更需克服文化、語言、族群、性別、階層與習慣等各種認同上的衝突與矛盾，再加上女性的新住民更被期待要負擔家務勞動、子女的教育和教養、家庭照顧及協助家計等。再者跨國婚姻之中，東南亞新住民與大陸配偶離開母國來到臺灣，易被貼上「買賣婚姻」商品化的標籤，許多新住民女性來自開發中國家，更易被標籤為次等文化。有鑑於此，本會自 103 年起，承接嘉義縣新住民家庭服務中心服務方案，因為看見新住民家庭的需要與問題，藉由發現其需要，進而協助其尋找社會資源，並結合政府以及民間企業相關資源，投注在所發現的需要上。

在我們服務的 4 年期間，得知新住民家庭常見問題包括有：經濟狀況不穩定、家庭 / 婚姻關係衝突、社會福利資訊薄弱、缺乏社會參與機會、對於生活感到不安進而產生心理困擾等問題。在此，我們期許能運用專業人力與個案管理方法，以家庭為處遇焦點，辦理各項所有關新住民生活適應上、教育上、資源轉介等服務，以因應新住民的需求，讓遠從各國至臺灣生活的新住民，能真正且更快的融入臺灣民俗風情，並且落地生根，成為嘉義縣新在地的嘉義人。

因婚配而移居至初踏陌生國度的配偶，必須面臨許多面向的狀況，如：生活與文化適應、種族融合等等，又因本縣異國聯姻有著高離婚率的現象。故綜合多位學者研究與文獻，可歸納出有生活適應困難、社會支持網絡薄弱、親職教養、就業權益、家庭婚姻關係不睦與社會歧視汗名（引自張菁芳，2008、鍾鳳嬌、趙善如等，2010）等問題。

2. 新住民相關服務提供

比對過去 4 年之實務經驗，將新住民家庭所面臨問題類型加以統計分析，主要以經濟狀況不穩定為主佔 31.5%，次要為家庭 / 婚姻關係衝突佔 16.5%，再次之為社會福利資訊薄弱佔 14.3%，以及缺乏社會參與機會佔 13.5%。雖然，中心已逐年突破資訊流通所致的困境，但針對新住民及其家庭面臨之現況，冀以針對服務對象需求提供適切服務，以期有效的解決問題。

故，本會基於過去服務經驗，與嘉義縣地區特性與資源盤點等方式，將進行下列服務提供：

(1) 透過多元服務之提供，促使新住民及其家庭獲得社會福利資源，並建構以家庭為中心之社會福利資源網絡。

(2) 關注家庭內部需求及生命週期，著重個人、家庭與生態環境間的互動關係，以個案管理功能解決其多重問題。

(3) 藉由新住民中心諮詢窗口服務，針對福利諮詢需求者，提供立即給予協助，評估需求情形並進行派案，以利後續個案管理專業服務適時介入，達服務分類與解決困境之效益，以期確切掌握服務使用者的需求、擬定適切的處遇計畫，增進服務效能。

(4) 個案管理過程採取跨單位的合作機制，連結社會資源以支持與解決個人、家庭問題，提升生活品質。

(5) 利用各種管道與途徑宣傳業務內容，發掘潛在新住民家庭及需求，促使更多有需求之新住民家庭獲取相關福利與資源。

(6) 透過相關活動的辦理與規劃，使的嘉義縣社會大眾更具多元文化共榮之意識，得以相互尊重，包容差異，進而達到友善都市的建立。並實際提供新住民相關的需求支持。

(二) 服務資料分析與個案服務成果

1. 個案管理：

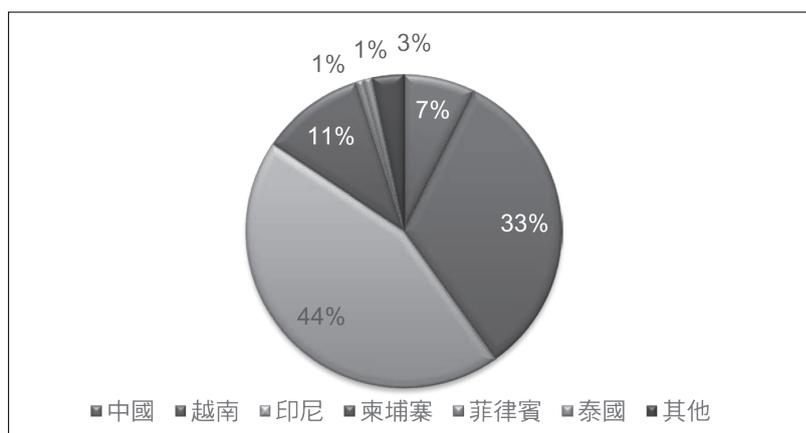
比較 105 年與 106 年之服務個案量與家電訪次數，家訪、電訪與服務個案之人次皆優於 105 年度，電訪包含電話關懷、利用簡訊或語音聯繫案主，而家訪包含家庭訪視、戶外面談、中心會談之實際面訪服務；服務次數為每月家訪與電訪之服務人次。

	105 年度	106 年度
家訪	607 人次	904 人次
電訪	1,346 人次	1,508 人次
服務案量	122 案	136 案

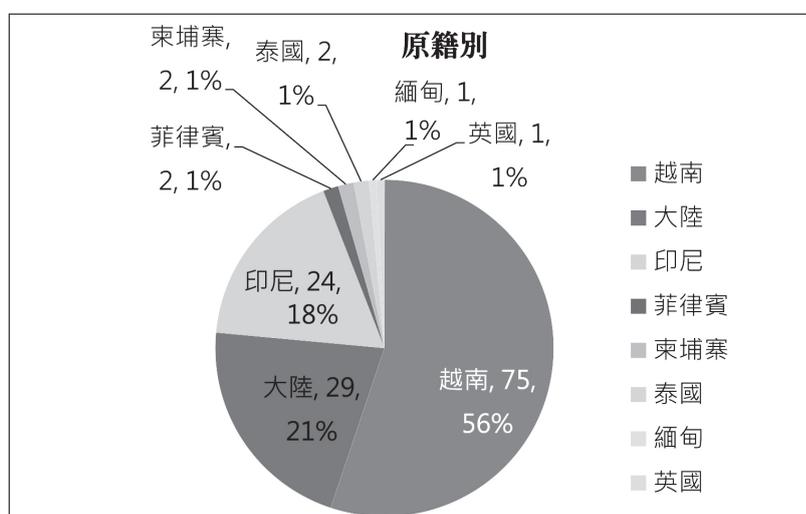
2. 服務個案國籍分析：

按照服務個案之國籍別分析與比較，105 年度服務較多個案之國籍最多為印尼，其次越南，第三為柬埔寨；而 106 年度服務個案較多為越南，其次大陸，第三為印尼，相較 105 年有相當大的差異。

105 年個案國籍



106 年個案國籍



3. 轉介來源

分析轉介個案來源，比例相同較高的為社福與社政單位轉介，皆佔有 60% 以上比例，但在個案透過友人諮詢或主動求助之比例變高，顯示出新住民已普遍更有積極意識與管道主動尋求相關協助，而非透過其他單位發現而被動受轉介。

轉介來源	案量		比例	
	105 年	106 年	105 年	106 年
社福單位 (含據點)	55	55	45%	34%
社政單位	31	52	26%	32%
諮詢 (含主動求助)	19	33	16%	20%
內政部移民署嘉義縣服務站	5	12	4%	7%
教育單位	3	5	2%	3%
醫療單位	6	3	5%	2%
勞政單位	0	1	0%	1%
鄉鎮公所	3	1	2%	1%
合計	122	162	100%	100%

網頁維護與管理

執行說明：

(A) 定期更新

<http://www.ccfss.org.tw/>

網站內設置及內容提升，使新住民相關消息達 90% 的上傳率。

(B) 中心官方網站和 FACEBOOK 粉絲專頁點閱人次突破 50,786 人次。

(C) 訊息分類：新聞選單、活動訊息選單及單位簡介選單，提供新住民瀏覽生活資訊。

(D) 網站管理及定期資料更新登錄 (彙整內容除活動通知、識字教育外，更拓及民政、警政、衛政等領域)。

(E) 成立 FACEBOOK 粉絲專頁，讓新住民相關活動、資訊能觸及更多使用者。

(三) 相關成果照片



▲律師解說家事婚姻中的法律困境。



▲新住民 - 培力的新二代兩位小老師擔綱主責小朋友舞蹈練習。

家庭關懷服務成果報告



▲說故事媽媽培力 - 說出過往經歷過美麗的人事物。



▲新住民 - 越南燈籠手作體驗合照。



▲新住民 - 社區導覽人員培訓。



▲越南樂透遊戲體驗。

(四) 未來服務推動趨勢與展望

2003 年，新住民姊妹們，創設第一個由婚姻移民女性自主成立的全國性組織「南洋台灣姊妹會」，不僅翻轉了社會大眾對她們的刻板印象，更改善了許多攸關移民權益的法令政策。在台灣，來自東南亞的婚姻移民已為一股社會趨勢，政府要如何規劃正確的政策法規，並提供適切服務，將新住民及其子女，從「社會問題」轉變為「社會資產」的脈絡，才是一長久的進行世代延續。



結語：

累了，就回家休息吧！每個人都有家這個歸屬
但
對於高衝突離異家庭的孩子而言，是要努力把自己分切成兩半的地方
對於高風險的孩子而言，是用自己小小身軀撐起照顧家人的地方
對於家暴婦女而言，是身上心上一道道傷痕
對於新住民而言，是在這裡得不到認同，娘家遠在千里也回不去
當家受傷了，我們會在然後（？）陪伴走過這段路，等待家的復原。



嘉義縣小型溫馨復康巴士服務

醫護保健購物 平安接送到府 嘉義縣小型溫馨復康巴士服務

◎嘉義辦事處 / 長青園管理中心

一、計劃緣由

雙福基金會一直以來秉持關懷弱勢的一貫宗旨，對於嘉義縣市弱勢團體的關懷不遺餘力，對於身心障礙者的服務品質提升更是雙福的重點目標及方針。

嘉義縣由於背山面海、幅員遼闊，所以在交通方面更需要支援服務，這樣的外在條件對於身心障礙者本身就是一種需求。故此若能透過交通服務方案來提升身心障礙者對外活動便利性，相信可以更加有助於身心障礙者走入社會、參與群眾生活的意願，也使身心障礙朋友可以更融入社會群體。

雙福基金會經過的十餘年頭，期間不斷的發現、尋找及幫助，社會中微小的需要，包括早療兒童的早期療育、高風險或弱勢家庭的關

懷與支持、外籍配偶的協助、到長者的日照日托或失能的照護。足跡遍及山上、海邊、偏鄉到都市。並協助訓練社區志工，及幫助專業能力需要精進的社福組織及公益團體。

二、服務對象

1. 第 1 類：領有本縣身心障礙手冊或證明之身心障礙者，以重度肢障坐輪椅者（含肢障之多重障礙者、重度視障者）、植物人（可坐輪椅者）為優先服務原則。

2. 第 2 類：設籍本縣尚未請領身心障礙證明且有重殘坐輪椅之事實，需至醫院辦理身心障礙鑑定、就醫、復健之疑似身心障礙者。

3. 第 3 類：至本縣洽公、就醫或經相關團體邀請至嘉義縣進行公益性參訪活動等之外縣



市確有行動不便坐輪椅之身心障礙者。

4. 為推動「身心障礙者權利公約施行法」及確保有交通接送需求之各障礙類別民眾社會參考與權益提供接送服務，不以類別、本縣縣民及就醫目的為限，以落實工作事項宗旨。

三、服務時間

1. 預約時間：
週一至週五 08:00~12:00-13:30~17:00。
2. 服務時間：
週一至週五 08:00~12:00-13:30~21:00
3. 預約電話：(05)2763636 轉 102
4. 經評估確實有特殊需求者，開放例假日服務。

四、服務區域

太保、水上、鹿草、新港、六腳、溪口、大埔，起訖一端位於嘉義縣境內。

五、服務範圍

起訖一端須於嘉義縣境內，搭乘者目的地為外縣市部分，經評估其必要性（以就醫、就養為原則）且報經機關核准後，同意列入服務範圍之縣市包括嘉義市、雲林縣（斗六市、北港鎮）、台南市（新營區、柳營區、鹽水區、麻豆區）等地。

六、服務項目

嘉義縣復康巴士提供使用交通服務項目有：就醫服務、復健服務、醫護服務、保健服務、購物服務、其它…。

七、服務預期績效

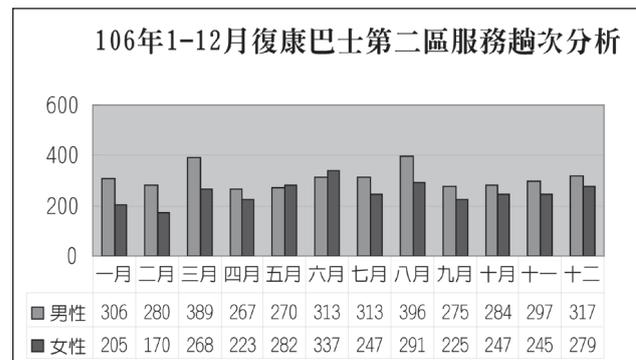
（一）增加溫馨復康巴士使用的機會，以共乘節省服務成本及被服務者之支出，每趟車次可達 2 人次以上之共乘。

（二）建立市場供需機制，作為復康巴士服務與管理之參考。

（三）提供身心障礙者客制化的選擇，提供到府服務。

（四）結合活動連結及回饋機制，使每季使用率，預計平均每季達 85% 以上之使用。

八、服務績效





▲新美文健站。

阿里山關懷服務中心成果報告

部落文化健康站、社區據點、長照一起來 阿里山關懷服務中心成果報告

◎嘉義辦事處

壹、服務範疇介紹

雙福基金會自 102 年起，在嘉義縣政府協助下開辦山美部落文化健康站服務。針對 55 歲以上健康、亞健康長者及衰老長者提供每週五天的服務，運用在地化之部落文化健康照服員，提供部落長者照顧服務。希望推動原住民部落長者「在地老化」及「活躍老化」，讓部落長者能在熟悉的部落，獲得適切的照顧。並於 104 年開辦新美社區關懷據點服務。及 105 年開辦新美部落文化健康站的服務。106 年更增加 2 處 C 級巷弄長照站和預防及延緩失能活動。



▲活力健康操。

貳、服務資料分析

部落文化健康站針對原住民長者的需求規劃各項服務，內容包含：(一) 電話問安、(二) 生活諮詢與照顧服務轉介、(三) 餐飲服務、(四) 健康促進方案及活力健康操運動、(五) 文化心靈課程、(六) 居家關懷服務、(七) 交通接送服務。

本會目前於阿里山鄉分別於山美村及新美村辦理 2 個部落文化健康站及 1 個社區關懷據點以及 2 個 C 級巷弄長照站。

	名稱	服務時間	辦理地點
1	山美部落文化健康站	每週一至週五	阿里山鄉山美村 3 鄰 51 號
2	新美部落文化健康站	每週一至週五	阿里山鄉新美村 4 鄰 65 號
3	新美社區關懷據點	每週三下午	阿里山鄉山美村 4 鄰 65 號



▲預防及延緩失能課程。

參、個案服務成果

服務項目	山美部落文化健康站	新美部落文化健康站
服務老人人數	38 人	21 人
電話問安	255 人次	98 人次
關懷訪視暨生活諮詢與轉介	77 人次	121 人次
餐飲服務	4,274 人次	2,546 人次
心靈與文化、健康促進活動	181 場	123 場
照顧服務員	3 名	2 名



▲桌遊課程。

里山居家照顧服務社工員，針對失能失智等長者，申請居家服務或轉介服務，讓長者得到適當的服務及照顧。

肆、未來服務推動趨勢與展望

部落文化健康站服務推動以來，規劃多元活動及課程，例如：祖孫共學 - 鄒族古謠傳唱、祖孫共學 - 鄒語教學、鄒族傳統編織及長老口述歷史等符合原住民文化，結合嘉義基督教醫院及阿里山衛生所，辦理長者健康宣導及衛教活動。並連結阿

未來推動長照 2.0 服務，也將運用文健站之照服員及志工，成為預防及延緩失能課程之種子師資，以在地服務在地，成為部落新的力量。



嘉義縣社區式日間照顧服務計畫

壓力緩解 雙福相助 嘉義縣社區式日間照顧服務計畫

◎嘉義辦事處 / 縣居服管理中心

壹、服務範疇介紹

雙福基金會與嘉義縣社會局合作於民國 100 年開辦嘉義縣首間社區式日照中心，經過 4 年的努力已使服務良好穩定運作。本會專業服務團隊秉持過去的服務經驗，進一步投入社區式日間照顧服務系統的建立，並積極結合社區資源，提供可近性的照顧服務。並且透過日間照顧服務，讓社區長者獲得適當的照顧支持，以維持並增進生活機能及生活品質。

貳、服務資料分析

本會在嘉義縣新港鄉三間村辦理日間照顧服務中心，服務對象為輕度以上之失能或失智者，本中心最高可服務名額共 24 人。

服務內容依據個別化需求，進行照顧服務計畫安排，其中包含有（一）生活照顧服務（二）健康服務（三）生活功能訓練（四）辦理教育休閒活動（五）提供福利、醫療諮詢及轉介服務（六）舉辦家屬



▲社區志工服務。

教育方案支持團體及聯誼性活動（七）個案服務及關懷（八）交通服務（九）護理服務（十）復健服務。



▲照顧者芳療紓壓。



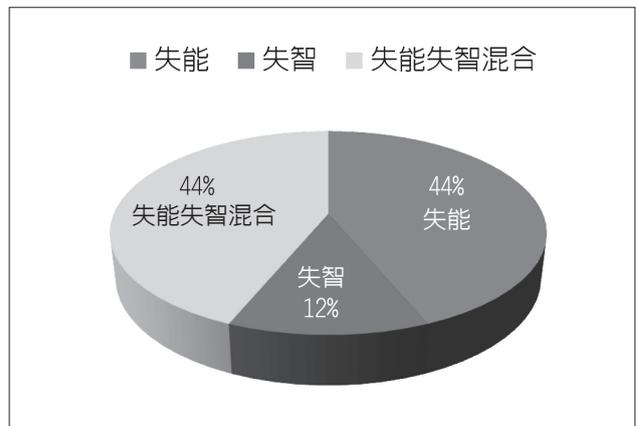
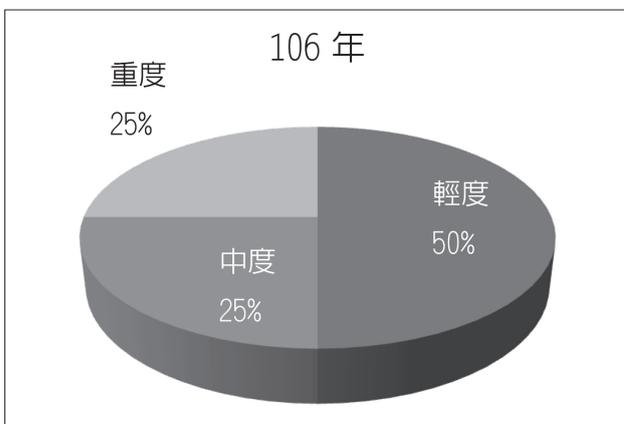
▲青年學子來訪及表演。

參、個案服務成果

106 年服務總個案數 32 人中，以輕度 16 人佔最高（50%），使用者身分則以一般戶 23 人（72%）佔最高。與 105 年相同仍以一般戶及輕度使用者為主。

	105 年	106 年
輕度	14	16
中度	2	8
重度	11	8

106 年個案類型的統計，包含失能型個案有 14 人、失智型有 4 人、失能失智混合型有 14 人，具有失智情形共佔 56%。



來服務推動趨勢與展望

本會自從在嘉義縣開辦第一個社區式日間照顧服務中心以來，專業服務團隊秉持服務經驗，期許能夠進一步投入社區式日間照顧服務系統的建立，並積極結合社區資源，提供可近性的照顧服務；並且透過日間照顧服務，讓社區長者獲得適當的照顧支持，以維持並增進生活機能及生活品質。

未來服務推動之重點方向包含（一）促進日照中心融入社區，與社區居民更多共同交集。（二）提供社區中失智症照顧者共享之資源（三）連結 A 級社區整合型服務中心角色，發揮整合、協調及連結區域內長照資源之功能。

愛相隨走出來 銀髮生活豐富多彩

嘉義縣長青活力站服務成果報告

◎嘉義辦事處 / 縣居服管理中心

壹、服務範疇介紹

雙福社會福利基金會自 92 年起，在嘉義縣政府協助下開辦長青活力站服務。針對 65 歲以上生活能自理或輕度失能之老人，提供每週 2 個上午的服務，使其增加社會互動的機會，得到生活照顧與社會心理的支持；進而激發其潛能，以維護身心健康及自我照顧能力，紓緩家庭照顧壓力，提升高齡者的生活品質。此項服務是透過政府與民間團體的合作、以及社區志工人力的投入，促使老年人能在自己熟悉的社區中「在地老化」及「活力老化」。

貳、服務資料分析

長青活力站針對年長者的需求規劃各項服務，內容包含有：（一）健康服務、（二）動靜態活動、（三）生活照顧服務、（四）文康休閒服務、（五）社區聯誼活動、（六）個案服務及關懷、（七）社區關懷訪視。

本會目前於嘉義縣分別於

民雄、大林、新港、溪口、太保等 5 個鄉鎮，辦理 10 個長青活力站。

序號	名稱	服務時間	辦理地點
1	北斗長青活力站	每週三及週五 上午 8:00-12:30	雙福教會民雄鄉建國路二段 146-86 號
2	溪口長青活力站	每週二及週四 上午 8:00-12:30	溪口鄉長青會活動中心溪口鄉溪北村 7 鄰中山路 91 號
3	大林長青活力站	每週一及週三 上午 8:00-12:30	大林鎮老人會活動中心大林鎮平林里 18 鄰新興街 116 號
4	西昌長青活力站	每週一及週三 上午 8:00-12:30	西昌社區活動中心民雄鄉西昌村 1 號之 2
5	月眉長青活力站	每週二及週五 上午 8:00-12:30	月眉社區活動中心新港鄉月眉村 15 鄰 122 號之 9
6	東勢長青活力站	每週一及週三 上午 8:00-12:30	東勢社區活動中心太保市東勢里 82 號
7	大美長青活力站	每週二及週四 上午 8:00-12:30	大美社區活動中心大林鎮大美里 33 號
8	溪北長青活力站	每週一及週四 上午 8:00-12:30	溪北社區活動中心新港鄉溪北村 9 鄰 65 號
9	崙頂長青活力站	每週二及週四 上午 8:00-12:30	崙頂社區活動中心太保市崙頂里 4 鄰 21 號
10	大潭長青活力站	每週三及週五 上午 8:00-12:30	大潭社區活動中心嘉義縣新港鄉大潭村 17 鄰 33 附 1

嘉義縣長青活力站服務成果報告



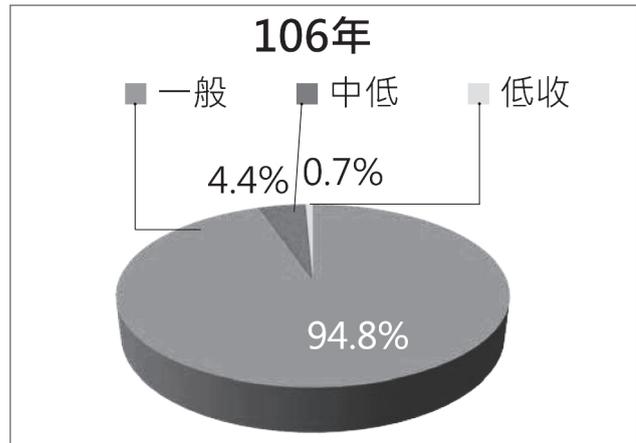
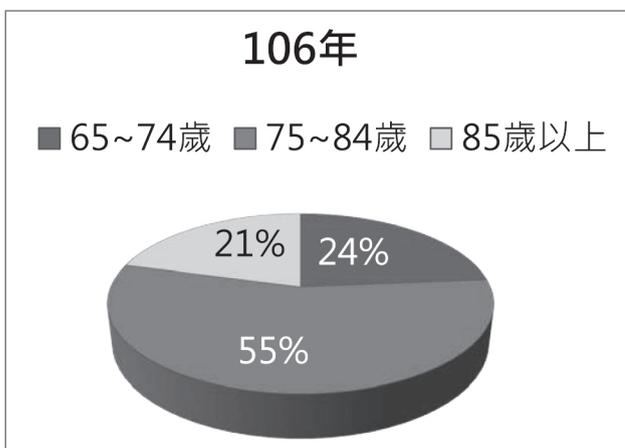


參、個案服務成果

1、每月服務量：106年各站每月平均個案數在 30 人至 42 人之間。

站名	105 年	106 年
北斗站	50	53
溪口站	38	39
大林站	45	44
西昌站	33	37
月眉站	46	45
東勢站	37	47
大美站	43	46
溪北站	43	43
崙頂站	39	37
大潭站	48	47
總計(人)	422	438

2、服務對象資料分析；以 106 年接受服務之對象 438 人分析其基本資料，服務個案年齡以 75-84 歲佔較多有 55%，一般戶佔 95.0%，低收及中低收入戶佔 5.0%；輕度以上失能者佔 4.6%；女性則多於男性，佔 75.6%。



肆、未來服務推動趨勢與展望

長青活力站服務推動以來，除了針對社區高齡者提供初級預防性照顧服務，幫助參與者擁有活力快樂的老年生活；亦透過各項服務推廣及成果展現，鼓勵社區居民共同投入及關懷長者的行列。近年來，本會專業工作人員亦鼓勵活力站長輩走入社區，透過社區行動方案，發揮長輩所長及價值，成為社區新的力量。

在服務中，我們從高齡長輩身上不斷發現許多的可能性，為了幫助長輩發揮正向價值，活出精采，並且樂於學習。未來我們將積極鼓勵走出社區，展現銀髮生活的豐富色彩。因著長期照顧服務連續性服務需求，長青活力站發展規劃除擬開辦 C 級巷弄長照站服務外。未來，期待能擴大社區服務參與對象，結盟社區志工及店家就近提供關懷支持性服務。





日間托育一起成長 專業助人幸福滿載 發展遲緩兒童早期療育服務（一）

◎楊佳雯 / 晨光智能發展中心社工員

《晨光故事》手心的小太陽

車窗外的景色從都市的大樓到鄉村的稻田，接著越過了一個鬱鬱蔥蔥的山嶺，車子放慢速度駛進了道路只有兩米來寬的小聚落；我們的唐突來到引來小市集上人群的注目，道路盡頭那間圍牆傾斜佈滿青苔、有著紅磚瓦的小平房就是陽陽的家！四歲的陽陽一手拿著裝著半瓶水的奶瓶，一手拖著小書包坐在門檻上。庭院一角在逗弄小花貓的是陽陽9歲的哥哥，小太；皮膚黝黑、個頭偏小的兄弟倆見到我們，臉上立即堆滿笑容的來到我們身邊，小太急著告訴我早上是如何錯過我們的巡迴服務車，但又擔心我們回頭，所以他不敢去上學，一直陪陽陽在家等我們！而陽陽的爸爸還在屋內呼呼大睡！

四歲的陽陽經過醫院診斷為智能障礙，經過各方努力與奔波，我們在兩個月內協助陽陽

完成了醫療評估、身障證明的申請，以及媒合經濟補助。也和陽陽的爸爸說好日後會由巡迴服務車接送，讓陽陽可以順利接受早期療育服務！而今天，已經是這個月第四次被陽陽爸爸放鴿子了！常常我們的巡迴服務車到時，陽陽家還大門深鎖！手機不接、叫門不應，苦等20分鐘後，司機大哥只好先載其他孩子回晨光！

在助人的這條路上，時常覺得很無力，覺得自己已經把所有資源以及最佳服務都給案家了，為什麼他連用都不願意，甚至還排斥我們的到來！經過不斷的碰撞、反省、同理才驚覺我給的不見得是這個家庭所需要的！我幫他們規畫的夢想藍圖與他們的期待有很大的落差！就如同陽陽家，一個持有肢體障礙證明的單親父親，帶著兩個同樣持有智能障礙證明的孩子，每個月光社會福利補助以及物資就足夠讓

發展遲緩兒童早期療育服務（一）

他們吃飽穿暖，在他們的生活中，不需要穿名牌、上餐館、去旅遊，去過我們主流社會一直在追求的高品質生活。三餐溫飽以及蒐集生活中細碎的美好，就足以支撐一個家庭繼續過日子！

但當我們走進陽陽家中，我們的專業養成立刻讓我們對家庭做出診斷，並且給予一連串處遇計畫！我們開始要求陽陽爸要帶陽陽去醫療院所進行評估、復健，期待他可以去工作負擔家庭經濟以及療育支出，我們開始頻繁的叮嚀他要注意陽陽兄弟的營養、衛生以及作息問題，最後陽陽爸沒有如我們預期般的重新賦權，而是消極的把我們拒絕於門外！最後，我們看起來搖搖欲墜的家庭真的在我們面前潰堤了，但我們這些助人者才是壓垮他們的最後一根稻草！

在現行社會制度及條件下，陽陽爸的工作薪資落於最低基本工資且沒有固定週休，一旦有了薪資所得，他們家的社會福利資格就會被剝奪，在我們能提供的有限資源下，我們又如何要求陽陽爸放棄社會福利資源，去謀得一份穩定的工作呢！我們花了很多時間與陽陽爸討論他們的需要及感受，以及陪伴他們去描繪他們想要的未來模樣，並轉化成可執行的計畫步驟，在暫時不影響他們家經濟平衡的條件下，陽陽爸找到了臨時工的工作！

陽陽在本中心的療育服務也日趨穩定，同時本中心也媒合了相關醫療復健以及療育補助，哥哥小太也接受了國小辦理的補救教學，重新被捧在手心上照顧的小太與陽陽，他們於各領域的發展皆逐漸跟上軌道，臉上的稚氣笑容更多了幾分自信！這些細小的改變，都是我們與陽陽家一起成長開始。

一個成熟的機構，給了我們足夠的專業養分與助人能量，也讓我們有反思的機會，具備



更多的專業與同理來走進每一個家庭當中！我們尊重每一個家庭的樣貌，接納每一個家庭的差別性，因為我們堅信家長永遠是我們的最佳夥伴，晨光願意陪伴每一個家庭去描繪屬於他們的幸福未來！

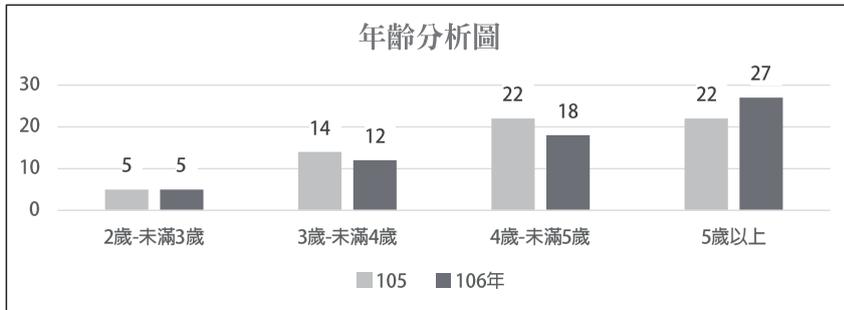
2017 年受服務對象基本資料分析

年齡分析：

年齡	105 年	106 年
2 歲 - 未滿 3 歲	5	5
3 歲 - 未滿 4 歲	14	12
4 歲 - 未滿 5 歲	22	18
5 歲以上	22	27
總人數	63 人	62 人

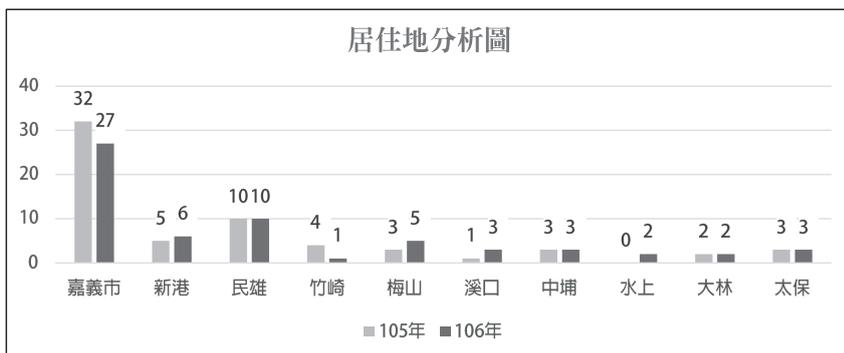
本中心受服務對象總人數，兩年度分別為 63 人及 62 人，年齡以 4-5 歲及五歲以上佔比例最高，105 年為 70%、106 年達 73%，3 歲 - 未滿 4 歲分別佔 22%、19%，2 歲 - 未滿 3 歲皆為 8%。

居住地分析：



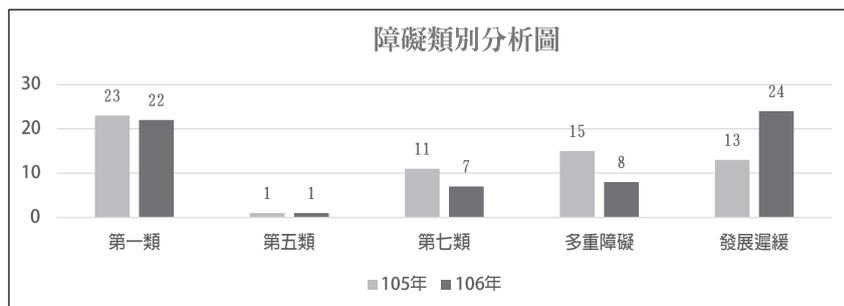
本中心位於嘉義市東區，因地緣關係受服務對象以嘉義市的 51% 及 44% 最多，鄰近的民雄也有 16%，地緣比較遠的水上、太保、大林等地區，個案數就明顯比較少。

障礙類別分析：



中心受服務對象 105 年第一類神經系統構造及精神、心智功能障礙佔 36%，第五類消化、新陳代謝、內分泌系統相關構造及功能障礙佔 2%，第七類神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能佔 17%，多重障礙佔 24%，發展遲緩佔 21%，106 年則為 35%、2%、11%、13%、39%。

家庭類型分析：



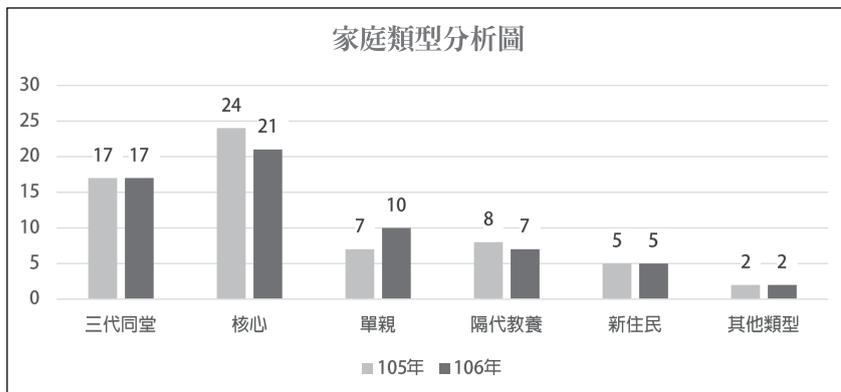
發展遲緩兒童早期療育服務 (一)

本中心受服務對象之家庭型態以三代同堂與核心家庭為最多數，105 年為 28% 及 38%，106 年為 27%、34%，單親家庭兩年度分別為 11%、16%，隔代教養分別為 13%、11%，新住民家庭皆為 8%，其他類型皆為 3%。

105 年其他類型兩個案家的情況，一為案母的工作於外縣市兩天輪休一次，因此案母與案外婆輪流照顧個案，另一名個案則由姑姑代為照顧，案父母沒出外工作時，個案會回原生家庭與父母共同生活。

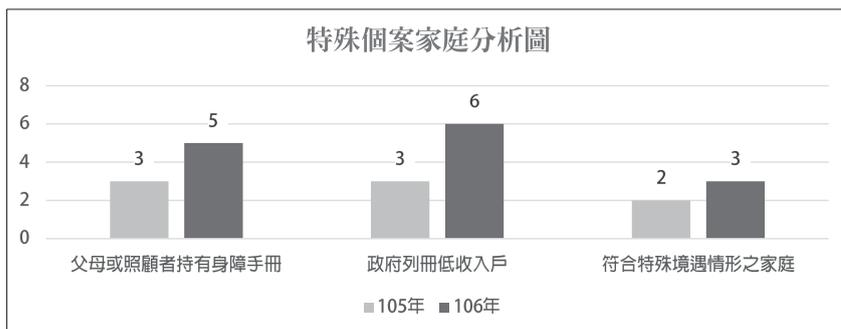
106 年其他類型兩個案家的情況，一為寄宿於保母家，另

一名個案平日住在案母家，假日回到居住於雲林的案父家。



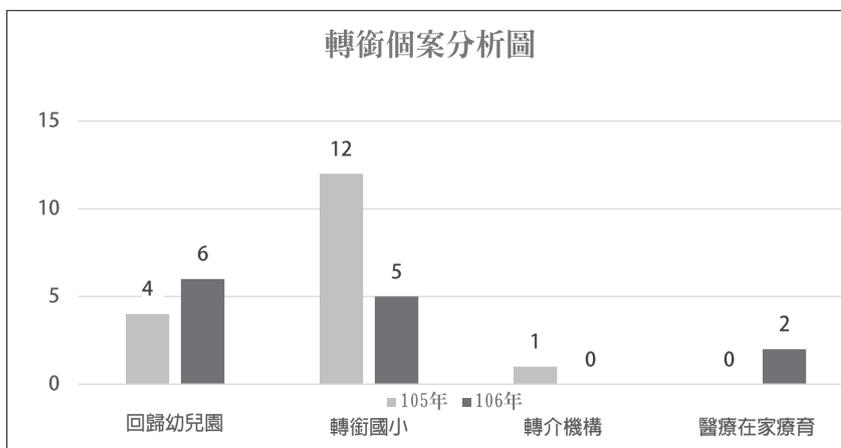
特殊個案家庭分析：

服務對象為特殊個案家庭，105年8人、106年14人，類別細項分為父母領有身心障礙手冊、政府列冊低收或中低收入戶、符合特殊境遇情形之家庭。



轉銜個案分析：

個案轉銜的場所包括一般幼兒園、國小、機構、其他，105年共有17人轉銜，包括4人回歸一般幼兒園、12人轉銜國小、1人轉介機構，106年共有13人，6人回歸幼兒園、5人轉銜國小，另還有兩位轉銜醫療在家療育。



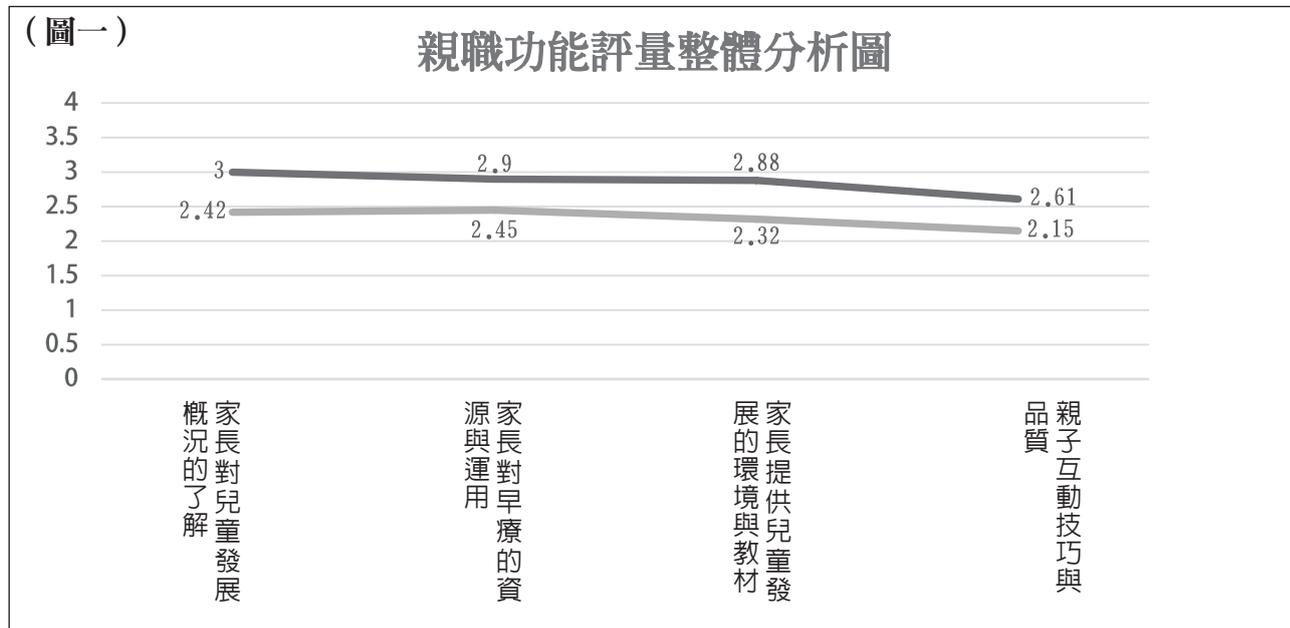
服務成效統計：

(一) 親職功能評估分析：

親職功能量表分為家長對『兒童發展概況的了解』、『家長對早療資源的運用』、『家長提供兒童發展的環境與教材』、『親子互動技巧與品質』四個項度，每一個向度皆有評量指標，社工根據家庭實際狀況勾選，非常不同意為0分、不同意為1分、普通為2分、同意為3分、非常同意為4分，填寫該量表每年重新評估一次，評估量表以百分比呈現。

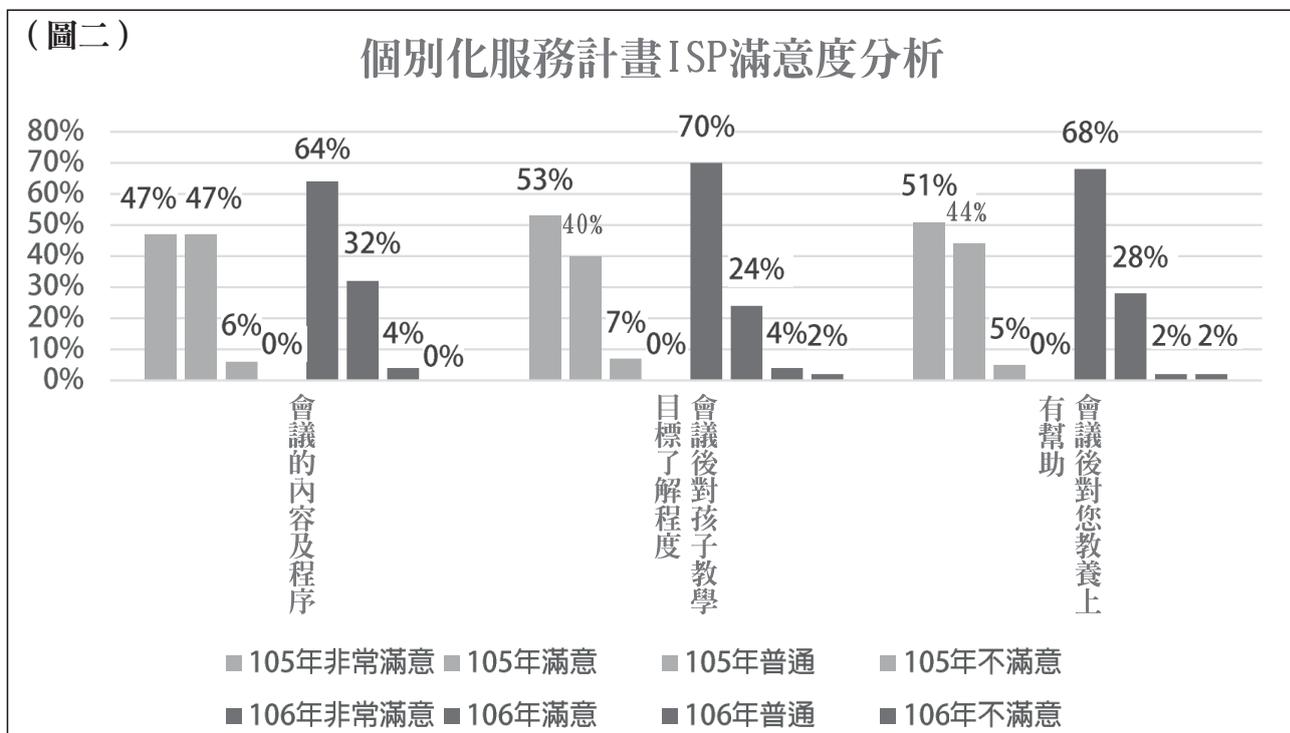
1. 圖一說明：由以下分析圖可以得知個案各項度的親職功能皆有成長，藍色線為105年評量與紅色線為106年評量，可以從分析圖中看到各

向度的家庭親職功能皆有顯著的提升，平均從 2 級分成長至 3 級分。



(二) 個別化服務計畫家長滿意度：

兩分析圖(圖一、圖二)分別擷取於 105 年 3 月及 106 年 3 月，皆針對本中心日托服務個案家長進行問卷調查的年度滿意度分析，針對 ISP 會議、對個案服務目標的了解程度、以及教養上的幫助等三個向度，來了解家長對於個別化服務計畫的滿意度。



發展遲緩兒童早期療育服務 (一)



外展服務不分遠近 到宅到園課程到位 發展遲緩兒童早期療育服務（二）

◎紀奈良 / 教保老師

《晨光故事》守護仔仔愛無盡

兩年前初次見仔仔時，他躲在媽媽的背後，靦腆地看著三個陌生人與媽媽談論著他的事情。一個月後，他喜歡上這短短一星期一個小時的到宅服務課程，他往往是哭著不願意下課，執意要上老師的車，跟著老師走，老師的內心何其感動，但是他的行為也在告訴我，他欠缺生活經驗，與外界少接觸，老師帶來的教具和遊戲是他這星期來最好玩的事情，年輕的媽媽始終未能了解孩子的需求，縱使我不斷的為孩子提出訴求，年輕的媽媽還是沈迷於電玩中，不願抽出一點點的時間陪伴孩子，以電玩為最佳保母的照顧方式，終究是出了問題，年輕的爸媽因細故吵架導致離婚，也因疏於照顧

孩子，無辜的孩子被送往育幼院安置。

一年後在幼兒園再見到仔仔，他已經不認識我了，在回應老師問題中字句裡 摻雜著自然手語，他傳達訊息給老師「爸爸睡覺」、「不起床」、「生氣」、「關門」，應該是他吵著要爸爸陪，但是遭到拒絕。年輕的爸爸從育幼院接回仔仔，但是不知道要如何和仔仔相處，他認為只要努力賺錢養家，就算盡到責任了。

年輕爸爸忘記還有一個媽媽角色的功能未能發揮，沒有媽媽當守護神，仔仔在學校生病、受傷，班導師連絡不到爸爸，只好自行送醫，在身體不舒服當下，仔仔沒有家人的陪伴，他勇敢地承受身體的病痛；年輕爸爸沒有媽媽的

細心，不知道孩子的身體會長大，他會需要更換新衣，聾啞阿公心疼地比手畫腳傳達訊息讓我知道，我只好求助於中心，熱心的日托老師們有的回家翻箱倒櫃找尋自家小孩的衣服，有的向家長求援，大家的愛心如泉湧般，不僅幫他募集到一整年春夏秋冬的衣褲，甚至毛毯、背包、拖鞋、鞋子等等都幫他備齊，老師們的熱情深深感動著我，仔仔收到了晨光滿滿的愛心；人間處處有溫情，熱心的鄉民看見聾啞阿公背著仔仔過馬路被調皮的仔仔遮住雙眼，會打電話到學校，要老師好好的教導仔仔。鄰居發現仔仔數天沒去上學，會打電話到學校詢問，看見聾啞的阿公帶著仔仔在夜市乞討，也會傳達訊息讓學校知道，處處表現出對仔仔的關心。但是，爸爸總是最後一個知道。

縱使外界認為仔仔的家人對他的照顧是不稱職的，但是個性活潑樂觀的仔仔，與爸爸和阿公還是有著深厚的依附關係，他也會想念媽媽，曾告訴老師「媽媽喜歡我」，仔仔雖然沒有媽媽的照顧，但生活周遭圍繞著關心他的人，他有著家人對他的愛，也有來自陌生人對他的關心，我以虔誠的心祈求上天，希望各界對他的愛能綿延不斷，繼續守護著他，陪伴他成長。

受服務對象資料與成果分析：

服務使用者年齡分析表

	105年	106年
年齡	人數	人數
0-未滿3歲	27	23
3歲-未滿4歲	25	15
4歲-未滿6歲	54	50
滿6歲	8	32
合計	114	120



領有身心障礙手冊比例分析表

	類型	有領冊	無領冊
105	人數	28	86
106	人數	46	74

服務使用者性別分析表

	性別	男	女
105	人數	69	45
106	人數	73	47

服務地區分析表

	105	106
安置狀況	人數	人數
安置幼托園所	48	46
持續提供到宅服務	11	18
安置日托中心	12	7
幼兒能力已提昇，故結束服務	20	24
轉銜至國民小學	19	20
追蹤輔導中	0	5
幼兒搬離服務區域，協助轉介服務	4	0
合計	114	120

財團法人雙福社會福利慈善事業基金會

信用卡捐款授權書

填表日期： 年 月 日

捐款人姓名		生日： 年 月 日	(手機)
電話	(宅)	(公)	(傳真)
地址	□□□-□□		
E-mail			
捐款用途 106010111	<input type="checkbox"/> 支持雙福 <input type="checkbox"/> 兒童早期療育 <input type="checkbox"/> 遲緩兒服務 <input type="checkbox"/> 日間照顧服務 <input type="checkbox"/> 老人福利社區據點 <input type="checkbox"/> 居家服務 <input type="checkbox"/> 高風險家庭服務 <input type="checkbox"/> 單親家庭課輔服務 <input type="checkbox"/> 外配社區據點服務 <input type="checkbox"/> 身心障礙服務 <input type="checkbox"/> 原住民部落關懷服務		
捐款金額	<input type="checkbox"/> 單次捐款 <input type="checkbox"/> 1,000 元 <input type="checkbox"/> 2,000 元 <input type="checkbox"/> 其他:單次捐贈 元 <input type="checkbox"/> 每月捐款 <input type="checkbox"/> 300 元 <input type="checkbox"/> 其他:定期捐款 元		
信用卡捐款	持卡人姓名: _____ 持卡人簽名: _____ (同信用卡背面簽名) 身分證字號: □□□□□□□□□□ 有效期限: 西元 年 月 發卡銀行: _____ 卡別: <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> MASTER <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> 聯合信用卡 信用卡卡號: □□□□-□□□□-□□□□-□□□□ * 如需異動資料、調整金額, 敬請來電告知, 於信用卡有效期限內, 每月 10 日固定進行扣款, 遇假日順延。		
捐款收據	收據抬頭: <input type="checkbox"/> 同捐款人姓名 <input type="checkbox"/> 其他 _____ (營利事業與機關團體之捐贈, 請於 2 月底前將免扣繳憑單寄給本會) 收據地址: <input type="checkbox"/> 同捐款人姓名 <input type="checkbox"/> 其他 _____ 收據寄送方式: <input type="checkbox"/> 年度寄送 <input type="checkbox"/> 按月寄送 <input type="checkbox"/> 不寄 (節稅用年度捐款證明將於報稅年度三月寄發)		
填妥表格後, 請傳真至(02)3393-2443 或郵寄: 10641 台北市大安區杭州南路二段 15 號 5 樓 捐款專線:(02)2392-2993			

雙福基金會個資使用聲明

財團法人雙福社會福利慈善事業基金會, 包含附設之晨光智能發展中心, 向您蒐集之個人資料; 包含個人姓名、公司名稱、職稱、地址、電話及電子郵件地址等, 得以直接、間接識別個人之相關資訊, 將僅限使用於雙福基金會合於營業登記項目或章程所載之目的事業, 依「公益勸募條例」業務需要之客戶管理、募款及營業範圍內之相關服務使用, 並遵守「個人資料保護法」規定, 妥善保護您的個人資料。

於此前提下, 您同意雙福基金會得於法律許可之範圍內, 處理及使用相關資料, 以提供資訊或服務, 並得於雙福基金會之營運地區向您提供服務活動資訊, 但您仍可依法律規定之相關個人資料權利主張如下事項: 查詢、閱覽、複製、補充、更正、處理、利用及刪除, 請於上班時間以電話或電子郵件向雙福基金會聯繫。

電話: 02-2392-2993; Mail: db20020515@gmail.com。您亦可拒絕提供相關之個人資料, 惟可能無法及時享有雙福基金會提供之相關活動與獲取各項資訊之權利。



送餐問候 愛見居服員

徵求800個愛心 為偏鄉獨居老人募營養餐食

老人整合服務計劃 捐款授權書

填表日期： 年 月 日

捐款人姓名	生日: 年 月 日	(手機)
電話 (宅)	(公)	(傳真)
地址	□□□-□□	
電子信箱		
捐款用途 106010101	<input type="checkbox"/> 日常餐食 <input type="checkbox"/> 居家服務 <input type="checkbox"/> 營養保健 <input type="checkbox"/> 生活物資 <input type="checkbox"/> 急難救助	
捐款金額	<input type="checkbox"/> 單次捐款 <input type="checkbox"/> 1,000元 <input type="checkbox"/> 2,000元 <input type="checkbox"/> 其他:單次捐贈_____元 <input type="checkbox"/> 每月捐款 <input type="checkbox"/> 300元 <input type="checkbox"/> 其他:定期捐款_____元 <small>*單次捐款2,000元以上或定期捐款300元持續一年(含)以上,贈送愛心企業贊助之美人咖啡豆壹包(227g)。</small>	
信用卡捐款	持卡人姓名: _____ 持卡人簽名: _____ (同信用卡背面簽名) 身分證字號: □□□□□□□□□□ 有效期限:西元____年____月 發卡銀行: _____ 卡別: <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> MASTER <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> 聯合信用卡 信用卡卡號: □□□□-□□□□-□□□□-□□□□ <small>*如需異動資料、調整金額,敬請來電告知,於信用卡有效期限內,每月10號固定進行扣款,遇假日順延。</small>	
捐款收據	收據抬頭: <input type="checkbox"/> 同捐款人姓名 <input type="checkbox"/> 其他 <small>(營利事業與機關團體之捐贈,請於2月底前將免扣繳憑單寄給本會)</small> 收據地址: <input type="checkbox"/> 同捐款人地址 <input type="checkbox"/> 其他 _____ 收據寄送方式: <input type="checkbox"/> 年度寄送 <input type="checkbox"/> 按月寄送 <input type="checkbox"/> 不寄 (稅用年度捐款證明將於報稅年度三月寄發)	
填妥表格後,請傳真至(02)3393-2443 或 郵寄 10641台北市大安區杭州南路二段15號5樓 捐款專線:(02)2392-2993#16		

謹慎理財·信用至上

- 差別循環信用年利率為一銀放款基準利率+2.31%~9.31%
 - 差別循環信用年利率依電腦評定,最高為15%·利率之基準日為2015年9月1日
 - 預借現金手續費:預借金額x3.5%(最低新臺幣100元/3.5美元/400日圓/3歐元計),其他收費項目及權益請上網查詢
- ※最新事項依信用卡網站公告為準。

雙福基金會個資使用聲明

財團法人雙福社會福利慈善事業基金會,包含附設之晨光智能發展中心,向您蒐集之個人資料;包含個人姓名、公司名稱、職稱、地址、電話及電子郵件地址等,得以直接、間接識別個人之相關資訊,將僅限使用於雙福基金會合於營業登記項目或章程所載之目的事業,依「公益勸募條例」業務需要之客戶管理、募款及營業範圍內之相關服務使用,並遵守「個人資料保護法」規定,妥善保護您的個人資料。

於此前提下,您同意雙福基金會得於法律許可之範圍內,處理及使用相關資料,以提供資訊或服務,並得於雙福基金會之營運地區向您提供服務活動資訊,但您仍可依法律規定之相關個人資料權利主張如下事項:查詢、閱覽、複製、補充、更正、處理、利用及刪除,請於上班時間以電話或電子郵件向雙福基金會聯繫。
電話:02-2392-2993; Mail: db20020515@gmail.com。您亦可拒絕提供相關之個人資料,惟可能無法及時享有雙福基金會提供之相關活動與獲取各項資訊之權利。



偏鄉地區有許多的老人家默默承受著孤單與被遺棄的痛,她們希望子女能夠在身旁、陪她說話,但往往因為家庭經濟因素,無奈的一個人吃飯、一個人自言自語、一個人對著牆壁發呆。

炎熱夏天即將到來,獨居老人的三餐問題,卻令我們十分擔憂。請支持雙福基金會老人整合服務計劃,讓我們帶給老人的不僅是一份餐食,還有一份關懷。

獨老悲歌--獨自面對孤獨的無助

看著鄰居子女圍繞在身旁,令我好生羨慕過去...我家也曾是很多人、很熱鬧,但現在...只剩下我。有時想到,就會哽咽、流眼淚,我不知道剩下的日子要怎麼過,現在只能..過一天算一天!



偏鄉地區有許多的老人家默默承受著孤單與被遺棄的痛,她們希望子女能夠在身旁、陪她說說話,但往往因為家庭經濟因素,無奈的一個人吃飯、一個人自言自語、一個人對著牆壁發呆。炎熱夏天即將到來,獨居老人的三餐問題,卻令我們十分擔憂。許多老人擔心下一餐沒著落,常常1餐分成2餐吃,即使飯菜餓掉也不在意,只求溫飽卻吃壞身體。雙福基金會邀請您支持老人整合服務計劃,認購愛心餐盒,幫助老人每日獲得健康又營養的餐食。



第一銀行 華山分行 帳號:129-10-014700
戶名:財團法人雙福社會福利慈善事業基金會
愛心專線:(02)2392-2993#16 郵局劃撥:31487646

雙福基金會全省 28 處服務據點分布圖

3 間日照中心、7 處日托據點、10 處長青活力站、1 處社區關懷據點、2 處部落文化健康站、2 處 C 級巷弄長照站、1 間大齡食堂、1 座晨光智能發展中心（2017 年）

◎嘉義辦事處：

嘉義市：

日間照顧中心 *2
C 級巷弄長照站 *1
晨光智能發展中心 *1
大齡食堂 *1



◎嘉義縣：

日間照顧中心 *1
C 級巷弄長照站 *1
長青活力站 *10



◎高雄辦事處：

高雄市：

日托型據點 * 1



◎台北辦事處：

桃園服務中心
日托型據點 *6



◎阿里山：

社區關懷據點 *1
部落文化健康站 *2



發行單位 財團法人雙福社會福利慈善事業基金會
總會暨台北辦事處
地址 10641 台北市大安區杭州南路二段 15 號 5 樓
電話 02-23922993 傳真 02-33932443
劃撥帳號 31487646 戶名 雙福基金會
嘉義辦事處
地址 60080 嘉義市東區忠孝路 670-1 號
電話 05-2712845 傳真 05-2757040
高雄辦事處
地址 80247 高雄市苓雅區華新街 86 號
電話 07-3321111 傳真 07-3365006

北高雄辦事處
地址 81362 高雄市左營區榮耀街 32 號 1 樓
電話 07-3597449 傳真 07-3597448
董事長 吳英賓 執行長 林茂安
編輯委員 林茂安、陳建州、張綾蘭、姚淑芬
林玉琴、林月娥、呂怡慧、李南初
陳怡君、張君睿、洪珮瑄、邱于倩
文稿統籌 陳建州 總會資源發展處
編輯統籌 年報編輯小組
美術設計 陳勝中
製版承印 麥田數位影像有限公司